

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL DI DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TANJUNGPINANG**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PROGRAM IDENTITAS
KEPENDUDUKAN DIGITAL DI DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gerlar Sarjana Ilmu
Pemerintahan (S.IP)



ISTIQOMA

NIM. 190565201021

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya. Kepada kedua orang tua tercinta dan suami yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti. Kepada keluarga, dosen pembimbing, serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung penyelesaian skripsi ini.”

MOTTO

“ Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Tidak ada yang tertinggal. Tidak ada yang terlambat. Semua orang sedang berjalan di jalannya masing-masing. Hidup bukan perlombaan yang harus dimenangkan dengan segera. Kesuksesan bukan tentang siapa yang lebih mencapainya, tapi bagaimana seseorang mampu berjuang dengan caranya sendiri”

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Istiqoma

Nomor Induk Mahasiswa : 190565201021

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Program Identitas Kependudukan Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini di gugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila di kemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 04/Agustus 2026

Yang Membuat Pernyataan,



Istiqoma
NIM. 190565201021

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Istiqoma
Nomor Induk Mahasiswa : 190565201021
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Program Identitas Kependudukan Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 26.12.2024..... dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Ardi Putra, M.Ip Ketua (.....)
NIDN. 19109204
2. Dr. Nur Aslamaturrahmah Dwi Anggota 1 (.....)
Putri S.Ip., M.Si
NIDN. 0018078702
3. Rizky Octa Putri Charin S.Ip., M.A Anggota 2 (.....)
NIDN. 0004109502
4. Ella Afnira M.I.Kom Anggota 3 (.....)
NIDN. 0029049306
5. Ilham Yuri Nanda S.IP., M.Sos Anggota 4 (.....)
NIP. 199904302025061013

Disahkan Oleh:

Dekan,

Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS

NIP. 198207072015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa:

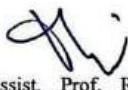
Nama : Istiqoma
Nomor Induk Mahasiswa : 190565201021
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Program Identitas
Kependudukan Digital di Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 20 Juli 2026
Pembimbing Utama,


Assist. Prof. Dr. Nur Asslamaturrahmah
Dwi Putri S.Ip., M.Si
NIP/NIDN. 0018078702

Menyetujui, tanggal: 20 Juli 2026
Pembimbing Pendamping


Assist. Prof. Rizky Octa Putri
Charin S.Ip., M.A
NIP/NIDN. 0004109502

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan


Assist. Prof. Rizky Octa Putri Charin S.Ip., M.A
NIP/NIDN. 0004109502

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah segala puji kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan SKRIPSI ini dengan baik. SKRIPSI ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Shalawat dan salam pada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah berjasa pada umat nya untuk mengantarkan manusia kepada jalan yang diridhoi oleh Allah SWT sehingga penulis dapat diberikan kemudahan dan kelancaran didalam penulisan skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Program Identitas Kependudukan Digital Di Disdukcapil Kota Tanjungpinang”.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah memperoleh masukan dan arahan dari berbagai pihak, baik dukungan moril yang sangat berharga di dalam penulisan skripsi ini, oleh sebab itu selayaknya penulis ingin mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
3. Bapak Dr. Afrizal, S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Maritim Raja Ali Haji
4. Ibu Assist. Prof. Dr. Nur Aslamaturrahmah Dwi Putri S.IP., M.Si selaku dosen

pembimbing utama yang telah memberikan arahan, ide, konsep, semangat dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Assist. Prof. Rizky Octa Putri Charin S.IP., M.A selaku dosen pembimbing pendamping yang selalu memberikan arahan, saran serta masukan ilmu yang bermanfaat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini menjadi lebih baik
6. Kepada Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua orangtua tercinta Bapak Kadirin dan Ibu Wiwik. Terimakasih atas doa, semangat, serta kasih sayang yang tiada hentinya agar anakmu ini dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar tanpa hambatan.
8. Kepada suamiku Mukhsin. Terimakasih atas segala pengorbanan, doa, semangat, serta kasih sayang yang tiada hentinya agar istrimu ini dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar tanpa hambatan.
9. Kepada keluarga besar. Terimakasih untuk bantuan, dukungan, doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan Angkatan 2019 yang khususnya Farisa. Tasya, dan Ayu yang tidak pernah berhenti memotivasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada semua aparat di Disdukcapil Kota Tanjungpinang yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Disdukcapil Kota Tanjungpinang, sehingga dengan

melakukan penelitian ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

12. Kepada masyarakat Kota Tanjungpinang, terimakasih sudah berpartisipasi untuk membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Teruntuk diriku sendiri, Istiqoma. Terima kasih untuk tidak berhenti, sudah berusaha bertahan, berjuang kembali. Terima kasih sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah lagi berpikir untuk menyerah walaupun sesulit itu proses penyusunan skripsi. Bisa menyelesaikan sebaik mungkin adalah pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Selamat atas gelar yang sudah diperoleh ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar penulisan skripsi ini menjadi lebih baik lagi. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan, baik dalam kata-kata, pengetikan, penulisan nama, gelar, dan lain sebagainya. Akhir kata, penulis menyampaikan doa semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Tanjungpinang,.....



