

**ANALISIS BEBAN KERJA, PELATIHAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI
KEPULAUAN RIAU**

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen



**AANRAUNA
NIM 2204020012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBAR PENGESAHAN

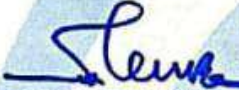
Nama : Aanrauna
NIM : 2204020012
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bismis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

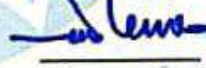
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Winata Wira, S.E., M.Ec
NIP. 198106082014041001


Imalinda Deryane, S.Pd., M.M
NIP. 199112122022032016

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si</u> NIP. 198902122022031006	Ketua Penguji		3/8.26
<u>Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc</u> NIP. 199009292022032011	Penguji I		4/8/2026
<u>Siti Arita Novia., M.Si</u> NIP.199611162024062003	Penguji II		04/2026 08
<u>Dr. Winata Wira, S.E., M.Ec</u> NIP. 198106082014041001	Penguji III		3/8.26
<u>Imalinda Deryane, S.Pd., M.M</u> NIP. 199112122022032016	Penguji IV		3/8.26

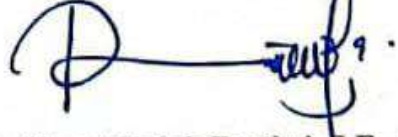
Tanggal Lulus: 22 Juli 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis


Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001


Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Aanrauna
NIM : 2204020012
Program Studi : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Beban Kerja, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 29 Juni 2026

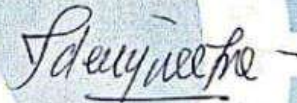
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen pembimbing II



Dr. Winata Wira, S.E., M.Ec
NIP. 198106082014041001



Imalinda Deryane, S.Pd., M.M
NIP. 199112122022032016

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjungpinang, 22 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Aanrauna

NIM. 2204020012

MOTO

“Menungguku Untuk Menyerah, Maka Tunggulah Untuk Selamanya”

(Uzumaki Naruto)

“Tidak Semua Bentuk Cinta di Ungkapkan Ada Juga Yang di Sajikan”

(Penulis)



KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis memanjatkan puji kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “Analisis Beban Kerja, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
2. Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji,
3. Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si Ketua Jurusan Manajemen Bisnis Universitas Maritim Raja Ali Haji,
4. Ibu Ezky Tiyasiningsih, SE., M.Si Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji
5. Bapak Dr. Winata Wira, SE., M.Ec Dosen Pembimbing I, atas bimbingan, ilmu, waktu, dan pemikiran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.

6. Imalinda Deryane, S.Pd., M.M Dosen Pembimbing II, atas kesabaran dan arahan yang diberikan selama proses penulisan skripsi.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Abdul Hadi dan ibu Ratna, atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan material yang tidak pernah berhenti mengiringi langkah penulis.
8. Adik tersayang, Alif Fahri yang menjadi sumber semangat dan kebahagiaan dalam setiap proses yang penulis jalani.
9. Said Najibullah , Ramayuda Putra, Sudirman Putra Sirimai, Palepi, Syeh Dhunar Rasyid Putra Dhamari, Ramadhany Saputra, Hendrikus Ninung, Wisnu Adjie Pramudya, Pazli Wiradanu, Ananda Muhar, Diko Ardiansyah Dan Mukamar, atas semangat, kebersamaan, canda, tawa dan dukungan yang selalu diberikan.
10. Teman-teman KKN 29 Sebung Lagoi seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas dukungan, motivasi, dan kebersamaan yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.

Tanjungpinang, 09 Juli 2026

Penulis



Aanrauna

NIM. 2204020012

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Batasan Masalah	15
1.5 Tujuan penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Pustaka	18
2.1.1 Kinerja Karyawan	18
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18

2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.1.2 Beban Kerja	22
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja	22
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	22
2.1.2.3 Indikator Beban Kerja	24
2.1.3 Pelatihan.....	25
2.1.3.1 Pengertian Pelatihan	25
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	26
2.1.3.3 Indokator Pelatihan.....	28
2.1.4 Lingkungan Kerja	29
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	29
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	30
2.1.4.3 Indiaktor Lingkungan Kerja	32
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
2.4 Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Operasional Variabel Penelitian	42
3.2 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel	44
3.3.1 Populasi.....	44

3.3.2 Sampel.....	45
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1 Data Primer	46
3.4.2 Data Sekunder	46
3.4 Teknik Analisis Data.....	46
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	47
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	48
3.5.2.1 Uji Validitas.....	48
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	48
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
★ 3.5.3.1 Uji Normalitas.....	49
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	50
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	50
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3.5.5 Uji Hipotesis	51
3.5.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	51
3.5.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	52
3.5.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	54
4.3 Gambaran Umum Responden.....	55

