

DAFTAR REFERENSI

A. Buku

- Daeng, Mohd. Yusuf. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan I. Pekanbaru: Taman Karya, 2024.
- Ihwanudin, Nandang. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan I. Bandung: Widina Media Utama, 2025.
- Hambani, Susy. *Hukum Bisnis*. Bogor: Arabasta Media, 2023.
- Kelsen, Hans. *General Theory of Law and State. Tanggung Jawab Hukum. Seri Teori Umum Tentang Hukum Dan Negara, Terjemahan Raisul Muttaqien*. Bandung: Penerbit Nusa Media, 2022.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Mataram University Press, 2020.
- Rohaya, Nizla. *Hukum Dagang: Teori, Praktik, Dan Perkembangan Di Indonesia*. Padang: Get Press Indonesia, 2026.
- Rosmawati. *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan I. Depok: Prenadamedia Group, 2018.
- Sainul, Ahmad. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Hukum Islam*, 2024.
- Sharon, Yessy Kusumadewi dan Grace. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan I. Yogyakarta: Lembaga Fatimah Azzahrah, 2022.
- Zamroni, M. *Himpunan Teori Hukum & Konsep Hukum Untuk Penelitian Hukum*. Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2024.

B. Artikel Ilmiah

- Abadi, Risma Berlian, dan Suci Lestari Halim. 'Penerapan The Due Care Theory Dalam Praktik Upselling (Studi Kasus J.Co Summarecon Bekasi Dan Konsumen Tania)'. *Jurnal Reformasi Hukum Trisakti* 8, no. 2 (2026): 810–812.
- Adhara, Gema Agung, Nina Herlina, and Alis Yulia. 'Pelaksanaan Pasal 10 Huruf a Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Terhadap Penggunaan Label Harga Barang Yang Tidak Sesuai Dengan Transaksi Pada Kasir Di Toserba Gunasalma Kawali Kabupaten Ciamis'. *Jurnal Pustaka Galuh Justisi* 02, no. 2 (2024): 467.

- Anggraini, Rizkita Dinar. 'Perlindungan Konsumen Atas Hak Informasi Dalam Melakukan Transaksi Online'. *Jurnal Hukum Dan Keadilan* 13, no. 1 (2024): 106.
- Arrodli, Ahmad Jalaludin. 'Konsekuensi Hukum Cacat Kehendak Dalam Pembentukan Perjanjian Berdasarkan Pasal 1320 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata'. *Letterlijk: Jurnal Hukum P* 1, no. 2 (2024): 140.
- Atmoko, Dwi, and Noviriska. 'Kepastian Hukum Dalam Transaksi Online : Peran Asas Itikad Baik Berdasarkan Hukum Perdata Indonesia'. *Binamulia Hukum* 13, no. 2 (2024): 424.
- Azizah, Ninik. 'Keharusan Pelaku Usaha Memberikan Informasi Yang Benar Ditinjau Dari Hukum Islam Dan UUPK'. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Syariah* 03, no. 02 (2022): 5.
- Desiani, Juni, and N G N Renti Maharaini Kerti. 'Informasi Yang Tidak Jelas Menurut Undang-Undang Perlindungan'. *Reformasi Hukum Trisakti* 5, no. 1 (2023): 169.
- Deswari, Meissy Putri. 'Tanggung Jawab Hukum Perusahaan Terhadap Kerugian Yang Diderita Konsumen Akibat Produk Cacat'. *Jurnal Riset dan Pengabdian Interdisipliner* 2, no. 1 (2025): 215.
- Dio Viragus Ikhsani, Diana Amir. 'Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Atas Iklan Yang Menyesatkan Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen'. *Zaaken: Journal of Civil and Bussiness Law* 3, no. 1 (2022): 81.
- Fatimah Farhania, Siti Aisha Rembulan. 'Kajian Yuridis Mengenai Ketidaktransparanan Dalam Penerapan Strategi Up-Selling Dan Perlindungan Konsumen'. *Jurnal Hukum Lex Generalis* 6, no. 4 (2025): 1–21.
- Halim, Santoso. 'Penegakan Hukum Bagi Perusahaan Yang Melakukan Transaksi Elektronik Melalui E-Commerce Sebagai Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna'. *Jurnal Riset Ilmiah* 1, no. 08 (2024): 605.
- Handayani, Sri. 'Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Praktik Kecurangan Pelaku Usaha Di Era Digital'. *Jurnal Fakta Hukum* 4, no. 1 (2026): 74.
- Indrianingsih, Laily. 'Perlindungan Konsumen Terhadap Perbedaan Harga Pada Rak Barang Dengan Struk Kasir Di Ria Swalayan Mojosari'. *Jurnal Ilmu Hukum* 17, no. 2 (2021): 230–232.

