

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN
PENANGGULANGAN KEBAKARAN
PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar sarjana manajemen**



**JAYA SAMUDRA
NIM. 2104020152**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

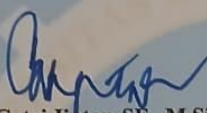
Nama : Jaya Samudra
Nim : 2104020152
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja dan Penanggulangan Kebakaran Povinsi Kepulauan Riau.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

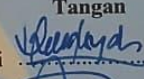
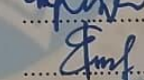
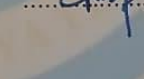
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


H. Catri Jintar, SE., M.Si
NIP. 196210191993101002


Ezky Tiya siningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Panitia Penguji,

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si</u> NIP. 198902122022031006	Ketua Penguji		30/7-26
<u>Kiki Wulandari, SE., MM</u> NIP. 199201212019032018	Penguji I		30/7-26
<u>Agriend. S Putra, S.E., M.E</u> NIP. 198906092022031005	Penguji II		30/7-26
<u>H. Catri Jintar, SE., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Penguji III		30/7-26
<u>Ezky Tiya siningsih, S.E., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji IV		30/7-26

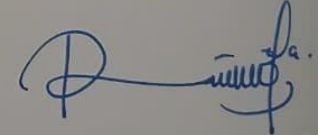
Tanggal Lulus: 04 Agustus 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Maritim

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si
NIP. 198207032015042001


Risdv Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

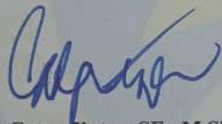
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Jaya Samudra
NIM : 2104020152
Program Studi : Manajemen Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja dan Penanggulangan Kebakaran Provinsi Kepulauan Riau.

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi
Tanjungpinang, 06 Juni 2026

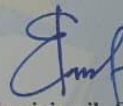
Menyetujui

Dosen Pembimbing I



H. Catry Jintar, SE., M.Si
NIP. 196210191993101002

Dosen Pembimbing II



Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ezky Tiwasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Jaya Samudra

Nim : 2104020152

Jurusan : Manajemen Bisnis

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja dan Penanggulangan Kebakaran Provinsi Kepulauan Riau.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 30 Juli 2026



Jaya Samudra
2104020152

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat tuhan yang maha esa , karena atas lindungannya maka penulis skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja dan Penanggulangan Kebakaran Provinsi Kepulauan Riau” ini dapat diselesaikan tepat waktu. Selain dari pada itu, penyelesaian tugas skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim.
3. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si Ketua Jurusan Manajemen Bisnis.
4. Bapak H. Catry Jintar, S.E., M.Si, sebagai dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta arahan dan motivasi, dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si, sebagai dosen pembimbing II dan sebagai koordinator program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan arahan dan motivasi, dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji .
8. Pihak Satuan Polisi Pamong Praja dan Penanggulangan Kebakaran Provinsi Kepulauan Riau, terimakasih atas kemudahan dalam proses penelitian serta izin yang di berikan untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh teman-teman yang telah memberikan semangat dalam penelitian.

Penulis



Jaya Samudra
NIM. 2104020152

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I ☆ : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Batasan Masalah.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.1.1 Kinerja Pegawai	16
2.1.2 Disiplin Kerja.....	20
2.1.3 Motivasi Kerja	22