4.3.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.3.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	55
4.3.3 Profil Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	56
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	57
4.4.1 Deskripsi Variabel Beban Kerja	57
4.4.2 Deskripsi Variabel Pelatihan	60
4.4.3 Deskripsi Variabel Lingkungan kerja.....	63
4.4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	66
4.5 Hasil Penelitian.....	69
4.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	69
4.5.2 Uji Kualitas data	70
★ 4.5.3 Uji Asumsi Klasik	72
4.5.4 Analisis Regresi Berganda.....	77
4.5.5 Uji Hipotesis	79
4.6 Pembahasan Penelitian	84
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau	84
4.6.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau.....	85
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau.....	87

4.6.4 Pengaruh Beban Kerja, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau	88
--	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
--	-----------

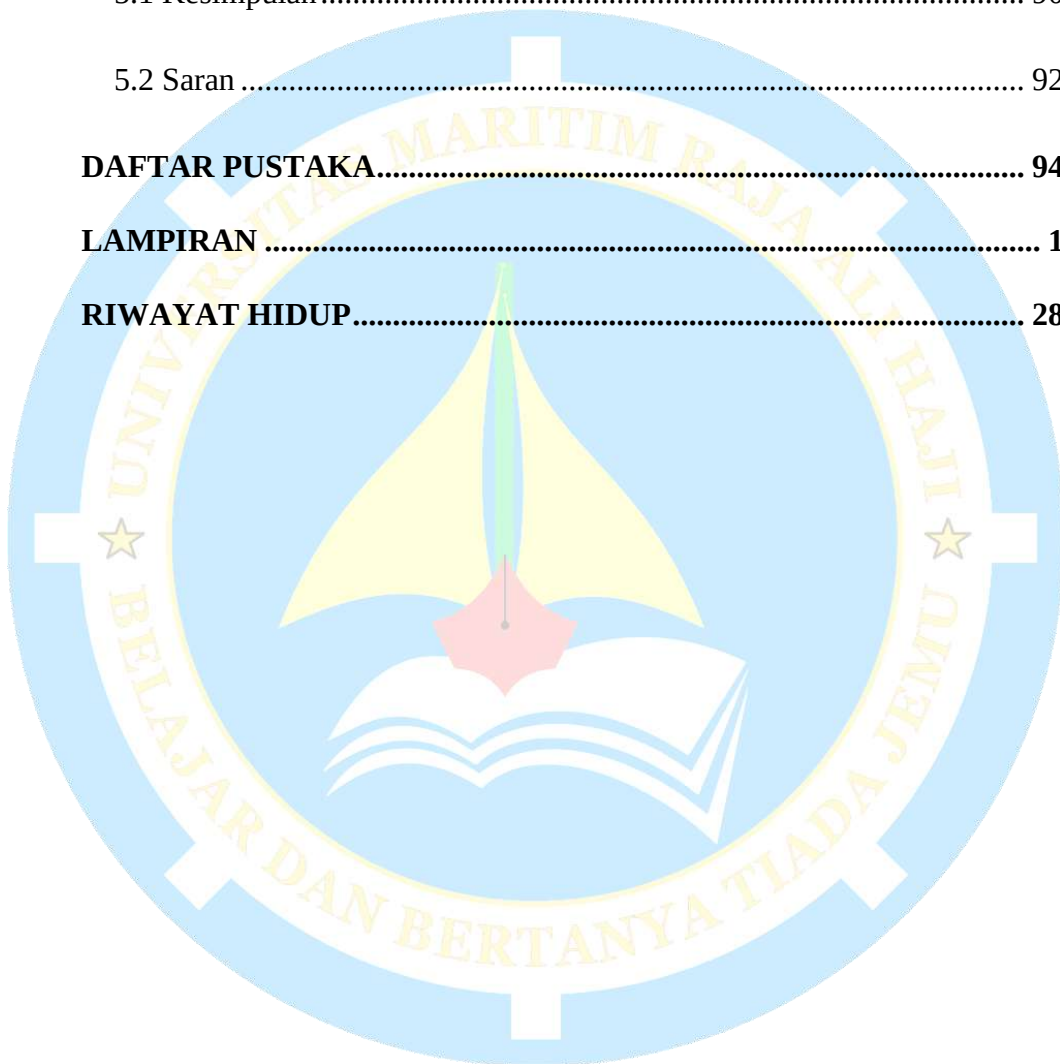
5.1 Kesimpulan	90
----------------------	----

