

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN VAKSINASI COVID-19 DI
KOTA BATAM DALAM RANGKA PENANGGULANGAN
PANDEMI**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN VAKSINASI COVID-19 DI
KOTA BATAM DALAM RANGKA PENANGGULANGAN
PANDEMI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara




**FEBIOLA UTAMI
NIM. 180563201075**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

LEMBAR PERSEMBAHAN
Atas Izin Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

*Last but not least, I wanna thank me
I wanna thank me for believing in me
I wanna thank me for doing all this hard work
I wanna thank me for having no days off
I wanna thank me for, for never quitting*



**Skripsi ini saya persembahkan untuk
Kedua Orang Tua saya Bapak Rawal
Pindi dan Ibu Bedriati, serta Adik
Novita Rahman yang telah memberikan
kasih sayang yang tak terhingga, selalu
mendoakan dan memberikan dukungan
baik moral maupun material kepada
penulis.**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Febiola Utami
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201075
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim
Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Vaksinasi Covid-19 di
Kota Batam Dalam Rangka Penanggulangan
Pandemi

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 12 Januari 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Febiola Utami
NIM. 180563201075

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Febiola Utami
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201075
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Vaksinasi Covid-19 di
Kota Batam Dalam Rangka Penanggulangan
Pandemi

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta dapat disetujui untuk diujikan.

Tanjungpinang, 12 Januari 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,



Dr. Adji Suradji Muhammad, S.Sos., M.Si.
NIDN. 1029127803

Pembimbing Pendamping,



Edison, S.AP., MPA
NIP. 198612302014041001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Edison, S.AP., MPA
NIP. 198612302014041001

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Febiola Utami
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201075
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Vaksinasi Covid-19 di Kota Batam Dalam Rangka Penanggulangan Pandemi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

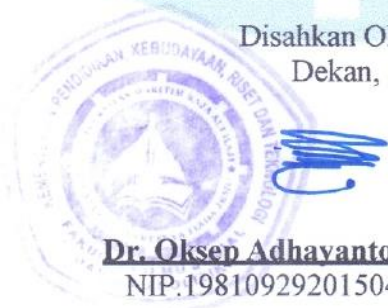
Ditetapkan di : Tanjungpinang

Pada Tanggal : 17 Maret 2022

Dewan Penguji,

- | | |
|--|-------------------|
| 1. <u>Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.</u>
NIDN. 1005087301 | Ketua (.....) |
| 2. <u>Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P</u>
NIP. 199211022020121003 | Anggota 1 (.....) |
| 3. <u>Firman, S.T., M.A.P</u>
NIDN. 0003108704 | Anggota 2 (.....) |
| 4. <u>Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.</u>
NIDN. 0016038702 | Anggota 3 (.....) |
| 5. <u>Edison., S.AP., MPA</u>
NIP. 198612302014041001 | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:
Dekan,



Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H
NIP.198109292015041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT., karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Kebijakan Vaksinasi Covid-19 di Kota Batam Dalam Rangka Penanggulangan Pandemi”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S.Sos). Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan ilmu dan pengetahuan pada lembaga yang dipimpin.
2. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
3. Chaerey Ranba Sholeh, S.AP., M.A.P, selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu memberikan bimbingan Akademik dimasa perkuliahan.
4. Dr. Fitri Kurnianingsih selaku Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, pengajaran, dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Edison, S.AP., MPA, selaku Dosen Pembimbing Pendamping dan selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, pengajaran, dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat serta staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.

