

**INOVASI PENYALURAN PROGRAM BANTUAN PANGAN
NON-TUNAI MELALUI ELEKTRONIK WARONG
(E-WARONG) DI KOTA TANJUNGPINANG
TAHUN 2020**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

**INOVASI PENYALURAN PROGRAM BANTUAN PANGAN NON-TUNAI
MELALUI ELEKTRONIK WARONG(E-WARONG) DI KOTA
TANJUNGPINANG
TAHUN 2020
SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)**



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

*Kedua Orang Tuaku yakni Ibunda Marsiti dan Ayahanda Mardi,
Adikku yang comel Aisyah Zahira serta Mimi Kristina Eni
Sugiyanti dan Pipi Jefrizal yang telah memberikan dukungan
penuh kepadaku selama ini.*



MOTTO

*“Every Person Will Success”
Of
“Good Fortune Some Time”*

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Endri Susilowati
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201059
Program Studi : ILMU PEMERINTAHAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja
Ali Haji
Judul Skripsi : Inovasi Penyaluran Program Bantuan
Pangan Non Tunai Melalui Elektronik
Warong (E-Warong) di Kota Tanjungpinang
Tahun 2020

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 15 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan,



ENDRI SUSILOWATI

NIM. 180565201059

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Endri Susilowati
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201059
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Inovasi Penyaluran Program Bantuan Pangan Non Tunai Melalui Elektronik Warong (E-Warong) Di Kota Tanjungpinang Tahun 2020

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 28 Juni 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | |
|---|-------------------|
| 1. Nazaki, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 198311032012121001 | Ketua (.....) |
| 2. Novi Winarti, M.A
NIP/NIDN.198911952018032001 | Anggota 1 (.....) |
| 3. Ardi Putra, M.Ip
NIP/NIDN.199210192019031016 | Anggota 2 (.....) |
| 4. Handrisal, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 1020028802 | Anggota 3 (.....) |
| 5. Ryan Anggria Pratama, S.Sos., M.I.P
NIP/NIDN.199212202019031005 | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:

Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis haturkan kepada Allah swt. karena atas berkat, kuasa dan karunia-Nya yang tiada henti-hentinya diberikan kepada penulis sehingga dalam penyusunan skripsi yang berjudul **“Inovasi Penyaluran Program Bantuan Pangan Non Tunai Melalui Elektronik Warong (E-Warong) di Kota Tanjungpinang Tahun 2020”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Tanpa mengurangi rasa hormat, secara khusus saya sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua saya tercinta, Ayahanda “Mardi” dan ibunda “Marsiti” serta Keluarga Besar saya yang tiada hentinya memberi dukungan, motivasi dan doa serta nasehat kepada saya.

Dalam penyusunan skripsi ini juga, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, usaha, bimbingan serta dorongan moral sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ini ucapan terima kasih serta penghargaan penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, SPi.DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., MH selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputa, S,IP., M.A, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

4. Assist. Prof. Handrisal, S.Sos., M.Si. selaku Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, pengajaran, masukan serta saran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Assist Prof. Ryan Anggria Pratama, S.Sos., M.I.p, Pembimbing Pendamping yang memberikan masukan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Dosen serta Staff Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang Kepulauan Riau yang membantu dalam memberikan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
7. Ibu Suci Prihatini selaku Pejabat Fungsional Pengerak Swadaya Masyarakat Ahli Muda Dinas Sosial Kota Tanjungpinang dan Ibu Alifah selaku Pendamping BPNT Kota Tanjungpinang.
8. kepada para informan yang sudah memberikan informasi dan dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. kepada Kedua Orang Tua tersayang, Ibunda Marsiti, Ayahnda Mardi, Adik Aisyah Zahira, Mimi Kristina Eni Sugiyanti, Pipi Jefrizal, Keponakan dan seluruh keluarga yang selalu mendukung, memberikan semangat serta Do'a yang selalu dilantunkan untuk saya. Terima kasih atas segala kasih sayang, cinta, doa, dukungan, bahkan jerih lelah serta tentunya didikan yang telah diberikan kepada penulis hingga saat ini.
10. Ucapan terimakasih kepada Meysa Dolla, Roy Muhammad Akbar, Muhammad Habibul Haq, Destriana Helda, Muhammad Radif, Poni

Nurhana, Pipi Latifah, Uci Suryani dan Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Angkatan 2018.

11. Ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang tulus memberikan Do`a dan Motivasi sehingga dalam penyusunan skripsi terselesaikan.

Akhir kata, saya berharap Allah swt. berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tanjungpinang, 15 Juni 2022



ENDRI SUSIOWATI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ENDRI SUSILOWATI
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201059
Program Studi : ILMU PEMERINTAHAN
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Inovasi Penyaluran Program Bantuan Pangan Non Tunai Melalui Elektronik Warong (E-Warong) Di Kota Tanjungpinang Tahun 2020

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 15 Juni 2022

Yang Menyatakan,



ENDRI SUSILOWATI
NIM. 180565201059

**INOVASI PENYALURAN PROGRAM BANTUAN PANGAN NON-TUNAI
MELALUI ELEKTRONIK WARONG(E-WARONG) DI KOTA
TANJUNGPINANG
TAHUN 2020**

**Oleh
Endri Susilowati
Nim. 180565201059**

ABSTRAK

Di pertengahan tahun 2018 pemerintah mencanangkan program Bantuan Pangan Non Tunai. Program Bantuan Pangan Non Tunai merupakan program bantuan dari pemerintah yang telah mengalami perubahan dalam penyalurannya yang akan diberikan kepada Keluarga Penerima Manfaat (KPM) setiap bulan sebesar Rp 200.000 melalui Mekanisme akun Elektronik yang digunakan hanya untuk membeli bahan pangan di warung yang bekerja sama dengan Bank Himbara. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Inovasi Penyaluran Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) melalui Elektronik Warung (E-Warong) Kota Tanjungpinang. Informan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu: Dinas Sosial Kota Tanjungpinang, pengelola E-Warong Kota Tanjungpinang serta Keluarga Penerima Manfaat (KPM). Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik dan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori keberhasilan inovasi menurut Rogers dengan menggunakan empat indikator. Hasil penelitian dilihat dari indikator yang dipakai yaitu 1) karakteristik inovasi (produk), dapat dilihat dari keunggulan relatif dan kerumitan sebuah inovasi, 2) saluran komunikasi (keseuaian) dapat dilihat dari mudah diterimanya sebuah inovasi dan penyebarannya sebuah inovasi komunikasi antar organisasi pelaksana cukup optimal dengan mengadakan rapat disetiap pelaksanaan program, 3) upaya perubahan dari agen dilihat dari peran pemimpin dalam penyebaran sebuah inovasi 4) sistem sosial sudah optimal dapat dilihat dari masyarakat sosial sudah mendukung akan adanya program ini dalam ketepatan sasaran penerimanya Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa Inovasi Penyaluran Program Pangan Non Tunai melalui E-Warong di kota Tanjungpinang sudah optimal, hanya saja saldo KPM masih sering kosong pada saat waktu pengambilan bantuan. Serta lemahnya daya KPM dalam menjalankan program E-Warong karena harus bersaing dengan pihak swasta yaitu agen Bank Himbara (BNI). Peneliti menyarankan kepada Dinas Sosial Kota Tanjungpinang untuk melakukan survey langsung untuk akurasi data kepada siapa bantuan tersebut diberikan.

