

**ANALISIS PERKEMBANGAN SMART GOVERNMENT  
DALAM PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL PADA ERA  
REVOLUSI INDUSTRI 4.0 DI KOTA TANJUNGPINANG  
(STUDI KASUS DISKOMINFO)**

**SKRIPSI**



**DEWI SORAYA  
NIM. 180563201103**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2022**

**ANALISIS PERKEMBANGAN SMART GOVERNMENT  
DALAM PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL PADA ERA  
REVOLUSI INDUSTRI 4.0 DI KOTA TANJUNGPINANG  
(STUDI KASUS DISKOMINFO)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Kesarjanaan Program Studi Ilmu Administrasi Negara



**DEWI SORAYA  
NIM. 180563201103**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2022**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.

Al-Qur'an Surat Al-Baqarah: 286

*Let it go and let it flow. Back to Allah and Sunnah. Just believe in Allah.*

Bebaskan dan lepaskan. Kembali kepada Allah dan Sunnah. Percayalah hanya kepada Allah.

Dewi Soraya, 2018

*Speed isn't all that matters. If you slow down for a moment and catch your breath, you can forever keep these passing movements in your heart.*

Kecepatan bukanlah segalanya. Jika Anda memperlambat sejenak dan mengatur napas, Anda dapat selamanya menyimpan gerakan-gerakan yang terlewat ini di dalam hati Anda.

Jeon WonWoo, SEVENTEEN

Dengan mengucapkan Bismillah, skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya dan keluarga besar saya. Bapak saya Mohammad Ghazali Siregar dan Mamak saya Sutriati, Kakak saya Ayundha Sari Asih, Abang ipar saya Surya Wandu, Abang saya Muhammad Nuzul Taufik Siregar, dan Kakak ipar saya Ricce Atika Sari. Serta ucapan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf Universitas Maritim Raja Ali Haji, sahabat-sahabat seperjuangan, dan pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, dan do'a yang begitu berarti.

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Soraya  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201103  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Analisis Perkembangan Smart Government Dalam  
Pemanfaatan Teknologi Digital Pada Era Revolusi Industri  
4.0 Di Kota Tanjungpinang (Studi Kasus Diskominfo)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 21 Maret 2022

Yang Membuat Pernyataan,



DEWI SORAYA  
NIM. 180563201103

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

### PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Dewi Soraya  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201103  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Analisis Perkembangan Smart Government Dalam  
Pemanfaatan Teknologi Digital Pada Era Revolusi Industri  
4.0 Di Kota Tanjungpinang (Studi Kasus Diskominfo)

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta dapat disetujui untuk diujikan.

Tanjungpinang, 21 Maret 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A

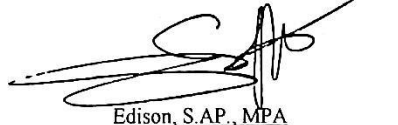
Ramadhani Setiawan, M.Soc., Sc.

NIP/NIDN. 1016127402

NIP/NIDN. 1026058301

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Edison, S.A.P., MPA

NIP/NIDN. 1015068301

*Catatan: Penempatannya dalam Skripsi baca butir 5.8.5 Buku Pedoman Penyusunan Usulan Penelitian dan Skripsi.*

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Dewi Soraya  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201103  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Analisis Perkembangan *Smart Government* Dalam Pemanfaatan Teknologi Digital Pada Era Revolusi Industri 4.0 di Kota Tanjungpinang (Studi Kasus Diskominfo)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 7 April 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

#### Dewan Penguji,

- |   |           |         |
|---|-----------|---------|
| 1. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.<br>NIDN. 1005087301       | Ketua     | (.....) |
| 2. Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si.<br>NIDN. 1009037101       | Anggota 1 | (.....) |
| 3. Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si.<br>NIDN. 0001108304 | Anggota 2 | (.....) |
| 4. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.<br>NIDN. 1016127402     | Anggota 3 | (.....) |
| 5. Ramadhani Setiawan, M.Soc.Sc.<br>NIDN. 1026058301        | Anggota 4 | (.....) |