7. Orang Tua yang saya cintai dan sayangi Bapak Rawal Pindi dan Ibu Bedriati, serta Adik Novita Rahman yang telah memberikan kasih sayang yang tak terhingga kepada saya, selalu memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material kepada penulis, sehingga penulis dapat menjalani masa perkuliahan hingga selesai.
8. Terimakasih kepada informan saya yaitu Bapak dr. Mohammad Solihin selaku Plt. Kepala Seksi Surveilans dan Imunisasi dari Dinas Kesehatan Kota Batam dan pihak-pihak dari Dinas Kesehatan yang sudah mengizinkan dan membantu saya untuk melakukan penelitian.
9. Terimakasih kepada informan saya yaitu Ibu drg. Purnama Agustine Siahaan, M.Kes selaku Kepala UPT. Puskesmas Botania, Ibu dr. Maya Pane, Ibu Richa Hayati Purba, S.ST., Amd. Keb dan pihak-pihak dari UPT. Puskesmas Botania yang sudah mengizinkan dan membantu saya untuk melakukan penelitian.
10. Terimakasih kepada informan saya yaitu Bapak Eric Dwi Pangputra selaku koordinator pendataan vaksinasi Asosiasi Pengusaha Indonesia (Apindo) Kepulauan Riau di One Batam Mall dan Bapak dr. Redo selaku koordinator vaksinasi di Grand Batam Mall serta pihak-pihak yang sudah mengizinkan dan membantu saya untuk melakukan penelitian.
