

**PENGARUH KEKURANGAN STAF DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI DENGAN PENGEMBANGAN KARIER
SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN
PERDAGANGAN PROVINSI KEPULAUAN RIAU**

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJAEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

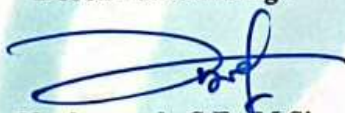
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Said Najibullah
NIM : 2204020034
Jurusan : Manajemen Bisnis
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Kekurangan Staf dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Pengembangan Karier Sebagai Variabel Moderasi Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

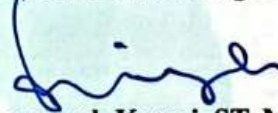
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



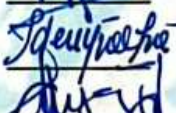
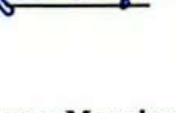
Nurhasanah, S.E., M.Si
NIP. 198309082024212016

Dosen Pembimbing II



Firmansyah Kusasi, ST., M.M
NIP. 196711202021211003

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Bunga Paramita, S.E., M.Si</u> NIP. 198401122024212016	Ketua Penguji		4/8 2026
<u>Imalinda Deryanc, S.Pd., M.M</u> NIP. 199112122022032016	Penguji I		05/08 2026
<u>Lastri Anggi Fani, S.A.B., M.B.A</u> NIP. 199412232022032011	Penguji II		06/09 2026
<u>Nurhasanah, S.E., M.Si</u> NIP. 198309082024212016	Penguji III		12/09 2026
<u>Firmansyah Kusasi, ST., M.M</u> NIP. 196711202021211003	Penguji IV		07/10 2026

Tanggal Lulus: 3 Agustus 2026

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Maritim



Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001

Ketua Jurusan Manajemen Bisnis



Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
NIP. 199012132018032001

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Said Najibullah
NIM : 2204020034
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kekurangan Staf dan Beban Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Pengembangan Karier
Sebagai Variabel Moderasi Pada Dinas Perindustrian dan
Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 08 Juli 2026

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen pembimbing II



Nurhasanah, S.E., M.Si
NIP. 198309082024212016



Firmansyah Kusasi, ST., M.M
NIP. 196711202021211003

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Manajemen Bisnis
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Ezky Tiya Siningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 3 Agustus 2026
yang membuat pernyataan



