

**IMPLEMENTASI PROGRAM *CLEANLINESS, HEALTH, SAFETY, ENVIRONMENT* DALAM MENDUKUNG SEKTOR
PARIWISATA PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI
KABUPATEN BINTAN
(Studi Kasus Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten
Bintan)**

SKRIPSI



ZAINAB

NIM. 180563201102

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

**IMPLEMENTASI PROGRAM CLEANLINESS, HEALTH,
SAFETY, ENVIRONMENT DALAM Mendukung SEKTOR
PARIWISATA PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI
KABUPATEN BINTAN
(Studi Kasus Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten
Bintan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Negara



ZAINAB

NIM. 180563201102

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Almarhum Bapak H. Ishak dan Hj. ibu Sapiah, keluarga besar, sahabat, kawan-kawan dan orang-orang berjasa. Terima kasih telah memberikan semangat, dukungan setra doanya selama menempuh pendidikan

MOTTO

Keyakinan hati akan mimpimu serta do'a orang-orang menyayangimu menghantarkan kamu menuju kenyataan, yakin dan percayalah kepada dirimu. Karena keraguan bukan prinsip dari seorang pemenang. Selalu menjadi yang terbaik dan tepat waktu adalah kunci dari sebuah perjuangan itu.

PERNYATAAN ORSINILITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORSINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zainab

Nomor Induk Mahasiswa : 180563201102

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim
Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Implementasi Program *Cleanliness, Health, Safety, Environment* Dalam Mendukung Sektor Pariwisata Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kabupaten Bintan (Studi Kasus Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bintan)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 24 Maret 2022

Yang Membuat Pernyataan,




ZAINAB

NIM: 180563201102

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa:

Nama : Zainab

Nomor Induk Mahasiswa : 180563201102

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Implementasi Program *Cleanliness, Health, Safety, Environment* Dalam Mendukung Sektor Pariwisata Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kabupaten Bintan (Studi Kasus Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bintan)

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta dapat disetujui untuk diujikan.

Tanjungpinang, 24 Maret 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



EDISON, S.A.P., MPA
NIDN. 1030128601

Pembimbing Pendamping,


Dr. FITRI KURNIANINGSIH, S.Sos., M.Si
NIDN. 0016038702

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


EDISON, S.A.P., MPA
NIDN. 1030128601

LEMBAR PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Zainab
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201102
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Program *Cleanliness, Health, Safety, Environment* Dalam Mendukung Sektor Pariwisata Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kabupaten Bintan (Studi Kasus Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bintan)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Ditetapkan di: Tanjungpinang
Pada tanggal : 07 April 2022

Dewan Penguji,

1. Agus Hendrayadi S.Sos., M.Si. Ketua (.....)
NIDN. 1005087301
2. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., MA. Anggota 1 (.....)
NIDN. 1016127402
3. H. Jamhur Poti, SE., M.Si. Anggota 2 (.....)
NIDN. 1010016404
4. Edison, S.AP., MPA Anggota 3 (.....)
NIDN. 1030128601
5. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M. Si. Anggota 4 (.....)
NIDN. 0016038702

Disahkan Oleh,
Dekan,



Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H
NIP. 198109292015041002

KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*hirabbil'alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Implementasi Program *Cleanliness, Health, Safety, Environment* Dalam Mendukung Sektor Pariwisata Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kabupaten Bintan (Studi Kasus Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bintan)”**.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana jurusan Ilmu Administrasi Negara di Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Maaritim Raja Ali Haji. Atas Bantuan, bimbingan, kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi dapat terselesaikan. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji;
2. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;
3. Bapak Edison, S.AP.,MPA,, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara sekaligus menjadi Pembimbing Utama Penulis yang telah banyak memberikan ilmu, pengajaran, masukan-masukan dan coretan-coretan guna membangun lembar revisi skripsi ini;