Istiqoma
NIM. 190565201021

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Istiqoma
Nomor Induk Mahasiswa : 190565201021
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Implementasi Kebijakan Program Identitas Kependudukan Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tanjungpinang

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada Tanggal : 04 Agustus 2026

Yang Menyatakan,

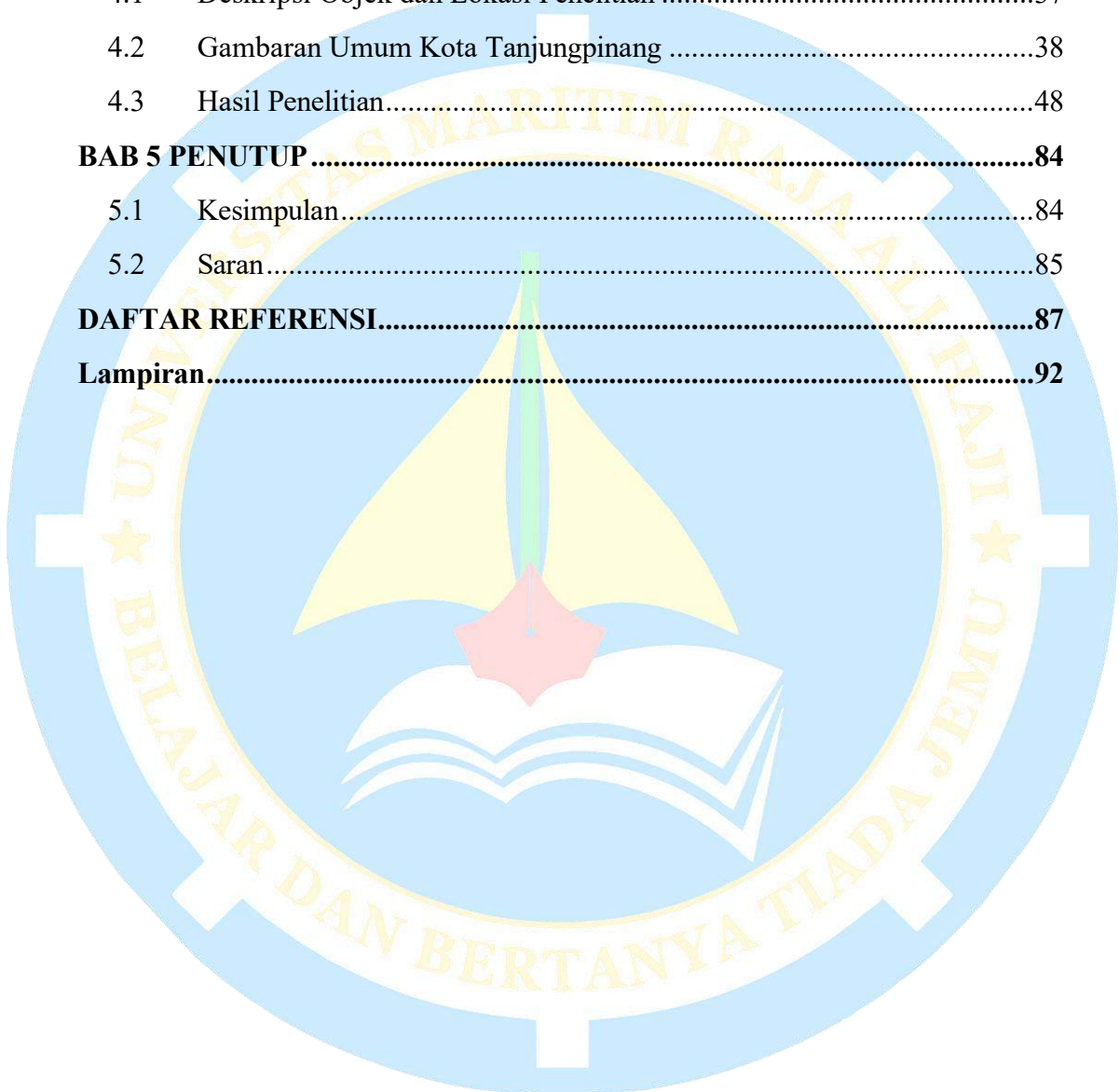


Istiqoma
NIM. 190565201021

DAFTAR ISI

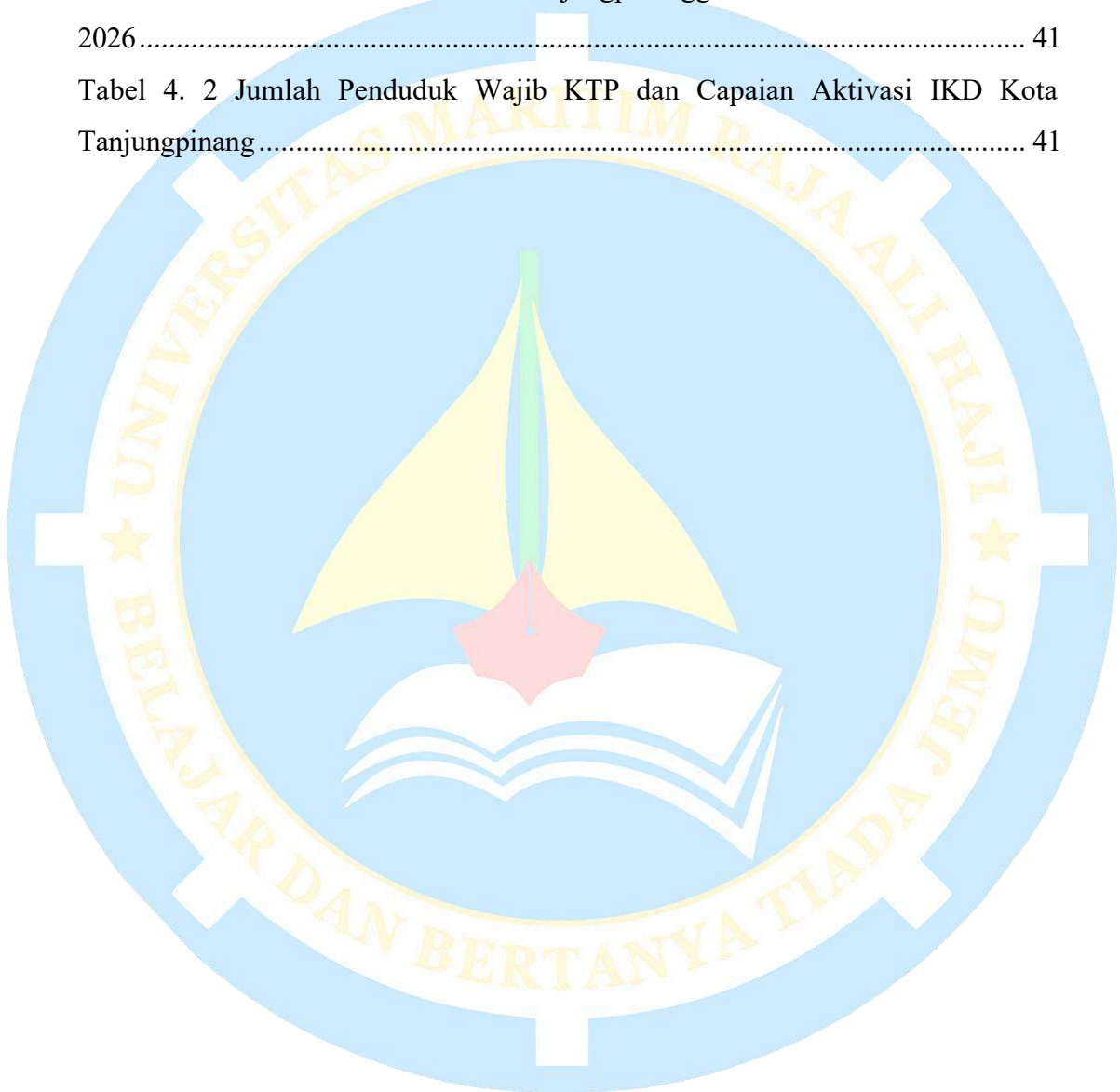
HALAMAN SAMPUL (COVER)	i
PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN	iv
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.2 Kerangka Teori	17
2.2 Kerangka Pemikiran	25
2.3 Definisi Konsep	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1 Pendekatan Penelitian	27
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	28
3.3 Fokus Penelitian	30
3.4 Sumber Data	31

3.5	Teknik Pengumpulan Data	32
3.6	Informan	33
3.7	Teknik Analisis Data	34
3.8	Jadwal Penelitian	36
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	37
4.2	Gambaran Umum Kota Tanjungpinang	38
4.3	Hasil Penelitian	48
BAB 5	PENUTUP	84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Saran	85
	DAFTAR REFERENSI	87
	Lampiran	92



