

**PENGARUH PENERAPAN TILANG ELEKTRONIK (E-
TILANG) TERHADAP KEPATUHAN BERLALU LINTAS DI
KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



DEFANY ARDIANITA PRATIWI

NIM. 2105020073

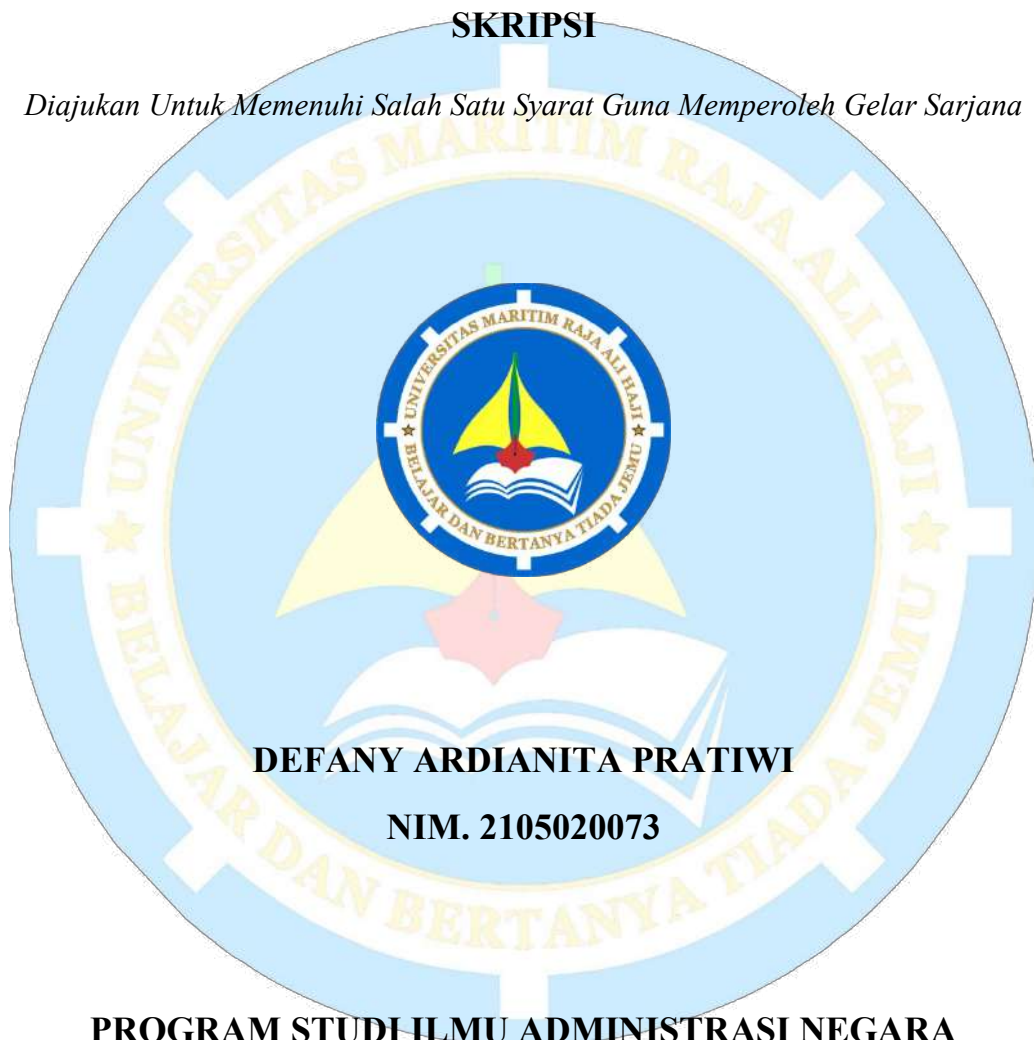
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2026

**PENGARUH PENERAPAN TILANG ELEKTRONIK (E-
TILANG) TERHADAP KEPATUHAN BERLALU LINTAS DI
KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana



