

**PERAN DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI DAN USAHA
MIKRO KOTA TANJUNGPINANG DALAM MENDORONG
KETERSERAPAN KERJA BAGI MASYARAKAT PENCARI
KERJA PADA MASA NORMAL BARU TAHUN 2020**

SKRIPSI



**CATUR DIAN SARI
NIM. 180565201010**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

**PERAN DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI DAN USAHA
MIKRO KOTA TANJUNGPINANG DALAM MENDORONG
KETERSERAPAN KERJA BAGI MASYARAKAT PENCARI
KERJA PADA MASA NORMAL BARU TAHUN 2020**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan (S.I.P)



**CATUR DIAN SARI
NIM. 180565201010**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Catur Dian Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201010
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Peran Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha
Mikro Kota Tanjungpinang dalam Mendorong
Keterserapan Kerja Bagi Masyarakat Pencari Kerja
Pada Masa Normal Baru Tahun 2020

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 25 Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Catur Dian Sari
NIM. 180565201010

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Catur Dian Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201010
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Peran Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Mikro Kota Tanjungpinang Dalam Mendorong Keterserapan Kerja Bagi Masyarakat Pencari Kerja Pada Masa Normal Baru Tahun 2020.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 15 Juni 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Kustiawan, S.S., M.Soc. Sc Ketua (.....)
NIP/NIDN.0507097301
2. Handrisal, S.Sos., M.Si Anggota 1 (.....)
NIP/NIDN.1020028802
3. Ardi Putra, S.IP., M.IP Anggota 2 (.....)
NIP/NIDN.001910924
4. Dr. Fitri Kumianingsih, S.Sos., M.Si Anggota 3 (.....)
NIP/NIDN.0016038702
5. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A Anggota 4 (.....)
NIP/NIDN.1015068301

Disahkan Oleh:
Dekan,



Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 196109212015041002

PERSETUJUAN SKRIPSI U NTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Catur Dian Sari

Nomor Induk Mahasiswa : 180565201010

Program Studi/Departemen/

Konsentrasi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi : Peran Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha
Mikro Kota Tanjungpinang dalam Mendorong
Keterserapan Kerja Bagi Masyarakat Pencari
Kerja Pada Masa Normal Baru Tahun 2020.

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 23/04/2022

Pembimbing Utama,

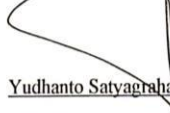


Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si

NIP/NIDN. 0016038702

Menyetujui, tanggal: 18/05/2022

Pembimbing Pendamping,

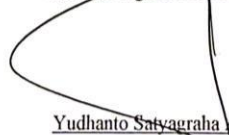


Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A

NIP/NIDN. 1015068301

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A

NIP/NIDN. 1015068301

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. Karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Peran Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Mikro Kota Tanjungpinang Dalam Mendorong Keterserapan Kerja Bagi Masyarakat Pencari Kerja Pada Masa Normal Baru Tahun 2020”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (IP). Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Assist Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan sekaligus menjadi dosen pembimbing II yang telah berkenan memberikan bimbingan, ilmu, dorongan serta pengarahan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan memberikan bimbingan, ilmu, dorongan serta pengarahan dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmunya selama saya dan teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu Pemerintahan duduk dibangku perkuliahan serta Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang tidak terlepas membantu saya dalam proses pengurusan administrasi.
6. Pimpinan dan Staf Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Mikro Kota Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian.
7. Almarhumah Ibu saya tercinta Ibu Salbiah, dan Ayahanda saya Bapak Daroni, karena sudah menjadi orang tua yang kuat dan hebat untuk saya.
8. Kakak perempuan saya Dwi Wahyuni, S.Pd dan Tri Wardhani S. Kom dan Abang saya Kukoh Tri Haksoro yang hingga saat ini masih berada disisi saya, menyayangi dan selalu mendukung saya dalam keadaan apapun.
9. Ibu Emi yang telah berperan menjadi sosok Ibu bagi saya selama berada di Kota Tanjungpinang.
10. Ibu Eva, Ibu Fitri Yanti, Bapak Deni, Bapak Edi, Arif Cahyono, Eko Sumarno yang telah menjaga, menyayangi dan merawat saya selama berkuliah di Kota Tanjungpinang.
11. Nanda Rizki, seseorang yang sangat berharga dan istimewa di dalam hidup saya yang selama ini selalu menyayangi, membantu, mendukung dan tidak pernah meninggalkan saya bahkan dalam keadaan titik terendah saya sekalipun.
12. Fiska Febriani, Lisbet Sonia, Rossa Elfrida, Mei Putri Lestari, Chanliseria Situmorang dan Marnita, sahabat yang selalu ada dalam suka maupun

