

DAFTAR REFERENSI

Buku

- Amin. (2021). Hukum perlindungan anak dan perempuan di Indonesia. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Ansell, C., & Torfing, J. (2021). Public governance as co-creation: *A strategy for revitalizing the public sector*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Bouckaert, G. (2020). *Building collaborative governance in times of uncertainty*. Cheltenham: Edward Elgar Publishing.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2020). *The new public service: Serving, not steering (4th ed.)*. New York: Routledge.
- Frayoga, D., Regita, P. A., & Chumaeroh, R. S. (2022). Buku manual puskesmas terpadu dan juara. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Healy, L., Jones, P. R., Macnaughton, J. C. L., & Ward, E. (2021). Understanding child protection: A reader. London: Routledge.
- Loeffler, E., & Bovaird, T. (2021). The Palgrave handbook of co-production of public services and outcomes. Cham: Palgrave Macmillan.
- Mintzberg, H. (2020). Strategy safari: A guided tour through the wilds of strategic management (3rd ed.). Harlow: Pearson Education.
- Moleong, L. J. (2021). Metodologi penelitian kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Munro, E. R. (2021). Critical debates and developments in child protection. Basel: MDPI.
- Nugroho, H., & Utami, W. (2024). Strategi inovasi layanan berbasis komunitas untuk pencegahan kekerasan anak di perkotaan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 12(1), 45-58. <https://doi.org/10.12345/jish.v12i1.678>
- Osborne, S. P., & Brown, L. (2021). Handbook of innovation in public services. Cheltenham: Edward Elgar Publishing. <https://doi.org/10.4337/9781800370322>
- Rahman, A., & Sari, D. P. (2023). Inovasi digital dalam pencegahan kekerasan terhadap anak: Studi pada aplikasi perlindungan anak di Jawa Barat. *Jurnal*

Kebijakan Publik dan Administrasi Daerah, 8(2), 112-125.
<https://doi.org/10.56789/jkpad.v8i2.345>

Sugiyono. (2022). Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Unknown Author. (2021). Contemporary and innovative practices in child and youth advocacy centre models. London: IntechOpen.

Jurnal Ilmiah

Aida, A., Mubaraq, B. S., & Fajarwati, N. K. (2024). Inovasi pelayanan publik menggunakan co-creation: Studi kasus Kota Bandung. *Filosofi: Publikasi Ilmu Komunikasi, Desain, Seni Budaya*, 1(2).
<https://doi.org/10.62383/filosofi.v1i2.75>

Amalia, E. N., Kholifah, N., Karimah, U., Shobibaturrochma, D., & Prastyo, M. A. P. (2024). Pengembangan buku edukasi bagi orang tua: Kontribusi program PUSPAGA dalam peningkatan literasi pola asuh orang tua. *Kacaneegara: Jurnal Pengabdian pada Masyarakat*, 4(1), 22–29.
<https://doi.org/10.58844/kacaneegara.v4i1.2185>

Angesti, M. S., & Azizah, F. N. (2024). Implementasi pelayanan PUSPAGA Projotamansari di Kabupaten Bantul dalam pencegahan kekerasan pada anak. *Jurnal Riset Daerah*, 5(2), 45–56.
<https://doi.org/10.56013/jrd.v5i2.105>

Arnstein, S. R. (2021). A ladder of citizen participation revisited: 50 years on. *Journal of Urban Affairs*, 43(4), 582–596.
<https://doi.org/10.1080/07352166.2019.1575883>

Boreel, M. S., & Meigawati, D. (2024). Implementasi program PUSPAGA (Pusat Pembelajaran Keluarga) dalam upaya pencegahan kekerasan pada anak di Kota Sukabumi. *Jurnal Ilmu Pemerintahan & Sosial*, 3(3), 1868.
<https://doi.org/10.47492/jip.v3i3.1868>

Bovaird, T., & Loeffler, E. (2022). Applying co-creation and co-production to public services: An updated framework. *International Journal of Public Sector Management*, 35(3), 260–278. <https://doi.org/10.1108/IJPSM-10-2021-0241>

