

DAFTAR REFERENSI

Buku:

- Bado, B. (2021). Model Pendekatan Kualitatif: Telaah Dalam Metode Penelitian Ilmiah. In *Pengantar Metode Kualitatif*.
- BPS Kota Batam, 2025. (2025). *BPS Kota Batam, 2025* (Vol. 12).
- Dian Agnesa Sembiring, SKM, M. A. R. . (2024). Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat. Kabupaten Banyumas. In *Ganesha Kreasi Semesta*.
- Indrayani, E. (2020). *E-Goverment (Konsep, Implementasi, dan Perkembangan-Nya)*. Kabupaten Solok. www.insancendekiamandiri.co.id
- Irawan, B. (2016). Kapasitas Organisasi dan Pelayanan Publik. In *Jakarta: Publica Press*.
- Irmayanti, S.Pd., M. P. (2023). Metode Penelitian Metode Penelitian. In *Metode Penelitian Kualitatif* (Issue 17). [http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)
- Kementerian Kesehatan RI. (2024). *Rencana Kinerja Tahunan Badan Kebijakan Pembangunan Kesehatan*. Jakarta. April 1–23.
- Maria Oce Yea, Anastasia W Stephani Conterius, E. N. (2024). . Kota Medan *Buku Referensi BIOETIKA KESEHATAN*.
- Meutia, I. F. (2017). Analisis Kebijakan Publik. Bandar Lampung. In *Analisis Kebijakan Publik*.
- Muhammad Rizal Pahleviannur, S. P. A. (2022). *Metodelogi penelitian Kualitatif* (M. P. P. Dr. Fatma Sukmawati (Ed.)). 2022.
- Nur, N. (2024). Karakteristik Penelitian Kualitatif. Kota Malang. In *Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Penerapannya* (Vol. 1).
- Ummah, M. S., Luthfiyah, M. F., Suryaningsih, A., Permatasyari, A., Simon, M. K., Alouini, M., Ahmad, M., Nasution, D. P., Trisiah, A., Krisbiantoro, D., Handani, S. W., Falah, I. J., Rino Vanchapo, A., Halik, A., Yudi Arifin, N., Ady Prabowo, I., Faathir Husada, Hakim, T. H., Hapsari, E. D., ... Adolph, R. (2019). Gambaran Umum Lokasi, Subjek, Dan Objek Penelitian. *Journal of Contemporary Issue in Elementary Education*, 3(1), 1–23. [https://scholar.google.com/citations?user=OB3eJYAAAAAJ&hl=en%0Afile:///D:/SKRIPSI MY TRIP MY ADVENTURE/MENDELY/JURNAL RIZKA FIX \(10-28-15-04-46-36\).pdf%0Ahttp://komunikasi.trunojoyo.ac.id/wp-content/uploads/2016/01/BUKU-RISSET-KOMUNIKASI-JADI.pdf%0Ahttps://](https://scholar.google.com/citations?user=OB3eJYAAAAAJ&hl=en%0Afile:///D:/SKRIPSI%20MY%20TRIP%20MY%20ADVENTURE/MENDELY/JURNAL%20RIZKA%20FIX%20(10-28-15-04-46-36).pdf%0Ahttp://komunikasi.trunojoyo.ac.id/wp-content/uploads/2016/01/BUKU-RISSET-KOMUNIKASI-JADI.pdf%0Ahttps://)
- Sari, D. C., Siregar, R. T., Silalahi, M., Butarbutar, M., Silitonga, H. P., Alam, H. V., Abidin, A. Z., & Rahmat, A. (n.d.). *PEMERINTAHAN*.
- Pertiwi. (2023). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik responsif gender.

Journal of Gender Equality Disability Social Inclusion and Children, 1(1).

<https://doi.org/10.61511/jgedsic.v1i1.2023.170>

Manu, A. D. R., Upa, E. E. P., & Sirait, R. W. (2022). Efektivitas Pemanfaatan Dana Bantuan Operasional Kesehatan Untuk Program Kesehatan Ibu dan Anak di Puskesmas Melolo Kabupaten Sumba Timur. *Media Kesehatan Masyarakat*, 4(1), 71–81. <https://doi.org/10.35508/mkm>

Jurnal / Skripsi

Calundu, R. (2025). Efektivitas Pelayanan Puskesmas Terhadap Tingkat Pemahaman Hidup Sehat Masyarakat Pedesaan Di Sulawesi Selatan. *Jurnal Tata Kelola Peradaban*, 5 (2), 153-163..pdf. (2025). 5, 153–163.

Dewi, A. C. D., Budhi, M. kembar S., & Marheni, A. A. I. . (2014). Efektivitas Program Jaminan Kesehatan Bali Mandara (JKBM) Di Kecamatan Gianyar Kabupaten Gianyar. *E-Journal Undiksha*, 92–106.

Faiz, M. N., Kandau, R. S. R., & Gurning, F. P. (2025). Evaluasi Implementasi JKN Dalam Peningkatan Akses PelayananKesehatan Di Medan. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 8(7), 4095–4103. <https://doi.org/10.56338/jks.v8i7.8206>

Firdaus, Ahmad, S., Akhyar, & Haeril. (2024). *Efektivitas Program Kesehatan Berbasis Masyarakat untuk Mengurangi Prevalensi Stunting di Kabupaten Bima Firdaus*. 5(3). <https://doi.org/https://doi.org/10.36418/syntax-imperatif.v5i3.418>

KUSUMA, Y. S. (2014). Pengaruh Brand Experience Terhadap Brand Loyalty Yohanes Surya Kusuma Program Manajemen Pemasaran , Universitas KristenPetra Jl . Siwalankerto 121-131 , Surabaya. *Manajemen Pemasaran*, 2(1), 1–11.