4. Dr. Fitri Kurnianingsih S.Sos.,M.si selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing memberikan ilmu pengetahuan, masukan, saran, dan telah banyak meluangkan waktu dalam penyelesaian skripsi ini;
5. Bapak dan Ibu dosen, yang telah membekali ilmu yang bermanfaat kepada penulis serta staf Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan juga staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang juga ikut berkontribusi;
6. Kepada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bintan beserta pengusaha Usaha pariwisata yang ada di Kabupaten Bintan sebagai informan yang sudah memberi izin dan membantu saya dalam melakukan penelitian yang dalam hal ini menjadi wadah bagi penulis untuk mendapatkan data demi kelengkapan skripsi ini;
7. Untuk kedua orang tua yang sangat saya sayangi Alm. Bapak Ishak dan Ibu Sapiah serta keluarga yang telah membarikan doa, dukungan, dan perhatian yang tidak ada hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
8. Terima kasih Mimi Rianingsih, Dewi Soraya dan Gusmirona yang telah menemani dan membantu penulis sewaktu proses wawancara, mengumpulkan data maupun observasi;
9. Untuk Budi Prasetyo yang selalu memberikan suport dan doa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
10. Untuk teman seperjuangan yang selalu saling menguatkan dan mendoakan untuk kelancaran penelitian saya, Yuliana Debora, Yessi Apriani, Aryana dan Seluruh mahasiswa Ilmu Administrasi Negara angkatan 2018 yang juga sedang berjuang. Semoga hubungan baik ini sampai akhir hayat nanti;

11. Terimakasih kepada Lismatryani selaku saudara kandung yang telah memberi semangat sehingga bias menyelesaikan skripsi ini;
12. Terimakasih kepada diri sendiri yang telah berjuang melawan rasa malas dan bangkit dari rasa kecewa demi membuktikan bahwa penulis bisa mendapat gelar sarjana kepada orang tua tercinta;
13. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu persatu atas dukungan dan doanya tanpa penulis ketahui;

Semoga amal baik dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari terdapat banyak kekurangan didalam penelitian ini. Oleh karena itu saran dan kritikan sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa datang. *Wassalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Tanjungpinang, 24 Maret 2022

Penulis

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Zainab
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201102
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim
Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Implementasi Program *Cleanliness, Health, Safety, Environment* Dalam Mendukung Sektor Pariwisata Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kabupaten Bintan (Studi Kasus Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bintan)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada Tanggal : 24 Maret 2022
Yang Menyatakan,