DEFANY ARDIANITA PRATIWI

NIM. 2105020073

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

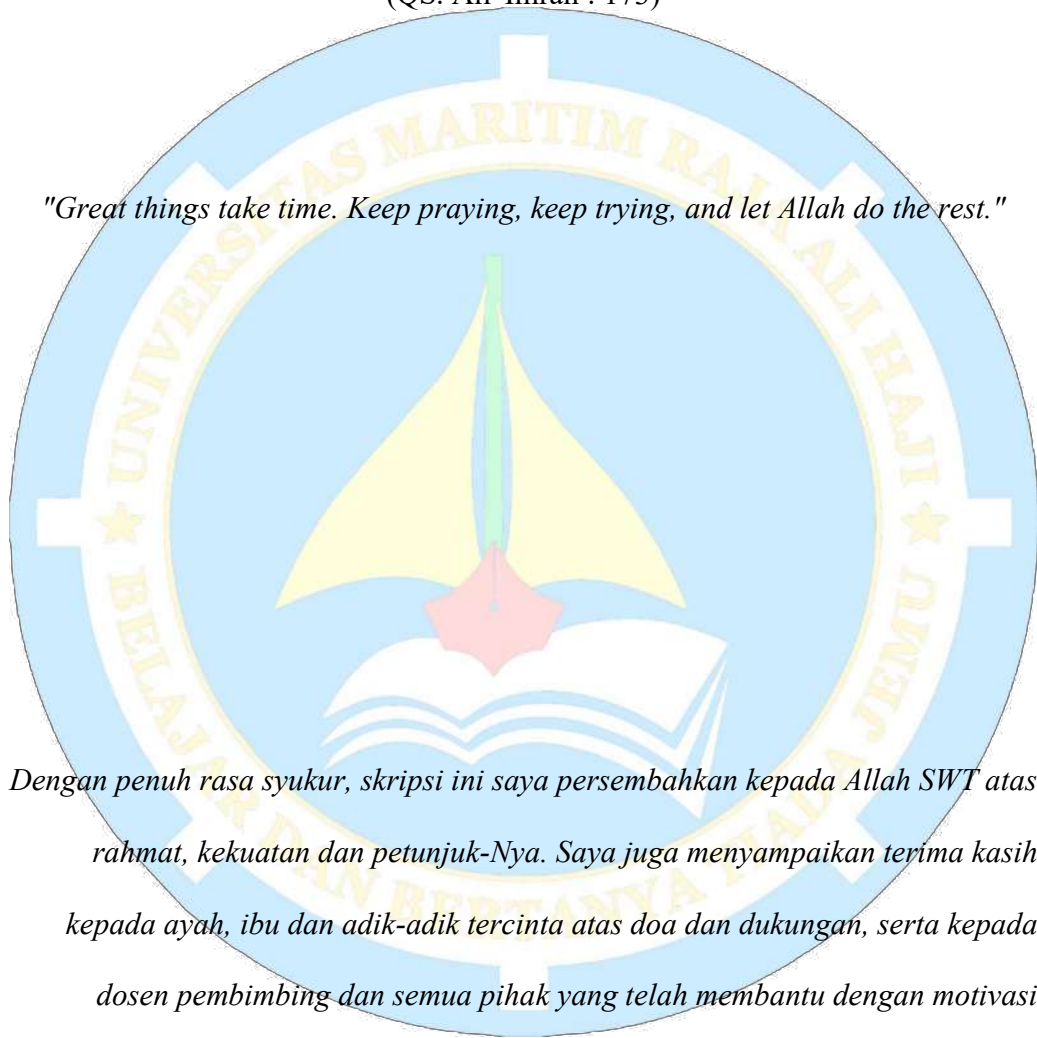
2026

PERSEMBAHAN

"Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik Pelindung."

(QS. Ali 'Imran : 173)

"Great things take time. Keep praying, keep trying, and let Allah do the rest."



Dengan penuh rasa syukur, skripsi ini saya persembahkan kepada Allah SWT atas rahmat, kekuatan dan petunjuk-Nya. Saya juga menyampaikan terima kasih kepada ayah, ibu dan adik-adik tercinta atas doa dan dukungan, serta kepada dosen pembimbing dan semua pihak yang telah membantu dengan motivasi hingga skripsi ini selesai.