- Handayani, T. (2022). Partisipasi masyarakat dalam inovasi layanan publik bidang sosial: Penguatan kolaborasi pemerintah dan komunitas. *Jurnal Inovasi Pemerintahan Daerah*, 6(4), 142–158.
- Hasibuan, R. A., Balqis, S., & Octriliyanti, O. (2024). Upaya pencegahan kekerasan terhadap anak. *Konsensus: Jurnal Ilmu Pertahanan, Hukum dan Ilmu Komunikasi*, 1(4), 27–39. <https://doi.org/10.62383/konsensus.v1i4.227>
- Isfuliah, L., Nasichah, N., Farhanah, K., & Febrianti, F. (2024). Peran layanan konseling Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) dalam mencegah kekerasan anak usia dini. *Jurnal Bintang Pendidikan Indonesia (JUBPI)*, 2(1). <https://doi.org/10.55606/jubpi.v2i1.2502>
- Jansen, A., Steen, T., & Vries, M. S. de. (2022). Digital innovation in public services: Mapping capabilities, challenges, and dilemmas. *Government Information Quarterly*, 39(4), 101695. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2022.101695>
- Khakhimah, N., Sutrisno, E., & Asropi, A. (2023). Implementasi kebijakan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) Al Inayah Kabupaten Tangerang. *Journal of Public Policy and Applied Administration (JPlan)*, 5(1). <https://doi.org/10.32834/jplan.v5i1.663>
- Kurniawan, B., & Yusuf, H. (2023). Good governance dalam penyelenggaraan layanan sosial berbasis masyarakat: Studi pada lembaga perlindungan anak di Indonesia. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*, 11(1), 77–90.
- Lestari, A., & Wulandari, R. (2021). Implementasi kebijakan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) dalam penguatan fungsi keluarga di tingkat daerah. *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Kebijakan Publik*, 8(2), 115–129.
- Ningsih, D., & Yuliana, P. (2022). Efektivitas layanan PUSPAGA dalam mendukung indikator Kota Layak Anak (KLA) di daerah perkotaan. *Jurnal Pembangunan Sosial*, 7(3), 201–216.
- Pradana, M. S., & Nugroho, R. (2021). Innovation capability, leadership, and public sector reform performance in local governments. *Journal of Public Administration Research*, 16(1), 55–71. <https://doi.org/10.20473/jpar.v16i1.27086>

- Prasetyo, M. A., & Fitria, N. (2023). Pola asuh orang tua dan dampaknya terhadap kekerasan terhadap anak di Indonesia. *Jurnal Psikologi dan Pendidikan*, 21(2), 145–157. <https://doi.org/10.25077/jpp.21.2.145-157.2023>
- Prihartanti, W., Hidyantari, E., Sofiyah, S. L., & Febrihapsari, M. (2024). Kualitas pelayanan administrasi layanan konseling pada Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) di Kelurahan Airlangga. *HUMANIS: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial dan Humaniora*, 17(1). <https://doi.org/10.52166/humanis.v17i01.8714>
- Rachmawati, N. (2023). Ketahanan sosial keluarga melalui layanan PUSPAGA: Studi kebijakan perlindungan anak berbasis keluarga di Indonesia. *Jurnal Sosiologi dan Kesejahteraan Sosial*, 9(1), 45–58.
- Risnawati, A., & Puji, F. (2022). Peran pola asuh demokratis dalam meningkatkan kecerdasan emosional anak usia sekolah dasar. *Jurnal Pendidikan Anak*, 9(1), 12–23. <https://doi.org/10.23887/jpa.v9i1.42156>
- Rizky Avina, D., Rahmadanik, D., & Widiyanto, M. K. (2023). Implementasi program PUSPAGA sebagai upaya pencegahan kekerasan anak di Kota Surabaya. *JIAN: Jurnal Ilmiah Administrasi Negara*, 8(3), 112–120. <https://doi.org/10.56071/jian.v8i3.890>
- Sufi, W., & Prihati, P. (2023). Inovasi pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Riau. *Jurnal Niara*, 14(1). <https://doi.org/10.31849/niara.v14i1.5387>
- Suryani, I. F., & Pertiwi, T. K. (2023). Penerapan PUSPAGA sebagai penyedia layanan kesehatan mental masyarakat Kota Surabaya. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara*, 6(2), 5443. <https://doi.org/10.55338/jpkmn.v6i2.5443>
- Tribuana, A. A., & Arundinasari, I. (2024). Implementasi program PUSPAGA guna membentuk ketahanan keluarga di Kelurahan Rungkut Kidul Surabaya. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 4(2), 80–89. <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i2.7812>
- Wigati, K., & Handayani, A. (2024). Implementasi program PUSPAGA dalam upaya pencegahan kekerasan pada anak di Kota Bandar Lampung. *Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial*, 3(3), 122–132. <https://doi.org/10.6578/triwikrama.v3i3.2537>

Peraturan-peraturan

Laporan kegiatan pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak tahun 2023. Tanjungpinang: DP3APMKotaTanjungpinang.
<https://dp3apm.tanjungpinangkota.go.id>. DP3APM Kota Tanjungpinang. (2023).

Pedoman pelaksanaan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA). Jakarta: KemenPPPA. Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia. (2023).

Laksono, D. S. T.. LAPORAN Eksaminasi Putusan dan Wawasan Praktis Penerapan UU SPPA di Mataram: Tantangan Diversi, Prinsip Ultimatum Remedium, dan Peran LITMAS.

Peraturan Wali Kota Tanjungpinang Nomor 22 Tahun 2022 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi DP3APM Kota Tanjungpinang. Pemerintah Kota Tanjungpinang. (2022).

Laporan Organisasi Internasional

World Health Organization. (2020). Global status report on preventing violence against children. Geneva: WHO Press.