

**KINERJA IMPLEMENTASI UNIT PELAKSANA TEKNIS
DAERAH PENGELOLAAN AIR BERSIH DALAM
MENYELENGGARAKAN PELAYANAN AIR BERSIH DI
WILAYAH HINTERLAND DI KOTA BATAM**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

**KINERJA IMPLEMENTASI UNIT PELAKSANA TEKNIS
DAERAH PENGELOLAAN AIR BERSIH DALAM
MENYELENGGARAKAN PELAYANAN AIR BERSIH DI
WILAYAH HINTERLAND DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

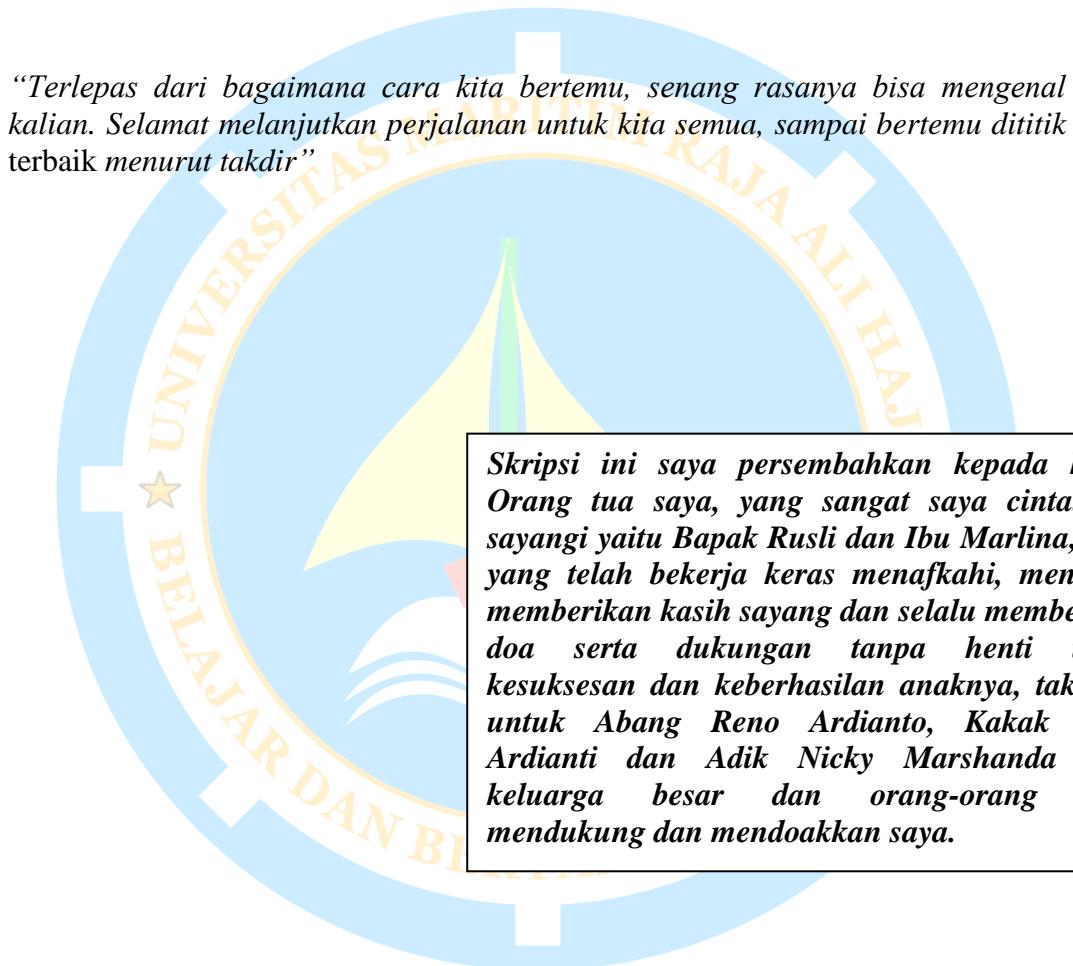
2022

LEMBAR PERSEMBAHAN

Atas Izin Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

Motto:

