

**ANALISIS NARASI KEBIJAKAN PROGRAM KOPERASI
MERAH PUTIH DI KOTA TANJUNGPINANG
(PENDEKATAN NARRATIVE POLICY FRAMEWORK)**

SKRIPSI



**SERLI GUSYULIANDARI
NIM 2205020018**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

**ANALISIS NARASI KEBIJAKAN PROGRAM KOPERASI
MERAH PUTIH DI KOTA TANJUNGPINANG
(PENDEKATAN NARRATIVE POLICY FRAMEWORK)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



**SERLI GUSYULIANDARI
NIM 2205020018**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Serli Gusyuliandari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020018
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Analisis Narasi Kebijakan Program Koperasi
Merah Putih di Kota Tanjungpinang (Pendekatan
Narrative Policy Framework)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 05 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Serli Gusyuliandari
NIM. 2205020018

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Serli Gusyuliandari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020018
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Analisis Narasi Kebijakan Program Koperasi Merah Putih di Kota Tanjungpinang (Pendekatan Narrative Policy Framework)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 29 juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P Ketua (.....)
NIP. 199211022020121003
2. Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP. Anggota (.....)
NIP. 198506012012122001
3. Reza Gemilang, S.Si., M.A.B Anggota 2 (.....)
NIP. 199706182024061002
4. Wahjoe Pangestoeti, S.Sos, M.Si. Anggota 3 (.....)
NIP. 197009132021212005
5. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA. Anggota 4 (.....)
NIP. 198707012012121002

Disahkan Oleh:
Dekan

Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS
NIP. 198307072015041002

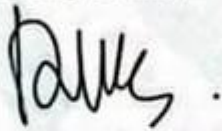

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Serli Gusyuliandari
Nomor Induk Mahasiswa : 2205020018
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Analisis Narasi Kebijakan Program Koperasi
Merah Putih Di Kota Tanjungpinang (Pendekatan
Narrtive Policy Framework)

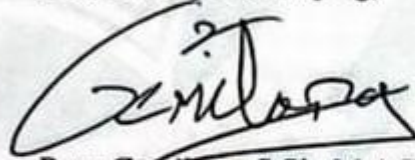
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 23 Juli 2026
Pembimbing Utama,



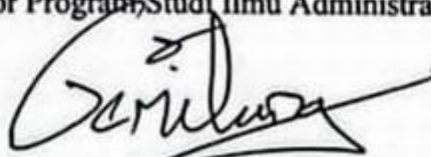
Dr. Dian Prima Sapitri, S.AP., M.AP
NIP. 198506012012122001

Menyetujui, tanggal: 23 Juli 2026
Pembimbing Pendamping,



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP. 199706182024061002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur senantiasa tercurahkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan kesempatan sehingga penulis mampu menuntaskan skripsi ini yang berjudul “Implementasi Kebijakan Zonasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Suak Midai Kabupaten Natuna” dengan tetap waktu. Sholawat beriringan salam tidak lupa penulis haturkan kepada baginda nabi besar Muhammad SAW.

Penulisan skripsi ini sebagai perwujudan penulis dalam rangka memenuhi syarat demi mendapatkan gelar strata-1 pada keilmuan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Tentu, dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terlibat membantu penulis sampai pada tahap yang dinantikan ini. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi., DEA yang sebagai pimpinan tertinggi secara administrasi yaitu Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji telah sudi memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan dan mengembangkan ilmu, pengetahuan, dan kemampuan yang dimiliki.
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS selaku pimpinan fakultas yaitu Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah secara formal mengesahkan pengajuan judul penelitian ini.
3. Bapak Imam Yudhi Prastya, S.IP.,M.P.A selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara dan Kajian Film, Televisi, dan Media. Serta Bapak/Ibu Dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada penulis sejak masa awal perkuliahan.
4. Bapak Reza Gemilang, S.Si., M.A.B selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus dosen pendamping yang sempat membantu memberikan arahan, masukan untuk peneliti pada masa penyusunan usulan penelitian. Peneliti mengucapkan terima kasih atas waktu, dan bimbingan yang telah diberikan selama proses tersebut.
5. Ibu Dr. Dian Prima Sapitri, S.AP.,M.AP sebagai Pembimbing Utama penelitian ini karena telah membantu, merevisi, dan mengarahkan kepada perbaikan yang lebih baik. Terimakasih atas kesediaan Ibu meluangkan waktu di tengah kesibukan, serta arahan dan masukan yang disampaikan dengan tutur kata yang menenangkan dan tidak pernah menyakiti, sehingga seluruh proses bimbingan dapat dijalani dengan rasa aman dan nyaman. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan

Kesehatan, keberkahan, serta balasan terbaik untuk setiap kebaikan yang Ibu berikan.

6. Bapak Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P sebagai Ketua Penguji penelitian ini karena telah membantu banyak dalam membenahi skripsi ini sehingga menjadikan penelitian ini menjadi berkualitas dan mampu memberikan kontribusi bermanfaat.

7. Bapak/Ibu Dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada peneliti serta seluruh staff pegawai tata usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan yang cepat dan mudah kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.

8. Teristimewa, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, **Ibu Susi Rahayu** dan **Ayah Alhatobi**, dua sosok yang paling berjasa dalam kehidupan penulis. Meskipun Ibu dan Ayah tidak berkesempatan menempuh Pendidikan hingga bangku perkuliahan, keduanya selalu mengupayakan agar anak-anaknya dapat menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Dengan segala keterbatasan yang ada Ibu dan Ayah selalu menjadi sumber kekuatan, penguat langkah, dan alasan bagi penulis untuk tetap semangat dan berjuang dalam setiap proses yang dijalani. Sebagai anak pertama, penulis bersyukur dan bangga dapat menyelesaikan Pendidikan sarjana sebagai lulusan pertama dikeluarga. Setiap cucuran keringat, kerja keras, dan tanggung jawab Ayah dalam menafkahi keluarga menjadi jalan bagi penulis untuk dapat mengenyam Pendidikan hingga di tahap ini, sekaligus menjadi teladan tentang arti keteguhan dan tanggung jawab. Ibu senantiasa menghadirkan doa, motivasi, nasihat, dan kasih saying tanpa batas yang terus mengiringi setiap langkah dan ikhtiar penulis, dengan kesabaran dan pengorbanan yang tak pernah terhitung. Seluruh dukungan, perhatian, serta keikhlasan Ayah dan Ibu menjadi sumber kekuatan, inspirasi, serta pelita yang senantiasa menerangi perjalanan penulis dalam menyelesaikan Pendidikan sarjana ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Kesehatan, keberkahan, rezeki, umur yang Panjang, serta membalas seluruh kebaikan, pengorbanan, dan keikhlasan Ayah dan Ibu dengan pahala yang berlipat ganda.

9. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada kedua adik penulis **Aldi Prayuga** dan **Arkan Faiz Wiratama**, kehadiran kalian menjadi salah satu alasan penulis untuk terus berjuang dan berusaha menjadi sosok kakak yang dapat dibanggakan. Semoga pencapaian ini juga menjadi motivasi bagi kalian untuk terus mengejar cita-cita dan meraih masa depan yang terbaik. Semoga kalian tumbuh menjadi pribadi yang lebih baik dan memiliki semangat belajar yang tinggi. Seperti lirik lagu Nina-Feast *“Tumbuh lebih baik, cari panggilanmu. Jadi lebih baik, dibanding diriku”*.

10. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar atas nasehat, doa dan dukungan yang telah diberikan selama proses perkuliahan.

11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Prada Egy Ardian. Terima kasih telah menjadi bagian yang sangat berarti dalam perjalanan saya menyelesaikan skripsi ini. Dari awal hingga akhir selalu menemani proses yang penulis lalui, memberikan semangat, serta menjadi pendengar yang sabar dalam setiap keluh kesah yang saya hadapi, dan selalu meyakinkan bahwa penulis mampu melewati setiap tantangan yang membuat penulis tetap berjuang hingga akhir.