Kata Kunci: *Inovasi, Bantuan Pangan Non Tunai, Elektronik Warong*

**INNOVATION OF DISTRIBUTION OF NON-CASH FOOD ASSISTANCE
PROGRAM THROUGH ELECTRONIC WARONG(E-WARONG) IN
TANJUNGPINANG CITY
YEAR 2020**

**By
Endri Susilowati
Nim. 180565201059**

ABSTRACT

In mid-2018, the government launched the Non-Cash Food Assistance program. The Non-Cash Food Assistance Program is an assistance program from the government that has undergone changes in its distribution which will be given to Beneficiary Families (KPM) every month in the amount of Rp. 200,000 through an Electronic account mechanism that is used only to buy food at a food stall in collaboration with Himbara Bank. . The purpose of this study was to find out the Innovation in the Distribution of Non-Cash Food Assistance Programs (BPNT) through Electronic Stalls (E-Warong) Tanjungpinang City. The informants used in this study were: Tanjungpinang City Social Service, Tanjungpinang City E-Warong managers and Beneficiary Families (KPM). This research is a descriptive research with a qualitative approach. Techniques and data collection through observation, interviews, and documentation. This study uses the theory of innovation success according to Rogers by using four indicators. The results of the study are seen from the indicators used, namely 1) the characteristics of the innovation (product), can be seen from the relative advantages and complexity of an innovation, 2) the communication channel (suitability) can be seen from the easy acceptance of an innovation and the spread of an innovation communication between implementing organizations is quite optimal. by holding meetings in every program implementation, 3) change efforts from agents seen from the role of leaders in the spread of an innovation 4) the social system is optimal, it can be seen from the social community that has supported the existence of this program in the accuracy of target recipients. Non-cash via E-Warong in Tanjungpinang city is optimal, it's just that the KPM balance is often empty at the time of collection of assistance. And the weak power of KPM in running the E-Warong program because they have to compete with private parties, namely Bank Himbara (BNI) agents. The researcher suggested to the Tanjungpinang City Social Service to conduct a direct survey for data accuracy to whom the assistance was given.

