

**EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN KESEHATAN
DAERAH DALAM MENINGKATKAN
AKSES KESEHATAN MASYARAKAT
KOTA BATAM**

SKRIPSI



**JODI RISKY NOVRIWAN SIANTURI
NIM. 2205010081**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

**EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN KESEHATAN
DAERAH DALAM MENINGKATKAN
AKSES KESEHATAN MASYARAKAT
KOTA BATAM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan (S.I.P)



**JODI RISKY NOVRIWAN SIANTURI
NIM. 2205010081**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2026**

LEMBARAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan yang kuasa, karya skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua mamak tercinta, yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberikan kasih sayang yang tiada henti agar saya bisa meraih gelar Sarjana. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang mamak berikan selama ini. Tanpa dukungan dan keikhlasan mamak, tidak akan pernah sampai pada titik ini. Terima kasih sudah menjadi alasan terbesar bertahan dalam perjuangan panjang ini. Serta kepada keluarga besar, sanak saudara, dan teman-teman seperjuangan, yang selalu menjadi penyemangat dan motivasi dalam setiap langkah saya. Kiranya karya ini dapat menjadi awal kontibusi kecil dalam dunia ilmu pengetahuan dan dapat bermanfaat bagi siapapun yang telah membacanya.

MOTTO

“Mau sepanjang apa gelarmu, tidak pantas kamu merasa lebih baik dari orang tua.”

(Penulis)

“Ganjaran kerendahan hati dan takut akan Tuhan adalah kekayaan, kehormatan, dan kehidupan.”

**Firman Tuhan
(Amsal 22:4)**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jodi Risky Novriwan Sianturi
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010081
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Program Bantuan Kesehatan Daerah
Dalam Meningkatkan Akses Kesehatan
Masyarakat Kota Batam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 05 Agustus 2026
Yang Membuat Pernyataan,

The image shows a handwritten signature in black ink over a rectangular official stamp. The stamp is yellow with a red border and contains the text 'KETERANGAN' and 'STAMP' in red. Below the stamp, the name 'JODI RISKY NOVRIWAN SIANTURI' and the NIM number '2205010081' are printed in black.

Jodi Risky Novriwan Sianturi
NIM. 2205010081

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa:

Nama : Jodi Risky Novriwan Sianturi
Nomor Induk Mahasiswa : 2205010081
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Efektivitas Program Bantuan Kesehatan Daerah
Dalam Meningkatkan Akses Kesehatan
Masyarakat Kota Batam

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 23- 7- 2026
Pembimbing Utama,


Dr. Bismar Arianto, S.Sos., M.Si.
NIP/NIDN. 1029058002

Menyetujui, tanggal: 23- 7 - 2026
Pembimbing Pendamping,


Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A.
NIP/NIDN. 1015068301

Mengetahui
Koordinator Program Ilmu Pemerintahan


Rizky Octa Putri Chairin, S.IP., M.A.
NIP/NIDN. 0004109502.

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama	Jodi Risky Novriwan Sianturi
Nomor Induk Mahasiswa	2205010081
Program Studi	Ilmu Pemerintahan
Fakultas	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi	Efektivitas Program Bantuan Kesehatan Daerah Dalam Meningkatkan Akses Kesehatan Masyarakat Kota Batam

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 31 Juli 2026 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar keserjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Novi Winarti, M.A. NIP/NIDN. 198911052018032001	Ketua (.....)
2. Dr. Bismar Arianto, S.Sos., M.Si NIP/NIDN. 198005292014041001	Anggota 1 (.....)
3. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A. NIP/NIDN. 198306152021211008	Anggota 2 (.....)
4. Akhdiva Elfi Istiqoh, M.I.P. NIP/NIDN. 199903212025061004	Anggota 3 (.....)
5. Dr. Nur Assalamaturrahmah, S.IP., M.Si NIP/NIDN. 198707182014042001	Anggota 4 (.....)

