

**PENGELOLAAN SEKTOR PARIWISTA KOTA BATAM OLEH
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA DI MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

**PENGELOLAAN SEKTOR PARIWISTA KOTA BATAM OLEH
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA DI MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P.)



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Putri Maharani
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201017
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Pengelolaan Sektor Pariwisata Kota Batam Oleh Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata di Masa Pandemi Covid-19

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 23 Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Putri Maharani

NIM. 180565201044

PENGESAIAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Putri Maharani
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201044
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Pengelolaan Sektor Pariwisata Kota Batam Oleh
Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Di Masa
Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 15 Juni 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | |
|--|-------------------|
| 1. Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc
NIP/NIDN. 0507097301 | Ketua (.....) |
| 2. Handrisal, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 1020028802 | Anggota 1 (.....) |
| 3. Ryan Anggria Pratama, S.Sos., M.I.P.
NIP/NIDN 0020129206 | Anggota 2 (.....) |
| 4. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.
NIP/NIDN 1016127402 | Anggota 3 (.....) |
| 5. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.I.P., M.A.
NIP/NIDN 1015068301 | Anggota 4 (.....) |



Disahkan Oleh:
Dekan,
Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

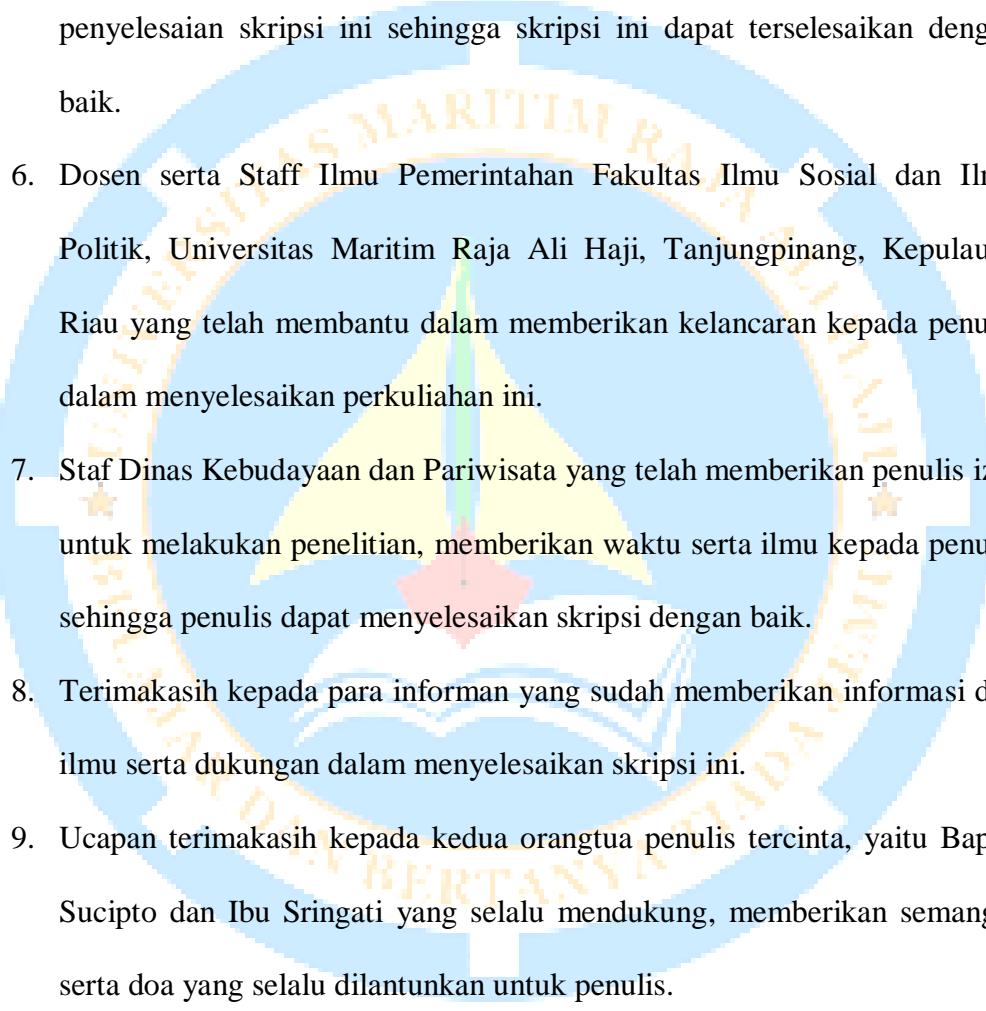
KATA PENGANTAR

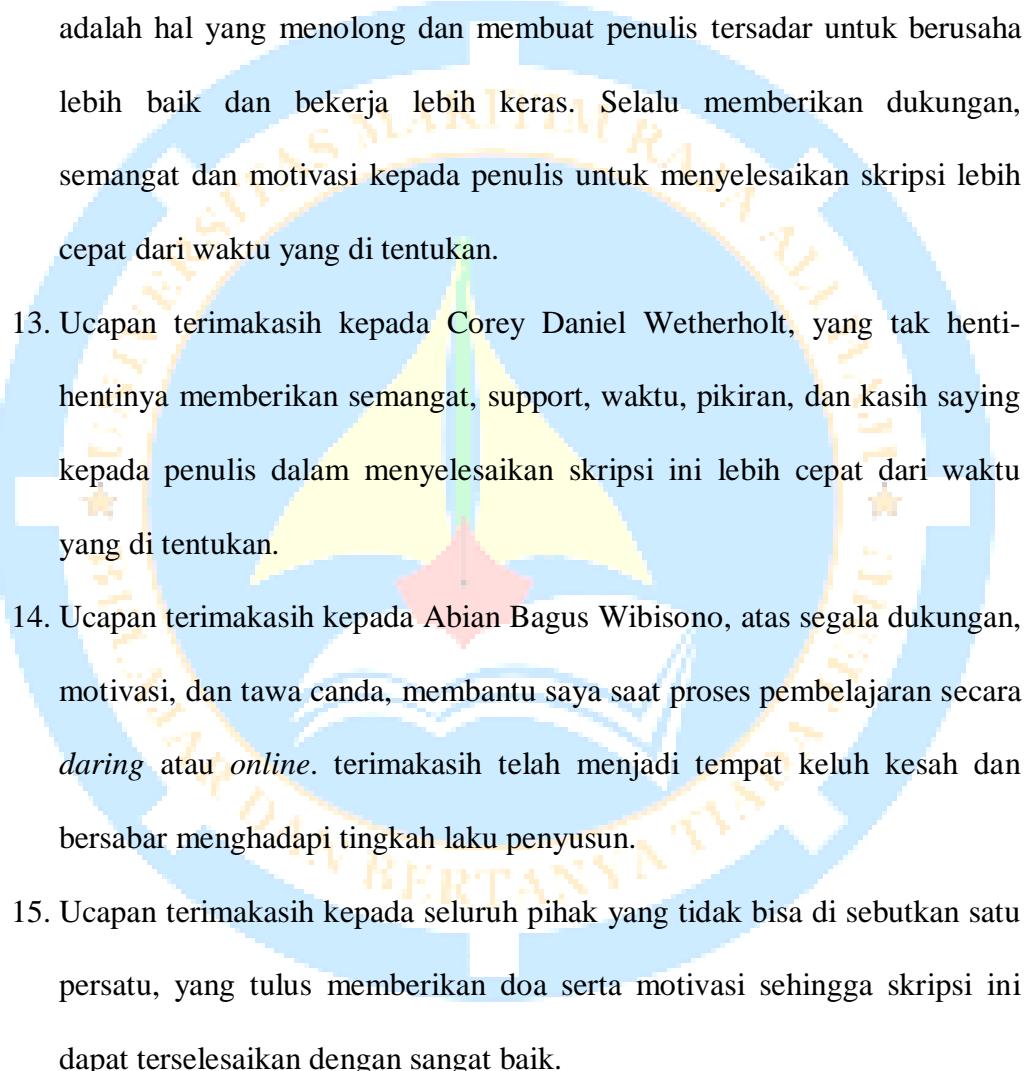
Puji Syukur saya haturkan kepada Allah SWT. karena atas berkat, kuasa dan karunia-Nya yang tiada henti-hentinya diberikan kepada saya selaku penulis sehingga dalam penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengelolaan Sektor Pariwisata Kota Batam Oleh Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata di Masa Pandemi Covid-19”** dapat diselesaikan dengan baik.

Tanpa mengurangi rasa hormat, secara khusus saya sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua saya tercinta, Bapak Sucipto dan Ibu Sri Ngati, serta Keluarga Besar saya yang tiada hentinya memberi dukungan, motivasi dan doa serta nasehat kepada saya.

