

DAFTAR PUSTAKA

- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2016). Manajemen pelayanan: Pengembangan model konseptual, Penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Andayani, S. (2023). Manajemen pelayanan publik bidang administrasi kependudukan.
- Agustino, L. (2020). Dasar-Dasar Kebijakan Publik (Ed. ke-2). Alfabeta.
- Arikunto, S. (2019). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Rineka Cipta.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (5th ed.). SAGE Publications.
- Denhardt, R. B., & Denhardt, J. V. (2015). Public Administration: An Action Orientation (7th ed.). Cengage Learning.
- Dunn, W. N. (2018). Public Policy Analysis: An Integrated Approach (6th ed.). Routledge.
- Dwiyanto, A. (2021). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Gadjah Mada University Press.
- Buku Ajar Tim Penyusun. (2020). Buku ajar manajemen pelayanan publik. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Buku Ajar Tim Penyusun. (2020). Buku ajar pelayanan sektor publik di Indonesia. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Buku Ajar Tim Penyusun. (2020). Manajemen pelayanan publik bidang administrasi kependudukan. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Buku Ajar Tim Penyusun. (2020). Manajemen pelayanan publik: Teori dan praktik. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2009). Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik. Jakarta: KemenPAN-RB.
- Mursyidah, L., & Choiriyah, I. U. (2020). Buku ajar manajemen pelayanan publik. UMSIDA Press.
- Ramli, M. (2013). Manajemen pelayanan publik berbasis kemanusiaan. Alauddin

University Press.

- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2016). *Manajemen pelayanan: Pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Lailul Mursyidah, I. U. C. (2019). *Manajemen Pelayanan Publik*. UMSIDA Press.
- Andi Nanggung, U., Ismail, I., & Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sinjai, D. (2020). Public Service Performance of Population and Civil Registration Department of Sinjai Regency (A Case Study on Family Card and e-KTP Services). In *J. Paradigma Administrasi Negara* (Vol. 2, Number 2).
- Bazarah, J., Jubaidi, A., & Hubaib, F. (2021). Konsep Pelayanan Publik Di Indonesia (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia). *Dedikasi*, 22(2), 105–122.
- Bina, U., Gorontalo, T., Kartikasari¹, E., Riyadh, A., & B², U. (n.d.). Kinerja Aparatur Pemeritahan Desa Tambak Rejo Kecamatan Krembung Kabupaten Sidrjo Dalam Pelayanan E-KTP.
- Dunn, W. N. (2003). *Public Policy Analysis: An Introduction*. New Jersey: Pearson Education.
- Dwiyanto, A. (2021). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Hamzah, et al. (2022). *Teknik Pengumpulan Data dalam Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenadamedia
- Indra Gunawan, Alamsyah Alamsyah, & Mega Nugraha. (2024). Evaluasi Kinerja Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Pinang Mas Kecamatan Sungai Pinang Kabupaten Ogan Ilir. *Eksekusi : Jurnal Ilmu Hukum Dan Administrasi Negara*, 2(4), 104–118. <https://doi.org/10.55606/eksekusi.v2i4.1514>
- Insyira, A. D., & Purnamasari, H. (2024). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Jomin Timur. *Jurnal Pemerintahan Dan Kebijakan (JPK)*, 5(3), 155–165. <https://doi.org/10.18196/jpk.v5i3.22066>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative Data Analysis*. California: SAGE Publications.
- Penerbitan NIK di Kecamatan Sebatik Tengah Hasnah, P., Haryono, D., Priyanto, A., & Terbuka, U. (2024). Efektivitas Program Pemutakhiran Data Kependudukan Dalam. *Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6, 3187. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i6.2644>
- Pratama, I. N., Sani, R. F., Amil, A., & Sutarna, I. T. (2024a). Penerapan Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Kependudukan dalam Pembuatan KTP di Desa Moteng Kecamatan Brang Rea Kabupaten Sumbawa Barat. *Journal of Social*

- and Policy Issues, 40–44. <https://doi.org/10.58835/jspi.v4i1.239>
- Pratama, I. N., Sani, R. F., Amil, A., & Sutarna, I. T. (2024b). PInformasi Manajemen Kependudukan dalam Pembuatan KTP di Desa Moteng Kecamatan Braenerapan Kebijakan Sistem ng Rea Kabupaten Sumbawa Barat. *Journal of Social and Policy Issues*, 4, 40–44. <https://doi.org/10.58835/jspi.v4i1.239>
- Soegiyono. (2011). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif R & D.
- Herni Herawati, Lusi Emilia Wulandari, Devi Noviana, & Syamsul Hidayat. (2025). Analisis Hasil Sasaran Kinerja Pegawai (Skp) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Serang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi*, 2(1), 46–53. <https://doi.org/10.69714/xcve1b87>
- Insyira, A. D., & Purnamasari, H. (2024). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Jomin Timur. *Jurnal Pemerintahan Dan Kebijakan (JPK)*, 5(3), 155–165. <https://doi.org/10.18196/jpk.v5i3.22066>
- Pratama, I. N., Sani, R. F., Amil, A., & Sutarna, I. T. (2024). Penerapan Kebijakan Sistem Informasi Manajemen Kependudukan dalam Pembuatan KTP di Desa Moteng Kecamatan Brang Rea Kabupaten Sumbawa Barat. *Journal of Social and Policy Issues*, 40–44. <https://doi.org/10.58835/jspi.v4i1.239>
- Rizki, M., Nanda, F., & Lestari, Y. (n.d.). *Analisis Kepuasan Masyarakat Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gresik Analysis of Public Satisfaction Regarding Population Administration Services at the Population and Civil Registration Office of Gresik Regency*. 3(1), 2025–2129.
- Saputra Reza Muhammad, V. R. (2022). Efektivitas Aplikasi Sikancil (Sistem Informasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil) Di Disdukcapil Kota Tanjungpinang. *jurnal Ilmiah Teknik Mesin, Elektro dan Komputer*, 226–235.
- Dunn, W. N. (2003). *Public Policy Analysis: An Introduction*. New Jersey: Pearson Education.
- Soegiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Yudhawati, D. K. (2025). Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kantor Desa Tejawangi. *Multidisplin ilmu sosial*.
- Herawati, h. W. (2025). Analisis Hasil Sasaran Kinerja Pegawai (Skp) Di Dinas Kependudukan Dan Pecatatan Sipil Kota Serang . *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 46–53.

- Ihsan Mappagiling, M. (2024). KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI ERA DIGITALISASI DI KABUPATEN SIDENREN RAPPANG. *journal.unismuh*, 1141-1152.
- Insyira Dinda Akhisna, P. H. (2024). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Jomin . *JURNAL PEMERINTAHAN DAN KEBIJAKAN (JPK)*, 155- 165.
- L. Hamzah, A. R. (n.d.). Metodologi penelitian kualitatif; pendekatan, jenis, dan teknik analisis data.
- Miles, M. B. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* (2nd ed.). Sage Publications.
- Miles, M. B. (2021). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* (2nd ed.).