Disahkan Oleh:
Rekan,

Dr. Syed Fauzan Rivadi, S.Sos., IMAS
NIP/NIDN. 198207072015041002

KATA PENGANTAR

Dengan puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul penulis, yaitu: **“Efektivitas Program Bantuan Kesehatan Daerah Dalam Meningkatkan Akses Kesehatan Masyarakat Kota Batam.”** Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH);
2. Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) ;
3. Dr. Afrizal., S.IP., M.Si., Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH);
4. Ardi Putra, S.IP., M.IP., Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji;
5. Rizky Octa Putri Chairin, S.IP., M.A., Selaku Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji;
6. Assoc. Prof. Dr. Bismar Arianto, S.Sos., M.Si., Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
7. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A., Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam

8. penyusunan skripsi ini;
9. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah berkontribusi dalam memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan dari awal sampai akhir ini, serta seluruh staff akademik/tata usaha di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan yang mudah, cepat, dan responsif penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak OPD Dinas Kesehatan Kota Batam atas bantuan kerja samanya dalam memberikan data dan informasi wawancara yang sangat mendukung dalam penyusunan skripsi ini;
11. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak Rumah Sakit Budi Kemuliaan Kota Batam atas bantuan kerja samanya dalam memberikan informasi wawancara yang sangat mendukung dalam penyusunan skripsi ini;
12. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada pihak Puskesmas Sei Panas Kota Batam atas bantuan kerja samanya dalam memberikan informasi wawancara yang sangat mendukung dalam penyusunan skripsi ini;
13. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Anggota DPRD Kota Batam Komisi 2, Bapak Mangihut Rajagukguk, S.E., M.M dan Ketua Komisi 4 DPRD Kota Batam Bapak Jadi Rajagukguk, S.T., atas bantuan kerja sama dalam memberikan informasi wawancara yang sangat mendukung dalam penyusunan skripsi ini;
14. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Masyarakat Kota Batam yang telah memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini;
15. Terima kasih banyak kepada keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, dan support selama masa perkuliahan dari awal sampai akhir semester ini;
16. Terima kasih banyak penulis sampaikan kepada kedua orang tua Bapak (Almarhum), mamak tersayang, kakak, adik, dan sanak saudara yang telah memberikan semangat, motivasi, dan support dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini;

17. Teruntuk teman-teman penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada seperjuangan: Abdul Halim, Richart Bonar Sirait, Syahrul Nizam, Muhammad Ayyub Harahap, Aulia Afrianda Rizal, Rio Fernandez Sinaga, bahkan Aprialdi Hanafi yang telah menjadi teman berbagi cerita, semangat, dan juga canda tawa dalam setiap proses perjuangan selama masa perkuliahan sehingga penyusunan skripsi ini. Tak terlupakan penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada teman-teman kelompok Feeling Blessed Perkantas Tanjungpinang, yaitu: Kak Fitri, Leo Andrianto Samosir, Anastasya Teresa Br. Manullang, Eva Kania Br.Simanjuntak, Tiodarasi Br. Simanjuntak, dan juga Desi Natalia Pesta Br.Simamora yang telah menjadi teman berbagi cerita, semangat, dan juga canda tawa dalam setiap proses perjuangan selama masa perkuliahan sehingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk diri sendiri yang telah mampu berusaha keras sampai ke titik pencapaian ini dan tak pernah sekali-kali berfikir untuk menyerah di tengah jalan selama masa perkuliahan ini. Penulis menyadari bahwa menyelesaikan dalam penulisan skripsi ini masih jauh sempurna dan mengharapkan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Kuasa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu ke depan.

Tanjungpinang, 05 Agustus 2026

Penulis



Jodi Risky Novriwan Sianturi

NIM. 2205010081

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Jodi Risky Novriwan Sianturi

Nomor Induk Mahasiswa : 2205010081

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Efektivitas Program Bantuan Kesehatan Daerah Dalam Meningkatkan Akses Kesehatan Masyarakat Kota Batam.”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 05 Agustus 2026.

