

EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN KESEHATAN DAERAH DALAM MENINGKATKAN AKSES KESEHATAN MASYARAKAT KOTA BATAM

Oleh:

Jodi Risky Novriwan Sianturi

NIM. 2205010081

jodisianturi1999@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengkaji sejauh mana Program Bantuan Kesehatan Daerah dalam membantu masyarakat Kota Batam mendapatkan akses layanan kesehatan yang lebih efektif. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih adanya kendala akses pelayanan kesehatan yang dihadapi sebagian masyarakat Kota Batam, sehingga Pemerintah Kota Batam mengimplementasikan Program Bantuan Kesehatan Daerah secara resmi mulai diimplementasikan secara masif dan terstruktur dengan sistem baru sejak Juni 2025 sebagai upaya meningkatkan kemudahan akses pelayanan kesehatan. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data diperoleh dengan cara melakukan wawancara dan mengumpulkan dokumen terhadap informan yang berasal dari pemerintah daerah, fasilitas pelayanan kesehatan, legislatif, dan masyarakat penerima manfaat tersebut. Analisis data dilakukan dengan cara reduksi data, menampilkan data, dan membuat kesimpulan. Penelitian ini mengacu pada teori efektivitas yang dikembangkan oleh Makmur tahun 2011, yang terdiri dari lima indikator, yaitu ketepatan dalam mengatur waktu, ketepatan dalam menghitung biaya, ketepatan dalam mengukur, ketepatan dalam berpikir, serta ketepatan dalam memilih opsi yang tepat. Penelitian menunjukkan bahwa program Bantuan Kesehatan Daerah secara keseluruhan telah berjalan baik dalam meningkatkan akses layanan kesehatan masyarakat Kota Batam. Indikator yang menunjukkan hasil terbaik adalah akurasi perhitungan biaya karena pembiayaan program sudah sesuai dengan aturan BPJS dan tidak menambahkan beban biaya kepada masyarakat. Sementara itu, indikator kemampuan berpikir tetap membutuhkan peningkatan, terutama dalam penerapan kebijakan karena pemahaman petugas di beberapa fasilitas kesehatan belum merata, sehingga pelaksanaan program masih belum seragam. Meskipun begitu, program ini berhasil mempermudah proses administrasi, memperluas akses terhadap pelayanan kesehatan, serta memberi kemudahan lebih bagi masyarakat dalam mendapatkan layanan kesehatan.

Kata Kunci: Efektivitas Program, Akses Pelayanan Kesehatan, Bantuan Kesehatan Daerah, Kota Batam

THE EFFECTIVENESS OF THE REGIONAL HEALTH ASSISTANCE PROGRAM IN IMPROVING PUBLIC HEALTH ACCESE IN BATAM CITY

By:

Jodi Risky Novriwan Sianturi

2205010081

jodisianturi1999@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to evaluate the effectiveness of the Regional Health Assistance Program in helping the residents of Batam City gain access to more effective healthcare services. The study was motivated by the persistent healthcare access challenges faced by some Batam City residents, prompting the local government to implement the Regional Health Assistance Program to improve access. A qualitative approach with a descriptive method was employed. Data were gathered through interviews and document collection involving informants from the local government, healthcare facilities, the legislature, and beneficiary community members. Data analysis involved data reduction, data display, and conclusion drawing. The study draws upon the effectiveness theory developed by Makmur (2011), which comprises five indicators: accuracy in time management, accuracy in cost calculation, accuracy in measurement, accuracy in reasoning, and accuracy in selecting the right options. The findings indicate that, overall, the Regional Health Assistance Program has successfully improved healthcare access for Batam City residents. The indicator showing the best results is the accuracy of cost calculation, as program financing aligns with BPJS regulations and imposes no additional financial burden on the public. Meanwhile, the reasoning indicator requires further improvement—particularly regarding policy implementation—because staff understanding varies across healthcare facilities, leading to inconsistent program execution. Nevertheless, the program has successfully streamlined administrative processes, expanded access to healthcare services, and made it easier for the community to obtain medical care.

Keywords: Program Effectiveness, Access to Health Services, Regional Health Assistance, Batam City