Disahkan Oleh:

Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH.,

NIDN. 198109212015041002

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Alhamdulillah puji syukur kita ucapkan kepada Allah Subhanahuwataa'ala, atas limpahan karunia-Nya dan Shalawat beriring Salam kita hadiahkan kepada Nabi Muhammad Sallahualaihi Wasallam. Berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Perkembangan *Smart Government* Dalam Pemanfaatan Teknologi Digital Pada Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Tanjungpinang (Studi Kasus Diskominfo)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat, guna memperoleh gelar kesarjanaan Program Studi Ilmu Administrasi Negara, pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis sudah berusaha secara maksimal dalam penyelesaiannya. Namun, penulis menyadari betul akan kontribusi dari berbagai pihak yang telah membimbing, mendukung, mengarahkan, dan membantu penyelesaian penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, ucapan terima kasih diberikan kepada berbagai pihak, yang telah memberikan semangat secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis. Pihak-pihak tersebut adalah:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang memberikan kesempatan dan wadah kepada penulis untuk menambah ilmu dan wawasan.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah



memberikan persetujuannya secara resmi pada judul penelitian, sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.

3. Bapak Edison, S.AP., M.PA selaku ketua program studi, yang telah memberikan arahan selama proses perkuliahan yang dilakukan oleh penulis.
4. Ibu Dian Prima Safitri, S.AP., M.AP dan Bapak Dr. Edy Akhyary, S.Sos., M.Si selaku dosen penasihat akademi, yang telah memberikan masukan dalam proses perkuliahan yang dilakukan oleh penulis.
5. Bapak Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A selaku dosen pembimbing utama, yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi.
6. Bapak Ramadhani Setiawan, M.Soc.Sc. selaku dosen pembimbing pendamping, yang telah memudahkan saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
7. Bapak Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si selaku ketua penguji pada seminar proposal dan sidang skripsi, yang telah memberikan masukan untuk penyelesaian penulisan skripsi.
8. Bapak Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si. dan Bapak Dr.Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si selaku anggota 1 dan 2 pada sidang skripsi, yang telah memberikan perbaikan guna penyelesaian tugas akhir sarjana.
9. Bapak dan Ibu dosen, tenaga pengajar, dan staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji, yang telah memberikan banyak ilmu, masukan, informasi, kemudahan, dan lain sebagainya. Sehingga



berguna untuk penulis dalam proses pembelajaran hingga penyelesaian tugas akhir.

10. Bapak Ruli Friady, S.Sos., M.Si selaku Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika, yang telah memberikan informasi, kontribusi dan dukungan dalam penelitian yang dilakukan.
11. Bapak Salman Alfarisy Sora, S.Kom selaku Kepala Bidang Teknologi Informasi Komunikasi (TIK); Ibu Nisyarinah, S.Sos selaku Kepala Sub Bagian Umum, Kepegawaian, dan Keuangan; dan Ibu Syarifah Ummi Kaltsum, S.E selaku Kepala Sub Bagian Penyusunan Program, Evaluasi, dan Pelaporan yang telah memberikan informasi, kontribusi dan dukungan dalam penelitian yang dilakukan.
12. Bapak Andi Saputra, S.T selaku Pegawai Pengawas Telekomunikasi; Bapak Aprinaldi, S.Kom selaku Pegawai Pengawal Teknologi Informasi; dan Ibu Molisha, S.Kom selaku Pegawai Analis Sistem Informasi yang telah memberikan informasi, kontribusi dan dukungan dalam penelitian yang dilakukan.
13. Bapak Muhammad Taufik Hidayat, S.T selaku KASI e-Government dan Keamanan Sistem Informasi yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam proses penelitian.
14. Seluruh pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan kemudahan penulis untuk melakukan penelitian pada instansi tersebut.