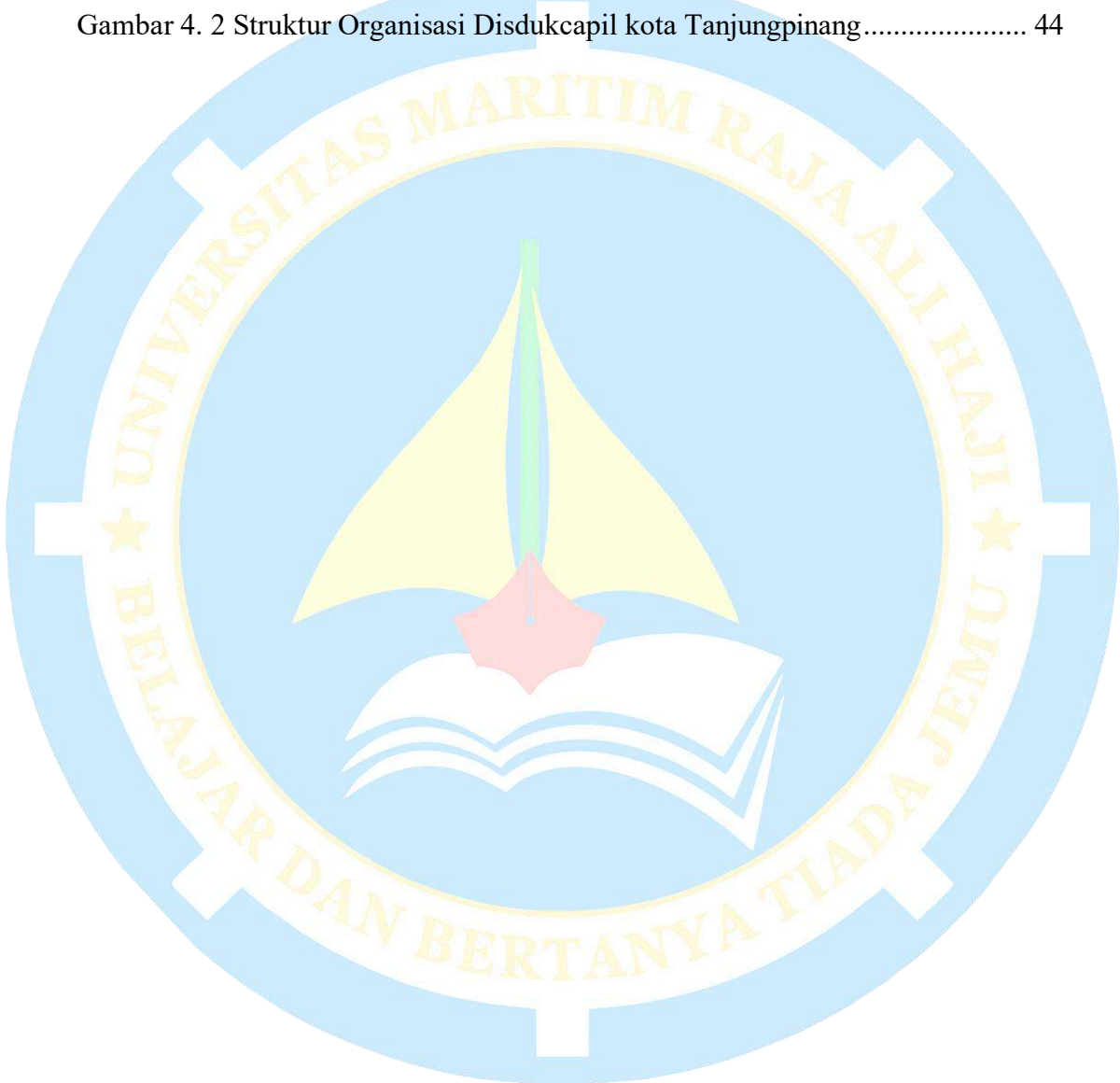
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pengguna IKD	2
Tabel 1. 2 Jumlah Pengguna IKD di kota Tanjungpinang.....	5
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	34
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Kota Tanjungpinangg Menurut Kecamatan Tahun 2026.....	41
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Wajib KTP dan Capaian Aktivasi IKD Kota Tanjungpinang.....	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penduduk Kota Tanjungpinang menurut Jumlah Wajib KTP, Rekam, dan Memiliki KTP Semester II Tahun 2025	6
Gambar 1. 2 Tampilan Fitur IKD.....	10
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4. 1 Kantor Disdukcapil Kota Tanjungpinang.....	39
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Disdukcapil kota Tanjungpinang.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	92
Lampiran 2 Dokumentasi Pendukung Penelitian	96
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian	98
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	99
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen pemimbing	100
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dosen Penguji Usulan Penelitian.....	102
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi.....	104
Lampiran 8 Lembar Perbaikan Skripsi.....	106