Dalam penyusunan skripsi ini juga, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, usaha, bimbingan serta dorongan moral sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ini ucapan terima kasih serta penghargaan penulis sampaikan kepada:

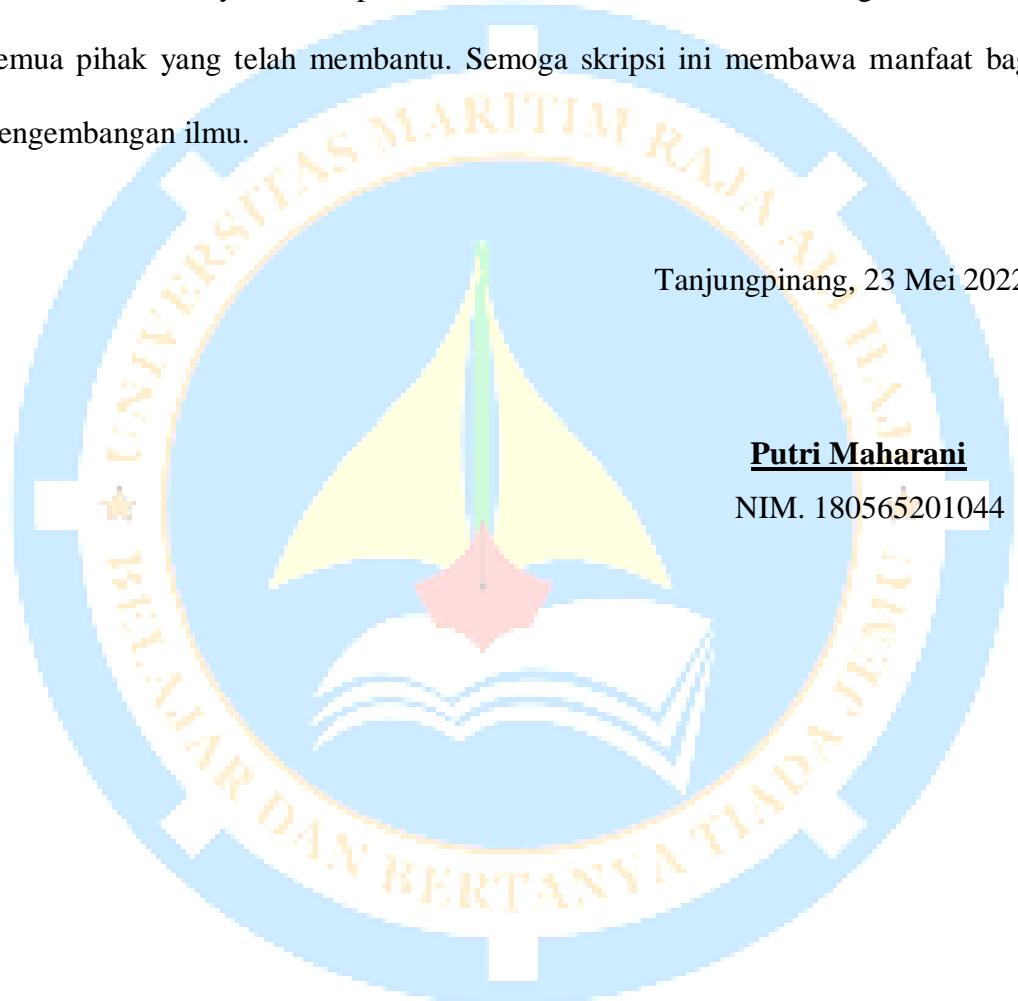
1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, SPi. DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji, Tanjungpinang, Kepulauan Riau.
2. Assist. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.I.P., M.A, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

- 
4. Assist. Prof. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A. selaku Pembimbing Utama saya yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, pengajaran, masukan-masukan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
 5. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A, selaku Pembimbing Pendamping yang memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
 6. Dosen serta Staff Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji, Tanjungpinang, Kepulauan Riau yang telah membantu dalam memberikan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
 7. Staf Dinas Kebudayaan dan Pariwisata yang telah memberikan penulis izin untuk melakukan penelitian, memberikan waktu serta ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
 8. Terimakasih kepada para informan yang sudah memberikan informasi dan ilmu serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
 9. Ucapan terimakasih kepada kedua orangtua penulis tercinta, yaitu Bapak Sucipto dan Ibu Sringati yang selalu mendukung, memberikan semangat serta doa yang selalu dilantunkan untuk penulis.
 10. Ucapan terimakasih kepada kakak penulis Shella Solehati T.I, S.Tr. Keb. yang telah memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis, terimakasih telah menjadi kakak penulis satu-satunya serta sahabat yang baik di hidup penulis.