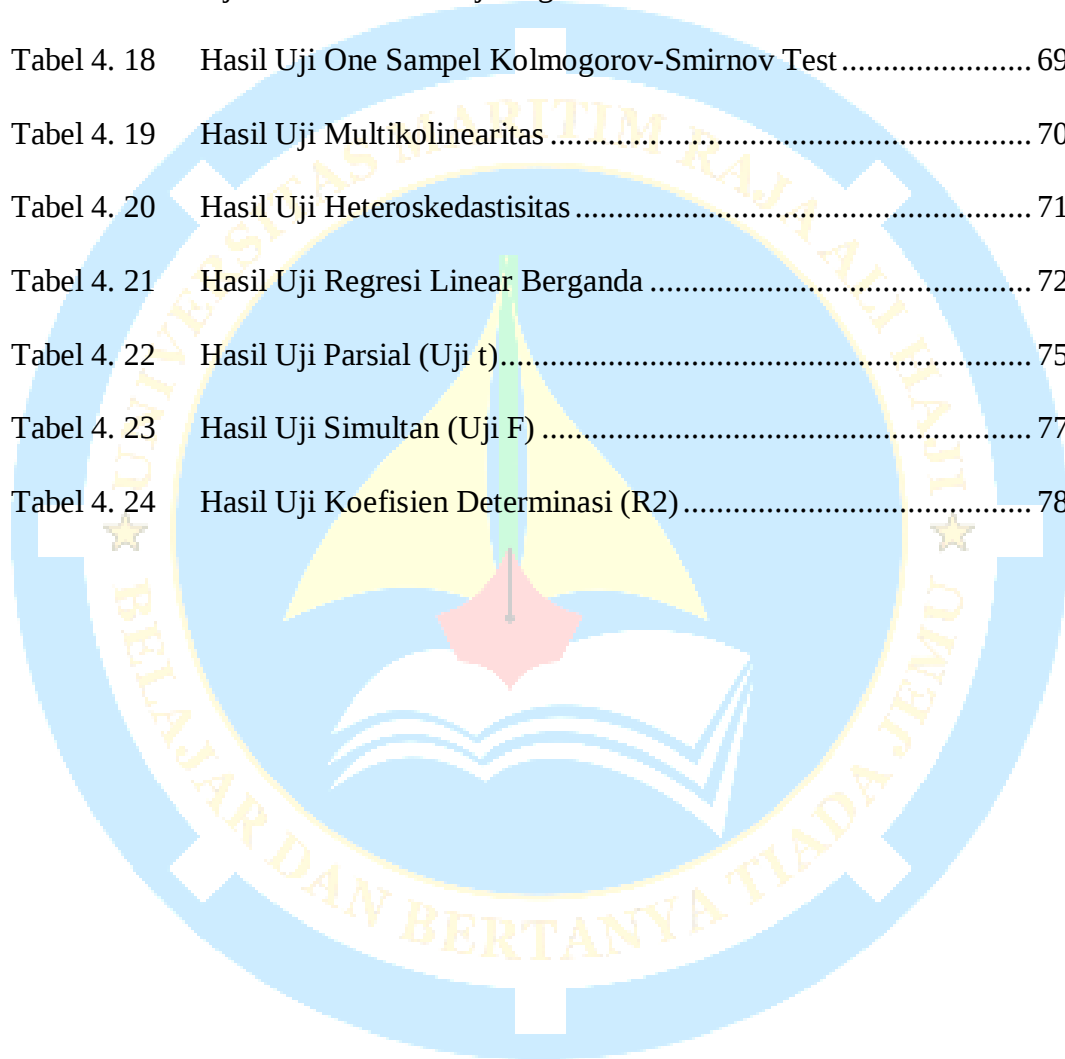
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis	34
2.4.1 Pengaruh Displin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	34
2.4.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ...	35
2.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	36
2.4.4 Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai	36
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian.....	38
3.2 Operasional Variabel Penelitian.....	38
3.3 Teknik Penentuan Populasi Dan Sampel.....	41
3.3.1 Populasi	41
3.3.2 Sampel	41
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4.1 Data Primer	42
3.4.2 Data Skunder.....	43
3.5 Teknik Analisis Data	44
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	44
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	44
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.5.4 Uji Regresi Linear Berganda	47
3.5.5 Uji Hipotesis	48

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskripsi Data.....	50
4.1.1 Gambaran Umum Responden	50
4.2 Deskripsi Tanggapan Responden.....	54
4.2.1 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	54
4.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	56
4.2.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	57
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	59
4.3 Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	61
4.3.1 Teknik Analisis Data	61
4.3.2 Pengujian Kualitas Data	63
4.3.4 Uji Regresi Linear Berganda	72
4.3.5 Uji Hipotesis	74
4.3.6 Pembahasan Hipotesis.....	79
BAB V : PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Pencapaian Sasaran Kinerja Pegawai Pada Satuan Polisi Pamong Praja dan Penanggulangan Kebakaran Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2025	2
Tabel 1. 2	Absensi Pegawai Satuan Polisi Pamong Praja dan Penanggulangan Kebakaran Provinsi Kepulauan Riau	4
Tabel 1. 3	Penghargaan Fisik Non Finansial Berdasarkan Data Tahun 2025...	6
Tabel 1. 4	Sarana Prasarana Operasional Berdasarkan Data Tahun 2025	8
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1	Definisi Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 3. 2	Skala Likert.....	43
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4. 5	Jawaban Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	54
Tabel 4. 6	Jawaban responden terhadap variabel motivasi kerja	56
Tabel 4. 7	Jawaban responden terhadap lingkungan kerja	57
Tabel 4. 8	Jawaban responden terhadap kinerja pegawai	59
Tabel 4. 9	Hasil Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	63
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	64
Tabel 4. 12	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	64

Tabel 4. 13	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	65
Tabel 4. 14	Uji Reabilitas Variabel Disiplin Kerja X1.....	65
Tabel 4. 15	Uji Reabilitas Variabel Motivasi Kerja X2	66
Tabel 4. 16	Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja X3	66
Tabel 4. 17	Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai.....	67
Tabel 4. 18	Hasil Uji One Sampel Kolmogorov-Smirnov Test	69
Tabel 4. 19	Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4. 20	Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4. 21	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4. 22	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	75
Tabel 4. 23	Hasil Uji Simultan (Uji F)	77
Tabel 4. 24	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4. 1	Hasil Grafik Histogram	67
Gambar 4. 2	Hasil Grafik P-Plot.....	68
Gambar 4. 3	Hasil Uji Heteroskedasitas Grafik Scatterplot.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 : Hasil Skor Penelitian.....	99
Lampiran 3 : Hasil Pengujian.....	110
Lampiran 4 : Hasil Dokumentasi.....	117
Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian.....	118

