

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PREFERENSI LAYANAN
DIGITAL PERBANKAN DI KALANGAN MAHASISWA**

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi**



VERA YANTI SIMATUPANG

2104010088

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM

UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI

KOTA TANJUNG PINANG

TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Vera Yanti Simatupang
NIM : 2104010088
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Layanan Digital Perbankan di Kalangan Mahasiswa

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

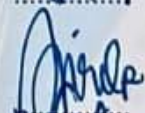
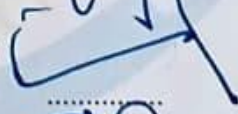
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Hj. Asmaul Husna, SE.Ak., M.M., CA
NIPPPK. 197107012024212004


Rizki Yuli Sari, SE., M.Si.Ak
NIP. 199007122019032016

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Hadli Lidya Rikayana, SE., M.Si</u> NIP. 198905232018032001	Ketua Penguji		3/8/26
2. <u>Dr. Hj. Prima Aprilyani Rambe, SE., M.Sc</u> NIPPPK. 197904212021212007	Penguji II		28/7/26
3. <u>Ardiansyah, SE., M.Si</u> NIP. 198909262019031013	Penguji III		29/7-26
4. <u>Dr. Hj. Asmaul Husna, SE.Ak., M.M., CA</u> NIPPPK. 197107012024212004	Penguji IV		29/7/26
5. <u>Rizki Yuli Sari, SE., M.Si.Ak</u> NIP. 199007122019032016	Penguji V		23/7

Tanggal Lulus: 23 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Maritim

Ketua Jurusan Akuntansi


Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si
NIP. 198207032015042001


Rizki Yuli Sari, SE., M.Si.Ak
NIP. 199007122019032016

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Vera Yanti Simatupang
NIM : 2104010088
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Layanan Digital Perbankan di Kalangan Mahasiswa

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi.

Tanjungpinang, 9 Juni 2026

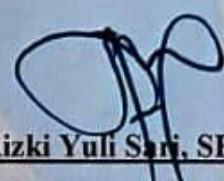
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Hj. Asmaul Husna, SE.Ak., M.M., CA

NIPPPK. 197107012024212004


Rizki Yuli Sari, SE., M.Si.Ak

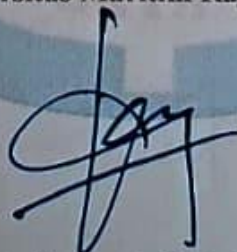
NIP. 199007122019032016

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim

Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ardiansyah, S.E., M. Si

NIP. 198909262019031013

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vera Yanti Simatupang
NIM : 2104010088
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Layanan Digital
Perbankan di Kalangan Mahasiswa

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 28 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



Vera Yanti Simatupang

NIM. 2104010088

MOTTO

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

Filipi 4:13

“Orang lain tidak bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang yah!”



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Layanan Digital Perbankan di Kalangan Mahasiswa”.

Adapun tujuan utama dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang mempunyai peranan penting dalam memajukan universitas demi visi dan misi.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Bapak Indra Firmansyah, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim beserta Pak Teddy Haryadi, SE., M.Ak selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang selalu memotivasi kepada seluruh mahasiswa FEBM.
3. Ibu Rizki Yuli Sari, SE., M.Si.Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang telah memberikan arahan kepada penulis.
4. Bapak Ardiansyah, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang selalu memberi semangat dan bantuan penulis.
5. Ibu Dr.Hj. Asmaul Husna, SE.Ak., M.M., CA selaku dosen pembimbing I

dan dosen penasihat akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang selalu memberikan arahan, nasihat dan dukungan dalam membuat keputusan selama perkuliahan dan Ibu Rizki Yuli Sari, SE., M.Si.Ak selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, kritik dan koreksi dengan penuh perhatian sejak awal penyusunan proposal hingga selesainya skripsi ini.