15. Kepada seluruh keluarga besar saya Bapak, Mamak, Bang Wandu, Mbak Ai, Bang Ujul, Kak Ika, keponakan ku Faiz, Luqman, ‘Ali, ‘Aisyah, serta adik sepupu ku Nanda yang telah memberikan semangat dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung, yang berdampak pada semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Sahabat-sahabat seperjuangan ku Pinuji, Yolanda, Seom (Mutia), Tari, Mbak Ami, Zainab, Safitri, Afifah, Mila, Tiwi, Risa, Vini, Yurnita dan Arvina yang selalu memberi kata-kata dan tindakan bijak yang lumayan memotivasi penulis agar tidak menunda suatu tugas. Juga kepada Arneta dan Maslinda yang menjadi informan penulis.
17. Kucing peliharaan penulis Gembul, Cesplenk, Joe, Uchil yang selalu menghibur dengan aksi yang bisa menghilangkan sedikit beban pikiran.
18. *SAY THE NAME! SEVENTEEN* yang terdiri dari 13 anggota yaitu Choi Seungcheol, Yoon Jeonghan, Hong Jisoo, Moon Junhui, Kwon Soonyoung, Jeon Wonwoo, Lee Jihoon, Xiu Minghao, Kim Mingyu, Lee Seokmin, Boo Seungkwan, Chwe Hansol, dan Lee Chan yang memberikan hiburan, semangat, dan motivasi melalui karya dan kontennya *Going Seventeen*.
19. Juga kepada teman-teman angkatan 2018, yang telah berjuang bersama dalam proses perkuliahan, serta saling mendorong dan memotivasi untuk menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa kampus biru.

Penulis berharap skripsi ini mendapatkan penilaian yang baik, serta bermanfaat untuk semua pihak yang membacanya, dalam mencari referensi mengenai *smart government*, pemanfaatan teknologi, dan untuk pengembangan

ilmu administrasi negara. Penulis juga berdo'a untuk kebaikan dan pertolongan yang diberikan, agar mendapat rahmat dan ridho dari Allah. Aamiin.

Tanjungpinang, 18 April 2022

Dewi Soraya



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Dewi Soraya  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201103  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Perkembangan Smart Government Dalam Pemanfaatan Teknologi Digital Pada Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Tanjungpinang (Studi Kasus Diskominfo)


Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 21 Maret 2022

Yang Menyatakan,

  
Dewi Soraya  
NIM. 180563201103

## DAFTAR ISI

|  |              |
|--|--------------|
| <b>SAMPUL (COVER)</b>                                      |              |
| <b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>                         | <b>i</b>     |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>                            | <b>ii</b>    |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>                | <b>iii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN .....</b>   | <b>iv</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                             | <b>v</b>     |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                 | <b>vi</b>    |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b> | <b>xi</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                     | <b>xii</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                  | <b>xiv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                  | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                               | <b>xvi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                       | <b>xvii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                      | <b>xviii</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                             | <b>1</b>     |
| 1. 1 Latar Belakang.....                                   | 1            |
| 1. 2 Rumusan Masalah .....                                 | 10           |
| 1. 3 Tujuan Penelitian.....                                | 10           |
| 1. 4 Manfaat Penelitian.....                               | 10           |
| 1. 4. 1 Manfaat Teoretis .....                             | 11           |
| 1. 4. 2 Manfaat Praktis .....                              | 11           |
| <b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>                          | <b>12</b>    |
| 2. 1 Tinjauan Pustaka .....                                | 12           |
| 2. 2 Kerangka Teori.....                                   | 17           |
| 2. 2. 1 Analisis Sistem.....                               | 17           |
| 2. 2. 2 Perkembangan Smart Government .....                | 18           |
| 2. 2. 3 Pemanfaatan Teknologi Digital .....                | 25           |
| 2. 2. 4 Revolusi Industri 4.0 .....                        | 27           |
| 2. 3 Kerangka Pemikiran .....                              | 30           |
| 2. 4 Definisi Konsep .....                                 | 31           |