11. Terimakasih kepada Kak Mawar Sukma S., Kak Dewi Nurwati, Kak Syantika Cahya P., Kak Ellena dan Kak Karina yang sudah membantu memberikan arahan dan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih kepada Irmasari yang bersedia menemani saya sewaktu penelitian.
12. Terimakasih kepada teman seperjuangan, Cici Lia Yolanda, Wilda Gustina, Nazhipah, Nurul Hidayah, Norbaiti, Mela Suhara, Venny Aurelia, Sherly Septiarini, Yuliana Dormanna, Christina Ompusunggu, Yeni Oktavia, Rico Agustin, Ezvaldo Aldio yang telah memberikan bantuan dan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

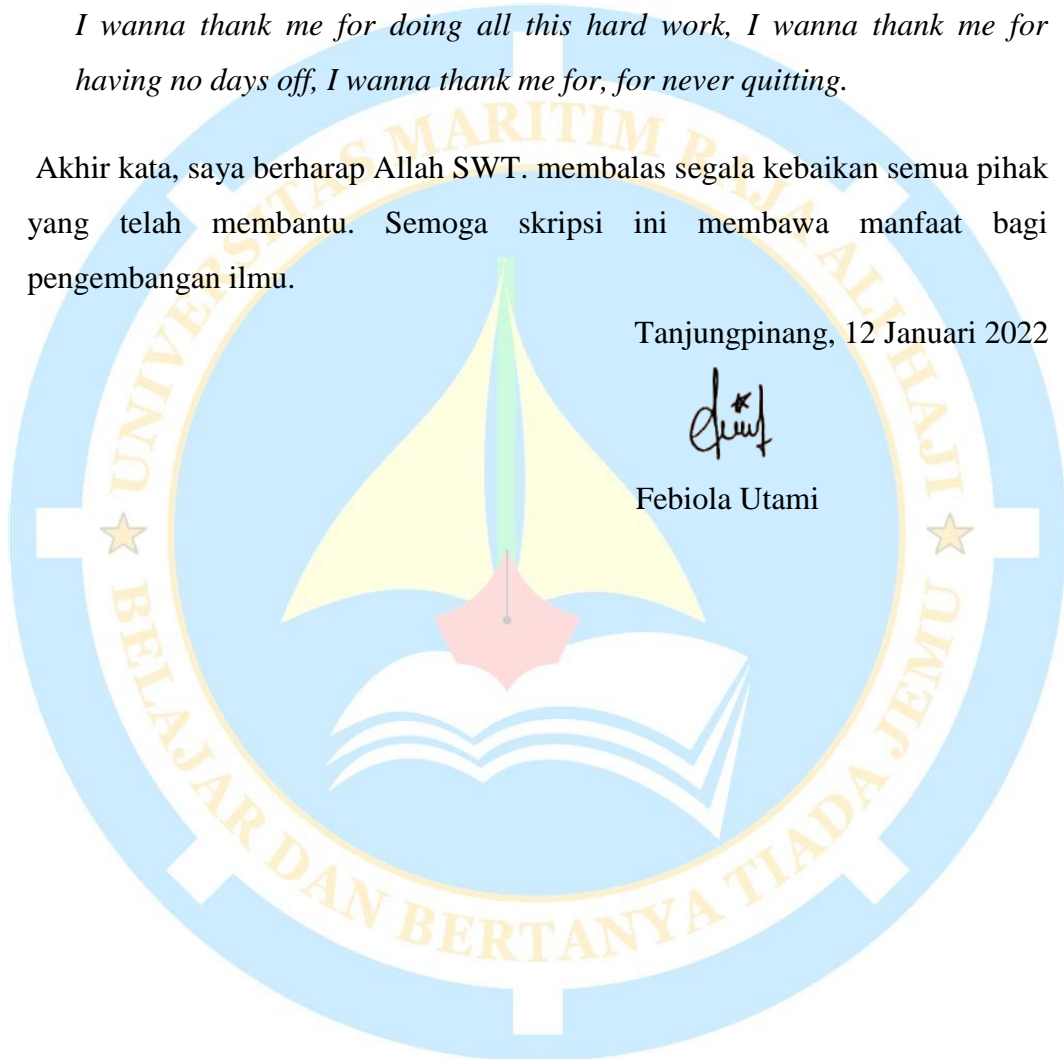
13. Teman-teman Mahasiswa Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2018 dan terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, atas bantuan, dukungan dan doa yang diberikan.
14. Terimakasih pada diri sendiri yang telah berjuang melalui banyak hal dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat meraih gelar sarjana. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting.*