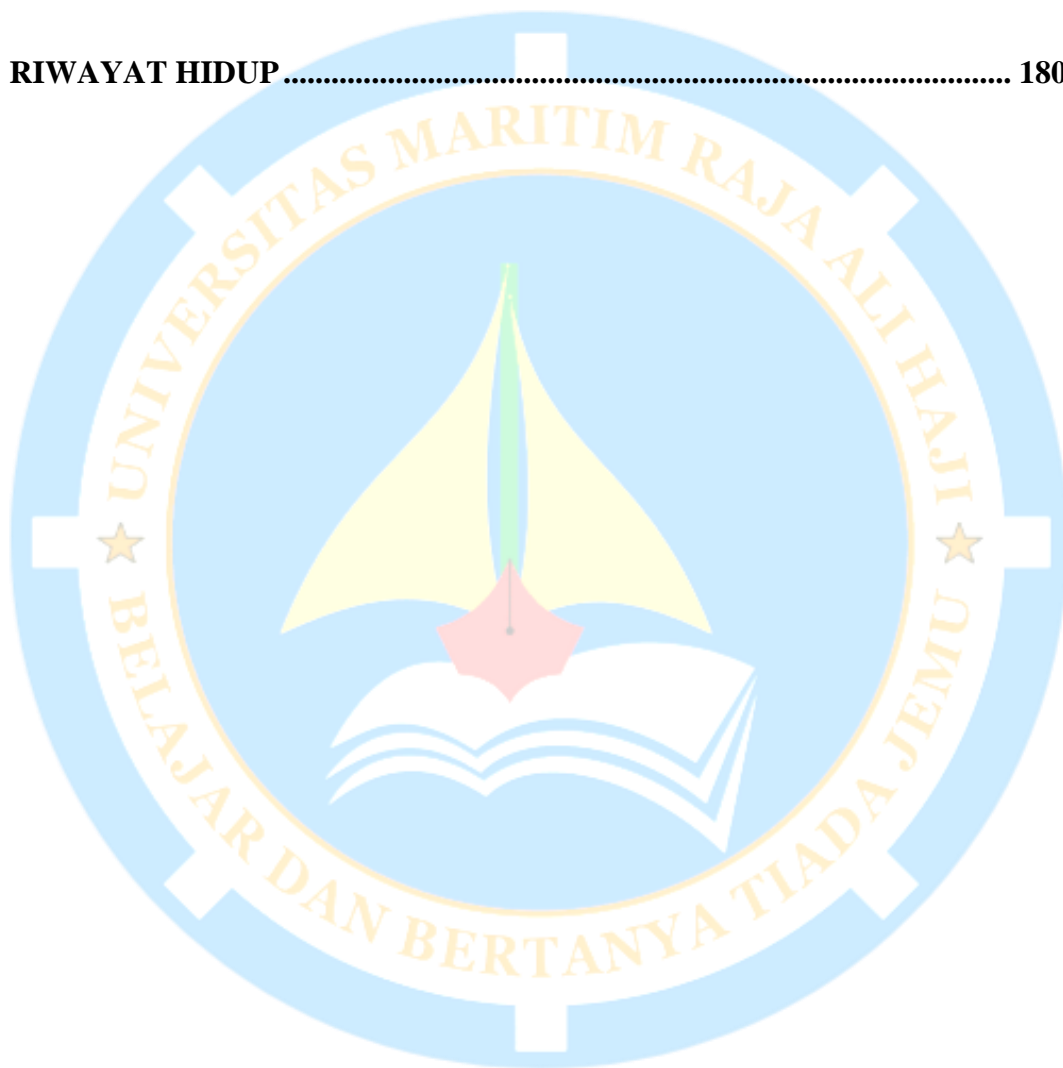
Zainab
NIM. 180563201102

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORSINILITAS SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang.....	1
1. 2 Rumusan Masalah	12
1. 3 Tujuan Penelitian.....	12
1. 4 Manfaat Penelitian	12
1. 4. 1 Manfaat Teoritis	12
1. 4. 2 Manfaat Praktis	13
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	15
2. 1 Tinjauan Pustaka	15
2. 2 Kerangka Teori	19
2. 2. 1 Kebijakan Publik.....	19
2. 2. 2 Implementasi Kebijakan Publik	22
2. 2. 3 CHSE (<i>Cleanliness, Health, Safety and Environment</i>).....	34
2. 2. 4 Pariwisata	39

