

**ANALISIS YURIDIS PRAKTIK UPSELLING TANPA
PENJELASAN HARGA SECARA TRANSPARAN DALAM
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI



**IMELDA PANDIANGAN
NIM. 2205040090**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

**ANALISIS YURIDIS PRAKTIK UPSELLING TANPA
PENJELASAN HARGA SECARA TRANSPARAN DALAM
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum



**IMELDA PANDIANGAN
NIM. 2205040090**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PERSEMBAHAN

"Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan."

(Yesaya 41:10)

Saat dunia memberi mu seribu alasan untuk menyerah,
maka temukan satu alasan untuk terus melangkah.

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh kasih kepada Bapak dan Mama tercinta yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis melalui doa, kasih sayang, kepercayaan, serta pengorbanan yang tidak ternilai. Karya sederhana dan gelar ini penulis persembahkan sebagai bentuk terima kasih atas segala perjuangan dan dukungan yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imelda Pandiangan
Nomor Induk Mahasiswa : 2205040090
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Analisis Yuridis Praktik Upselling Tanpa Penjelasan
Harga Secara Transparan Dalam Perlindungan
Konsumen

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 23 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan



Imelda Pandiangan
NIM. 2205040090

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Imelda Pandiangan
Nomor Induk Mahasiswa : 2205040090
Program Studi/Departemen : Ilmu Hukum/Hukum Perdata & Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Analisis Yuridis Praktik Upselling Tanpa
Penjelasan Harga Secara Transparan dalam
Perlindungan Konsumen

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 30 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji

1. Assist. Prof. Lia Nuraini, S.H., M.H. Ketua (.....)
NIP. 199007232019032015
2. Assist. Prof. Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H. Anggota 1 (.....)
NIP. 198706072022031006
3. Assist. Prof. Ilhamda Fattah Kaloko, S.H., M.H. Anggota 2 (.....)
NIP. 199601212024061001
4. Lecture. Taruna Prakarsa, S.H., M.H. Anggota 3 (.....)
NIP. 199809212025061007
5. Lecture. Dahlan, S.H., M.H. Anggota 4 (.....)
NIP. 199912022025061010

Disahkan Oleh:

Dekan,



PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa

Nama : Imelda Pandiangan

Nomor Induk Mahasiswa : 2205040090

Program Studi/Departemen/Konsentrasi : Ilmu Hukum/Hukum Perdata & Bisnis

Judul Skripsi : Analisis Yuridis Praktik Upselling
Tanpa Penjelasan Harga Secara
Transparan dalam Perlindungan
Konsumen.

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujjarkan.

Menyetujui, tanggal: 23 Juli 2026.
Pembimbing Utama,



Dr. Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H
NIP. 198706072022031006

Menyetujui, tanggal: 24 Juli 2026 -
Pembimbing Pendamping,



Ilhamda Fattah Kaloko, S.H., M.H
NIP. 199601212024061001

Mengetahui
Ketua Jurusan Ilmu Hukum



Dr. Endri, S.H., M.H
NIP. 198806262014041001

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kasih, penyertaan, kekuatan, serta petunjuk-Nya hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tanpa pertolongan serta kemurahan-Nya, penulis tidak akan mampu melewati seluruh proses, kesulitan, serta berbagai keadaan yang dihadapi selama penyusunan skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Yuridis Praktik Upselling Tanpa Penjelasan Harga Secara Transparan dalam Perlindungan Konsumen” selaku salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari jika penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, dukungan, serta kasih sayang dari beberapa pihak. Setiap bantuan yang diberikan, baik berupa ilmu, waktu, tenaga, perhatian, maupun penguatan, memiliki arti yang sangat besar bagi penulis. Oleh sebab itu, dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., sebagai Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji beserta seluruh jajaran.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji serta seluruh jajaran.
3. Bapak Dr. Endri, S.H., M.H., sebagai Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

