

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI
ONLINE PADA APLIKASI INSTAGRAM DENGAN SISTEM
PRE-ORDER DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI
ONLINE PADA APLIKASI INSTAGRAM DENGAN SISTEM
PRE-ORDER DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum (S.H)



**ANGGI RAHMAT RAMADHAN
NIM. 180574201058**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Anggi Rahmat Ramadhan
Nomor Induk Mahasiswa : 180574201018
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim
Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Atas Perjanjian Jual Beli
Online Pada Aplikasi Instagram Dengan Sistem
Pre-Order di Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Ditetapkan di : Tanjungpinang

Pada Tanggal : 22 April 2022

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Dr. Dewi Haryanti, SH., MH
NIDN. 1028087201 Ketua (.....)
2. Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109292015041002 Anggota 1 (.....)
3. Assist. Prof. Endri, SH., MH
NIP. 198806262014041001 Anggota 2 (.....)
4. Assist. Prof. Marnia Rani, SH., MH
NIP. 198103082014042001 Anggota 3 (.....)
5. Assist. Prof. Lia Nuraini, SH., MH
NIP/NIDN. 199007232019032015 Anggota 4 (.....)



Disahkan Oleh:
Dekan,

Oksep Adhayanto, SH., MH
198109292015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Anggi Rahmat Ramadhan
Nomor Induk Mahasiswa : 180574201058
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Atas Perjanjian Jual Beli
Online Pada Aplikasi Instagram Dengan Sistem *Pre Order* Di Kota Tanjungpinang

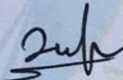
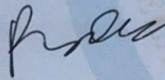
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta dapat disetujui untuk diujikan.

Tanjungpinang, 30 Maret 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



Marnia Rani, S.H., M.H
NIP. 198103082014042001

Lia Nuraini, S.H., M.H
NIP. 199007232019032015

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Hukum



Irman, S.H., MH
NIP. 198812252019031010

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggi Rahmat Ramadhan
Nomor Induk Mahasiswa : 180574201058
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim
Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Perlindungan Konsumen Atas Perjanjian Jual Beli
Online Pada Aplikasi Instagram Dengan Sistem
Pre-Order Di Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat (2) dan Pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 30 Maret 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Anggi Rahmat Ramadhan

NIM. 180574201058

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat hidayah dan kehendak-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana hukum pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Tentunya peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan rasa hormat dan berterimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Irman, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Irwandi Syahputra, S.H., M.H., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Ibu Marnia Rani, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing 1 yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan bimbingan. Terima kasih atas segala bimbingan, tenaga, waktu, serta pikiran yang telah dicurahkan kepada peneliti

selama proses penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Lia Nuraini, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa selalu memberikan motivasi, dukungan dan bimbingan. Terima kasih atas segala bimbingan, tenaga, waktu, serta pikiran yang telah dicurahkan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji atas segala pengetahuan, pengalaman, ilmu, serta bantuan yang telah diberikan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
8. Kepada saudara kandung Saya, Endang Herawati, Sri Utami, Fitri Wulandari, Hawa Ivo Angraini, Bambang Imam Anugrah, Diana Rizki Ananda yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada peneliti.
9. Kepada Eka Juleha, seseorang yang sangat berarti di kehidupan peneliti, sosok *partner* yang selalu memberikan motivasi, dukungan, saran melalui offline maupun online dan doa kepada peneliti, serta sosok yang selalu membantu peneliti dalam proses penelitian skripsi.
10. Kepada teman Saya yang mengambil Departement Hukum Perdata dan Bisnis Angkatan 2018 yang selalu memberikan dukungan, motivasi kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi.

11. Kepada keluarga besar Komunitas Hukum Perdata dan Bisnis, Komunitas Generasi Baru Indonesia, Komunitas Peradilan Semu, Research and Debate dan Himpunan Mahasiswa Ilmu Hukum yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada peneliti.
12. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Ilmu Hukum 2019/2020 dan 2020/2021 yang juga berperan besar dalam perjalanan perorganisasian peneliti yang banyak mengajarkan berbagai hal.
13. Teman-teman GenBI Kepulauan Riau khususnya komisariat Universitas Maritim Raja Ali Haji yang selalu mendukung, mendoakan, menasehati dalam segala hal baik kepada peneliti.
14. Sahabat Saya sejak 2015 sampai saat ini, Noer Razzaq Adhimukti, Yudhistira Putra Aditya, Robby Zayana, Ramadani Almantinu, Welson yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama penyusunan skripsi.
15. Teman seperjuangan dalam menyusun skripsi, Kartika Marlinaz, Saskia Nabilah yang selalu memberikan saran serta masukan kepada peneliti.
16. Teman Saya *Social Mapping* Program Kredensial Mikro Mahasiswa Indonesia, Putut Pangestu Antarcishe, Nervis Andrianto, M. Febry Satria yang selalu memberikan saran serta masukan dan dorongan kepada peneliti.
17. Teman Saya Berkarya Oke, Syah Rani Azura, Siti Zahra Qatrinida, Mega Wahyu Lestari, S.Ak, Melly Karmila, S.Ak, Ismi Hidayatus Sholekhah, S.Ak, Muhammad Fadillah, S.Ak, Anas Pratama Sinaga, S.M, Saut Daniel Situmorang, Ismanullah, Andre Masayuro, Jerimia Bufanda, Wahyu Kurnia

Tegar Syahputra, Teddy Zerika, Rohmando Purba yang selalu memberikan arahan dan dukungan kepada peneliti.

18. Senior atau kakak tingkat Saya Angkatan 2017, Rizki Rasyidin, S.H, Rara, S.H, Annisa Mutiara Islamy, S.H, dan Batara Adi Pratama, S.H yang selalu membantu, memberi saran serta masukan kepada peneliti.

19. Tidak lupa pula untuk seluruh teman-teman Angkatan Ilmu Hukum 2018 yang telah mendorong Saya untuk menyelesaikan skripsi, terima kasih teman-teman Angkatan Ilmu Hukum 2018 telah memberikan kesan serta pesan dan kenangan yang baik selama duduk di bangku perkuliahan, mengukir cerita disetiap harinya sebelum pandemi datang dan kemudian pandemi datang.

Akhir Kata, semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu Saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat membawa kemanfaatan bagi para pembaca, sebagai bahan referensi penulisan skripsi dan juga bagi pengembangan Ilmu Pengetahuan. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Tanjungpinang, 24 Februari 2022



Anggi Rahmat Ramadhan

DAFTAR ISI

SAMPUL/ <i>Cover</i>	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DI SIDANGKAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Kerangka Teori.....	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Definisi Konsep.....	38
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	41
3.3 Fokus Penelitian.....	42

3.4 Sumber Bahan Hukum.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Bahan Hukum.....	43
3.6 Informan.....	44
3.7 Teknik Analisis Bahan Hukum.....	45
3.8 Jadwal Penelitian.....	46
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	50
BAB 5 PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	83
LAMPIRAN.....	84

