

PELAKSANAAN TATA KELOLA SUMBER DAYA MANUSIA DI SEKRETARIAT DAERAH KOTA TANJUNGPINANG

Oleh:

Miseri Cordias Domini Gulo

NIM.190565201002

Abstrak

Penelitian ini dilatarbelakangi permasalahan di Sekretariat Daerah Kota Tanjungpinang terkait pengelolaan sumber daya manusia. Ditemukan adanya ketidaksesuaian antara kompetensi pegawai dengan jabatan yang ditempati serta distribusi beban kerja yang tidak merata antar bagian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan tata kelola sumber daya manusia di Sekretariat Daerah Kota Tanjungpinang. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teori Manajemen Sumber Daya Manusia oleh Hasibuan (2017) dengan 4 indikator diantaranya perencanaan dan penempatan pegawai, pengembangan kompetensi pegawai, penilaian kinerja pegawai serta disiplin dan kepatuhan pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan tata kelola sumber daya manusia di Sekretariat Daerah Kota Tanjungpinang berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, namun masih terdapat beberapa kendala seperti ketidaksesuaian kompetensi pada penempatan pegawai, pemerataan program yang belum merata serta capaian kinerja yang harus ditingkatkan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah tata kelola sumber daya manusia di Sekretariat Daerah Kota Tanjungpinang perlu harus ditingkatkan melalui penyesuaian penempatan berbasis kompetensi, pemerataan pelatihan, perbaikan sistem penilaian kinerja dan penguatan pembinaan disiplin yang berkelanjutan sehingga semakin lebih optimal didalam mendukung pencapaian tujuan organisasi. Tata kelola sumber daya manusia di Sekretariat Daerah Kota Tanjungpinang diharapkan mampu mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik.

Kata Kunci: Tata Kelola, Kompetensi, Kinerja Pegawai

IMPLEMENTATION OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AT THE REGIONAL SECRETARIAT OF TANJUNGPINANG CITY

By:

Miseri Cordias Domini Gulo

NIM. 190565201002

Abstract

This study was prompted by issues at the Tanjungpinang City Regional Secretariat relating to human resource management. It was found that there was a mismatch between staff competencies and the posts they held, as well as an uneven distribution of workload across departments. The aim of this study is to examine the implementation of human resource management at the Tanjungpinang City Regional Secretariat. This study employs a qualitative descriptive approach. The researcher utilised Hasibuan's (2017) theory of Human Resource Management, which comprises four indicators: staff planning and placement, staff competency development, staff performance appraisal, and staff discipline and compliance. The research findings indicate that the implementation of human resource management at the Tanjungpinang City Regional Secretariat is in accordance with applicable regulations; however, there are still several challenges, such as a mismatch between competencies and staff placement, uneven distribution of training programmes, and performance outcomes that require improvement. The conclusion of this study is that human resource management at the Tanjungpinang City Regional Secretariat needs to be improved through competency-based placement adjustments, the equitable distribution of training, improvements to the performance appraisal system, and the strengthening of ongoing disciplinary guidance, so that it can more effectively support the achievement of organisational objectives.

Keywords: Governance, Competence, Staff Performance