- Irsyad, Rahadian Irhamil Haqqi Al. 'Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Jual Beli Online'. *Jurnal Education and Development* 10, no. 3 (2022): 266.
- Komang, Ni, Trisna Wulandari, Si Ngurah Ardhya, Muhamad Jodi Setianto, Universitas Pendidikan Ganesha, Perlindungan Konsumen, Pelaku Usaha, and Daftar Menu. 'Implementasi Ketentuan Pasal 2 Ayat 1 Juncto Pasal 3 Ayat 1 Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 35/M-DAG/PER/7/2013 Terkait Pencantuman Harga Barang Dan Tarif Jasa Di Objek Wisata Pantai Penimbangan Singaraja'. *Jurnal Ilmu Hukum Sui Generis* 3, no. 3 (2023): 50.
- Masitha, Dewi. 'Perlindungan Konsumen Terkait Harga Barang Yang Tidak Sesuai Tertera Pada Etalase Dan Struk Belanja'. *Jurnal Ilmu Hukum* 1, no. 11 (2022): 1099.
- Michelia, Cheryl, Valerie Japian, Deasy Soeikromo, Friend Henry Anis, Pasca Sarjana, Fakultas Ilmu Hukum, Universitas Sam, and Ratulangi Manado. 'Tanggungjawab Hukum Pelaku Usaha Akibat Kerugian Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli Secara Online'. *Journal Of Social Science Research* 3, no. 2 (2023): 7857.
- Monica, Eka Syafrina. 'Hak Konsumen Atas Informasi Produk Dalam Perspektif Hukum Dan Etika Bisnis'. *Journal Of Social Science Research* 5 (2025): 1.
- Muhtadli. 'Tebus Murah Dan Perlindungan Hukum: Tinjauan Hukum Terhadap Hak Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli'. *Muhammadiyah Law Review* 9, no. 1 (2025): 2–4.
- Nasution, Hani Riadho Abd. Harris. 'Kedudukan Konsumen Dalam Hubungan Hukum Dengan Pelaku Usaha Di Indonesia'. *Locus Journal of Academic Literature Review* 4, no. 6 (2025): 471.
- Ni Made Mahachandra Saraswati Mastera, Ni Ketut Sari Adnyani, Ratna Artha, and Windari. 'Analisis Yuridis Perlindungan Konsumen Terhadap Selisih Harga Pada Rak Display Dengan Struk Kasir Di Minimarket Berdasarkan Pasal 7 Ayat (2) Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 35 Tahun 2013'. *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 4, no. 1 (2026): 7502.
- Nurjihan, Siti Alya Cantika. 'Kegagalan Penerapan Asas Itikad Baik Dalam Praktik Fake Reviews Pada Transaksi E-Commerce Berdasarkan Analisis Sistem Hukum Lawrence M. Friedman'. *Letterlijk: Jurnal Hukum Perdata* 3, no. 1 (2026): 17.

- Onggianto, Rayvind, dan Gatot P Soemartono. 'Pertanggungjawaban Hukum Terhadap Ketidaksesuaian Informasi Dalam Perjanjian Kredit Oleh Pelaku Usaha Jasa Keuangan'. *Ranah Research : Journal of Multidisciplinary Research and Development* 6, no. 4 (2024): 1124.
- Pembayun, Eys Putri, dan Arifin Faqih Gunawan. 'Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Digital: Tinjauan Terhadap Implementasi UU Perlindungan Konsumen Di Marketplance'. *Jurnal Fakta Hukum* 3, no. 2 (2025): 84–94.
- Prasja, Teguh Rama, dan Esy Kurniasih. 'Penetapan Harga Tunai Dan Kredit Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen'. *Jurnal USM Law* 8, no. 3 (2025): 1782–83.
- Putri, Vivi Vibri Yannika Setiana. 'Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Penggunaan Label Harga Promo Tidak Sesuai Dengan Harga Riil'. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Hukum Ekonomi Syariah* 6, no. 3 (2025): 760.
- Rachman, Miftahur. 'Analisis Perjanjian Pengikatan Jual Beli (PPJB) Dalam Perlindungan Konsumen Pada Kasus Kepailitan Developer Perumahan'. *Jurnal Riset Ilmiah* 4, no. 11 (2025): 3560.
- Salsabila, Amalia. 'Akibat Hukum Penerapan Strategi Pemasaran Up Selling Dalam Transaksi Jual Beli'. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum* 30, no. 1 (2024): hlm. 9143.
- Samola, Rachelita Meity, Made Aditya, Pramana Putra, Universitas Udayana, and Kabupaten Badung. 'Transparansi Harga Dalam Strategi Up Selling Industri Kuliner : Tinjauan Hukum Terhadap Perlindungan Konsumen'. *Jurnal Media Akademik* 3, no. 12 (2025): 4.
- Selma Lailatul Ulya, Rosalinda Elsin Latumahina. 'Consumer Protection against Upselling Practices in Food Product Marketing Strategies'. *Journal Evidence Of Law* 4, no. 1 (2025): 58–59.
- Sapulette, Rivaldo, dan Ana Silviana. 'Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Kenaikan Harga Yang Dilakukan Oleh Pelaku Usaha Toko 2R Pasca Badai Siklon Tropis Seroja Di Kuanino Kota Kupang Nusa Tenggara Timur'. *Jurnal Ilmu Hakim, Humaniora dan Politik* 4, no. 4 (2024): 739.
- Sihombing, Rosianna Evanesa, Made Gede, Subha Karma, Fakultas Hukum, and Universitas Udayana. 'Perlindungan Konsumen Dalam E-Commerce Di Indonesia (Hambatan Penerapan Regulasi Antara Penerapan Dan Pengawasan)'. *Jurnal Hukum, Pendidikan Dan Sosial Humaniora* 1, no. 6 (2024): 58.