12. Teman-teman seperjuangan yang telah menjadi teman baik bagi penulis selama masa perantauan dan perkuliahan. Afrija, Tisya, Dea, Pit serta Puja. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, canda tawa, serta berbagai cerita yang telah dilalui bersama. Kehadiran kalian telah memberikan warna, kehangatan, dan begitu banyak kenangan indah yang akan selalu penulis kenang. Semoga tali silaturahmi dan persahabatan ini tetap terjaga serta kita semua dapat meraih cita-cita dan kesuksesan di masa depan.

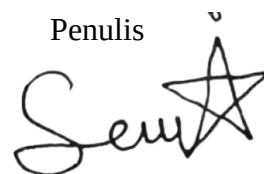
13. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat penulis, Lulu Qurrota Ayun, atas doa, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan. Meskipun dipisahkan oleh jarak dan sama-sama menempuh pendidikan di kota yang berbeda, persahabatan yang terjalin tetap tidak berubah. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita dan saling menguatkan selama perjalanan ini.

14. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat, yang berkontribusi dan memberikan doa serta dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

15. *Last but not least*, untuk wanita sederhana, kuat, dan mandiri, yang tidak banyak mengeluh, tetapi diam-diam berjuang hingga sejauh ini, anak perempuan pertama sekaligus harapan kedua orang tuanya, **Serli Gusyuliandari**. Ya, diri saya sendiri. Terima kasih telah berjuang sejauh ini dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Apresiasi yang sebesar-besarnya telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Setiap air mata, doa dan usaha telah menjadi saksi betapa berharganya proses ini. Mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari. *Good job, I'm proud of you. Keep growing, keep believing, and never stop making your parents proud.*

Tanjungpinang, 05 Agustus 2026

Penulis



Serli Gusyuliandari
NIM. 2205020018

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama	: Serli Gusyuliandari
Nomor induk mahasiswa	: 2205020018
Program studi	: Ilmu Administrasi Negara
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas	: Maritim Raja Ali Haji
Jenis karya	: Skripsi

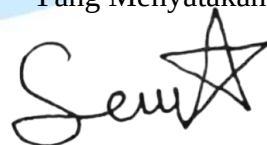
Demi Pengembangan Ilmu Pengetahuan, Menyetujui Untuk Memberikan Kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) Atas Karya Ilmiah Saya Yang Berjudul:

Analisis Narasi Kebijakan Program Koperasi Merah Putih di Kota Tanjungpinang (Pendekatan Narrative Policy Framework).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tanjungpinang
Yang Menyatakan,



Serli Gusyuliandari
Nim: 2205020018

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DI UJIANKAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoretis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.2 Kerangka Teori.....	23
2.2.1 Kebijakan Publik.....	23
2.2.2 Analisis Kebijakan	25
2.2.3 Teori Narrative Policy Framework (NPF)	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Definisi Konsep.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	39

3.1	Pendekatan Penelitian.....	39
3.2	Objek dan Lokasi Penelitian.....	40
3.3	Fokus Penelitian	40
3.4	Sumber Data	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.1	Observasi.....	42
3.5.2	Wawancara.....	42
3.5.3	Dokumentasi	43
3.5.4	Triangulasi Data	43
3.5.5	Konsiderasi Etik.....	44
4.6	Informan	45
4.7	Teknik Analisis Data	49
4.8	Jadwal Penelitian.....	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1	Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	55
4.1.1	Gambaran Umum Kota Tanjungpinang.....	55
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Mikro Kota Tanjungpinang.....	59
4.1.3	Gambaran Umum Koperasi Kelurahan Merah Putih Air Raja	64
4.2	Hasil Penelitian.....	67
4.2.1	Setting	68
4.2.2	Characters.....	83
4.2.3	Plot	98
4.2.4	Moral	122
4.3	Pembahasan	137
BAB V	PENUTUP.....	142
5.1	Kesimpulan	142
5.2	Implikasi Teoritis	145
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	146
5.4	Saran.....	147
DAFTAR REFERENSI	149	
LAMPIRAN.....	155	