Yang Menyatakan,

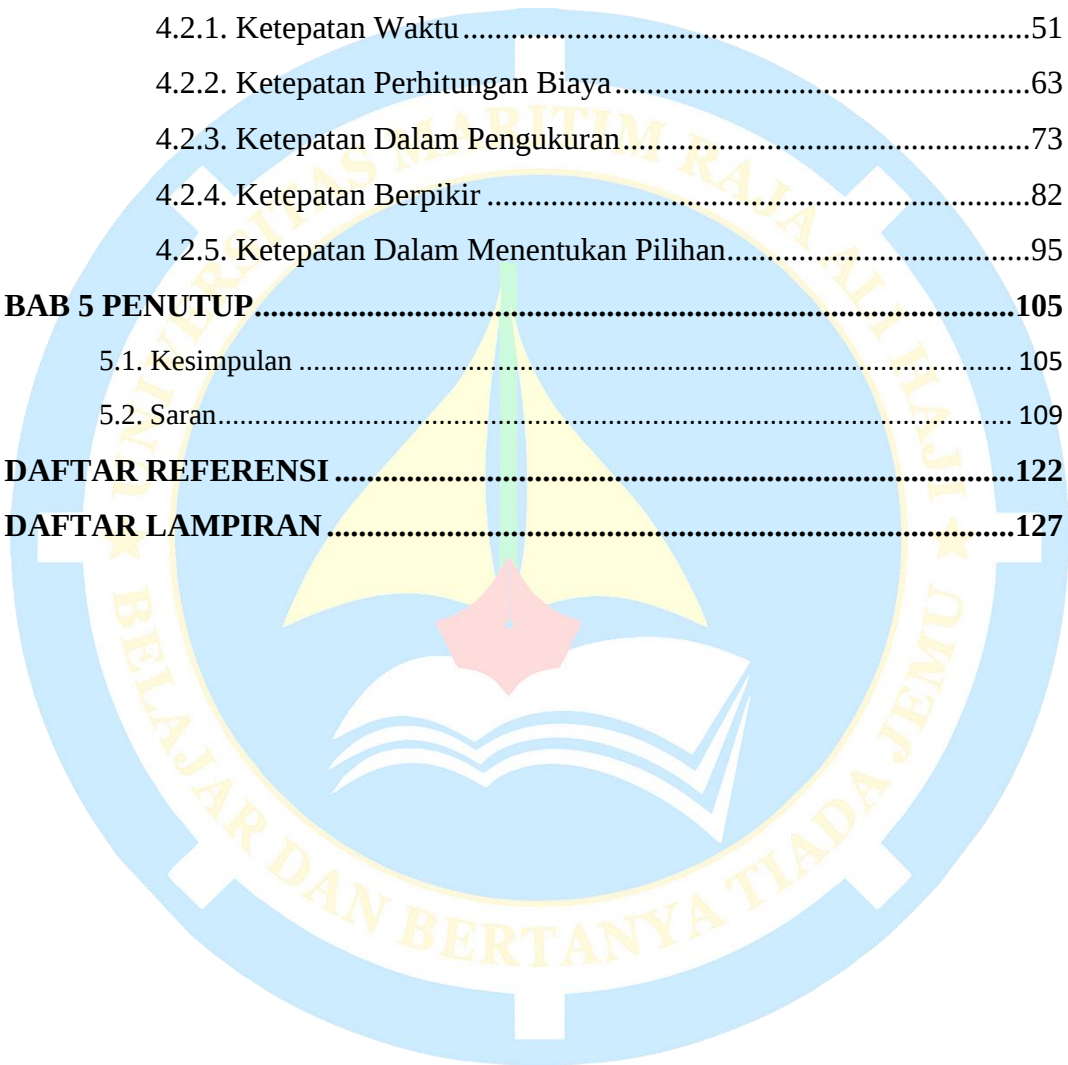


Jodi Risky Novriwan Sianturi
NIM. 2205010081

DAFTAR ISI

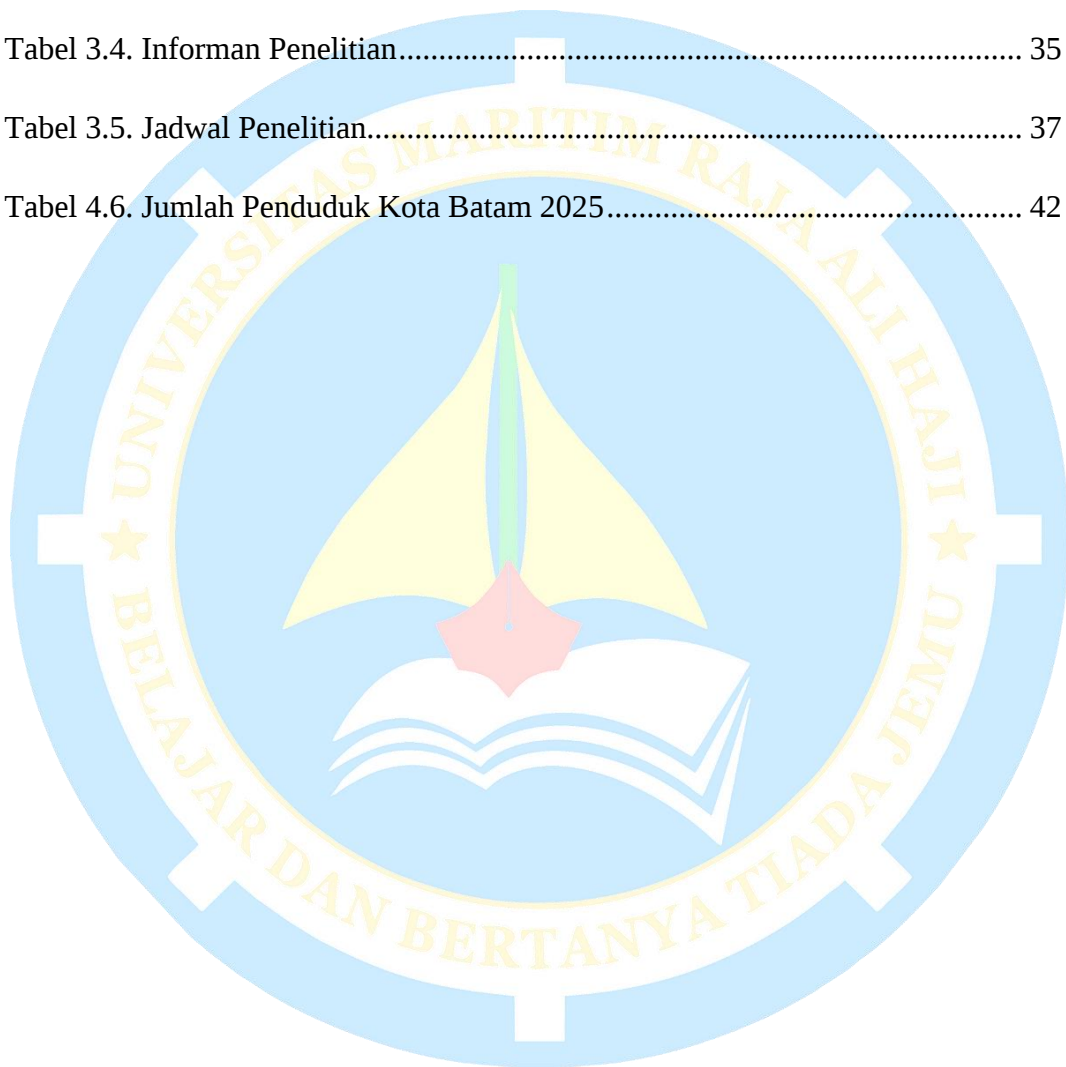
SAMPUL (COVER).....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Tinjauan Pustaka	12
2.2. Kerangka Teori	19
2.3. Kerangka Pemikiran.....	27
2.4. Definisi Konsep.....	28
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	30
3.1. Pendekatan Penelitian	30
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian	30
3.3. Fokus Penelitian	31
3.4. Sumber Data.....	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data	33

3.6. Informan Penelitian.....	34
3.7. Metode Analisa Data.....	35
3.8. Jadwal Penelitian.....	36
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Deskripsi Objek Dan Lokasi	38
4.2. Hasil Penelitian	48
4.2.1. Ketepatan Waktu.....	51
4.2.2. Ketepatan Perhitungan Biaya.....	63
4.2.3. Ketepatan Dalam Pengukuran.....	73
4.2.4. Ketepatan Berpikir	82
4.2.5. Ketepatan Dalam Menentukan Pilihan.....	95
BAB 5 PENUTUP.....	105
5.1. Kesimpulan	105
5.2. Saran.....	109
DAFTAR REFERENSI	122
DAFTAR LAMPIRAN	127



