

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN NOMOR 1 TAHUN 2024
TENTANG PARKIR BERLANGGANAN TAHUNAN DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI



PUTRI DIA SARI

2105020018

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN NOMOR 1 TAHUN 2024
TENTANG PARKIR BERLANGGANAN TAHUNAN DI
KOTA BATAM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Administrasi Negara



PUTRI DIA SARI

2105020018

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

LEMBAR PERSEMBAHAN

Motto:

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

-Boy Candra

Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada Allah SWT atas rahmat, kekuatan dan petunjuk-Nya. Saya juga menyampaikan terima kasih kepada ayah, ibu dan kakak-adik tercinta atas doa dan dukungan, serta kepada dosen pembimbing dan semua pihak yang telah membantu dengan motivasi hingga skripsi ini selesai. Semoga karya ini menjadi awal langkah yang bermanfaat untuk semua orang.

-Putri Dia Sari

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Dia Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020018
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Nomor 1 Tahun 2024
Tentang Parkir Berlangganan Tahunan di
Kota Batam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 31 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Putri Dia Sari

NIM. 2105020018

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini di ajukan oleh:

Nama : Putri Dia Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020018
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Nomor 1 Tahun 2024
Tentang Parkir Berlangganan Tahunan Di Kota
Batam

Telah berhasil dipertahankan di depan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 31 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji:

1. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA. Ketua 
NIP. 198707012012121002
2. Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si. Anggota 1
NIP. 198008182015041002
3. Charey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P. Anggota 2 
NIP. 199211022020121003
4. Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si. Anggota 3
NIP. 196909082021211006
5. Dr. Nur Ilmiah Rivai, S.IP., M.Si. Anggota 4 
NIP. 198503072022032000

Disahkan Oleh:

Dekan,



Dr. Syed Fauzan Rivadi, S.Sos., IMAS.

NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Putri Dia Sari

Nomor Induk Mahasiswa : 2105020018

Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Parkir Berlangganan
Tahunan Di Kota Batam

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 22 Juli 2026
Pembimbing Utama,

Dr. Alfiandri. S.Sos., M.Si.
NIP/NIDN. 198008182015041002

Menyetujui, tanggal: 22 Juli 2026
Pembimbing Pendamping,

Chareyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P
NIP/NIDN. 0002119205

Mengetahui
Ketua Program Studi

Reza Gemilang, S.Si., M.A.B
NIP/NIDN. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Implementasi Kebijakan Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Parkir Berlangganan Tahunan di Kota Batam”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Agung Damar Syakti, S.Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Martitim Raja Ali Haji (UMRAH) Kota Tanjungpinang.
3. Bapak Reza Gemilang, S.Si., M.A.B selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi dan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP).

4. Bapak Assoc. Prof. Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan yang sangat berharga selama proses kepenulisan dari awal hingga selesai.
5. Bapak Assist Prof. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan yang sangat berharga selama proses kepenulisan saya. Lalu pada Bapak Assoc. Prof. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., M.P.A sebagai ketua penguji yang telah memberikan kesempatan dan penilaian yang diberikan pada saya.
6. Seluruh dosen dan staf terkhusus pada program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Kota Tanjungpinang yang telah memberikan ilmu yang penuh.
7. Skripsi ini penulis persembahkan untuk cinta pertama dan pintu surga penulis yaitu Abak dan Amak tecinta, orang yang selalu mengusahakan pendidikanku, cinta dan doa kalian adalah kekuatan utama penulis untuk tetap berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, dukungan tanpa pamrih, dan kesabaran tanpa batas yang selalu menjadi alasan terbesar saya untuk terus berjuang hingga titik akhir. Berkat doa dan dukungannya sehingga penulis bisa sampai pada titik ini. Tiada kata yang cukup untuk membalas setiap tetes keringat dan pengorbanan yang telah kalian berikan. Karya ini penulis persembahkan

sebagai langkah awal untuk membuat kalian bangga. Sehat selalu dan panjang umur agar bisa menyaksikan perjuangan dan pencapaian penulis selanjutnya. Terima kasih telah menjadi rumah terbaik dan motivator terhebat dalam hidup penulis.