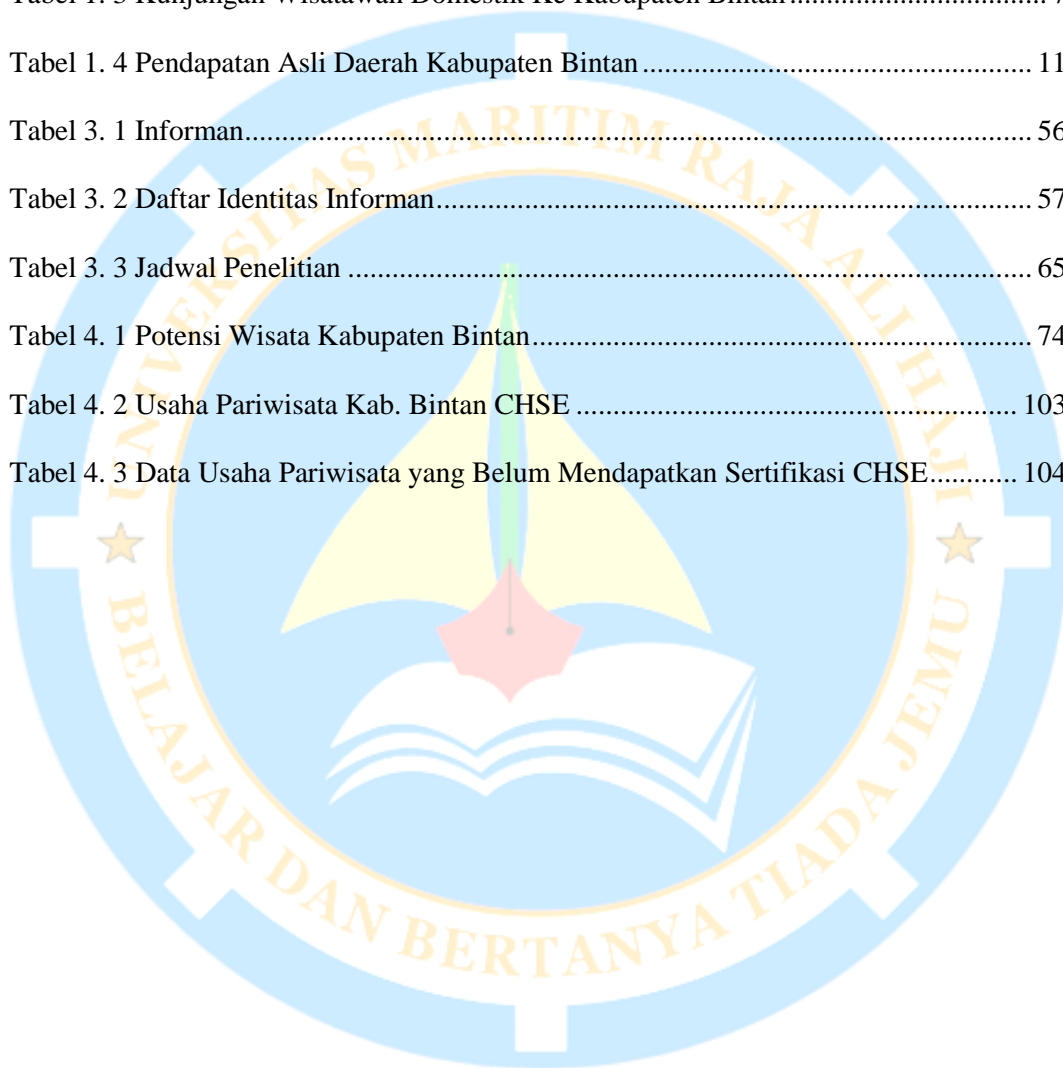
2. 2. 5 Pandemi.....	42
2. 2. 6 Covid-19.....	43
2. 3 Kerangka Pemikiran	44
2. 4 Definisi Konsep	46
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	50
3. 1 Pendekatan Penelitian.....	50
3. 2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	51
3. 3 Fokus Penelitian	51
3. 4 Sumber Data	51
3. 5 Teknik Pengumpulan Data	52
3. 6 Informan	55
3. 7 Teknik Analisa Data	57
3. 8 Jadwal Penelitian	65
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4. 1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	67
4. 1. 1 Sejarah Kabupaten Bintan.....	67
4. 1. 2 Letak Geografis Kabupaten Bintan.....	71
4. 1. 3 Pariwisata	73
4. 1. 4 Gambaran Umum Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bintan	76
4. 1. 5 Visi dan Misi ODP (Organisasi Perangkat Daerah).....	87
4. 1. 6 Gambaran Umum Program <i>Cleanliness, Health, Safety,</i> <i>Environment</i>	90
4. 2 Hasil Penelitian.....	95
4. 2. 1 Identifikasi Informan.....	96
4. 2. 2 Implementasi Program <i>Cleanliness, Health, Safety, Environment</i> Dalam Mendukung Sektor Pariwisata Kabupaten Bintan (Studi Kasus Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Bintan)..	100
4. 3 Analisis Pembahasan Hasil Penelitian.....	118

BAB 5 PENUTUP	133
5. 1 Kesimpulan.....	133
5. 2 Saran	138
DAFTAR REFERENSI	141
LAMPIRAN	145
RIWAYAT HIDUP	180