Said Najibullah

Nim. 2204020034

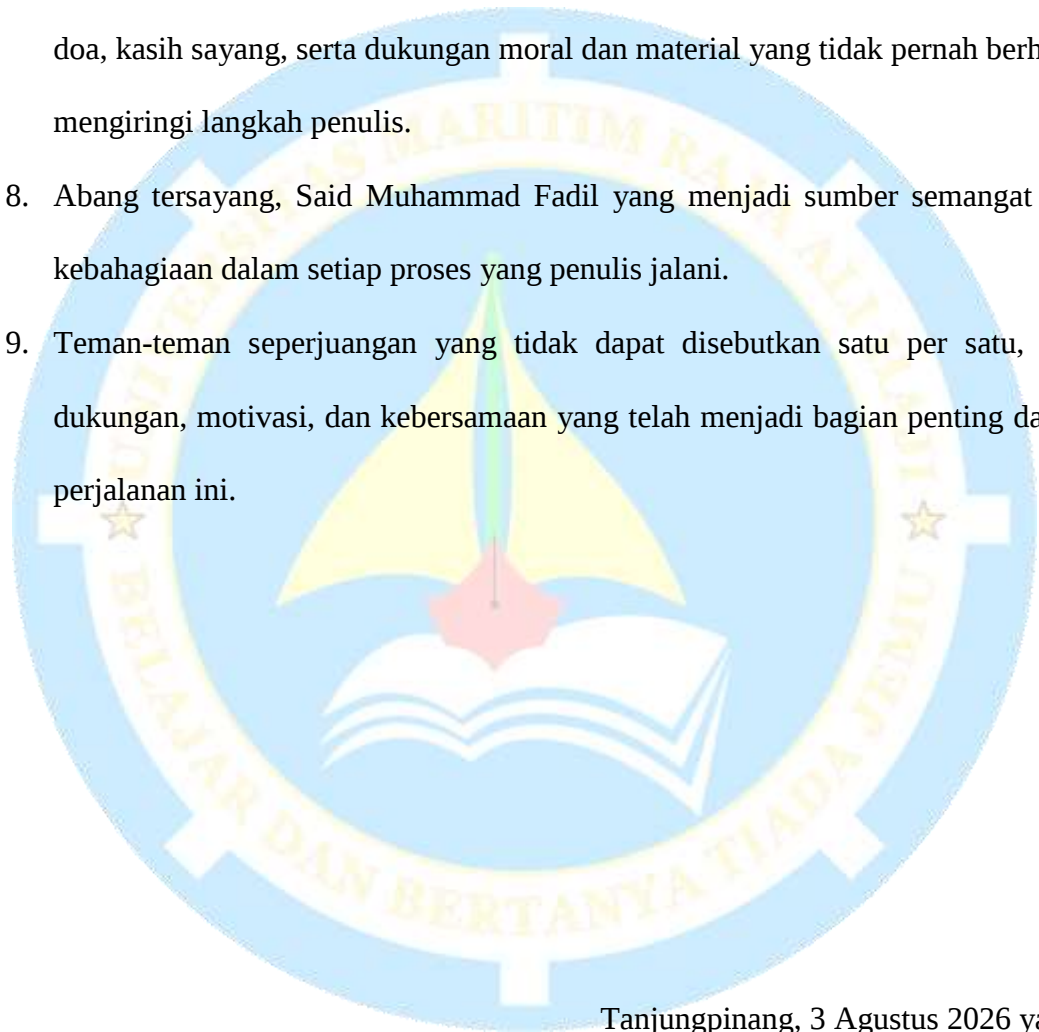
KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis memanjatkan puji kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini yang berjudul “Pengaruh Kekurangan Staf Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau”. Proposal ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan proposal ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji, bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, atas arahan dan kebijakan yang mendukung kelancaran kegiatan akademik
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Ibu Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si, atas fasilitas dan dukungan yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
3. Ketua Jurusan Manajemen Bisnis, Ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si, atas bimbingan dan arahannya selama menjalani masa studi.
4. Ibu Ezky Tiyasiningsih, SE., M.Si sebagai Koordinator Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

5. Dosen Pembimbing I, Ibu Nurhasanah, S.E., M.Si atas bimbingan, ilmu, waktu, dan pemikiran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen Pembimbing II, Firmansyah Kusasi, ST., MM atas kesabaran dan arahan yang diberikan selama proses penulisan skripsi..
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Said Agil dan ibu Syarifah Patimah, atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan material yang tidak pernah berhenti mengiringi langkah penulis.
8. Abang tersayang, Said Muhammad Fadil yang menjadi sumber semangat dan kebahagiaan dalam setiap proses yang penulis jalani.
9. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas dukungan, motivasi, dan kebersamaan yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini.



Tanjungpinang, 3 Agustus 2026 yang
membuat pernyataan

Said Najibullah

Nim. 2204020034

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	14
1.3. Pembatasan Masalah.....	16
1.4 Rumusan Masalah	17
1.5. Tujuan Penelitian.....	18
1.6. Manfaat Penelitian.....	18
1.7. Sistematika Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21