4. Bapak Dr. Muhammad Fajar Hidayat, S.H., M.H., sebagai Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji sekaligus Pembimbing Utama yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan ilmu, bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ilhamda Fattah Kaloko, S.H., M.H., sebagai Plt. Kepala Laboratorium Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji sekaligus Pembimbing Pendamping yang telah bersedia memberikan ilmu, waktu, arahan, perhatian, serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Taruna Prakarsa, S.H., M.H. sebagai Kepala Departemen Hukum Perdata pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
7. Semua dosen serta staf Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang sejak penulis menjadi mahasiswa baru hingga menyelesaikan pendidikan telah memberikan ilmu pengetahuan, bantuan, motivasi, pengalaman, serta pembelajaran yang sangat berharga bagi penulis.
8. Teruntuk Orang Tua Tercinta, Bapak dan Mama, sumber kekuatan utama dan tempat penulis selalu pulang. Terima kasih yang tak terhingga atas doa yang tidak pernah putus, pengorbanan yang tak terhitung, beserta kasih sayang dan kepercayaan yang selalu diberikan. Setiap langkah dan pencapaian penulis tidak

pernah terlepas dari kerja keras, kesabaran, dan cinta tulus Bapak dan Mama.

Karya ini adalah persembahan kecil untuk rasa bangga dan senyum kalian.

9. Teruntuk Abang Satria dan Kakak Indah, terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan perhatian yang selalu diberikan selama ini. Kehadiran dan bantuan kalian berdua sangat berarti dalam mendampingi perjalanan kuliah penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Teruntuk seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Riyadi. Terima kasih telah menemani penulis melewati hari-hari yang tidak selalu mudah. Kehadiranmu membuat banyak hal yang semula terasa berat menjadi lebih mungkin untuk dijalani. Saat penulis mulai lelah dan meragukan diri sendiri, kamu tetap ada dengan caramu yang tenang. Banyak bagian dari perjalanan ini dapat dilewati karena dukunganmu. Setelah semuanya selesai, penulis akan tetap mengingatmu sebagai seseorang yang pernah hadir dengan tulus dan menjadi bagian penting dari langkah penulis hingga sampai pada titik ini.
11. Kepada sahabat-sahabat terbaik penulis, Syarifah Widia, Aulia Lorenza, Elia Sazeti, Malfira Syafitri, dan Hidayah Andreani. Terima kasih sudah menjadi sistem pendukung yang selalu menemani penulis selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tidak pernah lelah mendengarkan keluh kesah, kepanikan, keraguan, dan pikiran berlebihan penulis. Kehadiran, semangat, serta dukungan kalian telah membuat perjalanan yang berat ini terasa lebih ringan. Penulis bersyukur dapat melewati proses ini bersama sahabat-sahabat yang menerima penulis dalam segala keadaan.

12. Teruntuk diri penulis sendiri. Terima kasih telah berusaha menyelesaikan setiap proses dengan sebaik mungkin, meskipun sering dipenuhi rasa lelah, takut, dan ragu. Terima kasih telah menghadapi setiap revisi, belajar dari berbagai kesulitan, dan tetap melangkah hingga skripsi ini selesai. Semua proses yang sudah dilewati menjadi bukti bahwa penulis mampu bertahan dan menyelesaikan apa yang telah dimulai.

Akhir kata, penulis menyadari jika skripsi ini masih mempunyai kekurangan serta belum sepenuhnya sempurna. Oleh sebab itu, penulis dengan terbuka menerima kritik serta saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca serta menambah wawasan dalam bidang hukum.

Tanjungpinang, 23 Juli 2026


Imelda Pandiangan
NIM. 2205040090

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Imelda Pandiangan
Nomor Induk Mahasiswa : 2205040090
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Yuridis Praktik Upselling Tanpa Penjelasan Harga Secara Transparan Dalam Perlindungan Konsumen.”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 23 Juli 2026

Yang Menyatakan



Imelda Pandiangan
NIM. 2205040090

DAFTAR ISI

SAMPUL (<i>COVER</i>)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Tinjauan Pustaka	11
2.2. Kerangka Teori	27
2.3. Kerangka Pemikiran	31
2.4. Definisi Konsep	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	34
3.1. Pendekatan Penelitian	34
3.2. Objek Penelitian	35
3.3. Fokus Penelitian	35
3.4. Sumber Data	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data	37
3.6. Teknik Analisis Data	37
3.7. Jadwal Penelitian	39
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	40
4.2. Hasil Penelitian	44
BAB 5 PENUTUP	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	59

DAFTAR REFERENSI	61
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	67
LAMPIRAN.....	68



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	39



DAFTAR GAMBAR

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	68
Lampiran 2: Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	70
Lampiran 3 Surat Keputusan Penetapan Dosen Penguji Skripsi	72