(Defany Ardianita Pratiwi)

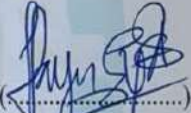
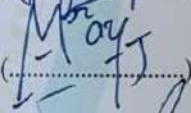
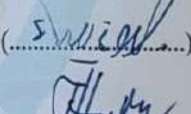
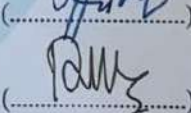
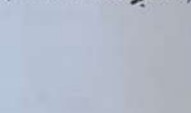
PENGESAHAN

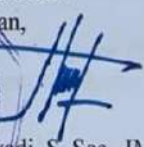
Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Defany Ardianita Pratiwi
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020073
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : **Pengaruh Penerapan Tilang Elektronik (E-Tilang) Terhadap Kepatuhan Berlalu Lintas Di Kota Tanjungpinang**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 31 Juli 2026 dan di setujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | | |
|---|-----------|---|
| 1. <u>Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA.</u>
NIP. 198707012012121002 | Ketua | () |
| 2. <u>Dr. Nur Ilmiah Rivai, S.IP., M.Si.</u>
NIP. 198503072022032000 | Anggota 1 | () |
| 3. <u>Okky Rizki Azizi, M.A.P.</u>
NIP. 199110212022031008 | Anggota 2 | () |
| 4. <u>Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si.</u>
NIP. 197009132021212005 | Anggota 3 | () |
| 5. <u>Dr. Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP.</u>
NIP. 198703162024212026 | Anggota 4 | () |

Disahkan Oleh :
Dekan,

Dr. Saiful Hasbiyan Riyadi, S. Sos., IMAS.
NIP. 1970072015041002
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

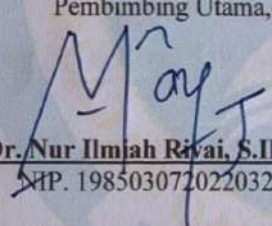
Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa :

Nama : Defany Ardianita Pratiwi
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020073
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Usulan Penelitian : Pengaruh Penerapan Tilang Elektronik (E-Tilang)
Terhadap Kepatuhan Berlalu Lintas Di Kota
Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

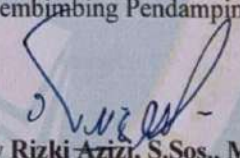
Menyetujui, tanggal : 23 Juli 2026

Pembimbing Utama,


Dr. Nur Ilmjah Rivai, S.IP., M.Si.
NIP. 198503072022032000

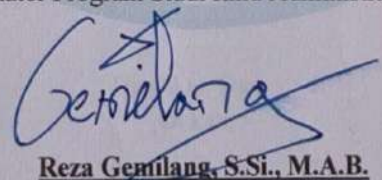
Menyetujui, tanggal : 23 Juli 2026

Pembimbing Pendamping,


Okky Rizki Azizi, S.Sos., M.A.P.
NIP. 199110212022031008

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Reza Gemilang, S.Si., M.A.B.
NIP. 199706182024061002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Tilang Elektronik (E-Tilang) Terhadap Kepatuhan Berlalu Lintas Di Kota Tanjungpinang”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan ilmu dan pengetahuan pada Perguruan Tinggi yang dipimpin.
2. Bapak Dr. Sayed Fauzan Riyadi, S.Sos., IMAS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
3. Bapak Reza Gemilang, S.Si., M.A.B sebagai koordinator prodi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan dukungan perkuliahan untuk

menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Nur Ilmiah Rivai, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dan mengarahkan kepenulisan dari awal hingga selesai.
5. Bapak Okky Rizki Azizi, M.A.P selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan, ilmu, dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA, selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, pengajaran, dan berbagai masukan berharga serta motivasi telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah membekali penulis dengan ilmu yang sangat bermanfaat.
8. Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada masyarakat Kota Tanjungpinang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, dimana telah bersedia membantu saya dalam melakukan penelitian ini.
10. Ayah dan Ibu tercinta, Soeprapto dan Mardewi, cinta dan doa kalian adalah kekuatan utama saya untuk tetap berjuang. Dan Keluarga Besar Kadar's serta adik-adik ku tersayang, Azzura Aulia dan Fathan El Rafif yang selalu memberikan dukungan emosional dan menghibur saya untuk tetap melangkah maju ke depan.