Siregar, Sutan Pinayungan. 'Kepastian Hukum Perlindungan Konsumen Sesuai Dengan Ketentuan Undang-Undang Perlindungan'. *Journal of Law, Administration, and Social Science* 4, no. 2 (2024): 231.

Suraji, Merlinda Tri Purwani Suraji. 'Pertanggungjawaban Dalam Penerapan Asas Itikad Baik Pada Transaksi Online Sebagai Upaya Perlindungan Konsumen'. *Jurnal Ilmu Hukum dan Administrasi Negara* 2, no. 2 (2024): 222–223.

Susanto, Wahyu Aji, dan Nurul Fibrianti. 'Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Harga Barang Yang Tidak Dicantumkan Oleh Pelaku Usaha Pendahuluan'. *Law Research Review Quarterly* 10, no. 3 (2024): 704–705.

Wahid, Din Masyhudi St. Hadijah. 'Pertanggungjawaban Hukum : Analisis Konsep , Teori , Dan Implementasinya'. *Jurnal Inovasi dan Humaniora* 2, no. 6 (2025): 508.

Wahjuni, Edi. 'Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen Akibat Kosmetik Bersteroid'. *Jurnal Rechts* 11, no. 1 (2022): hlm. 67.

C. Sumber Internet

Brilian, Almadinah Putri. 'Jajan Di J.CO Jadi Lebih Mahal Gegara "Trik", Konsumen Jangan Ragu Bertanya!'. *DetikFinance*, 2023. <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-6733509/jajan-di-j-co-jadi-lebih-mahal-gegara-trik-konsumen-jangan-ragu-bertanya>.

Fauzi, Iwan Supriyatna dan Achmad. 'Jco Lagi Disorot Punya Trik Penjualan Rugikan Konsumen, Ini Sosok Pemiliknya'. *Suara.com*, 2023. https://www.suara.com/bisnis/2023/05/24/100900/jco-lagi-disorot-punya-trik-penjualan-rugikan-konsumen-ini-sosok-pemiliknya#google_vignette.

Five, Hive. 'Up Selling Itu Apa?' 2023, <https://hivefivesurabaya.com/up-selling-itu-apa/>.

Nainggolan, Mangatur. 'Perlindungan Konsumen Terhadap Praktik Strategi Pemasaran Up-Selling Yang Tidak Transparan', 2025. <https://mnllaw.co.id/perlindungan-konsumen-terhadap-praktik-strategi-pemasaran-up-selling-yang-tidak-transparan/>.

Utomo, Damar Sugeng. 'Hidden Cost-Information Dan Penguatan Perlindungan Konsumen'. *Hukumonline*. 2025. <https://www.hukumonline.com/berita/a/hidden-cost-information-dan-penguatan-perlindungan-konsumen-lt6845c45d23012/>.

Saskiavi, Athaya Prameswari Rizki. 'Teknik Marketing Dengan *Upselling* Dari Pelaku Usaha, Apakah Boleh?' Kogin Diputro Harymbawa & Partners, 2024. <https://kdhplaw.com/2024/06/28/teknik-marketing-dengan-Upselling-dari-pelaku-usaha-apakah-boleh/>.

D. Skripsi

Pratiwi. 'Perlindungan Konsumen Terhadap Transparansi Harga Makanan Kuliner Di Kota Ambarawa, Kabupaten Semarang'. *Universitas Ngudi Waluyo*, 2024.

Salihah, Farah Parawita. 'Perlindungan Konsumen Dalam Praktik Up Selling Oleh Pelaku Usaha Gerai Kuliner'. *Universitas Lambung Mangkurat*, 2024.

Tanjung, Puspita. 'Pelindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Strategi Penjualan Upselling (Studi Kasus Pada Kafe X Di Kabupaten Malang)'. *Universitas Gadjah Mada*, 2024.

Wardanu, Kasman. 'Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Jual Beli Akun Game Online Free Fire Menurut Hukum Positif Di Indonesia'. *Universitas Mataram*, 2025.

E. Perundang-Undangan

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perdagangan.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*), diterjemahkan oleh R. Subekti dan R. Tjitrosudibio.

Republik Indonesia, Permendag Nomor 35/M-DAG/PER/7/2013 Tentang Pencantuman Harga Barang Dan Tarif Jasa Yang Diperdagangkan.