“Ada semangat yang harus tetap menyala, karena ada penyemangat yang harus dibuat bahagia”



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rico Agustin
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201122
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim
Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Kinerja Implementasi Unit Pelaksana Teknis
Daerah Pengelolaan Air Bersih dalam
Menyelenggarakan Pelayanan Air Bersih di
Wilayah *Hinterland* di Kota Batam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional). Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 1 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,


RICO AGUSTIN
NIM. 180563201122

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen pembimbing Skripsi Mahasiswa :

Nama : Rico Agustin
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201122
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Peran Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Air Bersih dalam Menyelenggarakan Pelayanan Air Bersih di Wilayah *Hinterland* di Kota Batam

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta dapat disetujui untuk diujiankan.

Tanjungpinang, 27 Mei 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.
M.Si.

NIDN. 0016038702

Pembimbing Pendamping,

Ramadhani Setiawan, S.Sos.,

NIDN. 1026058301

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Assist. Prof. Edison, S.NP, MPA.
NIDN. 1015068301

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:
Nama : Rico Agustin
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201122
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Kinerja Implementasi Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Air Bersih dalam Menyelenggarakan Pelayanan Air Bersih di Wilayah *Hinterland* di Kota Batam

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 13 Juni 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. **Edison, S.AP., MPA.**
NIDN. 1015068301
2. **H. Jamhur Poti, SE., M.Si.**
NIDN. 1010016404
3. **Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.**
NIDN. 1005087301
4. **Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.**
NIDN. 0016038702
5. **Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc.**
NIDN. 1026058301

Ketua (.....)

Anggota 1 (.....)

Anggota 2 (.....)

Anggota 3 (.....)

Anggota 4 (.....)



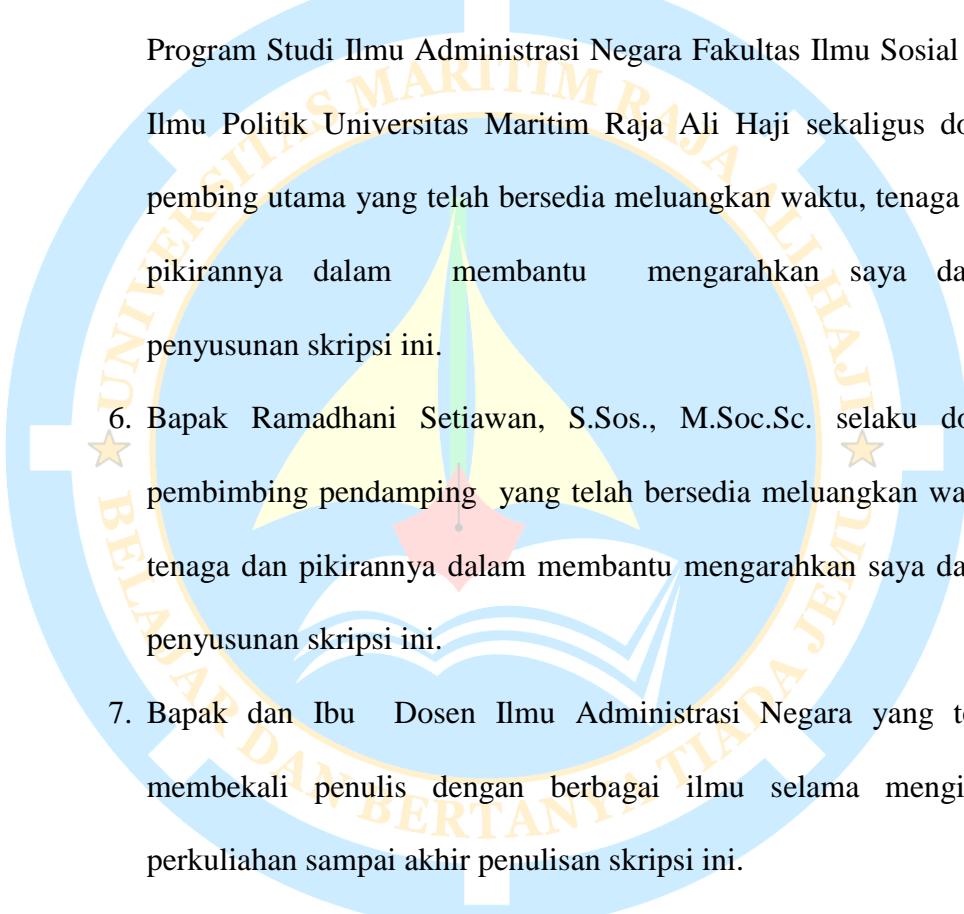
Diseahkan Oleh:
Dekan,
Dr. Oksep Adhayanto, SH, MH
NIP. 198109292015041002