8. Kepada kakak-kakak dan adik penulis yang tersayang, terima kasih sudah menjadi bagian dalam proses penyusunan skripsi ini karna selalu memberikan support yang tiada hentinya baik secara materil maupun moril serta dukungan emosional yang menghibur saya untuk tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada keponakan-keponakan tersayang, meskipun masih kecil-kecil, telah menjadi sumber semangat dan penghibur penulis melalui kehadiran dan keceriaannya. Senyum dan kepolosan kalian memberikan motivasi tersendiri bagi penulis untuk tetap berusaha dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh tanggungjawab.
10. Kepada keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan kepada penulis. Terima kasih karna selalu percaya dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Setiap perhatian, nasihat, dan semangat yang diberikan menjadi pengingat bahwa penulis tidak pernah berjalan sendiri dalam proses ini. Terima kasih sudah memberikan doa, support baik dalam materil maupun moril kepada penulis selama perkuliahan ini. Terima kasih selalu menguatkan

penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan penuh tanggungjawab.

11. Tak lupa, penulis berterima kasih kepada satu sosok gadis yang selama ini selalu berjuang tanpa henti, seorang gadis sederhana dengan hati kecilnya tetapi memiliki mimpi yang besar. Terimakasih kepada peneliti yaitu diriku sendiri, Putri Dia Sari, terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini, terima kasih karna tidak pernah menyerah, dan terus melangkah maju untuk menyelesaikan tanggungjawabmu. Terima kasih karna tetap menjadi diri sendiri. Aku bangga dengan setiap langkah kecil yang sudah kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak banyak orang tau. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan. Rayakanlah apapun dalam dirimu dan jadikan dirimu selalu bermanfaat untuk dirimu maupun orang lain. Aku berdoa semoga langkah kecilmu tidak pernah goyah. Saya bangga pada proses yang sudah ku lalui hingga titik ini, walau berderai air mata yang tak sanggup kau ceritakan kepada siapapun *proud of my self*. Skripsi ini adalah bukti bahwa kerja keras, kesabaran, dan air mata yang sudah kau korbankan tidak pernah menghianati hasil.

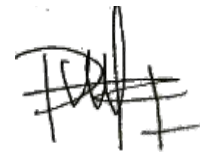
12. Kepada seseorang yang tak kalah pentingnya, Luthfi Wilyan, terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan hidup penulis dari awal masa perkuliahan hingga hari ini. Terima kasih selalu menjadi penyemangat dikala suka ataupun duka yang tak henti-hentinya

memberikan semangat, dukungan baik moril ataupun materil, serta motivasi kepada penulis hingga penyusunan skripsi ini selesai.

13. Kepada sahabat tercinta Nur Cahyani dan Silfi Damayanti, terimakasih sudah menemani penulis dari masa putih abu sampai saat ini. Terima kasih karna selalu hadir dalam suka ataupun duka. Kehadiran kalian sebagai tempat bercerita dan berkeluh kesah dan memberikan semangat dalam setiap proses yang penulis lalui. Terima kasih selalu membersamai penulis dan menjadi motivator penulis. Semoga segala kebaikan, ketulusan, dan dukungan yang telah diberikan mendapat balasan terbaik serta keberkahan dalam setiap perjalanan hidup kalian.

14. kepada teman-teman seperjuangan Oziani Nuraiman, Lilis Sukmawati, Irma Nurdiana, Sarah Salsabilla, Redia Annisa, terima kasih karena telah membersamai penulis di masa perkuliahan, terima kasih atas dukungan, bantuan, dan segala cerita yang telah dilalui bersama selama perkuliahan.
See you on top guys.

