

**STRATEGI PROMOSI DIGITAL DINAS PARIWISATA
DALAM PENGEMBANGAN WISATA RELIGI DI
KECAMATAN BURU KABUPATEN KARIMUN**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**PUTRI FEBRIYANTI
NIM: 2205010006**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa puji syukur kehadiran Allah SWT, atas terwujudnya karya yang sederhana ini sebagai jawaban atas penantian serta doa yang telah diberikan. Skripsi ini akan saya persembahkan kepada cinta pertamaku dan pintu surgaku. Ayahanda Rizal dan ibunda Mastura terimakasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan.

MOTTO

Allah SWT tidak mengatakan hidup ini mudah tetapi Allah SWT berjanji bahwa
"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan (Q.S Al-Insyirah :5-6)

"Skripsi ini tidak sempurna tapi cukup untuk membuat saya wisuda dan mendapatkan gelar S.IP bismillah untuk segala hal-hal baik yang sedang diperjuangkan" (penulis)

"Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tentang waktu bersedihlah secukupnya rayakan perasaanmu sebagai manusia" (Baskara putra - hindia)

"segala sesuatu yang telah di mulai, maka harus dirayakan tetap tetap berjalan
jalan dan nikmati prosesnya" (Annisaa'Auliyaa larasati)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Putri Febriyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010006
Program Studi/ : Ilmu Pemerintahan
Departemen/ Konsentrasi
Judul Usulan Penelitian : Strategi Promosi Digital Dinas Pariwisata
Dalam Pengembangan Wisata Religi Di
Kecamatan Buru Kabupaten Karimun

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 5 Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Putri Febriyanti

NIM. 2205010006

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Putri Febriyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010006
Program Studi/ : Ilmu Pemerintahan
Departemen/ Konsentrasi : Ilmu sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Usulan Penelitian : Strategi Promosi Digital Dinas Pariwisata
Dalam Pengembangan Wisata Religi Di
Kecamatan Buru Kabupaten Karimun

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 29 juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

1. Nur Dwi Aslamaturrahmah Putri, S.IP.,M.Si NIP. 198707182014042001	Ketua (.....)
2. Nazaki, S.Sos., M.Si NIP. 198311032012121001	Anggota 1 (.....)
3. Ella Afnira, M.I.Kom NIP. 1993042022032014	Anggota 2 (.....)
4. Ilham Yuri Nanda,S.IP. M, Sos NIP. 199904302025061013	Anggota 3 (.....)
5. Adhe Fadli Farhan S, IP., M, IP NIP. 1999112020240610	Anggota 3 (.....)

Disahkan oleh:

Assoc. Prof. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS.
NIP. 196207072015041002



**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa:

Nama : Putri Febriyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010006
Program Studi/ : Ilmu Pemerintahan
Departemen/ Konsentrasi : Strategi Promosi Digital Dinas Pariwisata
Judul Usulan Penelitian : Dalam Pengembangan Wisata Religi Di
Kecamatan Buru Kabupaten Karimun

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 23/7/2022
Dosen Pembimbing Utama,

Assist. Prof. Nazaki S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 198311032012121001

Menyetujui, tanggal:
Dosen Pembimbing Pendamping,

Assist. Prof. Ella Afnira, M.I.Kom
NIP/NIDN. 199304292022032014

Mengetahui
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan


Rizky Octa Putri Charin, S. IP., M.A
NIP/NIDN. 199510042022032013

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah. swt, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Ilmu Pemerintahan. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Kota Tanjungpinang.
3. Bapak Dr. Afrizal, S.IP., M.Si selaku ketua Jurusan studi Ilmu Pemerintahan (IP) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
4. Ibu Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A. selaku koordinator program studi Ilmu Pemerintahan (IP) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)
5. Bapak Yudhanto Satyagraha Adiputra selaku dosen penasehat akademik
6. Kepada dosen pembimbing penulis Bapak Nazaki S. Sos.,M. Si dan Ibu Ella Afnira, M.I.Kom. atas bimbingan, kesabaran, arahan, serta ilmu yang berharga selma proses penyusunan skripsi ini
7. Seluruh dosen dan staf terkhusus pada bidang studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Kota Tanjungpinang yang telah memberikan ilmu yang penuh
8. Kepada cinta pertamaku dan pintu surgaku. Ayahanda Rizal dan ibunda Mastura terima kasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Walaupun ayah dan mamak tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan,

memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Perjalanan kita menjadi keluarga yang utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat ayah dan mamak lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan terakhirnya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga ayah dan mamak selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.

