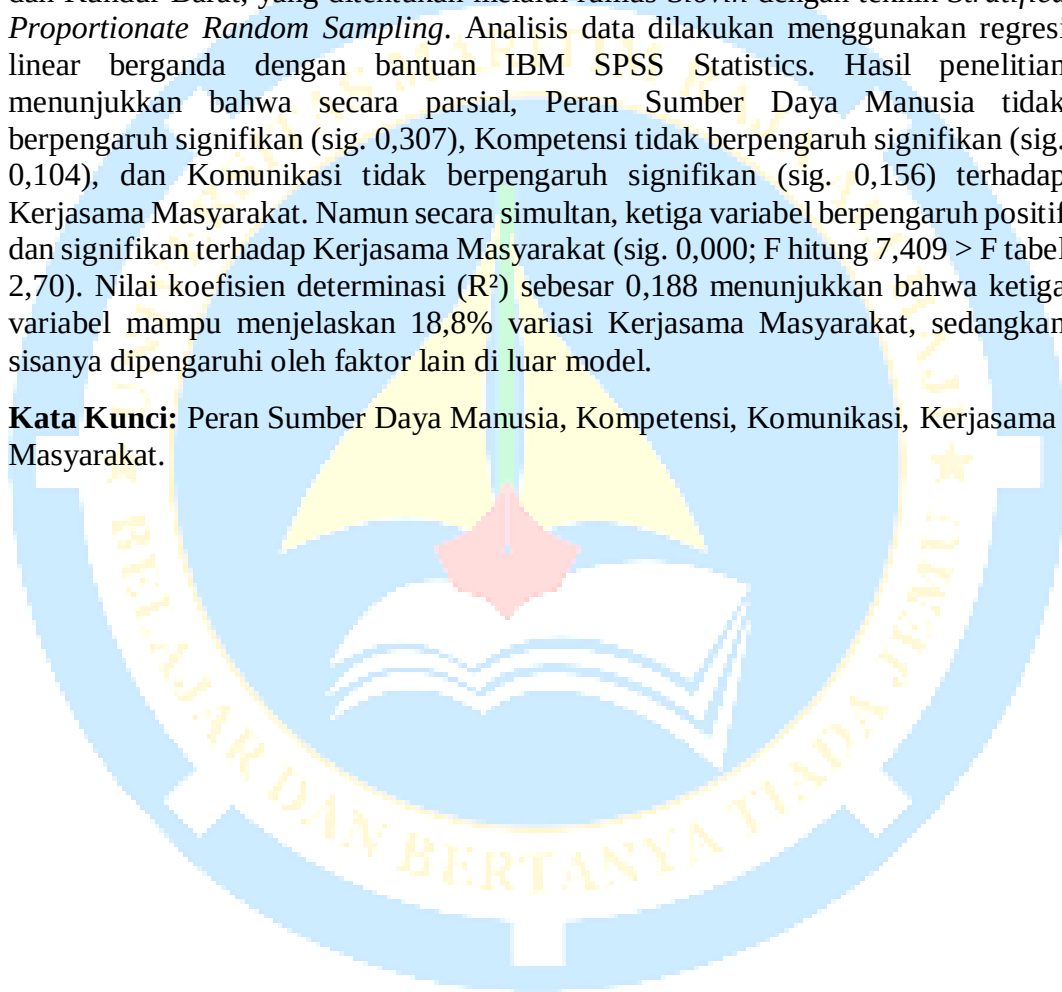


ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Peran Sumber Daya Manusia, Kompetensi, dan Komunikasi terhadap Kerjasama Masyarakat dalam mendukung operasional PT PLN (Persero) ULP Tanjung Batu. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena penolakan masyarakat terhadap kegiatan pemangkasan pohon di sekitar jaringan listrik serta aktivitas bermain layang-layang di sekitar kabel listrik yang berpotensi membahayakan keselamatan. Pendekatan penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode survei menggunakan kuesioner berskala Likert yang disebarakan kepada 100 responden di wilayah Kecamatan Kundur, Kundur Utara, dan Kundur Barat, yang ditentukan melalui rumus *Slovin* dengan teknik *Stratified Proportionate Random Sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan IBM SPSS Statistics. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, Peran Sumber Daya Manusia tidak berpengaruh signifikan (sig. 0,307), Kompetensi tidak berpengaruh signifikan (sig. 0,104), dan Komunikasi tidak berpengaruh signifikan (sig. 0,156) terhadap Kerjasama Masyarakat. Namun secara simultan, ketiga variabel berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kerjasama Masyarakat (sig. 0,000; F hitung 7,409 > F tabel 2,70). Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,188 menunjukkan bahwa ketiga variabel mampu menjelaskan 18,8% variasi Kerjasama Masyarakat, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model.

Kata Kunci: Peran Sumber Daya Manusia, Kompetensi, Komunikasi, Kerjasama Masyarakat.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Human Resource Role, Competence, and Communication on Community Cooperation in supporting the operational activities of PT PLN (Persero) ULP Tanjung Batu. The background of this research is based on empirical phenomena in the service area, namely community resistance to tree-trimming activities near electricity networks and kite-flying around power lines, both of which threaten public safety. This study adopted a quantitative approach using a Likert-scale questionnaire distributed to 100 respondents in Kundur, North Kundur, and West Kundur sub-districts, determined through the Slovin formula and Stratified Proportionate Random Sampling. Data were analyzed using multiple linear regression with IBM SPSS Statistics. The results show that partially, Human Resource Role (sig. 0.307), Competence (sig. 0.104), and Communication (sig. 0.156) each have no significant effect on Community Cooperation. However, simultaneously, all three variables have a significant positive effect on Community Cooperation (sig. 0.000; F-count 7.409 > F-table 2.70). The coefficient of determination (R^2) of 0.188 indicates that the three variables explain 18.8% of the variation in Community Cooperation, while the remainder is influenced by other factors outside the model.

Keywords: Human Resource Role, Competence, Communication, Community Cooperation.

