

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMITMEN
ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. MADINA PERSADA MANDIRI
(STUDI KASUS: PT. MADINA PERSADA MANDIRI
TANJUNGPINANG)**

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar sarjana manajemen**



**SUPRIYAN GANDA PERMANA
NIM. 190461201105**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Supriyan Ganda Permana
Nim : 190461201105
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance, Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Madina Persada Mandiri (Studi Kasus: PT. Madina Persada Mandiri Tanjungpinang)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Dosen Pembimbing II

Fradya Randa, S.E., M.E
NIP. 198909262022031005

Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si</u> NIP. 198902122022031006	Ketua Penguji		03/08-26
<u>Kiki Wulandari, S.E., M.M</u> NIP. 199201212019032018	Penguji I		27/7-26
<u>Sufnirayanti, M.E</u> NIP. 199208122022032011	Penguji II		29/07/2026
<u>Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji III		03/08-26
<u>Fradya Randa, S.E., M.E</u> NIP. 198909262022031005	Penguji IV		5/8-26

Tanggal Lulus: 28 Juli 2026

Mengetahui,


Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Maritim

Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si
NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Supriyan Ganda Permana
NIM : 190461201105
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance*, Komitmen Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Madina Persada Mandiri (Studi Kasus: PT. Madina Persada Mandiri Tanjungpinang)

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 25 Mei 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010


Fradya Randa, S.E., M.E
NIP. 198909262022031005

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 19 Mei 2026



Supriyan Ganda Permana
NIM. 190461201105

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat tuhan yang masa esa , karena atas lindunganya maka penulis skripsi dengan judul **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MADINA PERSADA MANDIRI (STUDI KASUS: PT. MADINA PERSADA MANDIRI TANJUNGPINANG)”** ini dapat diselesaikan tepat waktu. Selain dari pada itu, penyelesaian tugas skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua penulis bapak Buang dan ibu Indah, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasihat dan penulis berharap menjadi anak yang bisa dibanggakan.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
3. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
4. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si, sebagai dosen pembimbing I dan sebagai koordinator program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah bersedia

meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan arahan dan motivasi, dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. Bapak Fradya Randa, S.E., M.E selaku dosen pembimbing II yang juga telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran serta motivasinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
7. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Seluruh staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji .
9. Bapak Efendi, Bapak Alamsyah dan Ibu Linda selaku Staff Manajemen PT. Madina Persada Mandiri Tanjungpinang beserta seluruh Karyawan PT. Madina Persada Mandiri Tanjungpinang yang telah memberikan motivasi, masukan, saran serta membantu penulis dalam proses penyusunan Skripsi.
10. Kepada Keluarga besar penulis, Nenek, Tante, Paman Indra, Abang Adi, yang sudah memberikan semangat, motivasi dan masukan serta membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.
11. Kepada Ririn Dahliani yang selalu mendengarkan keluh kesah serta memberikan semangat, motivasi, masukan hingga saran kepada penulis