|   |            |
|---|------------|
| <b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>                   | <b>34</b>  |
| 3. 1 Pendekatan Penelitian.....                       | 34         |
| 3. 2 Objek dan Lokasi Penelitian.....                 | 34         |
| 3. 2. 1 Objek Penelitian.....                         | 34         |
| 3. 2. 2 Lokasi Penelitian.....                        | 35         |
| 3. 3 Fokus Penelitian.....                            | 35         |
| 3. 4 Jenis dan Sumber Data.....                       | 35         |
| 3. 4. 1 Jenis Data.....                               | 35         |
| 3. 4. 2 Sumber Data.....                              | 36         |
| 3. 5 Teknik Pengumpulan Data.....                     | 37         |
| 3. 6 Informan.....                                    | 38         |
| 3. 7 Teknik Analisis Data.....                        | 41         |
| 3. 8 Jadwal Penelitian.....                           | 43         |
| <b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>     | <b>44</b>  |
| 4. 1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....       | 44         |
| 4. 1. 1 Profil Tanjungpinang.....                     | 44         |
| 4. 1. 2 Profil Dinas Komunikasi dan Informatika.....  | 53         |
| 4. 2 Hasil Penelitian.....                            | 76         |
| 4. 2. 1 Data Informan.....                            | 84         |
| 4. 2. 2 Hasil Penelitian Dengan Penggunaan Teori..... | 86         |
| 4. 2. 3 Hambatan.....                                 | 117        |
| <b>BAB 5 PENUTUP.....</b>                             | <b>122</b> |
| 5. 1 Kesimpulan.....                                  | 122        |
| 5. 2 Saran.....                                       | 126        |
| <b>DAFTAR REFERENSI.....</b>                          | <b>130</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                  | <b>133</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>                             | <b>151</b> |

