

DAFTAR REFERENSI

Buku:

- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka cipta.
- Dwiyanto, A. (2021). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Herawati, A. R. (2024). *Governansi Digital dan Penerapan Teknologi Digital dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Deepublish Digital.
- Indrajit, R. E. (2016). *Electronic Government*. Yogyakarta: Preinexus.
- Katharina, R & Jaweng, R. N. E. (2020). *Pelayanan Publik dan Pemerintahan Digital Indonesia*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Moleong. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mustanir, A. (2022). *Pelayanan Publik*. Pasuruan: Qiara Media.
- Rachman, M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Sukoharjo: Tahta Media Group.
- Revida, E. et al. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Rizqullah, R., Solehatunnisa, N., Muqsith, H., Nurhasanah, I. P. P., Sugiharto, B., & Hafiz, S. A. (2024). *Literasi Digital*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Setiyadi, M. W. R. (2024). *Implementasi Kebijakan Publik*. Jakarta: Moestopo Publishing.
- Subianto, A. (2020). *Kebijakan Publik Tinjauan Perencanaan, Implementasi dan Evaluasi*. Surabaya: Brilliant.

Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Syahrudin. (2018). *Implementasi Kebijakan Publik; Konsep, Teori, dan Studi Kasus*. Bandung: Nusa Media.

Yeni, H. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Transformasi Digital Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*. Sidrap: Lajagoe Pustaka.



Jurnal:

- Anryana, Yamin, A & Fietroh, M. N. (2024). Penerapan *E-Government* Melalui Aplikasi Identitas Kependudukan Digital pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sumbawa Barat. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(1), 188-193.
- Aprilia, R. R. V & Wahyudi, K. E. (2023). Implementasi Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Balai RW Kelurahan Kalirungkut Surabaya. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*. 9(19), 645-650.
- Ebertha, C. S & Tukiman. (2025). Implementasi Kebijakan Identitas Kependudukan Digital (IKD) sebagai Pengganti KTP Elektronik di Kelurahan Bringin Kota Surabaya. *JOONG-KI: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(3), 576-586.
- Hamid, M. R., Pangestu, P & Iftikad, I. (2025). Tantangan dan Optimalisasi Pelayanan Publik Berbasis Digital di Disdukcapil Kabupaten Malang: Studi Kasus Identitas Kependudukan Digital (IKD). *RENATA Jurnal Pengabdian Masyarakat Kita Semua*, 3(2), 301-306.
- Hanif, I. (2026). Literasi Digital Sebagai Fondasi Pembentukan Karakter Warga Negara dalam Layanan *E-Government*: Studi Kasus Identitas Kependudukan Digital. *Musytari*, 25(2), 1-11.
- Humdiah, A. (2025). Peran Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Publik yang Cepat dan Mudah di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bukittinggi. *Jurnal Akademik Pengabdian Masyarakat*, 3(5), 227-233.
- Oktaviana, P. V. P. (2024). Proses Difusi Inovasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) Di Kabupaten Boyolali. *Journal of Management and Public Policy*. 13(2), 1-19.

- Permadi, I. B & Rokhman, A. (2023). Implementasi Identitas Kependudukan Digital Dalam Upaya Pengamanan Data pribadi. *JOPPAS: Journal of Public Policy and Administration Silampari*. 4(2), 80-88.
- Purbasari, A. M. (2025). Implementasi Kebijakan Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Dialektika Politik*, 9(1), 84-95.
- Ramadhan, R. B., Tauran, Prabawati, I. & Hilmi, A. N. (2026). Implementasi Kebijakan Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Kota Mojokerto. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 3(7), 28-28.
- Sari, N. F & Magriasti, L. (2025). Implementasi Kebijakan Identitas Kependudukan Digital dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat di Kecamatan Koto Tangah Kota Padang. *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa*, 6(2), 1-11.
- Septiana, A. et al. (2022). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Syntax Imperatif: Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*, 3(5), 302-313.
- Sucahyo, I., Samsih, B. & Devi, N. U. K. (2025). Implementasi Identitas Kependudukan Digital (IKD) dalam Meningkatkan Pelayanan Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Probolinggo. *Innovative: Journal of Social Research*, 5(3), 7800-7808.
- Syamsir, Ananda, Y. T & Asri, R. A. (2025). Efektivitas Implementasi Identitas Kependudukan Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(3), 20905-20915.
- Tambunan, M & Dompok, T. (2025). Peran *E-Government* dalam Peningkatan Efisiensi dan Efektivitas Pelayanan Publik. *Jurnal Professional Komunikasi dan Administrasi Publik*, 12(1), 281-288.
- Yulanda, A & Frinaldi, A. (2023). Inovasi Program Identitas Kependudukan Digital dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Kependudukan di Indonesia. *Jurnal Ilmu Humaniora*, 7(2), 415-426.
- Zulmawati, F & Mubarak, A. (2025). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan berbasis Digital melalui Program Identitas Kependudukan Digital (IKD) di Dinas Dukcapil Kabupaten Tanah Data. *Jurnal Inovasi dan Pengabdian kepada Masyarakat*, 4(3), 1643-1663.

Undang-Undang:

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 72 Tahun 2022 tentang Standar dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak, dan Blangko Kartu Tanda Penduduk Elektronik serta Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital.