9. Kepada saudara kandung ku Renaldi Bayu Tena Saputra terimakasih atas pengorbanan serta dukungan yang membantu penulis dalam mendapatkan gelar sarjana Ilmu pemerintah. Terimakasih telah mengorbankan mimpi-mimpimu agar mimpi-mimpiku tetap tumbuh.
10. Kepada seluruh keluarga besar Sulaiman dan Rubiah tercinta terimakasih selalu memberikan doa dukungan dan menyayangi penulis dengan tulus.
11. Kepada Dinas kabupaten karimun khususnya kabid dinas pariwisata Ahadian Zulseptiadi, S. Sn., M.M. pak ilham pak taufik dan seluruh pihak yang telah memberikan, ilmu dan izin serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengambilan dan penelitian.
12. Kepada rekan seperjuangan di angkatan 2022 Ilmu pemerintahan fisip Umrah. Khususnya para sahabat oges suspita putri, aisyah, stevi, maria yang telah menghadirkan kebersamaan tawa serta kenangan berharga sepanjang menyelesaikan perkuliahan ini.
13. Kepada sahabat penulis "Anak mommy" Stevy Indah Pratama, Wanmaulidia, Ayu, Deby sahabat yang penulis temui keberadaannya (pada saat terjadi insiden di organisasi) yang dengan ketulusan hati selalu menghadirkan dukungan.

14. Kepada demisioner pengurus HMIP periode 2023-2024, yang telah memberikan pengalaman organisasi, kebersamaan, serta pembel yang berarti dalam proses pengembangan diri penulis
15. Terakhir saya berterima kasih kepada satu sosok gadis yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti. Seorang perempuan yang sederhana dengan hati kecil tetapi dengan mimpi besar. Terimakasih kepada peneliti skripsi ini yaitu diriku sendiri, putri febriyanti anak perempuan terakhir terakhir dan harapan terakhir orang tuanya. Terimakasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan semesta hadirkan. Terimakasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak dirayakan orang lain walau terkadang harapan tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan tetaplah berjalan menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan lelah untuk tetap berusaha berbahagialah dimanapun kamu berada rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dimanapun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri maupun orang lain. Aku berdoa semoga langkah kecilmu selalu diperkuat dikelilingi orang-orangan baik dan hebat serta mimpimu satu persatu akan terjawab Aamin.

Tanjungpinang, 20 Juli 2026



Putri Febriyanti

NIM. 2205010006

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai *civitas academic* Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Putri Febriyanti
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010006
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pembangunan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **Strategi Promosi Digital Dinas Pariwisata Dalam Pengembangan Wisata Religi Di Kecamatan Buru Kabupaten Karimun**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya

Di buat di: Tanjungpinang
Pada tanggal :6 Agustus 2026
Yang Menyatakan,



Putri Febriyanti
NIM. 2205010006

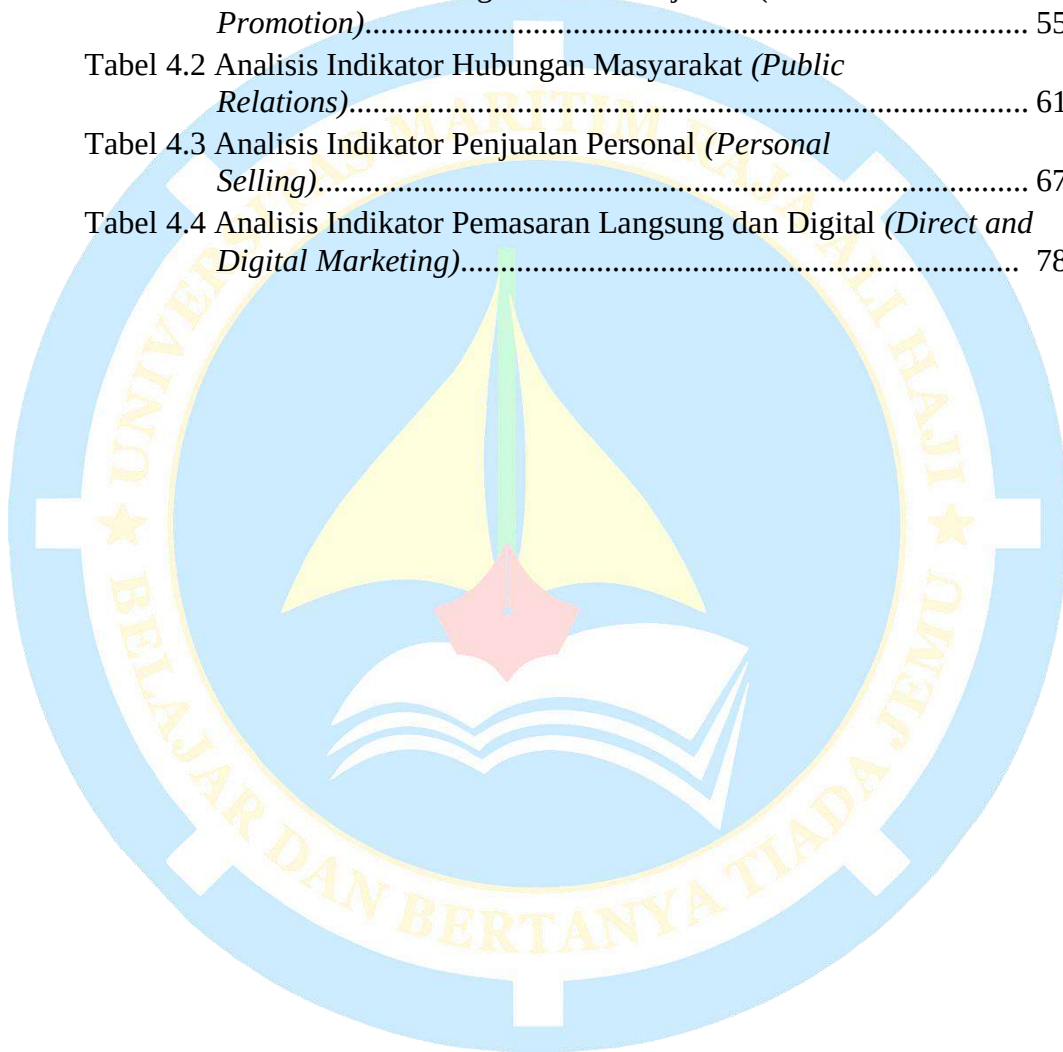
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	13
2.1. Tinjauan Pustaka.....	13
2.2. Kerangka Teori	22
2.2.1. Strategi.....	22
2.2.2 Promosi.....	26
2.2.3 Promosi Digital	28
2.3. Kerangka Pemikiran	31
2.4. Definisi Konsep	31
BAB 3 METODE PENELITIAN	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian	36
3.2.1. Objek Penelitian.....	36
3.2.2. Lokasi Penelitian.....	37
3.3. Fokus Penelitian	37
3.4. Sumber Data	37
3.4.1 Data Primer.....	37
3.4.2. Data Sekunder.....	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	38