Akhir kata, saya berharap Allah SWT. membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tanjungpinang, 12 Januari 2022



Febiola Utami



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Febiola Utami
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201075
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Implementasi Kebijakan Vaksinasi Covid-19 di Kota Batam Dalam Rangka Penanggulangan Pandemi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 12 Januari 2022
Yang Menyatakan,



Febiola Utami
NIM. 180563201075

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN VAKSINASI COVID-19 DI KOTA BATAM DALAM RANGKA PENANGGULANGAN PANDEMI

Oleh
Febiola Utami
NIM.180563201075

ABSTRAK

Pelaksanaan vaksinasi Covid-19 di Kota Batam pada realitanya ditemukan kendala, yakni di beberapa lokasi penyelenggara vaksin menunda pelaksanaan dikarenakan keterbatasan jumlah vaksin. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui implementasi kebijakan vaksinasi Covid-19 di Kota Batam dalam rangka penanggulangan pandemi serta mendeskripsikan hambatan yang dialami dalam pelaksanaannya. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini menggunakan 6 (enam) indikator dari teori Van Meter dan Van Horn. Hasil penelitian dilihat dari dimensi standar dan sasaran kebijakan yaitu dalam pelaksanaannya berpedoman pada Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2021 dan diikuti dengan petunjuk teknis yang berlaku, kemudian kebijakan ini sudah tepat sasaran. Dimensi sumberdaya, belum optimal karena terkendala pada ketersediaan jumlah vaksin. Dimensi komunikasi antarorganisasi dan aktivitas pelaksana, belum optimal dikarenakan rendahnya sosialisasi terkait penggunaan aplikasi PCare dan SMILE untuk melakukan pencatatan dan pelaporan. Dimensi karakteristik badan-badan pelaksana, sudah cukup optimal sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya masing-masing. Dimensi kecenderungan pelaksana, sudah cukup optimal dilihat dari pemahaman dan respon positif dari para implementor untuk mendukung kebijakan ini. Dimensi kondisi ekonomi, sosial dan politik sudah cukup optimal dapat dilihat dari keterlibatan dan dukungan dari organisasi pemerintahan maupun diluar pemerintahan, walaupun masih terdapat masyarakat yang kurang memiliki pemahaman terkait pentingnya melakukan vaksinasi dan terpengaruh berita-berita hoax atau melakukan vaksinasi hanya sekedar sebagai syarat administrasi. Kesimpulan bahwa kebijakan vaksinasi Covid-19 di Kota Batam belum berjalan dengan optimal karena dalam pelaksanaan tersebut masih terdapat kekurangan.