13. duka, yang selalu menyayangi dan mendukung saya hingga saat ini, InshaAllah panjang umur untuk persahabatan kita.
14. Dewi Ayu Saputri, Tyas Agustina, Ega Awalia, Denti Sevtianika, Wa Ade Riski Dwi Melia, Uci Suryani, sahabat seperjuangan mendapatkan gelar S.IP, yang selalu mendukung satu sama lain.
15. Teman-teman seperjuangan dibangku perkuliahan Prodi Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 Universitas Maritim Raja Ali Haji.
16. M. Fauzan, Sigit Novriyanto, Riskianto, Kemal Maghribi, Zulfarhan, Rully Aandrian yang telah berkenan menjadi informan dalam penelitian saya.
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Ucapan terimakasih yang terakhir saya tujukan untuk diri saya sendiri khususnya, terimakasih karena sudah bertahan sejauh ini dan berhasil menyelesaikan skripsi ini. *Love My Self*.

Tanjungpinang, 25 Mei 2022

Catur Dian Sari

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| SAMPUL (<i>Cover</i>) | |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI | i |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..... | ix |
| ABSTRAK | x |
| <i>ABSTRACT</i> | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 10 |
| | |
| BAB 2 KAJIAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 11 |
| 2.2 Kerangka Teori..... | 15 |
| 2.2.1 Pengertian Peran | 15 |
| 2.2.2 Undang-Undang Ketenagakerjaan..... | 19 |
| 2.2.3 Tinjauan Tentang Ketenagakerjaan | 22 |
| 2.2.4 Kesempatan Kerja di Masa Normal Baru..... | 27 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 29 |
| 2.4 Definisi Konsep..... | 30 |
| | |
| BAB 3 METODE PENELITIAN..... | 35 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 35 |
| 3.2 Objek dan Lokasi Penelitian | 35 |
| 3.2.1 Objek Penelitian | 35 |
| 3.2.2 Lokasi Penelitian | 36 |
| 3.3 Fokus Penelitian | 36 |
| 3.4 Sumber Data | 37 |
| 3.4.1 Data Primer..... | 37 |
| 3.4.2 Data Sekunder..... | 37 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 37 |

| | |
|--|------------|
| 3.5.1 Wawancara | 38 |
| 3.5.2 Observasi | 38 |
| 3.5.3 Dokumentasi | 38 |
| 3.6 Informan | 38 |
| 3.7 Teknik Analisa Data | 39 |
| 3.7.1 Reduksi Data | 39 |
| 3.7.2 Penyajian Data | 40 |
| 3.7.3 Verifikasi dan Penyimpulan Data | 40 |
| 3.8 Jadwal Penelitian | 41 |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 42 |
| 4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian | 42 |
| 4.1.1 Deskripsi Objek | 42 |
| 4.1.2 Lokasi Penelitian | 50 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 56 |
| 4.2.1 Harapan (<i>Expectation</i>) | 56 |
| 4.2.2 Norma (<i>Norm</i>) | 65 |
| 4.2.3 Wujud Prilaku (<i>Performance</i>) | 69 |
| 4.2.4 Penilaian (<i>Evaluation</i>) dan Sanksi (<i>Sanction</i>) | 81 |
| 4.3 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat | 88 |
| 4.3.1 Faktor Pendukung | 88 |
| 4.3.2 Faktor Penghambat | 90 |
| BAB 5 PENUTUP | 95 |
| 5.1 Kesimpulan | 95 |
| 5.2 Saran | 96 |
| DAFTAR REFERENSI | 99 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 102 |