Keywords: *Innovation, Non-Cash Food Assistance, Electronic Warong*

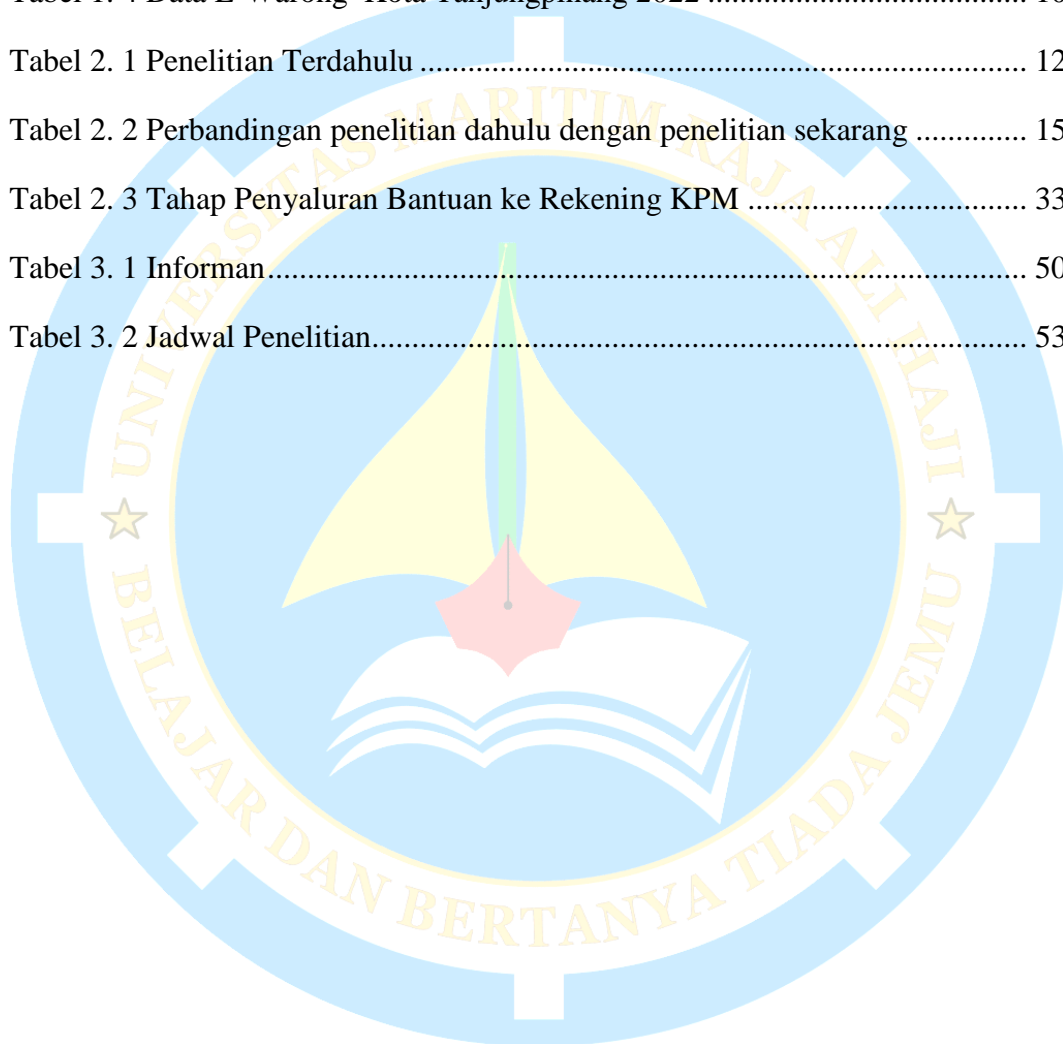
DAFTAR ISI

SAMPUL (<i>COVER</i>)	
HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Teori.....	16
2.2.1 Kebijakan Publik.....	16
2.2.2 Pelayanan Publik.....	18
2.2.3 Inovasi.....	21
2.2.4 Bantuan Pangan Non Tunai	27
2.2.5 Eletronik warong.....	33
2.3 Kerangka Berpikir	38
2.4 Definisi Konsep.....	39
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Pendekatan Penelitian.....	45
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	46
3.2.1 Objek Penelitian	46
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	46
3.3 Fokus Penelitian	46
3.4 Sumber Data	47
3.4.1 Data primer.....	47

3.4.2	Data sekunder.....	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1	Observasi.....	48
3.5.2	Wawancara.....	48
3.5.3	Dokumentasi	49
3.6	Informan	49
3.7	Teknik Analisis Data	50
3.7.1	Reduksi Data	50
3.7.2	Pengkajian Data	51
3.7.3	Verifikasi (Kesimpulan).....	51
3.8	Jadwal Penelitian	53
BAB 4 PEMBAHASAN		54
4.1	Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	54
4.1.1	Gambaran Umum E-Warong di Kota Tanjungpinang	54
4.1.2	Gambaran Umum Kota Tanjungpinang	55
4.2	Hasil Penelitian.....	58
4.2.1	Karakteristik Inovasi (Produk).....	59
4.2.2	Saluran Komunikasi (Kesesuaian)	64
4.2.3	Upaya dari Agen	67
4.2.4	Sistem Sosial	70
BAB 5 PENUTUP.....		74
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran	76
DAFTAR REFERENSI.....		78
LAMPIRAN.....		82