3.5.1 Wawancara	38
3.5.2. Dokumentasi	39
3.6. Informan	39
3.7. Teknik Analisis Data	40
3.8 Jadwal Penelitian	42
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	43
4.1.1 Objek Penelitian	43
4.1.2 Lokasi Penelitian	47
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Periklanan (<i>Advertising</i>)	50
4.2.2 Promosi Penjualan (<i>Sales Promotion</i>)	61
4.2.3 Hubungan Masyarakat (<i>Public Relations</i>)	71
4.2.4 Penjualan Personal (<i>Personal Selling</i>)	81
4.2.5 Pemasaran Langsung dan Digital (<i>Direct and Digital Marketing</i>) ...	90
BAB 5 PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	112
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	144

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Kunjungan Wisatawan.....	2
Tabel 1.2. Data Kunjungan Wisata Mancanegara.....	2
Tabel 3.1 Data Promosi Dinas Pariwisata.....	6
Tabel 3.1 Informan.....	33
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Hasil Analisis Strategi Promosi Penjualan (<i>Sales Promotion</i>).....	55
Tabel 4.2 Analisis Indikator Hubungan Masyarakat (<i>Public Relations</i>).....	61
Tabel 4.3 Analisis Indikator Penjualan Personal (<i>Personal Selling</i>).....	67
Tabel 4.4 Analisis Indikator Pemasaran Langsung dan Digital (<i>Direct and Digital Marketing</i>).....	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	22
Gambar 4.1 Makam Sayid Umar bin Sayid Al Attas.....	39
Gambar 4.2 Makam Badang.....	39
Gambar 4.3 Masjid Abdul Gani.....	40
Gambar 4.4 Kelenteng Sam Po Teng.....	41
Gambar 4.5 Instagram Dinas Pariwisata Kabupaten Karimun.....	46
Gambar 4.6 YouTube Dinas Pariwisata Kabupaten Karimun.....	47
Gambar 4.7 Tiktok Pariwisata Kabupaten Karimun.....	48
Gambar 4.8 Facebook Dinas Pariwisata Kabupaten Karimun.....	48
Gambar 4.9 Tampilan Media Sosial Dinas Pariwisata Kabupaten Karimun.....	84
Gambar 4.10 Komentar Akun Instagram Dinas Pariwisata Karimun.....	85
Gambar 4.11 Komentar YouTube Dinas Pariwisata Karimun.....	86
Gambar 4.12 Komentar Tiktok Dinas Pariwisata Karimun.....	87
Gambar 4.13 Unggahan Facebook Akun Dinas Pariwisata.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pedoman Wawancara	112
Lampiran 2 : Surat Penetapan Dosen Pembimbing.....	132
Lampiran 3: Surat Keputusan Penetapan Penguji Seminar.....	134
Lampiran 4: Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	136
Lampiran 5: Surat Rekomendasi Penelitian dari Instansi Pemerintah yang	137
Lampiran 6 : Surat Keterangan Selesai Penelitian	139
Lampiran 7 : SOP Pengelolaan dan Penerbitan Konten.....	140
Lampiran 8 : Dokumentasi.....	142