Tanjungpinang, 22 Juli 2026



Putri Dia Sari

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Putri Dia Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020018
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

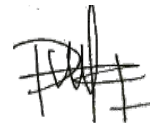
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Implementasi Kebijakan Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Parkir Berlangganan Tahunan Di Kota Batam”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Tanjungpinang, 22 Juli 2026



Putri Dia Sari

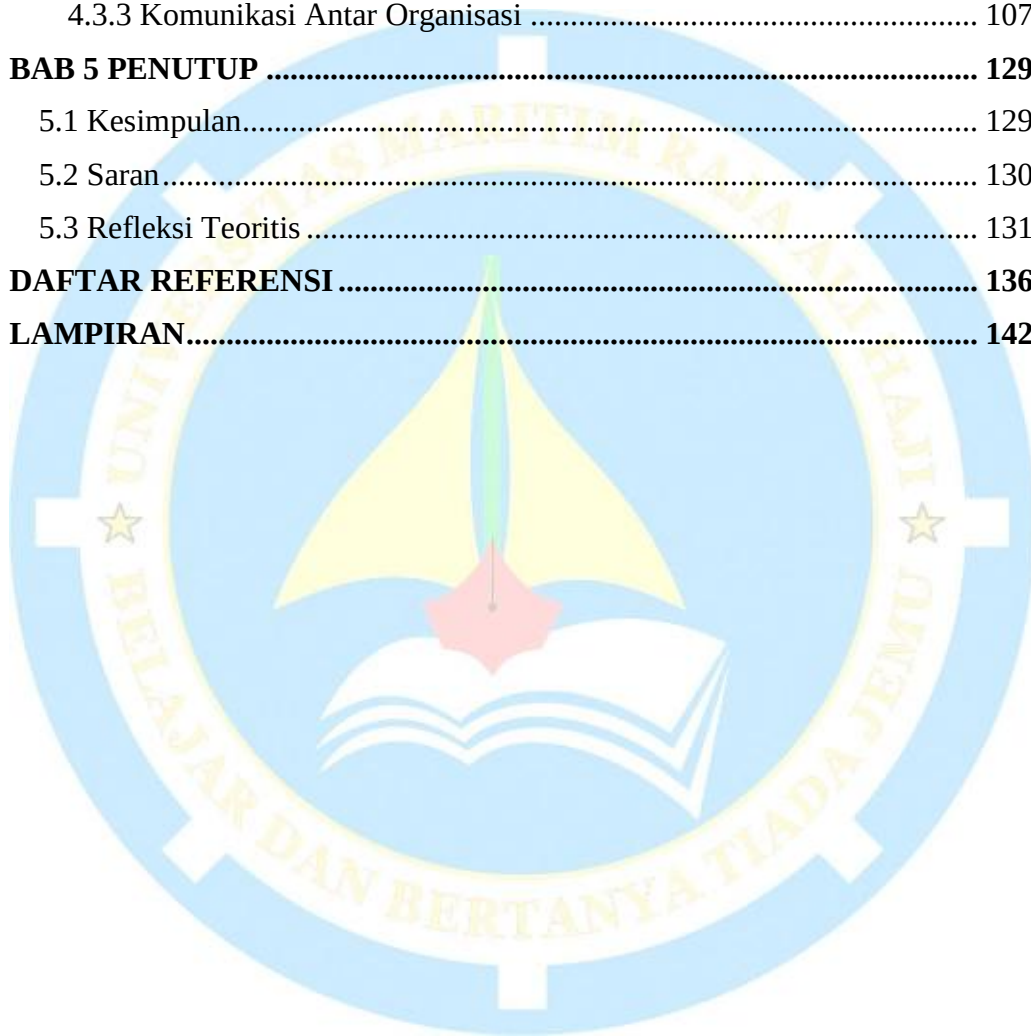
NIM.2105020018

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER).....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Kerangka Teori.....	15
2.2.1 Konsep Kebijakan Publik	15
2.2.2 Ciri-Ciri Kebijakan Publik.....	16
2.2.3 Tujuan Kebijakan Publik	17
2.2.4 Proses Kebijakan Publik	18

2.3 Implementasi Kebijakan Publik	19
2.3.1 Proses Implementasi Kebijakan Publik	20
2.3.2 Tahap Implementasi Kebijakan Publik.....	20
2.3.3 Faktor Pendukung Implementasi Kebijakan Publik	21
2.3.4 Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Publik	22
2.3.5 Pengertian Parkir	22
2.3.6 Parkir Berlangganan	23
2.3.7 Kebijakan Parkir Berlangganan di Kota Batam.....	23
2.4 Teori Implementasi Kebijakan Publik.....	24
2.4.1 Model Van Meter & Van Horn.....	25
2.4.2 Model Jaringan	28
2.4.3 Model Jaringan Komunikasi.....	29
2.5 Kerangka Pemikiran	31
2.6 Definisi Konsep	33
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	35
3.3 Fokus Penelitian	36
3.4 Sumber Data	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Informan	41
3.7 Teknik Analisis Data	43
3.7.1 Alat Analisis Data.....	44
3.7.2 Teknik Triangulasi.....	44
3.7.3 Pertimbangan Etik	45
3.8. Jadwal Penelitian.....	47
BAB 4 PEMBAHASAN.....	48
4.1 Deskripsi Objek dan Profil Informan	48
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Kejelasan Informasi	49