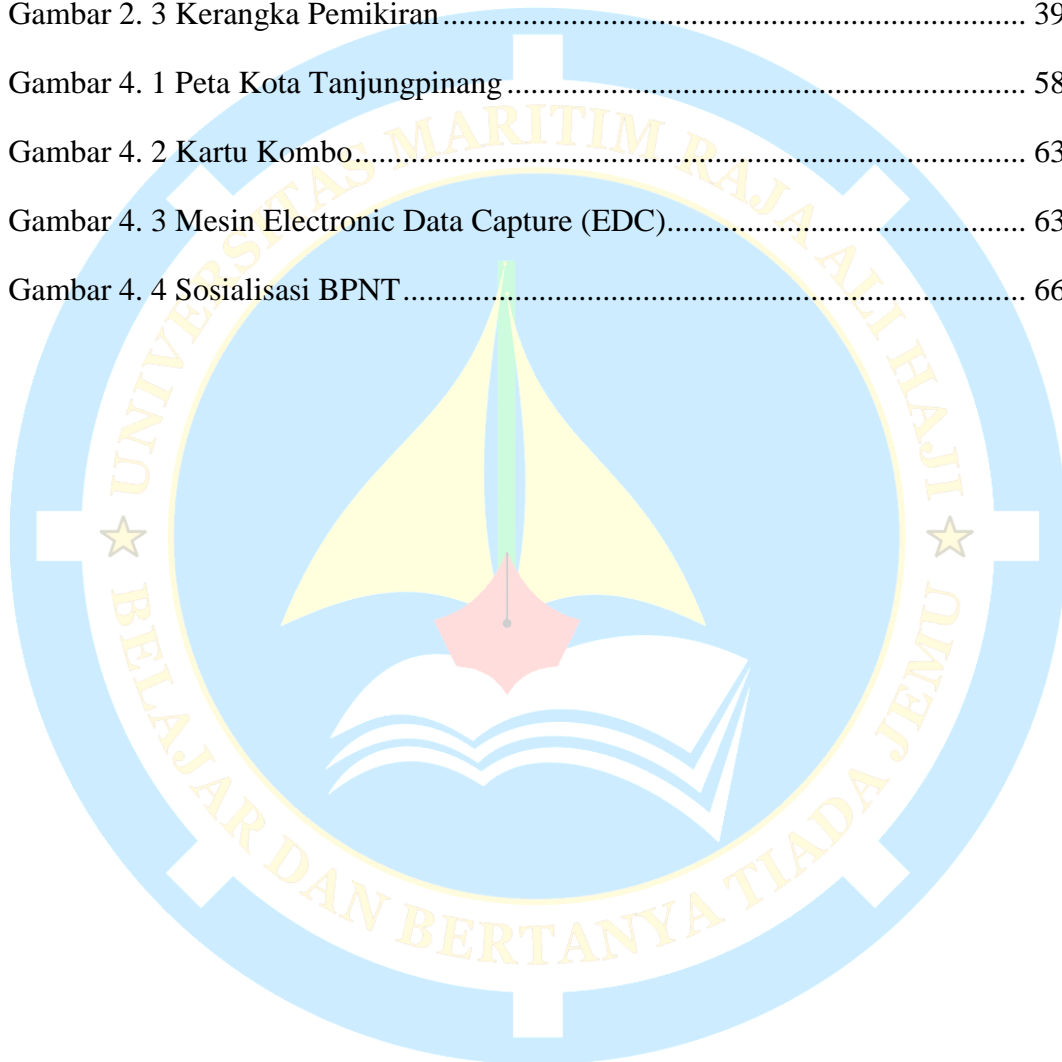
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kelembagaan Tikor Bansos Pangan	7
Tabel 1. 2 Data Penerima BPNT Tahun 2020 di KotaTanjungpinang	9
Tabel 1. 3 Data Penerima BPNT Tahun 2021 di Kota Tanjungpinang	9
Tabel 1. 4 Data E-Warong Kota Tanjungpinang 2022	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. 2 Perbandingan penelitian dahulu dengan penelitian sekarang	15
Tabel 2. 3 Tahap Penyaluran Bantuan ke Rekening KPM	33
Tabel 3. 1 Informan.....	50
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Transformasi Bantuan Sosial Pangan.....	6
Gambar 2. 1 Mekanisme Penyaluran BANSOS Pangan.....	32
Gambar 2. 2 E-warong di Kota Tanjungpinang.....	36
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4. 1 Peta Kota Tanjungpinang.....	58
Gambar 4. 2 Kartu Kombo.....	63
Gambar 4. 3 Mesin Electronic Data Capture (EDC).....	63
Gambar 4. 4 Sosialisasi BPNT.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	83
Lampiran 2 Hasil Wawancara	86
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	98
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	99
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian.....	100
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	101
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	103
Lampiran 8 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi	105
Lampiran 9 Lembar Perbaikan Skripsi	107
Lampiran 10 Dokumentasi.....	108