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Kinerja Implementasi Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Air Bersih dalam Menyelenggarakan Pelayanan Air Bersih di Wilayah *Hinterland* di Kota Batam". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Negara (S.sos) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Saya menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak mulai dari masa perkuliahan sampai dengan penyusunan skripsi ini sangatlah sulit untuk dapat melewati dan menyelesaiannya. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua yang saya cintai, saya sayangi dan saya banggakan Bapak Rusli dan Ibu Marlina, serta kepada saudara kandung abang saya Reno Ardianto, kakak Rima Ardianti dan Adik Nicky Marsandha yang telah membantu saya, memberi dukungan perhatian, kasih sayang yang tak terhingga dan memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menjalani masa pendidikan hingga selesai.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.

- 
3. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., MH selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
 4. Bapak Edison, S.AP., MPA. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
 5. Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji sekaligus dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membantu mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
 6. Bapak Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membantu mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
 7. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Administrasi Negara yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu selama mengikuti perkuliahan sampai akhir penulisan skripsi ini.
 8. Terima kasih kepada keluarga besar, terima kasih atas segala doa yang selalu meringankan langkah ini untuk menyelesaikan skripsi ini.
 9. Terima kasih kepada informan saya Bapak Suhar selaku Kepala Dinas Cipta Karya dan Tata Ruang Kota Batam, Bapak Narno dan

pihak-pihak dari Dinas Cipta Karya yang sudah mengizinkan dan membantu saya dalam melakukan penelitian.

10. Terima kasih kepada informan saya Bapak Hendi selaku Staf Operator dan Distribusi UPTD PAB Belakang Padang dan pihak-pihak dari UPTD yang sudah mengizinkan dan membantu saya dalam melakukan penelitian.
11. Terima kasih kepada informan saya Bapak Rustan selaku Sekretaris Lurah Batu Legong, Ibu Noni, Bapak Tomi dan pihak-pihak dari Kelurahan Batu Legong yang sudah mengizinkan dan membantu saya dalam melakukan penelitian.
12. Terima kasih kepada informan saya Bapak H. Taharuddin, Bapak Bapak Yusuf, Bapak Ramli, Aprilia, Nurzila, Renanda, Ibu Ati, Ibu Rati dan seluruh masyarakat Kelurahan Batu Legong yang turut membantu saya pada saat penelitian.
13. Terima Kasih kepada tempat bertanya peneliti Kak Mawar dan Febiola Utami penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, doa, semangat, waktu yang tersita dan memberikan bantuan kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini mulai dari awal sampai akhir.
14. Sahabat saya Joniardi dan Damar yang selalu bisa diajak *healing* ketika peneliti merasa *stres*. Sahabat Kos Elit Wahyu, Nazri, Norizan, Ade, Rizki, Doni, Kak Alsyikin dan Sagita yang sudah memberikan semangat , doa, dan masukkan dari awal sampai akhir.