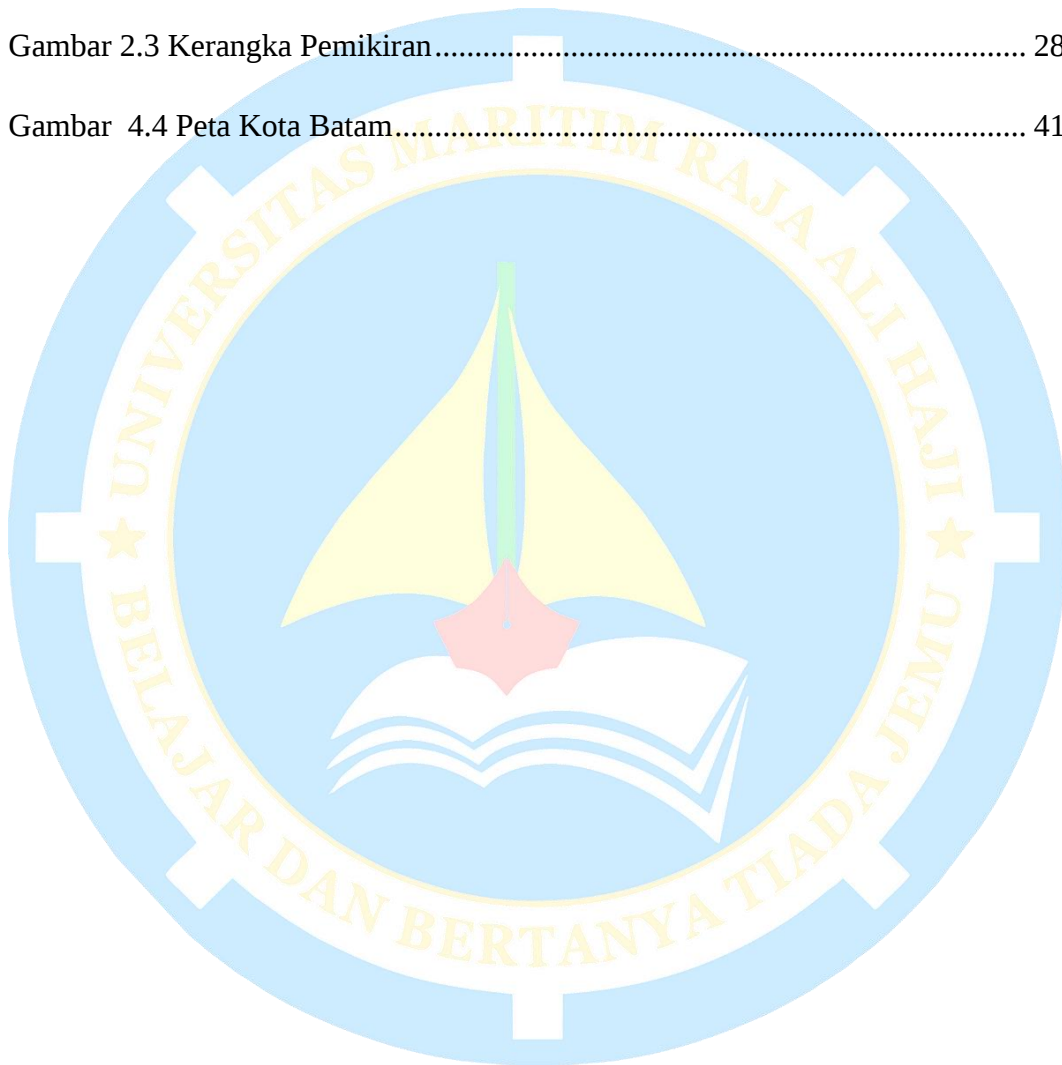
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Peserta JKN-KIS di Kota Batam.	2
Tabel 1.2. Data Status Keaktifan Peserta JKN-KIS di Kota Batam.....	4
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.4. Informan Penelitian.....	35
Tabel 3.5. Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4.6. Jumlah Penduduk Kota Batam 2025.....	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Cukup Dengan KTP Warga Batam Bisa Berobat	5
Gambar 1.2 Alur Layanan Menggunakan JKN-KIS Kesehatan	7
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.4 Peta Kota Batam.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Transkrip Wawancara.....	127
Lampiran 2: Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas	129
Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas	131
Lampiran 4 : Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas	133
Lampiran 5 : Surar Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas	135
Lampiran 6 ; Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas	137
Lampiran 7 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Dari Lokasi Penelitian	138
Lampiran 8 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Dari Lokasi Penelitian	139
Lampiran 9 : Surat keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Dari Lokasi Penelitian.....	140
Lampiran 10 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Dari Lokasi Penelitian.....	141
Lampiran 11 : Dokumentasi Wawancara.....	142
Lampiran 12 : Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.	146
Lampiran 13 : Surat Keputusan Penetapan Dosen Penguji Usulan Penelitian....	149