Kata Kunci : Vaksinasi Covid-19, Penanggulangan Pandemi, Implementasi.

IMPLEMENTATION OF THE COVID-19 VACCINATION POLICY IN BATAM CITY FOR PANDEMIC MANAGEMENT

By
Febiola Utami
NIM.180563201075

ABSTRACT

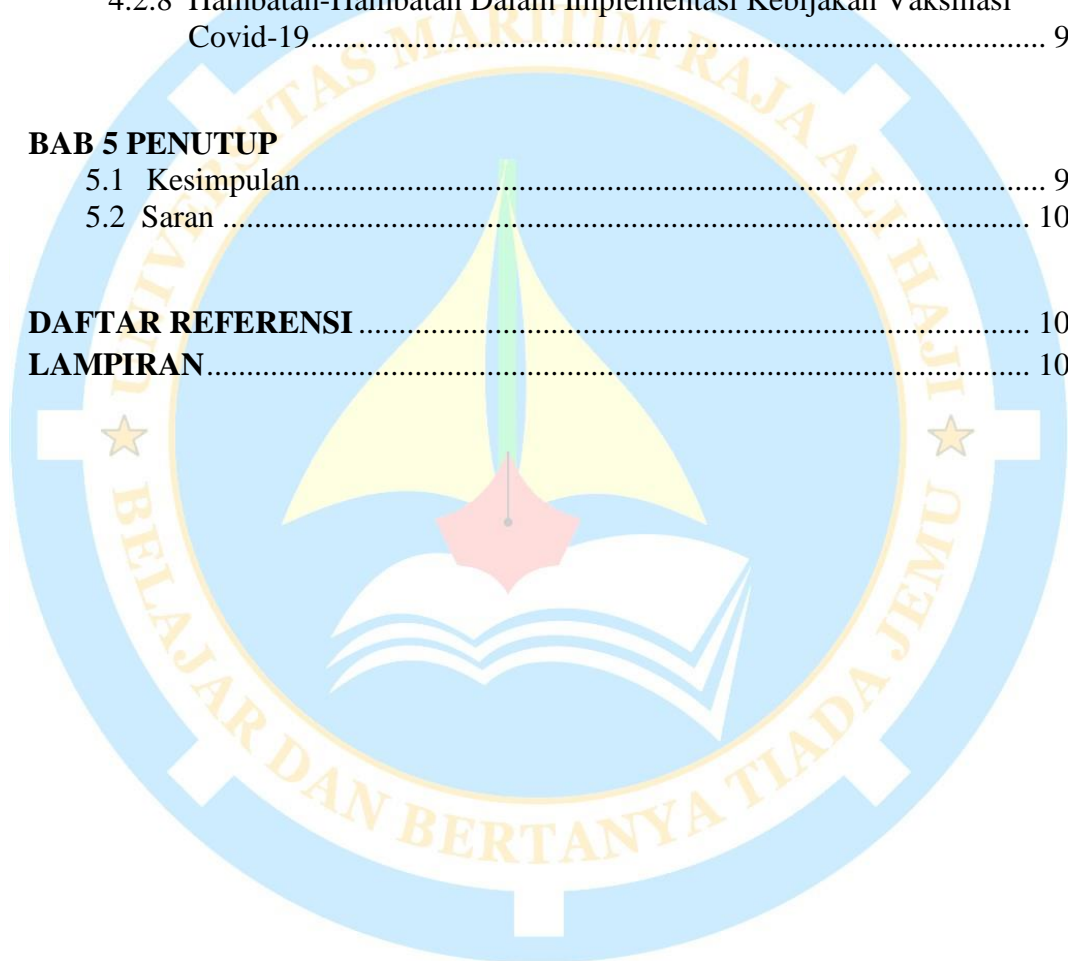
The implementation of the Covid-19 vaccination in Batam City, in reality, encountered obstacles, namely in several locations the organizers delayed the implementation of the limited number of vaccines. The purpose of this study was to determine the implementation of the Covid-19 vaccination program policy in Batam City in the context of dealing with the pandemic and to describe the obstacles experienced in its implementation. This research is a descriptive research with a qualitative approach. Data collection techniques were carried out through observation, interviews, and documentation. In this study, 6 (six) indicators are used from the Van Meter and Van Horn theories. The results of the study are seen from the dimensions of standard and policy objectives, namely in their implementation guided by the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia Number 18 of 2021 and followed by applicable technical instructions, then this policy is right on target. The resource dimension is not optimal because it is constrained by the availability of the number of vaccines. The dimensions of communication between organizations and activity implementers have not been optimal due to low socialization related to the use of PCare and SMILE applications for recording and reporting. The dimensions of the characteristics of implementing agencies are already quite optimal in accordance with the main tasks and functions of each. The implementing dimension is quite optimal, seen from the understanding and positive response of the implementers to support this policy. The dimensions of economic, social and political conditions are quite optimal, as can be seen from the involvement and support of government and government organizations, although there are still people who lack an understanding of the importance of vaccination and hoax news or vaccination is only a condition of administration. The conclusion is that the Covid-19 vaccination program in Batam City has not run optimally because in its implementation there are still shortcomings.