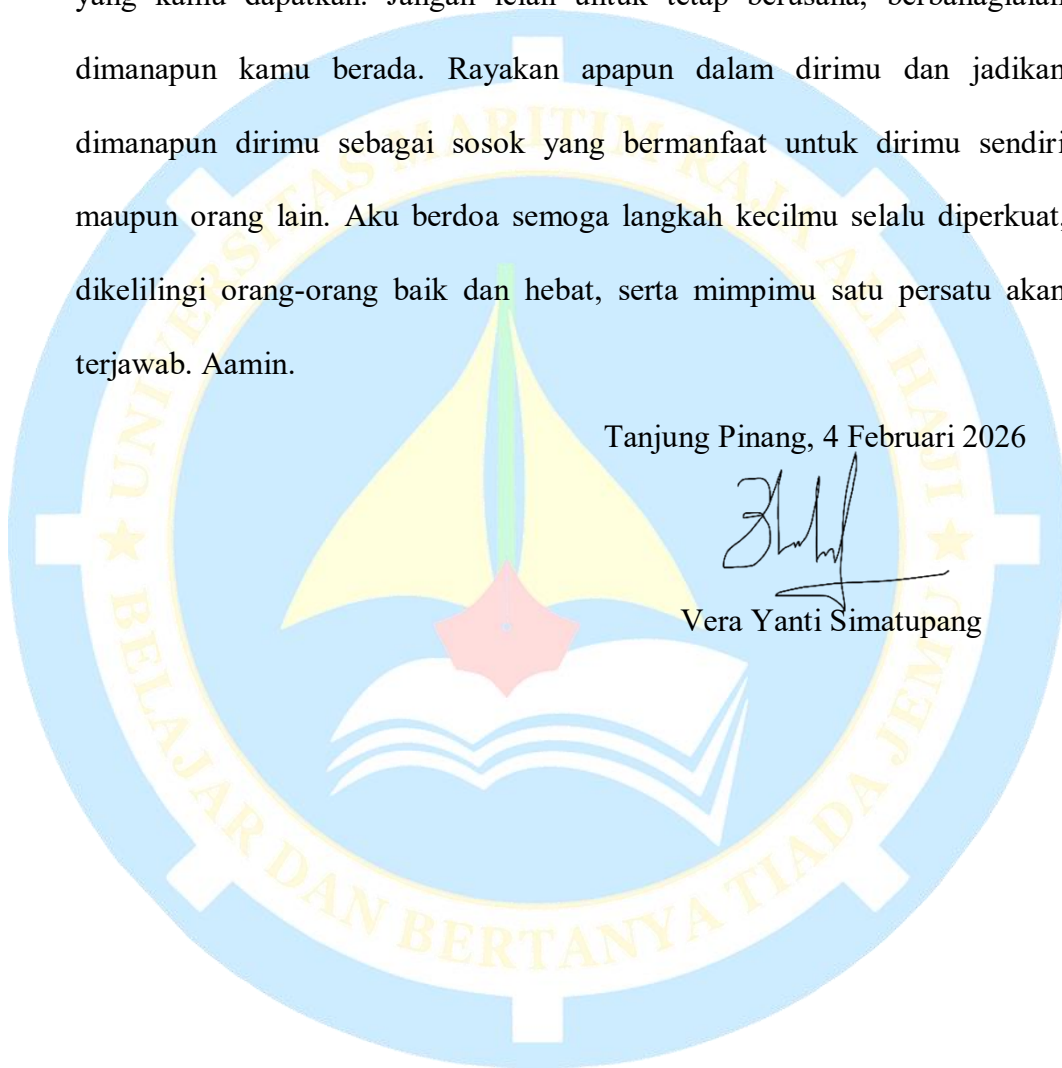
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang telah memberikan bimbingan dan ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Staf dan Tata Usaha Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang telah membantu memudahkan segala urusan administratif dan mendukung dalam kelancaran proses pendidikan penulis ini.
8. Kedua Orang Tua tercinta, bapak Hormaya Sarita Simatupang dan ibu Dalimo Sitohang, serta kakak, abang, kembaran dan keponakan penulis yang senantiasa selalu memberikan perhatian, do'a, dan dukungannya.
9. Seluruh teman-teman Mahasiswa Angkatan 2021, Program Studi Akuntansi yang selalu memberi semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
10. Terakhir, saya berterima kasih kepada satu sosok gadis yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan impian besar. Terima kasih kepada peneliti skripsi ini yaitu diriku sendiri, Vera Yanti Simatupang. Anak perempuan harapan orang tuanya. Terima kasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini dan terus berjalan melewati segala tantangan semesta hadirkan. Terima kasih

karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kamu ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dimanapun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri maupun orang lain. Aku berdoa semoga langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Aamin.