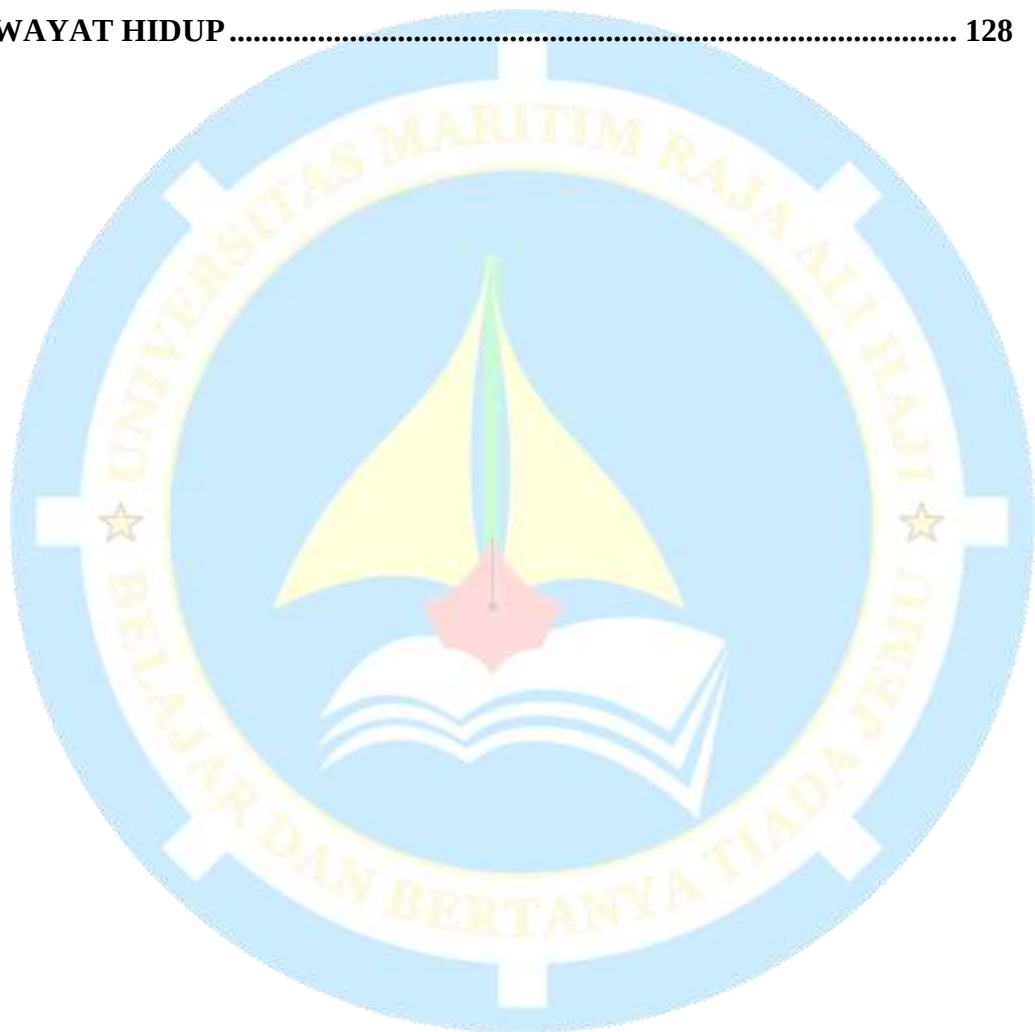
2.1. Kajian Pustaka	21
2.1.1. (Teori Kepuasan Kerja) Herzberg's <i>Two-Factor Theory</i>	21
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.1.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja....	24
2.1.1.2. Indikator Kepuasan kerja	26
2.1.3. Kekurangan Staf	27
2.1.3.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kekurangan Staf ..	30
2.1.3.2. Indikator Kekurangan Staf	32
2.1.4. Beban Kerja	32
2.1.4.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	34
2.1.4.2. Indikator Beban Kerja	37
2.1.5. Pengembangan Karier	38
2.1.5.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karier	39
2.1.5.2. Indikator Pengembangan Karier	40
2.2. Review Penelitian Terdahulu.....	40
2.3. Kerangka Pemikiran	44
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	45
2.4.1 Pengaruh Kekurangan Staf Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau.	45