- 
11. Ucapan terimakasih kepada Muhamad Radif, sebagai *Best Friend* penulis selama menjalani masa perkuliahan, yang selalu menemani, membantu, dan memberikan segala bantuan dari awal hingga akhir.
 12. Ucapan terimakasih kepada Trevor Alan Carter, yang tanpa henti selalu memberikan dukungan dan semangat. Nasihat dan saran yang ia berikan adalah hal yang menolong dan membuat penulis tersadar untuk berusaha lebih baik dan bekerja lebih keras. Selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi lebih cepat dari waktu yang di tentukan.
 13. Ucapan terimakasih kepada Corey Daniel Wetherholt, yang tak henti-hentinya memberikan semangat, support, waktu, pikiran, dan kasih saying kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini lebih cepat dari waktu yang di tentukan.
 14. Ucapan terimakasih kepada Abian Bagus Wibisono, atas segala dukungan, motivasi, dan tawa canda, membantu saya saat proses pembelajaran secara *daring* atau *online*. terimakasih telah menjadi tempat keluh kesah dan bersabar menghadapi tingkah laku penyusun.
 15. Ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang tulus memberikan doa serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sangat baik.

16. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT. berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



DAFTAR ISI

SAMPUL/COVER

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMPAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB 1 PENDAHULUAN.....

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11

BAB 2 KAJIAN PUSTAKA

2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Kerangka Teori	13
2.2.1 Pengelolaan	13
2.2.2 Pariwisata	20
2.2.3 Covid-19	24
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Definisi Konsep	26

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian	30
3.3 Fokus Penelitian.....	30
3.4 Sumber Data	31
3.4.1 Sumber Data Primer	31
3.4.2 Sumber Data Sekunder	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5.1 Dokumentasi	31
3.5.2 Wawancara	31
3.5.3 Observasi.....	32

3.6	Informan	32
3.7	Teknik Analisa Data	33
3.7.1	Redukasi Data	33
3.7.2	Penyajian Data.....	33
3.7.3	Penarikan Kesimpulan	34
3.8	Jadwal Penelitian	34
	BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	35
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Batam	35
4.1.2	Fungsi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata	40
4.1.3	Visi,Misi,Tujuan	40
4.1.4	Arah Kebijakan.....	41
4.1.5	Sumber Daya Perangkat Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Batam.....	43
4.2	Hasil Penelitian.....	44
4.2.1	Perencanaan (<i>Planning</i>) Pengelolaan Kepariwisataan Kota Batam	44
4.2.2	Pengorganisasian (<i>Organizing</i>) Pengelolaan Kepariwisataan Kota Batam.....	52
4.2.3	Pengerakkan (<i>Actuanting</i>) Pengelolaan Kepariwisataan Kota Batam.....	59
4.2.4	Pengawasan (<i>Controlling</i>) Pengelolaan Kepariwisataan Kota Batam.....	63
4.2.5	Masalah-Masalah dalam Pengelolaan Kepariwisataan Kota Batam.....	65
	BAB 5 PENUTUP	68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	70
	DAFTAR REFERENSI	72
	LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Objek Wisata Di Kota Batam	4
Tabel 1.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Kota Batam	7
Tabel 1.3 Perubahan Sektor Pariwisata Kota Batam	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Objek Wisata Di Kota Batam	39
Tabel 4.2 Daftar Jumlah Sumber Daya Disbudpar Kota Batam Menurut Golongan.....	43
Tabel 4.3 Daftar Jumlah Sumber Daya Disbudpar Kota Batam Menurut Tingkat Pendidikan	44
Tabel 4.4 Tujuan, Sasaran dan Indikator Kinerja Program Pengembangan Destinasi Pariwisata.....	48
Tabel 4.5 PAD Sektor Pariwisata Kota Batam Periode 2018-2021	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.2.2 Sosial Media Disbudpar Kota Batam.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara	78
Lampiran 2	Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas.....	82
Lampiran 3	Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	83
Lampiran 4	Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian.....	85
Lampiran 5	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	86
Lampiran 6	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	89
Lampiran 7	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi	91
Lampiran 8	Lembar Perbaikan Skripsi	93
Lampiran 8	Dokumentasi Foto	94