4.2.2 Keakuratan Informasi	50
4.2.3 Konsistensi Informasi	51
4.3 Pembahasan	53
4.3.1 Sistem dan Prosedur Kebijakan	53
4.3.2 Aktor Pelaksana Kebijakan dan Peranannya	70
4.3.3 Komunikasi Antar Organisasi	107
BAB 5 PENUTUP	129
5.1 Kesimpulan.....	129
5.2 Saran.....	130
5.3 Refleksi Teoritis	131
DAFTAR REFERENSI	136
LAMPIRAN.....	142



DAFTAR TABEL

Table 1.1 Data Realisasi Pendapatan Parkir Tahun 2019-2023.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2. 2 Teori implementasi 3 generasi.....	24
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Pedoman Wawancara.....	37
Tabel 3. 2 Informan Penelitian	41
Tabel 4. 1 Word Frequency Juru Parkir	74
Tabel 4. 2 Word Frequency Koordinator Lapangan	78
Tabel 4. 3 Word Frequency Pengawas	83
Tabel 4. 4 Word Frequency UPTD Parkir	89
Tabel 4. 5 Word Frequency Bapenda	97
Tabel 4. 6 Word Frequency DPRD Komisi III	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Stiker Parkir Berlangganan	6
Gambar 2. 1 Model Proses Implementasi Kebijakan Van Meter & Van Horn (1975) ..	27
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4. 1 Struktur Hirarki UPTD Parkir.....	48
Gambar 4. 2 Project Map Sistem dan Prosedur Kebijakan.....	53
Gambar 4. 3 Project Map Aktor Pelaksana Kebijakan	70
Gambar 4. 4 Gambar Project Map Pengguna Jasa Parkir	71
Gambar 4. 5 Project Map Juru Parkir	73
Gambar 4. 6 Word Cloud Juru Parkir	75
Gambar 4. 7 Project Map Koordinator Lapangan.....	77
Gambar 4. 8 Word Cloud Koordinator Lapangan.....	79
Gambar 4. 9 Project Map Pengawas	83
Gambar 4. 10 Word Cloud Koordinator Lapangan.....	85
Gambar 4. 11 Project Map UPTD Parkir	88
Gambar 4. 12 Word Cloud Koordinator Lapangan.....	90
Gambar 4. 13 Project Map Dinas Perhubungan.....	92
Gambar 4. 14 Project Map Tim Pengawasan dan Penertiban Layanan Parkir	95
Gambar 4. 15 Project Map Bapenda Kota Batam.....	97
Gambar 4. 16 Word Cloud Koordinator Lapangan.....	99
Gambar 4. 17 Project Map DPRD Kota Batam	102
Gambar 4. 18 Word Cloud Koordinator Lapangan.....	104
Gambar 4. 19 Project Map Komunikasi Antar Organisasi	108

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 pedoman Wawancara.....	142
Lampiran 2 Hasil Coding dan Olah Data Nvivo 14.....	149
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	151
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas	186
Lampiran 5 Surat Rekomendasi Penelitian Dinas	187
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian	190
Lampiran 7 Rekomendasi Dari Fakultas.....	191
Lampiran 8 Surat Rekomendasi Dinas	192
Lampiran 9 Surat Persetujuan Penelitian	194
Lampiran 10 Surat Keterangan Penelitian	195
Lampiran 11 Surat Rekomendasi Dari Fakultas	196
Lampiran 12 Surat Rekomendasi Dinas	198
Lampiran 13 Surat Rekomendasi Dari Fakultas	200
Lampiran 14 Dokumentasi Foto Wawancara.....	201