Sahabat seperjuangan saya Adjie, Lola, Sarah dan Desiana terima kasih atas semangat, dukungan, motivasi dan semua hal yang telah diberikan kepada peneliti selama penelitian berlangsung.

15. Teman seperjuangan dari SDN 005 Bulang Pulau Air, SMPN 5 Batam dan SMAN 17 Batam, yang saya cintai dan semoga diberikan kesuksesan.
16. Teman-teman Mahasiswa Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2018 yang telah mendukung dan mendoakan saya.
17. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
18. Dan terakhir terima kasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan melalui banyak hal serta bertahan walaupun berkali-kali ingin menyerah, terima kasih untuk tetap kuat dan sabar hingga bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menghasilkan karya yang lebih baik di kemudian hari. Semoga skripsi ini dapat menjadi sumbangsih yang berguna bagi fakultas, pengembangan keilmuan dan masyarakat.

Tanjungpinang, 1 Juli 2022



RICO AGUSTIN
NIM:180563201122

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Rico Agustin
Nomor Induk Mahasiswa (NIM)	:	180563201122
Program Studi	:	Ilmu Administrasi Negara
Fakultas	:	Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya	:	Universitas Maritim Raja Ali Haji Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :
“Kinerja Implementasi Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Air Bersih dalam Menyelenggarakan Pelayanan Air Bersih di Wilayah *Hinterland* di Kota Batam”

Kinerja Implementasi Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Air Bersih dalam Menyelenggarakan Pelayanan Air Bersih di Wilayah *Hinterland* di Kota Batam beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Tanjungpinang, 1 Juli 2022
Yang Menyatakan,


Rico Agustin
NIM. 180563201122

**KINERJA IMPLEMENTASI UNIT PELAKSANA TEKNIS DAERAH
PENGELOLAAN AIR BERSIH DALAM MENYELENGGARAKAN
PELAYANAN AIR BERSIH DI WILAYAH *HINTERLAND* DI KOTA
BATAM**

Rico Agustin

ABSTRAK

Air bersih merupakan salah satu kebutuhan yang sangat vital bagi semua manusia. Hal ini dikarenakan segala aktivitas masyarakat di berbagai aspek kehidupan manapun memerlukan air bersih. Tersedianya air bersih adalah mutlak untuk menunjang hidup yang sehat. Namun pada kenyataannya, masih ada sebagian penyebaran air bersih yang kurang merata dikarenakan kondisi geografis yang tidak sama dan kurangnya kesadaran masyarakat terhadap air bersih. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan kinerja implementasi unit pelaksana teknis daerah pengelolaan air bersih dalam menyelenggarakan pelayanan air bersih di wilayah *hinterland* di Kota Batam. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini menggunakan 7 (tujuh) indikator dari teori Ripley. Hasil penelitian dilihat dari a). Akses beberapa wilayah *hinterland* di Kota Batam telah memiliki kemudahan untuk dapat memperoleh pelayanan air bersih, sedangkan di wilayah kelurahan lain seperti Kelurahan Batu Legong dan Kelurahan Karas belum memiliki pelayanan air bersih. b). Cakupan (*coverage*) dilihat dari kelompok sasaran masyarakat di wilayah *hinterland* yang kesulitan dalam memenuhi kebutuhan air bersih. Kemudian membandingkan wilayah *hinterland* yang sudah dan belum mendapatkan pelayanan air bersih. c). Frekuensi dalam penyediaan air bersih yang bersumber dari waduk belum berjalan secara optimal, hal ini dikarenakan tidak mencukupi sehingga mengalami kekeringan. Sedangkan untuk pelayanan air bersih SPAM IKK tidak mengalami kendala, hal ini dikarenakan sumber air bersih bersumber dari SPAM Batam. d). Bias, UPTD PAB tidak melakukan kebiasaan (penyimpangan) dalam memberikan pelayanan air bersih kepada masyarakat. e). Ketepatan Layanan (*service delivery*) UPTD PAB telah tepat melakukan pelayanan, hal ini dikarenakan UPTD berlandaskan Peraturan Walikota Batam No. 47 Tahun 2018. f). Akuntabilitas, Dinas dan UPTD memberikan hak-hak masyarakat *hinterland*, hal ini dilakukan dengan pembangunan pelayanan air bersih secara berkala. g). Kesesuaian Program dengan Kebutuhan, Program air bersih merupakan dari Dinas dan dikelola oleh UPTD sebagai upaya untuk mempermudah memperoleh air bersih.

