

ANALISIS PERKEMBANGAN SMART GOVERNMENT DALAM PEMANFAATAN TEKNOLOGI DIGITAL PADA ERA REVOLUSI INDUSTRI 4.0 DI KOTA TANJUNGPINANG (STUDI KASUS DISKOMINFO)

Oleh
Dewi Soraya
NIM. 180563201103

ABSTRAK

Salah satu *grand desain smart city* ialah *smart government*. *Smart government* atau tata kelola pemerintahan yang cerdas adalah dimensi yang mengkhususkan diri dalam pemerintahan. Tata kelola yang cerdas mencakup semua persyaratan, kriteria dan tujuan untuk pemberdayaan dan partisipasi masyarakat dan pemerintah bersama-sama. Namun, kurangnya sumber daya manusia dalam memahami *smart government* dan pemanfaatan teknologi digital, serta kurangnya infrastruktur berbasis teknologi dan informasi, adalah beberapa faktor yang akan berdampak pada perkembangan *smart government*. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis perkembangan *smart government* dalam pemanfaatan teknologi digital pada era revolusi industri 4.0 di Kota Tanjungpinang, khususnya pada Dinas Komunikasi dan Informatika. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan informan sebanyak 15 orang, serta menggunakan teknik dan alat pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah dalam perkembangan *smart government* di lingkungan birokrat dan masyarakat, masih belum bisa dikatakan maksimal, karena masih adanya keterbatasan anggaran, sumber daya manusia dan sarana prasarana, serta sosialisasi yang dilakukan belum gencar dilaksanakan. Beberapa indikator tersebutlah yang menghambat perkembangan *smart government*. Sedangkan untuk pemanfaatan teknologi digital, di lingkungan birokrat dan masyarakat, pemanfaatan teknologi digital tersebut sudah cukup maksimal. Hal ini dikarenakan, seluruh aktivitas yang dilakukan sebagian besar sudah menggunakan teknologi digital. Namun, dalam penggunaan aplikasi, website, atau platform pemerintah untuk menerima pelayanan, masih banyak yang belum memanfaatkan hal tersebut dengan maksimal. Oleh karena itu, pentingnya peranan pemerintah dalam menyediakan anggaran, sumber daya manusia, dan sarana prasarana untuk mewujudkan *Masterplan Smart City*, Gerakan menuju *100 Smart City* di Kota Tanjungpinang.

Kata Kunci: Dimensi *Smart City*, *Smart Government*, Teknologi Digital

**ANALYSIS OF THE DEVELOPMENT OF SMART GOVERNMENT IN THE
UTILIZATION OF DIGITAL TECHNOLOGY IN THE ERA OF THE
INDUSTRIAL REVOLUTION 4.0 IN TANJUNGPINANG CITY (CASE
STUDY OF DISKOMINFO)**

**By
Dewi Soraya
NIM. 180563201103**

ABSTRACT

One of the grand designs of smart cities is smart government. Smart government or smart governance is a dimension that specializes in governance. Smart governance includes all the requirements, criteria and objectives for the empowerment and participation of the community and government together. However, the lack of human resources in understanding smart government and the use of digital technology, as well as the lack of technology and information-based infrastructure, are some of the factors that will have an impact on the development of smart government. Therefore, the purpose of this study is to analyze the development of smart government in the use of digital in the era of the industrial revolution 4.0 in Tanjungpinang City, especially at the Department of Communication and Information. The method used in this study was a qualitative descriptive method with 15 informants, and used data collection techniques and tools in the form of observation, interviews, and documentation. The results obtained from this study are that in the development of smart government in the bureaucratic and community environment, it still cannot be said to be optimal, because there are still limited budgets, human resources and infrastructure, as well as socialization that has not been intensively implemented. These are some of the indicators that hinder the development of smart governments. As for the use of digital technology, in the bureaucratic environment and in the community, the use of digital technology is quite maximal. This is because, most of the activities carried out are already using digital technology. However, in the use of government applications, websites, or platforms to receive services, there are still many who have not taken full advantage of them. Therefore, the role of the government is important in providing budget, human resources, and infrastructure to realize the Smart City Master Plan, the Movement towards 100 Smart Cities in Tanjungpinang City.

Keywords: Dimensions of Smart City, Smart Government, Digital Technology