Keywords: Covid-19 Vaccination, Pandemic Management, Implementation.

DAFTAR ISI

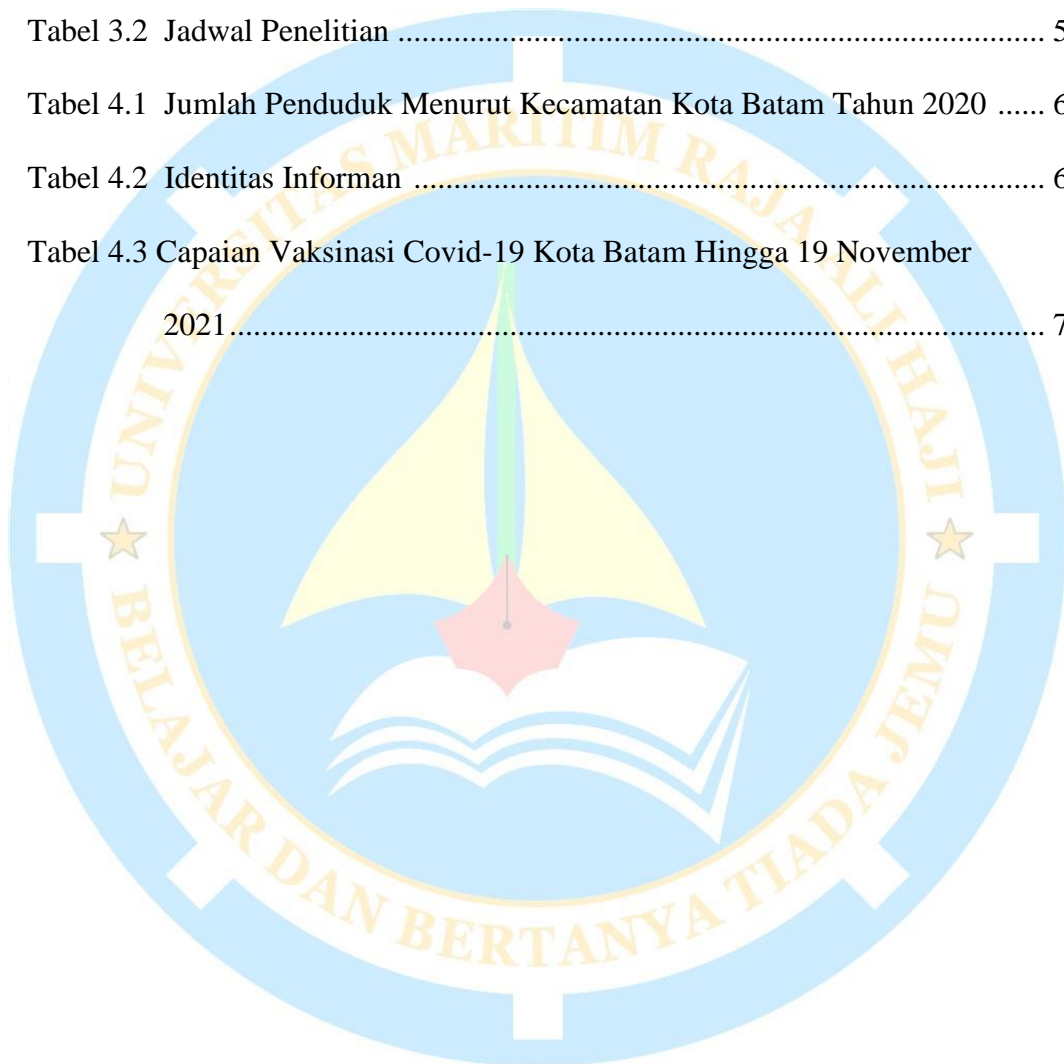
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Kerangka Teori.....	15
2.2.1 Kebijakan Publik.....	15
2.2.2 Implementasi Kebijakan	19
2.2.3 Model Implementasi Kebijakan Publik.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
2.4 Definisi Konsep	45
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	48
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	49
3.3 Fokus Penelitian	49
3.4 Sumber Data	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Informan	54
3.7 Teknik Analisa Data	55
3.8 Jadwal Penelitian.....	59
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	

4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	60
4.1.1 Gambaran Umum Kebijakan Vaksinasi Covid-19	60
4.1.2 Gambaran Umum Kota Batam	62
4.2 Hasil Penelitian	65
4.2.1 Identitas Informan	65
4.2.2 Analisis Standar dan Sasaran Kebijakan.....	66
4.2.3 Analisis Sumberdaya	75
4.2.4 Analisis Komunikasi Antarorganisasi dan Aktivitas Pelaksana	81
4.2.5 Analisis Karakteristik Badan-Badan Pelaksana.....	87
4.2.6 Analisis Kecenderungan Pelaksana	90
4.2.7 Analisis Kondisi Ekonomi, Sosial dan Politik.....	93
4.2.8 Hambatan-Hambatan Dalam Implementasi Kebijakan Vaksinasi Covid-19.....	97
 BAB 5 PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran	101
 DAFTAR REFERENSI	102
LAMPIRAN	106