Kata Kunci : Pelayanan Air Bersih, Kinerja Implementasi, *Hinterland*.

**PEFORMANCE OF IMPLEMENTATION THE REGIONAL TECHNICAL
IMPLEMENTING UNIT FOR CLEAN WATER MANAGEMENT IN THE
HINTERLAND AREA IN BATAM CITY**

Rico Agustin

ABSTRACT

Clean water is one of the most vital needs for all humans. This is because all community activities in various aspects of life require clean water. The availability of clean water is absolute to support a healthy life. However, in reality, there is still some uneven distribution of clean water due to unequal geographical conditions and a lack of public awareness of clean water. The purpose of this study was to determine and explain the performance of the implementation of the regional technical implementation unit for clean water management in providing clean water services in the hinterland area in Batam City. This research is a descriptive research with a qualitative approach. Data collection techniques were carried out through observation, interviews, and documentation. This research uses 7 (seven) indicators from Ripley's theory. The results of the study are seen from a). Access to several hinterland areas in Batam City already has the convenience of being able to obtain clean water services, while in other urban areas such as Batu Legong Village and Karas Village, there is no clean water service. b). Coverage is seen from the target group of people in hinterland areas who have difficulty meeting the needs of clean water. Then compare hinterland areas that have and have not received clean water services. c). The frequency in providing clean water sourced from reservoirs has not run optimally, this is due to insufficient water supply resulting in drought. As for the clean water service of SPAM IKK there are no problems, this is because the source of clean water comes from SPAM Batam. d). Bias, UPTD PAB does not practice (deviate) in providing clean water services to the community. e). Accuracy of Service (service delivery) UPTD PAB has correctly carried out services, this is because the UPTD is based on Batam Mayor Regulation No. 47 of 2018. f). Accountability, Office and UPTD provide hinterland community rights, this is done by developing clean water services on a regular basis. g). Program Conformity with Needs, Clean water program is from the Office and is managed by the UPTD as an effort to make it easier to obtain clean water.