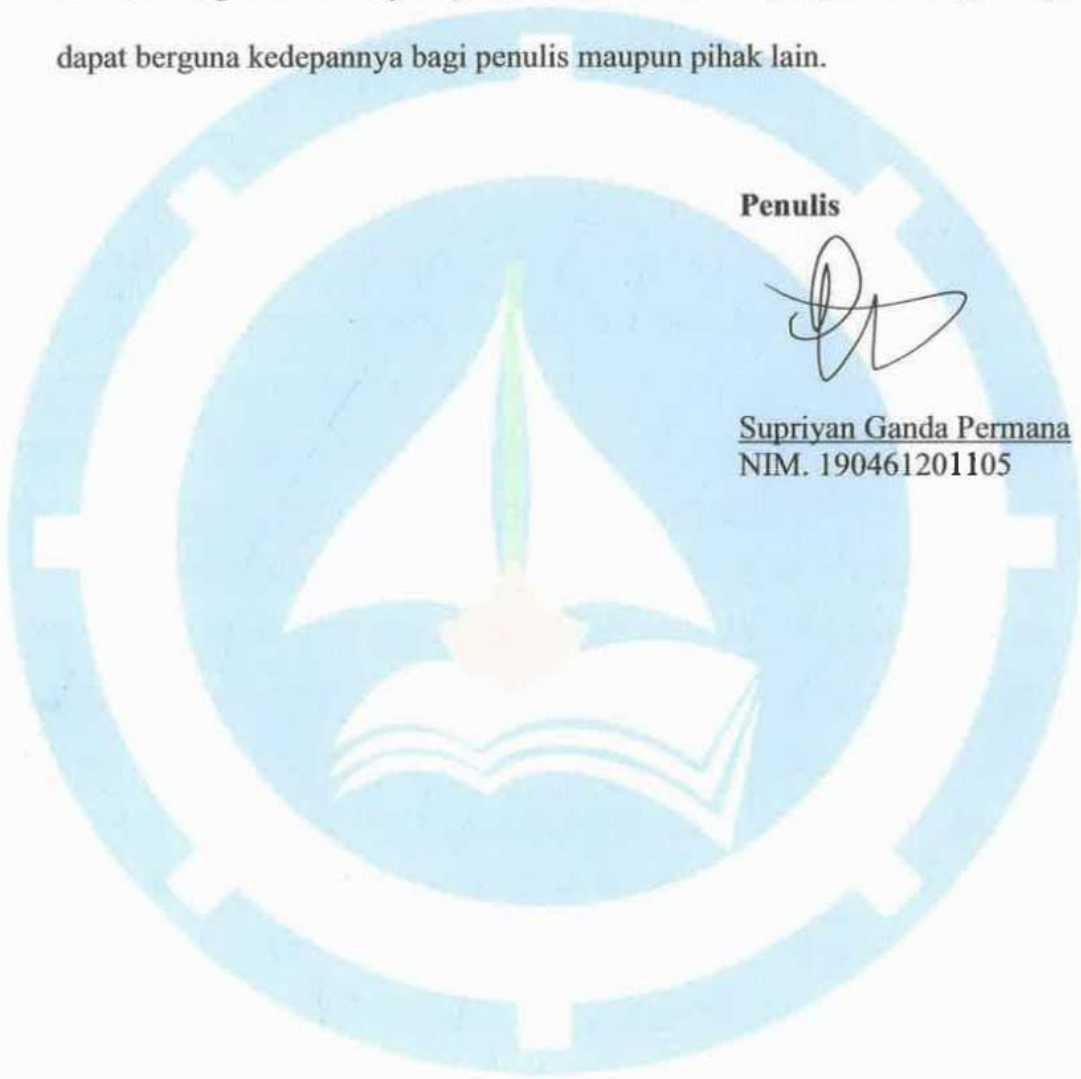
12. Kepada seluruh sahabat penulis yang sudah sangat banyak membantu penulis dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa Karya Ilmiah Skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat berguna kedepannya bagi penulis maupun pihak lain.

Penulis



Supriyan Ganda Permana
NIM. 190461201105



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN ORISINALITAS..... i

ABSTRAK ii

ABSTRACT iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL..... x

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I ★ : PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi masalah..... 14

