

**PERAN DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI DAN USAHA MIKRO
KOTA TANJUNGPINANG DALAM MENDORONG KETERSERAPAN
KERJA BAGI MASYARAKAT PENCARI KERJA PADA MASA
NORMAL BARU TAHUN 2020**

**Oleh
Catur Dian Sari
NIM. 180565201010**

Abstrak

Masalah penyerapan tenaga kerja merupakan salah satu tantangan besar bagi pemerintah. Di Kota Tanjungpinang, pada tahun 2020 tercatat sebanyak 1.159 orang yang terdaftar sebagai pencari kerja resmi, angka ini menunjukkan peningkatan yang signifikan dari tahun sebelumnya yaitu 708 orang pada tahun 2019. Pandemi Covid-19 menyebabkan jumlah pencari kerja di Kota Tanjungpinang meningkat secara signifikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran serta faktor pendukung dan penghambat dalam meningkatkan penyerapan tenaga kerja bagi pencari kerja yang terdaftar sebagai pemilik kartu kuning di Kota Tanjungpinang. Teori yang digunakan adalah indikator perilaku dalam peran menurut Biddle dan Thomas. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dan jenis penelitian deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Mikro melalui bidang penempatan dan pelatihan tenaga kerja masih terus berperan dalam meningkatkan penyerapan tenaga kerja oleh pasar tenaga kerja pada new normal tahun 2020 meskipun tidak semua kebijakan dan program kerja yang dimiliki berjalan maksimal karena ada faktor penghambat dan kondisi sosial yang tidak stabil akibat pandemi COVID-19. Faktor pendukung peningkatan penyerapan tenaga kerja di Kota Tanjungpinang adalah adanya aturan hukum yang jelas dan ketepatan fungsi serta keterbukaan informasi. Selain itu, terdapat faktor yang menjadi kendala dalam pelaksanaan peran yang dijalankan yaitu terkait anggaran dan Sumber Daya Manusia (SDM).

Kata Kunci: Peran, Penyerapan Tenaga Kerja, Masa Normal Baru.

**THE ROLE OF THE DEPARTMENT OF MANPOWER,
COOPERATIVES AND MICRO ENTERPRISES IN THE CITY OF
TANJUNGPINANG IN PROMOTING JOB APPLIANCE FOR JOB
SEEKING COMMUNITIES IN THE NEW NORMAL TIME OF 2020**

**Catur Dian Sari
NIM. 180565201010**

Abstract

The problem of employment is one of the big challenges for the government. In 2020, there were 1,159 official job seekers in Tanjungpinang City, this figure shows a significant increase from the previous year, which was 708 people in 2019. The Covid-19 pandemic caused the number of job seekers in Tanjungpinang City to increase significantly. This study aims to determine the role of supporting and inhibiting factors in increasing employment for job seekers who are registered as yellow card owners in Tanjungpinang City. The theory used is an indicator of behavior in roles according to Biddle and Thomas. The research method used is a qualitative approach and the type of descriptive research. The results of this study indicate that the Department of Manpower, Cooperatives and Micro Enterprises through the field of placement and training of workers continues to play a role in increasing labor absorption by the labor market in the new normal in 2020 although not all policies and work programs that are owned run optimally because there are inhibiting factors and unstable social conditions due to the COVID-19 pandemic. Supporting factors for increasing employment in Tanjungpinang City are the existence of clear legal rules and accuracy of functions and information disclosure. In addition, there are factors that become obstacles in the implementation of the roles carried out, namely those related to the budget and Human Resources (HR).

Keywords : *The role, Labor Absorption, the New Normal Period.*