Tanjung Pinang, 4 Februari 2026



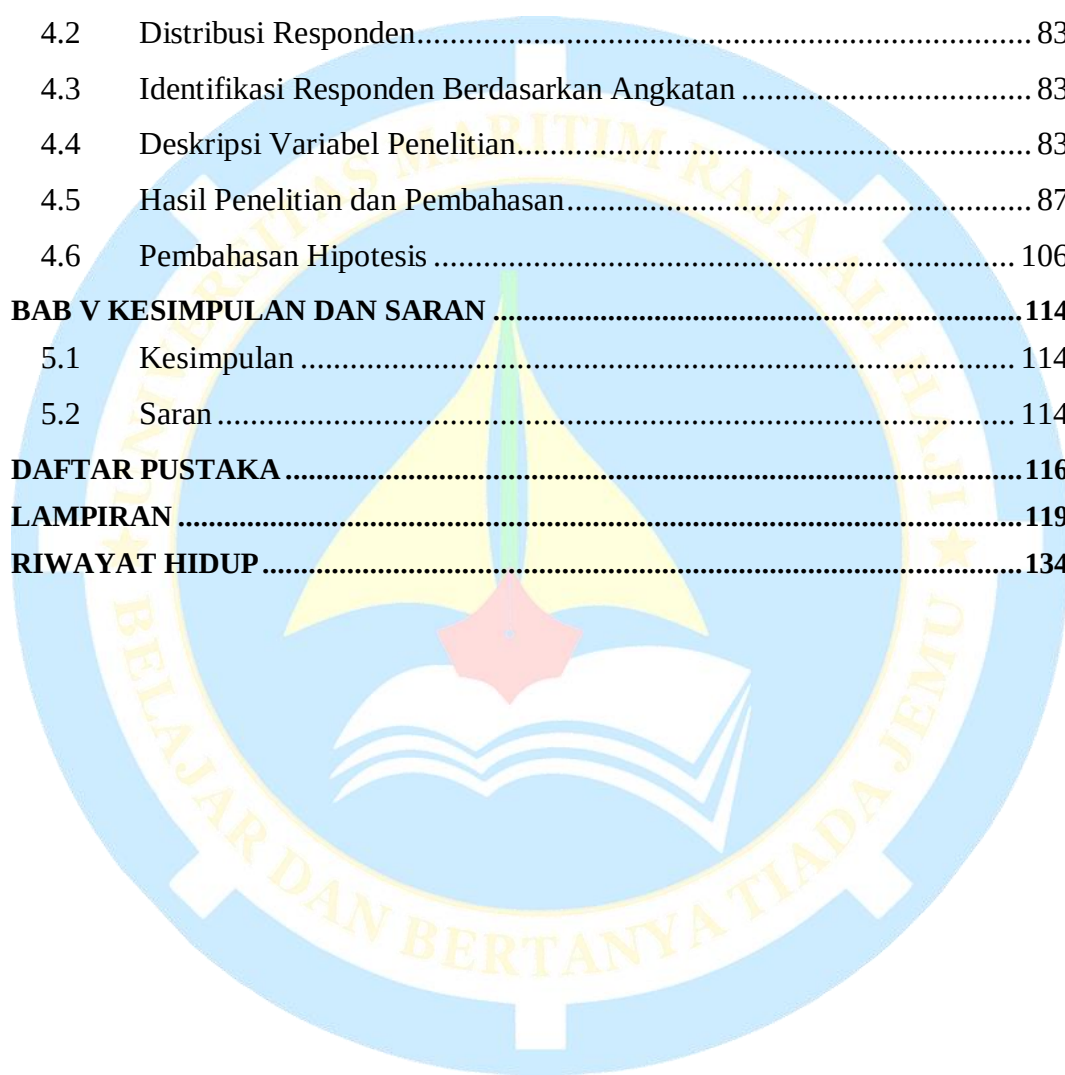
Vera Yanti Simatupang



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
MOTTO.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.2 Review Penelitian Terdahulu	53
2.3 Kerangka Pemikiran	57
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	58
2.5 Hipotesis	64
BAB III METODE PENELITIAN	66
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	66
3.2 Metode Penelitian.....	66

3.3	Operasional Variabel Penelitian.....	66
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	70
3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	72
3.6	Metode Analisis Data	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		78
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	78
4.2	Distribusi Responden.....	83
4.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Angkatan	83
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian.....	83
4.5	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	87
4.6	Pembahasan Hipotesis	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		114
5.1	Kesimpulan	114
5.2	Saran	114
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN		119
RIWAYAT HIDUP		134



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Pemikiran	58
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	54
Tabel 3. 1 Indikator dan Pengukurannya	67
Tabel 3. 2 Pernyataan Indikator.....	68
Tabel 3. 3 Data Mahasiswa Aktif Akuntansi UMRAH	71
Tabel 3. 4 Skala Likert	72
Tabel 4. 1 Identifikasi Responden Berdasarkan Angkatan	83
Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel Literasi Keuangan.....	84
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Literasi Digital	84
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kepercayaan.....	85
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	86
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Persepsi Risiko	86
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Preferensi Layanan Digital Perbankan	87
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Sebelum Outlier	88
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Setelah Outlier	88
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Literasi Keuangan.....	90
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Literasi Digital.....	91
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kepercayaan	91
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan Penggunaan	91
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Persepsi Risiko	92
Tabel 4. 15 Hasil Uji Validitas Preferensi Layanan Digital Perbankan	92
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Literasi Keuangan	93
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Literasi Digital	93

Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan	94
Tabel 4. 19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan	94
Tabel 4. 20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Risiko	95
Tabel 4. 21 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Preferensi Layanan Digital Perbankan	95
Tabel 4. 22 Kolmogrov-Smirnov Hasil Uji Normalitas Sebelum	96
Tabel 4. 23 Kolmogrov-Smirnov Hasil Uji Normalitas Setelah	96
Tabel 4. 24 Hasil Uji Multikolinearitas	98
Tabel 4. 25 Hasil Uji Heteroskedasitas	99
Tabel 4. 26 Hasil Uji Parsial (T).....	101
Tabel 4. 27 Hasil Uji Simultan (F)	102
Tabel 4. 28 Hasil Uji Determinasi (R^2)	103
Tabel 4. 29 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	119
Lampiran 2. Bukti Pengisin Kuesioner	122
Lampiran 3. Hasil Uji Output Kuesioner SPSS.....	123