5.2 Saran	92
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA.....	94
----------------------------	-----------

LAMPIRAN	1
-----------------------	----------

RIWAYAT HIDUP.....	28
---------------------------	-----------

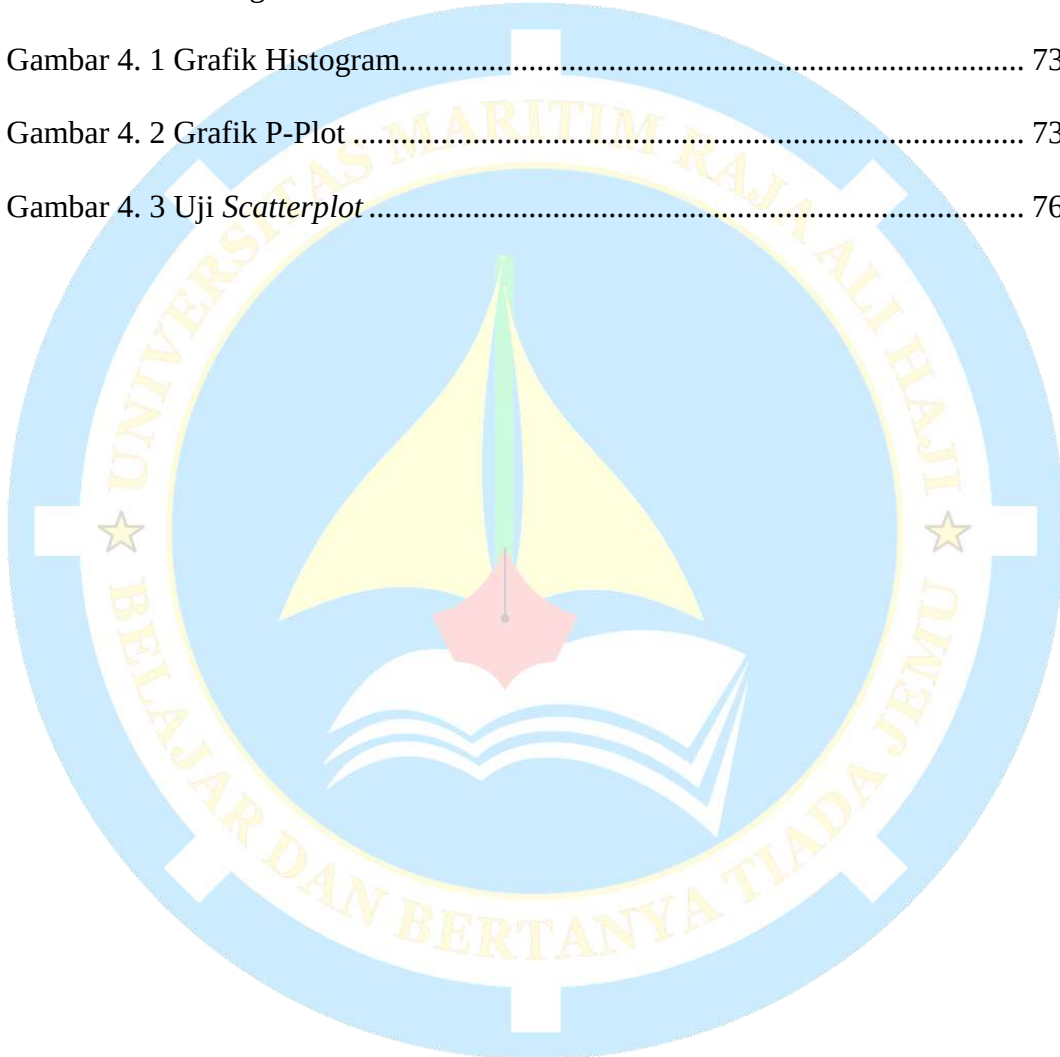


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan.....	3
Tabel 1. 2 Analisis Kinerja Disperindag Kepri Tahun 2021-2024.....	6
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Oprasional Variabel Penelitian	42
Tabel 3. 2 Skala Likert	47
Tabel 4. 1 Distribusi Responden	54
Tabel 4. 2 Profil Respoden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	56
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Pada Beban Kerja (X_1)	57
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Pada Pelatihan (X_2).....	60
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Pada Lingkungan Kerja (X_3)	63
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Pada Kinerja Karyawan (Y)	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian.....	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji One sample kolmogorov - smirnov	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji Glejser Heterokedestisitas	76
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Berganda	77
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	82
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Peta Jabatan Organisasi.....	1
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 4. 1 Grafik Histogram.....	73
Gambar 4. 2 Grafik P-Plot	73
Gambar 4. 3 Uji <i>Scatterplot</i>	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesoner penelitian	1
Lampiran 2 Lampiran Peta Jabatan dan SKP.....	7
Lampiran 3 Data Kinerja PNS Disperindas Kepri 2026	12
Lampiran 4 Data Kinerja PPPK/Paruh Waktu Disperindas Kepri 2026.....	12
Lampiran 5 Lampiran Tabulasi data Responden	14
Lampiran 6 Lampiran Hasil Uji Deskriptif.....	17
Lampiran 7 Lampiran Uji Kualitas Data.....	17
Lampiran 8 Lampiran Hasil Uji Asumsi Klasik	23
Lampiran 9 Lampiran Hasil Uji Regresi Linear Berganda	26
Lampiran 10 Lampiran Hasil Uji Hipotesis	26