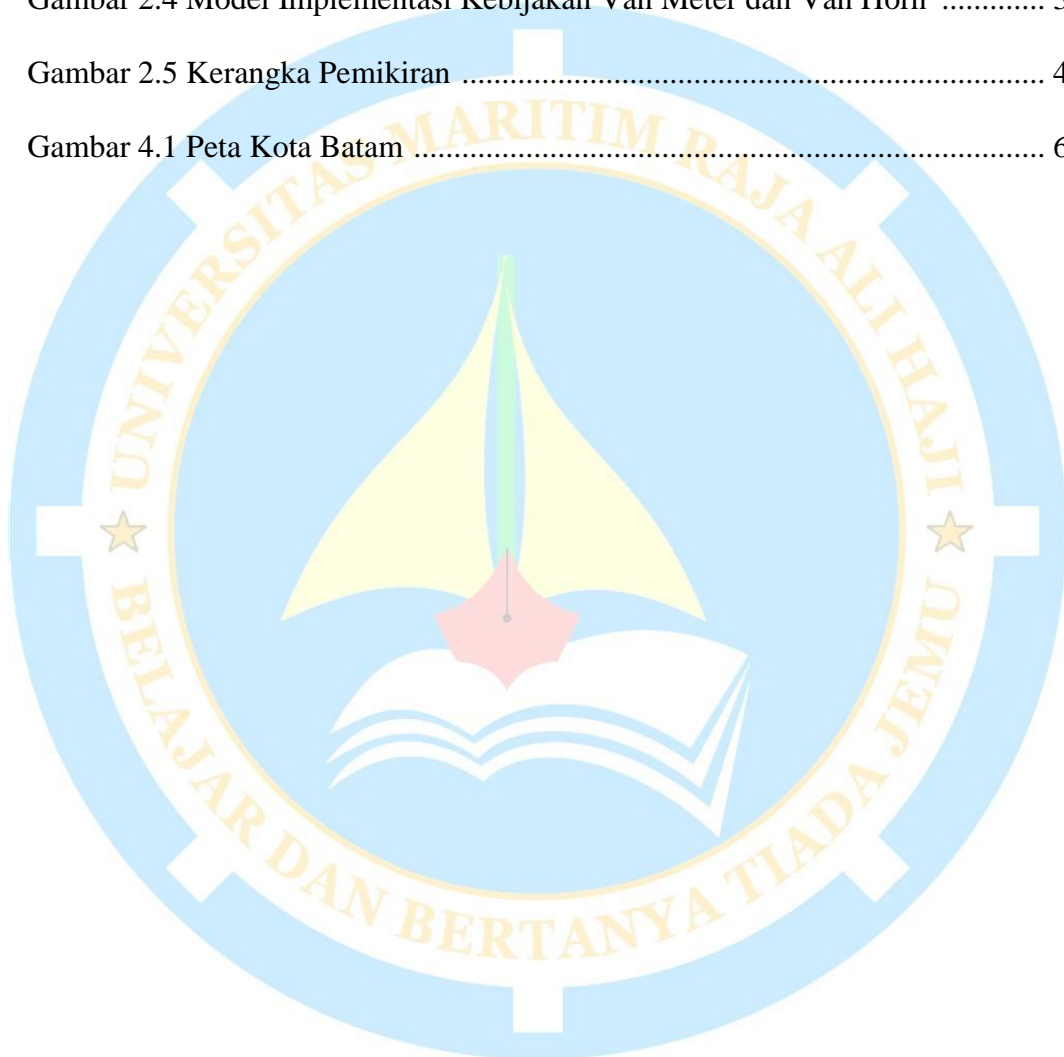
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kepulauan Riau Tahun 2020	3
Tabel 1.2 Sasaran dan Capaian Vaksinasi Hingga 24 Juli 2021	4
Tabel 3.1 Informan	55
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	59
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan Kota Batam Tahun 2020	63
Tabel 4.2 Identitas Informan	65
Tabel 4.3 Capaian Vaksinasi Covid-19 Kota Batam Hingga 19 November 2021	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Edward III (1980)	25
Gambar 2.2 Model Implementasi Kebijakan Mazmanian dan Sabatier (2003) ...	35
Gambar 2.3 Model Implementasi Kebijakan Grindle (1980)	36
Gambar 2.4 Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn	37
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1 Peta Kota Batam	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	106
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	113
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam	114
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Batam..	115
Lampiran 5 Surat Rekomendasi Penelitian dari UPT Puskesmas Botania	116
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	117
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	118
Lampiran 8 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi	119
Lampiran 9 Surat Lembar Perbaikan Skripsi	120
Lampiran 10 Dokumentasi Foto.....	121
Lampiran 11 Dokumentasi Penunjang Penelitian	125