1.3 Rumusan Masalah 15

1.4 Pembatasan Masalah 15

1.5 Tujuan Penelitian..... 15

1.6 Manfaat Penelitian..... 16

1.7 Sistematika Penulisan..... 17

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA..... 19

2.1 Tinjauan Pustaka 19

2.1.1 Kinerja Karyawan 19

2.1.2 *Work Life Balance*..... 21

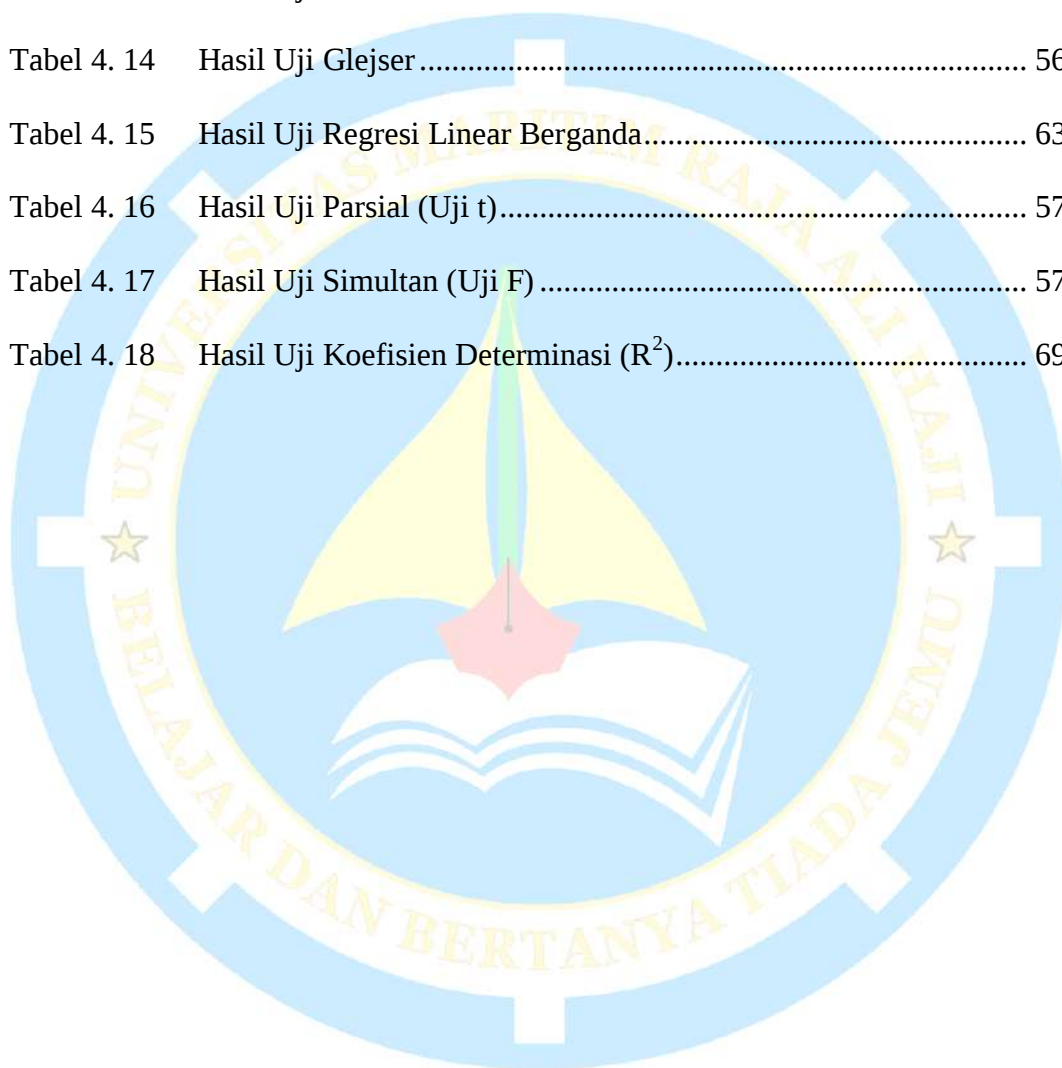
2.1.3	Komitmen Organisasi	23
2.1.4	Disiplin Kerja.....	25
2.2	Penelitian Terdahulu.....	28
2.3	Kerangka Pemikiran.....	32
2.4	Hipotesis.....	33
2.4.1	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4.2	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.4.4	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> , Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
BAB III	★ : METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1	Desain Penelitian.....	37
3.2	Operasional Variabel Penelitian.....	37
3.3	Teknik Penentuan Populasi Dan Sampel.....	39
3.3.1	Populasi.....	39
3.3.2	Sampel.....	40
3.4	Metode Pengumpulan Data	41
3.4.1	Data Primer	41
3.4.2	Data Skunder.....	41
3.5	Teknik Analisis Data	42
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	42
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	43

3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	44
3.5.4 Uji Regresi Linear Berganda	45
3.5.5 Uji Hipotesis	46
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Data	49
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	49
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian Responden	51
4.3 Hasil Penelitian Dan Pembahasan	51
4.3.1 Teknik Analisis Data.....	51
4.3.2 Pengujian Kualitas Data.....	53
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.3.4 Uji Regresi Linear Berganda	63
4.3.5 Uji Hipotesis	65
4.3.6 Pembahasan Hipotesis	70
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