11. Sahabatku tersayang, Retno Eggha Adifa, S.Gz, yang selalu menyemangati dan mendorong saya serta menyadarkan saya untuk tetap melanjutkan penyusunan skripsi saya ini sampai selesai.
12. Sobat Karirku, Rosnita, S.Sos, Muhammad Ardi Firmansyah Siregar, S.Sos, Giniung Pardita, S.Sos, dan yang telah menjadi teman dalam suka dan duka selama proses awal perkuliahan hingga penyelesaian Skripsi ini. Terima kasih atas semua canda tawa, diskusi, dan kebersamaan yang telah kita lalui bersama. Dan teman teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu, yang ikut memberikan semangat dan dukungan secara tidak langsung.
13. Partner saya, Bripda Gunawan Juliansyah. Yang selalu hadir memberikan perhatian, motivasi, dukungan yang tiada habisnya. Yang selalu menjadi tempat saya berkeluh kesah dan menghibur saya, setia menemani saya hingga akhir masa kuliah saya, dan membantu membangkitkan mood saya kembali untuk menulis. Terimakasih telah mengingatkan saya berulang kali untuk menyelesaikan kepenulisan saya. Serta memberikan nasehat untuk tetap maju.
14. Sahabat ku, Bripda Farhad Ramadhan dan Bripda Fitra Wira Ananda yang telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan ini. Dukungan dan semangat yang kalian berikan sangat membantu saya dalam mengatasi berbagai permasalahan dalam dunia perkuliahan ini. Terima kasih atas segala kebaikan dan kebersamaan yang telah kita jalin.

15. Agnes Devita Serly, S.IP, Suci Azellyta, Rienita Pranandar, A.Md.Kep, Fitri Aulia Haliza, S.Pd, Putri Dia Sari, Hernita Lidia, M. Octavian, Caesar Jourdy, Keluarga Besar Puma Paskibraka Indonesia Kota Tanjungpinang terkhusus Pamong Paskibraka, Grup Bridesmaids, dan Teman Legian'21, yang telah menemani dan memberikan dukungan dalam bentuk arahan, support dan motivasi kepada saya selama masa perkuliahan ini.
16. Terakhir kepada diriku, Defany Ardianita Pratiwi. Telah berjuang keras dan tidak menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima Kasih karena tidak menyerah ketika perjalanan terasa gelap, ketika keraguan silih berganti dan memilih untuk melanjutkan, walaupun sering tidak tahu kemana arah ini akan membawa. Terima Kasih atas pencapaian yang telah diraih dan semoga ini menjadi awal dari pencapaian-pencapaian lainnya.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi diri saya pribadi, keluarga, dan juga masyarakat bagi luas. Diri Sendiri, terimakasih telah berjuang melalui banyak hal dalam penyusunan skripsi ini, aku kuat dan aku bangga akan diri sendiri. Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tanjungpinang, Juli 2026



Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji :

Nama : Defany Ardianita Pratiwi
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020073
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

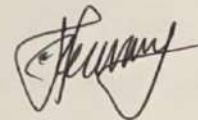
“Pengaruh Penerapan Tilang Elektronik (E-Tilang) Terhadap Kepatuhan Berlalu Lintas Di Kota Tanjungpinang”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal :

Yang menyatakan,



Defany Ardianita Pratiwi
NIM. 2105020073

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Defany Ardianita Pratiwi
Nomor Induk Mahasiswa : 2105020073
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Tilang Elektronik (E-Tilang)
Terhadap Kepatuhan Berlalu Lintas Di Kota
Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 11 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Defany Ardianita Pratiwi

NIM. 2105020073

DAFTAR ISI

SAMPUL (<i>COVER</i>)	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	xi
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Kerangka Teori.....	13

2.2.1	<i>Deterrence Theory</i> (Teori Efek Jera)	13
2.2.2	<i>Theory Of Planned Behavior</i> (Teori Perilaku Terencana)	14
2.2.3	Tilang Elektronik (E-Tilang).....	15
2.2.4	Persepsi Risiko (<i>Perceived Risk</i>)	17
2.2.5	Norma Subjektif (<i>Subjective Norms</i>)	18
2.2.6	Kepatuhan Berlalu Lintas.....	19
2.3	Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian	20
2.3.1	E-Tilang dan Kepatuhan Berlalu Lintas.....	20
2.3.2	E-Tilang dan Persepsi Risiko	21
2.3.3	E-Tilang dan Norma Subjektif.....	22
2.3.4	Persepsi Risiko dan Kepatuhan Berlalu Lintas	24
2.3.5	Norma Subjektif dan Kepatuhan Berlalu Lintas	25
2.3.6	Persepsi Risiko dan Norma Subjektif	27
2.4	Kerangka Pemikiran.....	28
2.5	Konsep Operasional	29
BAB III		31
3.1	Pendekatan Penelitian	31
3.2	Objek dan Lokasi Penelitian	31
3.3	Populasi dan Sampel	31
A.	Populasi.....	31
B.	Sampel.....	32
3.4	Variabel dan Pengukuran	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	38