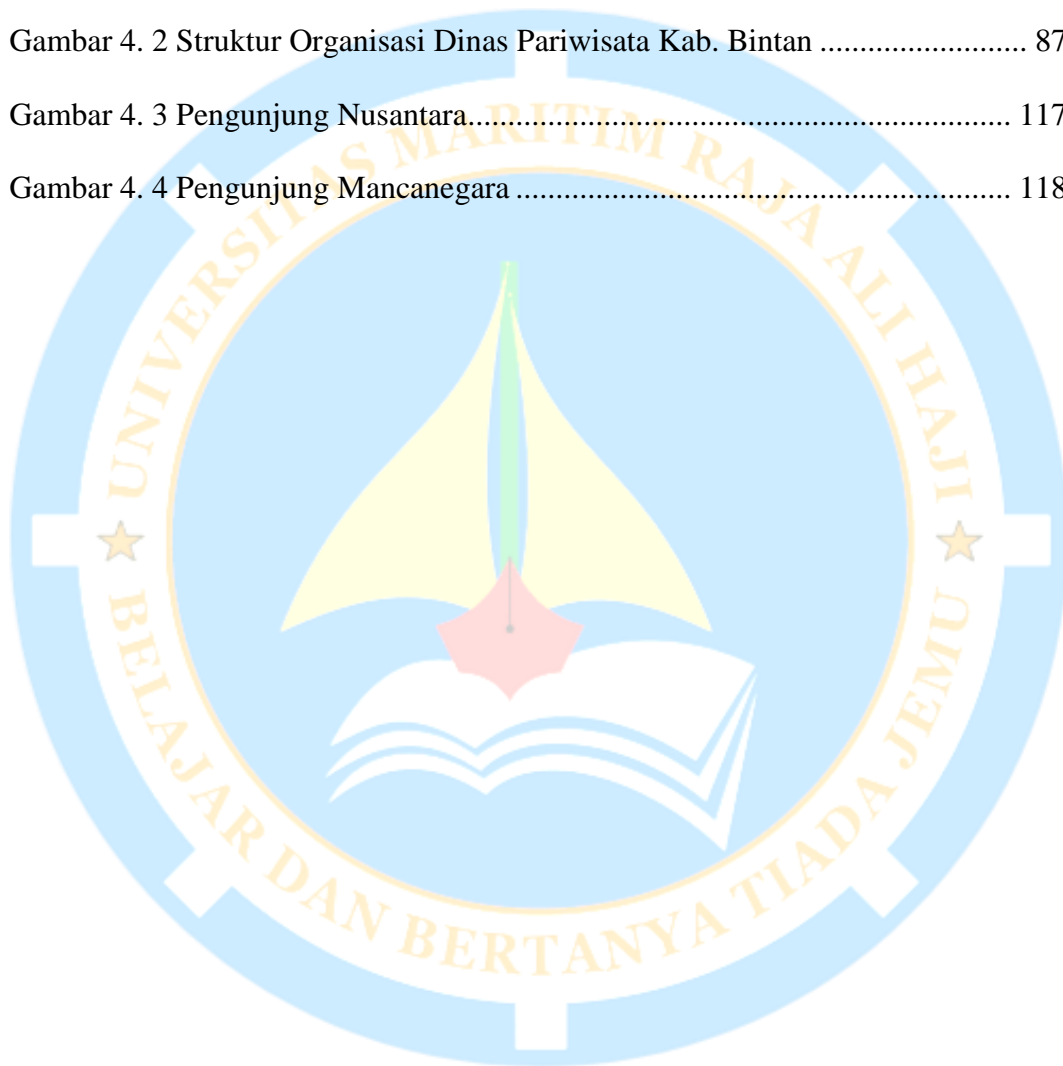
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Provinsi Kepulauan Riau Menurut Bulan dan Pintu Masuk 2021	5
Tabel 1. 2 Kunjungan Wisatawan Mancanegara Ke Kabupaten Bintan	7
Tabel 1. 3 Kunjungan Wisatawan Domestik Ke Kabupaten Bintan	7
Tabel 1. 4 Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Bintan	11
Tabel 3. 1 Informan.....	56
Tabel 3. 2 Daftar Identitas Informan.....	57
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian	65
Tabel 4. 1 Potensi Wisata Kabupaten Bintan.....	74
Tabel 4. 2 Usaha Pariwisata Kab. Bintan CHSE	103
Tabel 4. 3 Data Usaha Pariwisata yang Belum Mendapatkan Sertifikasi CHSE.....	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Continentalist Implementasi Kebijakan Publik</i>	23
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 4. 1 Peta Kabupaten Bintan	71
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kab. Bintan	87
Gambar 4. 3 Pengunjung Nusantara.....	117
Gambar 4. 4 Pengunjung Mancanegara	118



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	145
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas	151
Lampiran 3 Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Dari Lokasi Penelitian	153
Lampiran 4 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	155
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Penguji Usulan Penelitian	157
Lampiran 6 Daftar Ceklis Observasi.....	159
Lampiran 7 Data Yang Sudah Dapat Sertifikat CHSE	170
Lampiran 8 Dokumentasi Foto.....	174
Lampiran 9 Lembar Perbaikan Skripsi Setelah Disidangkan	179