2.4.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau.	46
2.4.3. Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau.	47
2.4.4. Peran Pengembangan Karier dalam Memoderasi Pengaruh Kekurangan Staf Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau.	49
2.4.5. Peran Pengembangan Karier dalam Memoderasi Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau.	50
2.5. Hipotesis	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
3.1. Desain Penelitian	53
3.2. Operasional Variabel Penelitian	54
3.2.1. Variabel Independen (Variabel Bebas).....	54
3.2.2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)	55
3.2.3. Variabel Moderasi	55
3.3. Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	58
3.3.1. Populasi	58
3.3.2. Sampel	58
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	59

3.4.1 Data Primer	59
3.4.2 Data Skunder	60
3.5 Teknik Analisis Data	60
3.5.1 Skala Pengukuran	60
3.6. Metode Analisis	61
3.6.1. Analisis SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)	61
3.6.2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
3.6.1.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Gambaran Umum Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau	65
4.2 Deskripsi Data	67
4.2.1 Demografi Responden	67
4.2.2 Identifikasi Demografi Responden	67
4.2.3 Idenifikasi Responden Berdasarkan Usia	68
4.2.4 Idenifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.2.5 Idenifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	70
4.3 Deskripsi Variabel Kekurangan Staf	70
4.3.2 Deskripsi Variabel Beban Kerja	72

4.3.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	73
4.3.4	Deskripsi Variabel Pengembangan Karier.....	75
4.4	Hasil Penelitian dan Pembahasan	77
4.4.1	Hasil Penelitian.....	77
4.4.1.1	Analisis SEM 4.0 (Structural Equation Modeling)	77
4.4.1.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	78
4.4.1.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	81
4.4.2	Pembahasan Penelitian	86
4.4.2.1	Pengaruh Kekurangan Staf terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau.	86
4.4.2.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau.....	88
4.4.2.3	Pengaruh Kekurangan Staf terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau.	89
4.4.2.4	Peran Pengembangan Karier dalam Memoderasi Pengaruh Kekurangan Staf terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau	91
4.4.2.5	Peran Pengembangan Karier dalam Memoderasi Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau.	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		95

5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	106
RIWAYAT HIDUP	128



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai di Dinas Perindustrian dan Peragangan Provinsi Kepulauan Riau 2026.....	4
Tabel 2. 1 Review Peneliti Terdahulu.....	41
Tabel 3. 1 Definisi Opsionalisasi Variabel	56
Tabel 3. 2 Skala Likert	60
Tabel 4. 1 Jumlah Responden	67
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Kekurangan Staf.....	70
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Beban Kerja.....	72
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja	74
Tabel 4. 8 Hasil Jawaban Responden Pengembangan Karier.....	75
Tabel 4. 9 Hasil Validitas Konvergen	79
Tabel 4. 10 Hasil Validitas diskriminan.....	80
Tabel 4. 11 Hasil Reliabilitas Konstruk	81
Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	82
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolonieritas	83
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>).....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 4. 4 Model SEM-PLS 4.0.....	78
Gambar 4. 5 Structural Model dengan <i>Patch Coefficients</i>	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden.....	116
Lampiran 3 : Hasil Uji <i>Outer Loadings</i> Tahap 1	121
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas Konvergen	121
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas Diskriminan	122
Lampiran 6 : Hasil Uji <i>Construct Realibility dan Validity</i>	122
Lampiran 7 : Hasil Uji Koefesien Determinasi (R^2)	122
Lampiran 8: Hasil Uji Multikolieritas	122
Lampiran 9: Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	123
Lampiran 10: Hasil Uji Boostraping.....	123
Lampiran 11: Rekapitulasi Proyeksi Kebutuhan 5 Tahun Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau.....	124
Lampiran 12:Dokumentasi Survei Awal Penelitian.....	125
Lampiran 13: Dokumentasi Penyebaran Kusioner Offline	125
Lampiran 14: Dokumentasi Penyebaran Kusioner Online.....	127