Keywords: *Clean Water Service, Implementation Performance, Hinterland.*

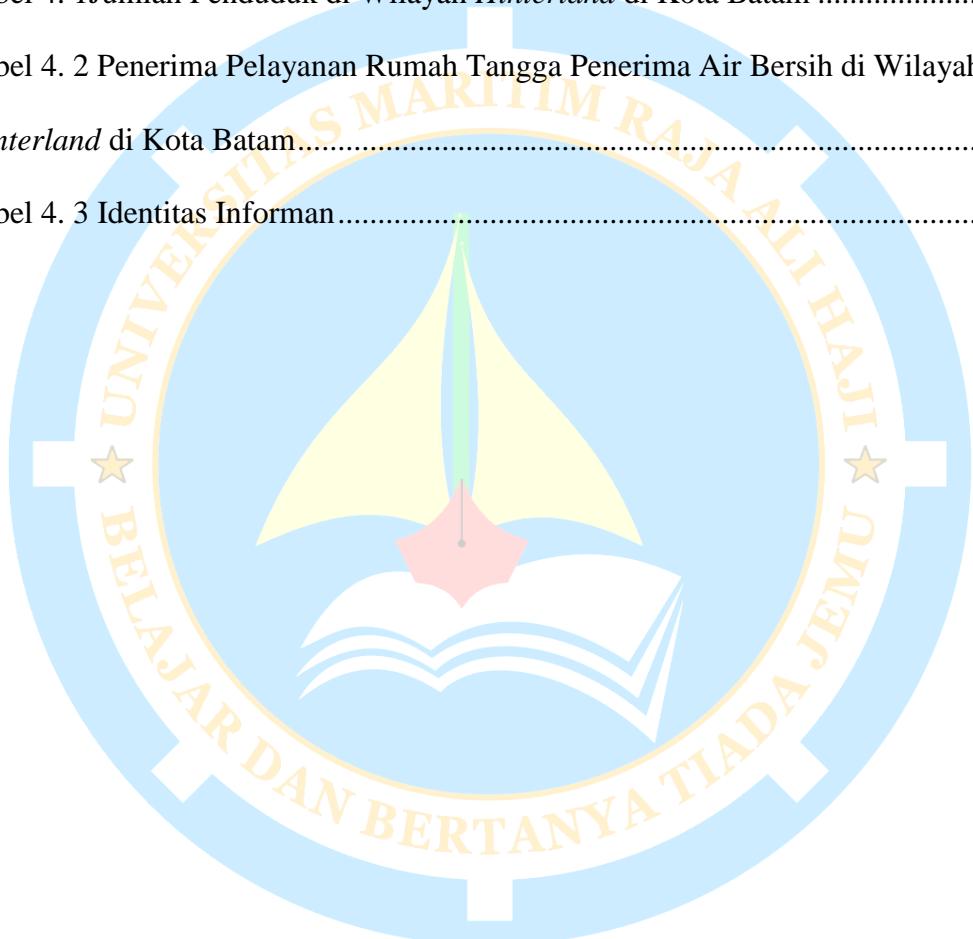
DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMPERBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
 BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	 12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Kerangka Teori.....	14
2.2.1 Kinerja Implementasi.....	14
2.2.2 Pelayanan	17
2.2.3 Air Bersih.....	21
2.2.4 <i>Hinterland</i>	23
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Definisi Konsep	25
 BAB 3 METODE PENELITIAN.....	 29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian	29

3.2.1 Lokasi Penelitian	29
3.2.2 Objek Penelitian.....	30
3.3 Fokus Penelitian	30
3.4 Sumber Data	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5.1 Observasi	33
3.5.2 Wawancara	33
3.5.3 Dokumentasi.....	34
3.6 Informan	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
3.8 Jadwal Penelitian	41
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	42
4.1.1 Gambaran Umum Wilayah <i>Hinterland</i> di Kota Batam	42
4.1.2 Gambaran Umum Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Air Bersih.....	45
4.2 Hasil Penelitian	53
4.2.1 Identifikasi Informan	53
4.2.2 Hasil Penelitian Dengan Penggunaan Teori	55
BAB 5 PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	75
DAFTAR REFERENSI.....	77
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sumber Air Bersih Batam	3
Tabel 1. 2 Sumber Air Bersih Wilayah <i>Hinterland</i>	4
Tabel 3. 1 Informan.....	36
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	41
Tabel 4. 1Jumlah Penduduk di Wilayah <i>Hinterland</i> di Kota Batam	43
Tabel 4. 2 Penerima Pelayanan Rumah Tangga Penerima Air Bersih di Wilayah <i>Hinterland</i> di Kota Batam.....	44
Tabel 4. 3 Identitas Informan	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4. 1 Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Air Bersih.....	45
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Daerah Pengelolaan Air Bersih	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	80
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	83
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam	84
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian	87
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	88
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Pengaji Usulan Penelitian	89
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dewan Pengaji Ujian Sidang Skripsi ..	90
Lampiran 8 Lembar Perbaikan Skripsi	91
Lampiran 9 Dokumentasi Foto	93