Kusyeni, R. D., Sari, N., Kumala, R., & Yurdani, Z. A. (2021). Efektivitas Program Earmarking Tax Atas Pajak Rokok Untuk Kesadaran Dalam Upaya Kesehatan Masyarakat di Provinsi DKI Jakarta. *Jurnal Reformasi Administrasi : Jurnal Ilmiah*

Untuk Mewujudkan Masyarakat Madani, 8(1), 66–77.

- Muhammad, I., Himmawan, D. F., Mardiyah, S., & Dasari, D. (2023). Analisis Bibliometrik: Fokus Penelitian Critical Thinking Dalam Pembelajaran Matematika (2017 – 2022). *JPMI (Jurnal Pembelajaran Matematika Inovatif)*, 6(1), 19–32. <https://doi.org/10.22460/jpmi.v6i1.14759>
- Natalina Nilamsari. (2014). Memahami Studi Dokumen Dalam Penelitian Kualitatif. *Wacana*, 13(2), 177–181. <http://fisip.untirta.ac.id/teguh/?p=16/>
- Post, K. (2025). 95 Persen Warga Batam Sudah Terdaftar JKN-KIS , BPJS Kesehatan Genjot Cakupan. November.
- Rashid, F. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*.
- Rengga Yuliandra, (2025).
- Sholilah, N. A., Handayani, A. R., Igmaliza, Alamsyah, S., & Sakinah, S. (2022). Efektivitas Program Germas Dalam Peningkatan Status Kesehatan Masyarakat Melalui Sosialisasi Germas. *Jurnal Pustaka Keperawatan (Pusat Akses Kajian Keperawatan)*, 1(2), 55–58.
- Studi, P., Kesehatan, M., Kedokteran, F., Masyarakat, K., Mada, U. G., & Nomor, J. F. (2024). *JURNAL KEBIJAKAN KESEHATAN INDONESIA : JKKI Artikel Penelitian Analisis Faktor yang Mempengaruhi Pelunasan Tunggakan Iuran Peserta PBPU Mandiri yang Beralih Segmen Kepesertaan menjadi PBPU Pemerintah Daerah di Kota Bengkulu Mandiri di Kota Bengkulu per De. 13*, 107–115.
- Syahputra, A., & Putra, H. R. (2020). Persepsi Masyarakat Terhadap Kegiatan Kuliah Pengabdian Masyarakat (Kpm). *At-Tanzir: Jurnal Ilmiah Prodi Komunikasi Penyiaran Islam*, 1. <https://doi.org/10.47498/tanzir.v11i1.349>
- Waruwu, M. (2024). Pendekatan Penelitian Kualitatif: Konsep, Prosedur, Kelebihan dan Peran di Bidang Pendidikan. *Afeksi: Jurnal Penelitian Dan Evaluasi Pendidikan*, 5(2),

198–211. <https://doi.org/10.59698/afeksi.v5i2.236>

Yanti, S., Djamaluddin, & Nurdin, M. (2025). *Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di UPTD Puskesmas Tengngalembang Kabupaten Sinjai*. 22(02).

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang No.36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan

Undang-Undang No.17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan

Peraturan Walikota Batam No.32 Tahun 2025 Tentang Bantuan Kesehatan Daerah

Peraturan Walikota No.2 Tahun 2026 Tentang Bantuan Kesehatan Daerah di Luar Skema Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)

Website

Feiby Edwardi. (2025). Warga Batam Bisa Berobat Cukup Dengan KTP Wujud Nyata Program Prioritas Amsakar – Li Claudia Pada Bidang Kesehatan. <https://dinkes.batam.go.id/2025/06/28/warga-batam-bisa-berobat-cukup-dengan-ktp-wujud-nyata-program-prioritas-amsakar-li-claudia-pada-bidang-kesehatan/>

Rengga Yuliandra. (2025). Berobat Cukup Pakai KTP, Perwako 32 / 2025 mulai Diberlakukan. <https://batampos.co.id/2025/06/19/berobat-cukup-pakai-ktp-perwako-32-2025-mulai-diberlakukan/>

Batam Raya. (2026). DPRD Batam Soroti Lemahnya Sosialisasi Layanan “Berobat Pakai KTP”. <https://www.terasbatam.id/dprd-batam-soroti-lemahnya-sosialisasi-layanan-berobat-pakai-ktp/>

RBP. (2025). Warga Batam Wajib Tahu! Sekarang Bisa Berobat Gratis Cukup Tunjuk KTP, Simak Syaratnya. <https://www.inikepri.com/2025/07/22/warga-batam-wajib-tahu-sekarang-bisa-berobat-gratis-cukup-tunjuk-ktp-simak-syaratnya/>

Asrul Zeni. (2026). DPRD Batam Dukung Program Berobat Gratis Cukup Paki KTP, Warga Diimbau Tak Abai Administrasi. <https://www.batamnews.co.id/berita-125411-dprd-batam-dukung-program-berobat-gratis-cukup-pakai-ktp-warga-diimbau-tak-abai-administrasi.html>

Zalfirega. (2025). Warga Batam Bisa Berobat Cukup Tunjukkan KTP. <https://matapedia6.com/warga-batam-bisa-berobat-cukup-tunjukkan-ktp/>