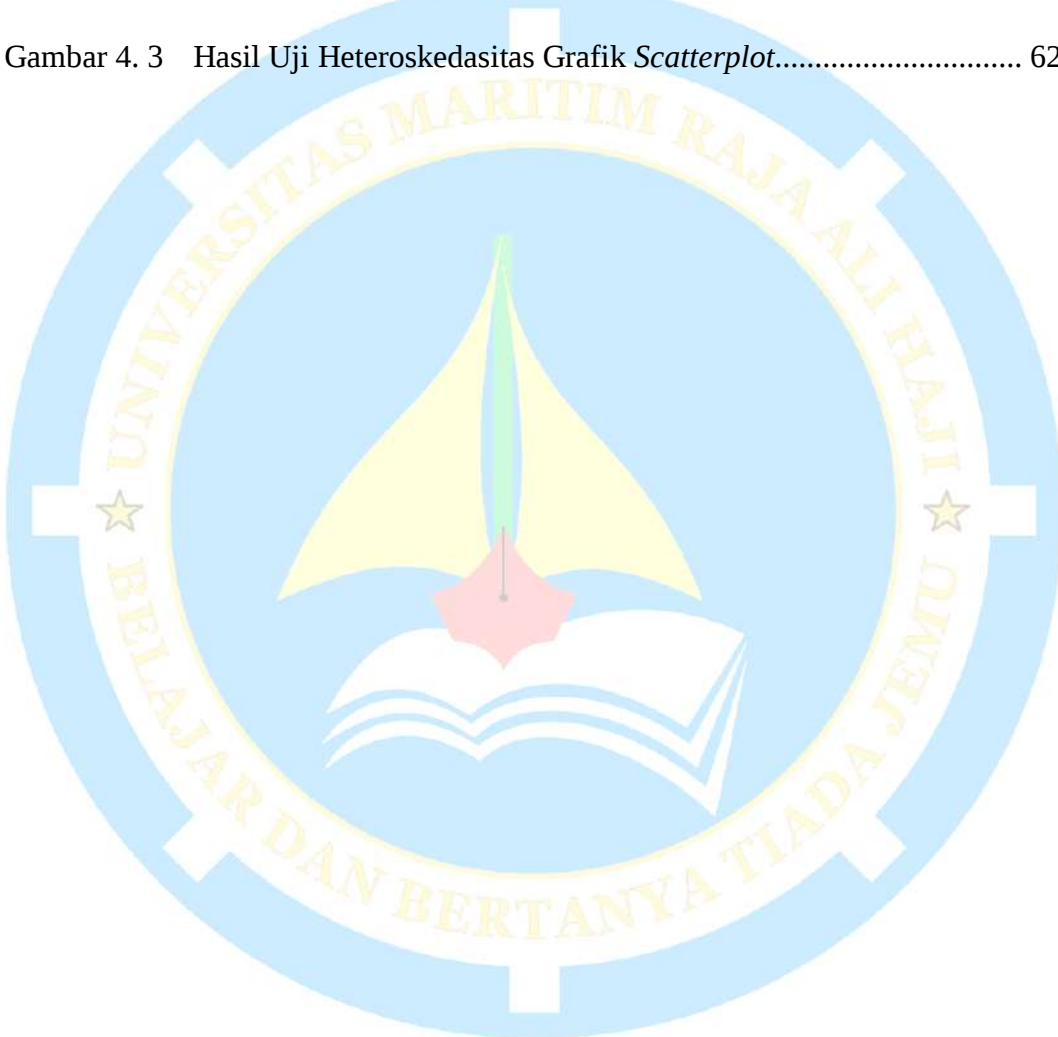
Tabel 1. 1	Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan PT. Madina Persada Mandiri Kota Tanjungpinang	5
Tabel 1. 2	Persentase Kinerja Karyawan PT. Madina Persada Mandiri Kota Tanjungpinang Pada Januari-Oktober 2025	6
Tabel 1. 3	Data Lembur Karyawan PT. Madina Persada Mandiri Tanjungpinang Januari-Oktober 2025.....	8
Tabel 1. 4	Persentase Tingkat Absensi dan Jumlah Jam Kerja Karyawan Pada PT. Madina Persada Mandiri Tanjungpinang Periode Januari-Oktober 2025	12
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1	Definisi Oprasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 3. 2	Skala Likert	42
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 3	Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
Tabel 4. 4	Hasil Uji Validitas <i>Work Life Balance</i>	53
Tabel 4. 5	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	54
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	54
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4. 8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Work Life Balance</i>	56
Tabel 4. 9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	56

Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	57
Tabel 4. 11	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	57
Tabel 4. 12	Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnof</i>	54
Tabel 4. 13	Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4. 14	Hasil Uji Glejser	56
Tabel 4. 15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4. 16	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	57
Tabel 4. 17	Hasil Uji Simultan (Uji F)	57
Tabel 4. 18	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4. 1	Hasil Grafik Histogram	58
Gambar 4. 2	Hasil Grafik P-Plot	58
Gambar 4. 3	Hasil Uji Heteroskedasitas Grafik <i>Scatterplot</i>	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian	83
Lampiran 2 : Lembar Data Jawaban Responden.....	89
Lampiran 3 : Hasil Pengujian.....	96
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian	115
Lampiran 5 : Hasil Dokumentasi	116