A.	Angket.....	38
3.6	Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	39
3.6.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	41
3.7	Jadwal Penelitian.....	43
BAB IV		44
4.1	Deskripsi Responden Penelitian.....	44
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	47
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan Surat Izin Mengemudi (SIM)	47
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Berkendara Per Hari 48	
4.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	49
4.2.1	Tilang Elektronik (E-Tilang).....	49
4.2.2	Persepsi Risiko	50
4.2.3	Norma Subjektif.....	51
4.2.4	Kepatuhan Berlalu Lintas.....	51
4.3	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
4.3.1	Uji <i>Validity Convergent</i>	53

4.3.2	Uji <i>Validity Discriminant</i>	57
4.3.3	Uji Reliabilitas	60
4.4	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
4.4.1	R Square (R^2)	61
4.4.2	Effect Size (f^2).....	62
4.4.3	Predictive Relevance (Q^2).....	63
4.4.4	Goodness of Fit (GoF)	64
4.4.5	Pengujian Hipotesis.....	65
4.5	Pembahasan.....	68
4.5.1	Pengaruh E-Tilang terhadap Kepatuhan Berlalu Lintas.....	68
4.5.2	Pengaruh E-Tilang terhadap Persepsi Risiko	69
4.5.3	Pengaruh E-Tilang terhadap Norma Subjektif.....	71
4.5.4	Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Kepatuhan Berlalu Lintas	72
4.5.5	Pengaruh Norma Subjektif terhadap Kepatuhan Berlalu Lintas	74
4.5.6	Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Norma Subjektif	75
BAB V		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Implikasi Penelitian.....	79
5.2.1	Implikasi Teoritis	79
5.2.2	Implikasi Praktis.....	80
5.3	Saran.....	80
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	82
DAFTAR REFERENSI		84



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah kendaraan bermotor di Kota Tanjungpinang	1
Tabel 1. 2 Jumlah pelanggaran lalu lintas di Kota Tanjungpinang menurut	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2. 2 Hubungan Antar Variabel E-Tilang dan Kepatuhan Berlalu	20
Tabel 2. 3 Hubungan Antar Variabel E-Tilang dan Persepsi Risiko	22
Tabel 2. 4 Hubungan Antar Variabel E-Tilang dan Norma Subjektif	23
Tabel 2. 5 Hubungan Antar Variabel Persepsi Risiko dan Kepatuhan Berlalu	24
Tabel 2. 6 Hubungan Antar Variabel Norma Subjektif dan Kepatuhan	26
Tabel 2. 7 Hubungan Antar Variabel Persepsi Risiko dan Norma Subjektif.....	27
Tabel 2. 8 Konsep operasional variabel penelitian	29
Tabel 3. 1 Variabel dan Pengukuran	34
Tabel 3.2 Skala Pengisian Kuesioner	38
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Jenis Kendaraan.....	47
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Kepemilikan Surat Izin Mengemudi	48
Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Frekuensi Berkendara Per Hari	48
Tabel 4. 8 Uji Statistik Deskriptif Variabel E-tilang.....	49

Tabel 4. 9 Uji Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Risiko.....	50
Tabel 4. 10 Uji Statistik Deskriptif Variabel Norma Subjektif.....	51
Tabel 4. 11 Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Berlalu Lintas	52
Tabel 4. 12 Nilai Outer Loadings.....	53
Tabel 4. 13 Nilai <i>Outer Loadings</i> Setelah Eliminasi	54
Tabel 4. 14 Nilai AVE	57
Tabel 4. 15 Nilai <i>Cross Loading</i>	57
Tabel 4. 16 Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	59
Tabel 4. 17 Nilai HTMT	59
Tabel 4. 18 Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 19 Nilai <i>R Square</i>	61
Tabel 4. 20 Nilai <i>Effect Size</i> (f^2).....	62
Tabel 4. 21 Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q).....	63
Tabel 4. 22 Nilai GoF.....	64
Tabel 4. 23 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Theory Of Planned Behavior</i>	15
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1 Nilai <i>Outer Loadings</i>	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pertanyaan Kuesioner	90
Lampiran 2 : SK Penetapan Dosen Pembimbing	97
Lampiran 3 : SK Penetapan Dosen Penguji Seminar UP	100