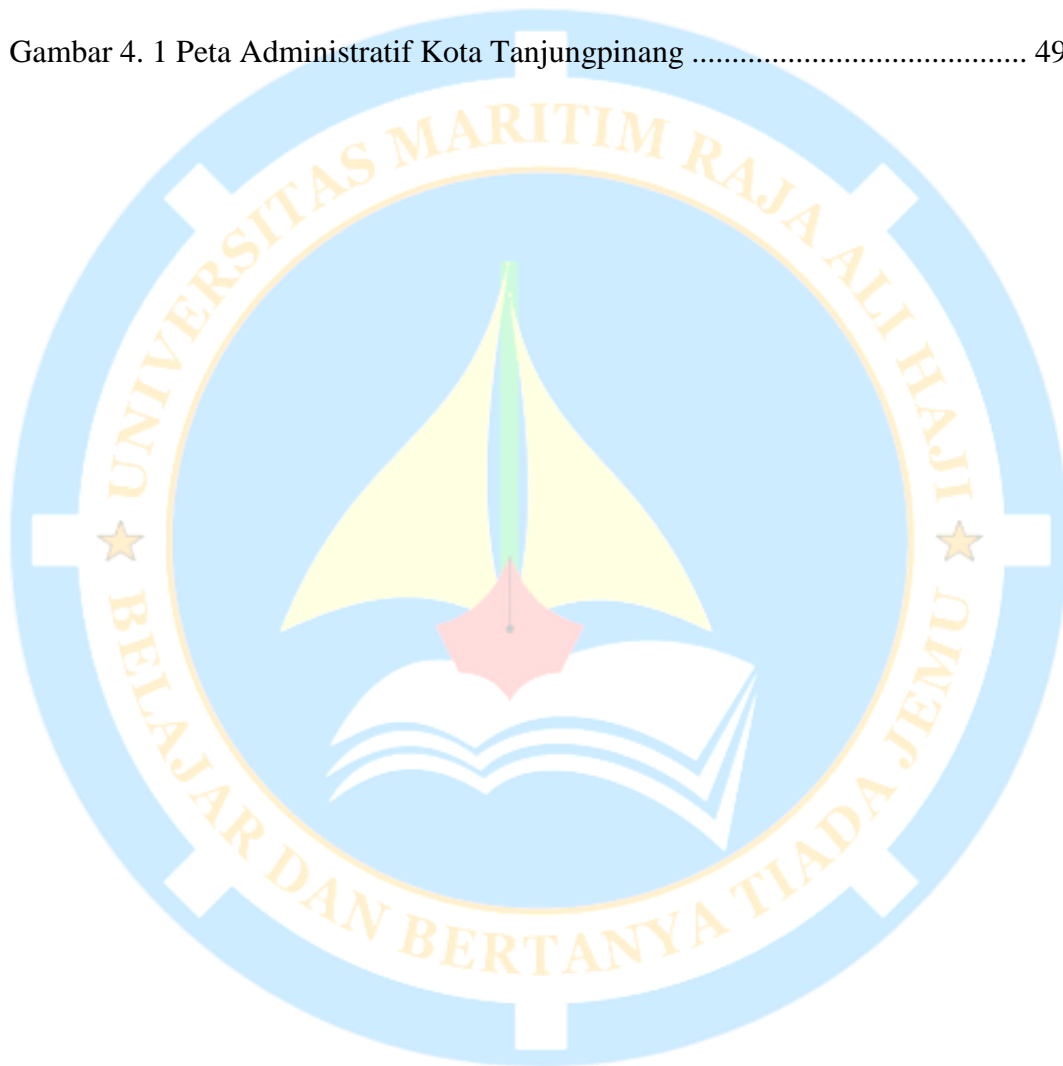
## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang Tahun 2019 .....                            | 4  |
| Tabel 1. 2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Golongan di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang Tahun 2018 .....                                      | 5  |
| Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka .....   | 13 |
| Tabel 3. 1 Data Informan .....  | 40 |
| Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....   | 43 |
| Tabel 4. 1 Kecamatan dan Kelurahan Kota Tanjungpinang .....   | 50 |
| Tabel 4. 2 Faktor Penghambat dan Pendorong Pelayanan Perangkat Daerah Terhadap Pencapaian Visi, Misi dan Program Kepala Daerah dan Wakil Kepala Daerah..... | 57 |
| Tabel 4. 3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pangkat.....  | 71 |
| Tabel 4. 4 Jumlah Pegawai Berdasarkan Eselon Jabatan.....   | 72 |
| Tabel 4. 5 Jumlah Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....  | 72 |
| Tabel 4. 6 Asset modal yang dimiliki oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang.....  | 73 |
| Tabel 4. 7 Capaian Kinerja Urusan Komunikasi dan Informatika Kota Tanjungpinang 2017-2021.....  | 81 |
| Tabel 4. 8 Nama Informan dan Keteranganannya .....  | 85 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....   | 31 |
| Bagan 4. 1 Bagan Susunan Organisasi Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Tanjungpinang.....   | 59 |
| Gambar 2. 1 <i>Towards The Nexus Of Digital Government: Value, Support, and Capacity</i> ..... | 24 |
| Gambar 4. 1 Peta Administratif Kota Tanjungpinang .....  | 49 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....  | 133 |
| Lampiran 2 Pedoman Observasi .....  | 139 |
| Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas .....   | 140 |
| Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian dari Instansi Pemerintah yang<br>Mengurus Urusan Perizinan Penelitian ..... | 141 |
| Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi<br>Penelitian .....                           | 142 |
| Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....  | 143 |
| Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian .....  | 144 |
| Lampiran 8 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi .....  | 145 |
| Lampiran 9 Lembar Perbaikan Skripsi .....   | 146 |
| Lampiran 10 Dokumentasi.....  | 147 |

