

**ANALISIS KINERJA PENGELOLAAN BANK SAMPAH PADA  
MASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**SHERLY SEPTIARINI**

**NIM. 180563201071**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG**

**2022**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sherly Septiarini

NIM : 180563201071

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul : Analisis Kinerja Pengelolaan Bank Sampah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kota Batam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini dapat digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (pasal 25 ayat 2 dan pasal 70 Undang- undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 02 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan

  
METERAI  
TEMPEL  
2300EAJX890106927  
  
**Sherly Septiarini**  
NIM. 180563201071

## PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Sherly Septiarini  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201071  
Program Studi/Departemen/  
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pengelolaan Bank Sampah Pada  
Masa Pandemi Covid-19 di Kota Batam

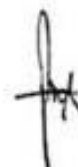
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 19 April 2022  
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal: 19 April 2022  
Pembimbing Pendamping,




Prof. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.  
NIP/NIDN. 0016038702



Prof. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.  
NIP/NIDN. 1016127402

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Edison, S.A.P., M.P.A.  
NIP/NIDN. 1015068301

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Sherly Septiarini  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201071  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pengelolaan Bank Sampah pada  
Masa Pandemi Covid-19 di Kota Batam

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 03 Juni 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

- |  |           |   |
|--|-----------|---|
| 1. <u>Assoc. Prof. Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si.</u><br>NIP/NIDN. 1009037101       | Ketua     |  |
| 2. <u>Assist. Prof. Edison, S.AP., MPA</u><br>NIP/NIDN. 1015068301                     | Anggota 1 |  |
| 3. <u>Assist. Prof. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc.</u><br>NIP/NIDN. 1026058301  | Anggota 2 |  |
| 4. <u>Assist. Prof. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.</u><br>NIP/NIDN. 0016038702 | Anggota 3 |  |
| 5. <u>Assist. Prof. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A.</u><br>NIP/NIDN. 1016127402       | Anggota 4 |  |

Disahkan Oleh:  
Dekan,  
  
Assoc. Prof. Dr. Ghazep Adhavanto, SH., MH  
NIP. 198109212015041002

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh.*

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kenikmatan berupa nikmat kesehatan serta nikmat umur sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Analisis Kinerja Pengelolaan Bank Sampah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kota Batam**" serta shalawat dan salam tidak lupa pula penulis panjatkan kepada junjungan alam yakni Nabi Muhammad SAW yang telah membuka mata hati dan pikiran kita akan pentingnya sebuah ilmu pengetahuan. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Dalam menyelesaikan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mendapatkan ilmu dan pengetahuan pada lembaga yang di pimpin.
2. Dr. Oksep Adhayanto, M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulis skripsi ini berjalan dengan lancar.
3. Edison, S.AP., M.PA., selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak membantu selama perkuliahan.



4. Dr. Adji Suradji Muhammad, S.Sos., M.Si., selaku Penasihat Akademik (PA) yang selalu memberi bimbingan Akademik dimasa perkuliahan.
5. Dr. Fitri Kurnianingsih, Sos., M.Si. selaku Pembimbing Utama yang telah banyak membantu dan memberi arahan dalam penelitian ini dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing skripsi ini hingga selesai.
6. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A. selaku Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan masukan agar terselesainya skripsi ini dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada penulis serta seluruh staf pegawai tata usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan yang cepat dan mudah kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada pihak Pemerintah kota Batam, Dinas Lingkungan Hidup kota Batam, pengelola Bank sampah unit dan Masyarakat yang telah menerima saya melakukan penelitian dan telah banyak membantu serta memberi dukungan mendapatkan data dalam penyelesaian skripsi ini
9. Partner saya, A.Sadewo Dwiwarman yang telah menemani dan memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat saya, Nurul Hasanah, Aurel, Nurul hidayah, Debo, Baiti, Wilda, Nazipa, Cristi, Mela yang telah mendukung dan memberikan motivasinya.
11. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2018 yang sama-sama berjuang dari awal perkuliahan

12. Kakak-kakak mahasiswa Ilmu Administrasi Negara yang telah membantu memberikan arahan dan motivasi kepada saya

13. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala yang berlipat ganda kepada semuanya. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan waktu serta ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, saran serta kritikan yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk lebih menyempurnakan tulisan ini. Penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak lain yang memerlukan, khususnya bagi Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Maritim Raja Ali Haji .

*Wassalamualaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh.*

Tanjungpinang, 26 April 2022

Penulis,

**Sherly Septiarini**

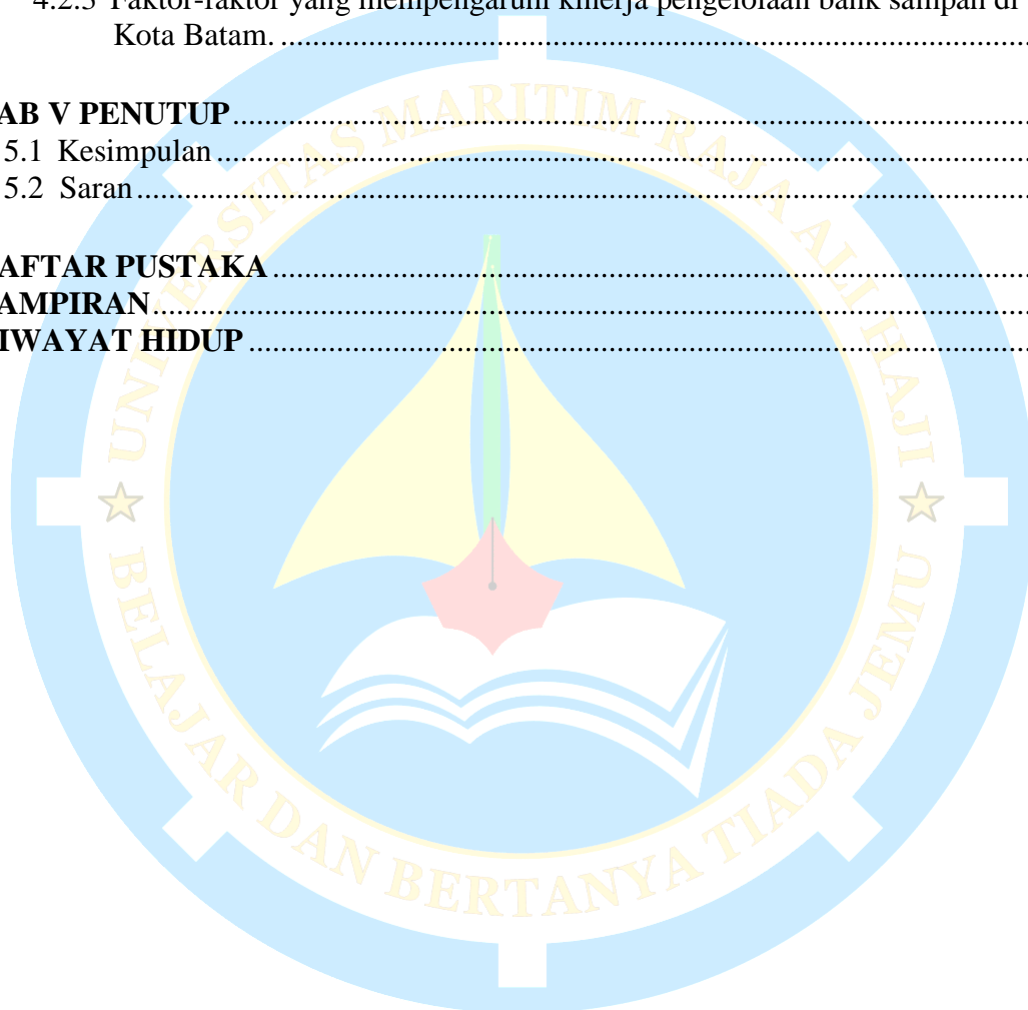
NIM. 180563201071

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN.....	iv
PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2. Manfaat praktis.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.2 Kerangka Teori .....	17
2.2.1 Kinerja.....	17
2.2.2 Pengelolaan Sampah .....	20
2.2.3 Bank sampah .....	22
2.3 Kerangka pemikiran.....	23
2.4 Definisi Konsep .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	28
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	28
3.2.1 Objek penelitian .....	28
3.2.2 Lokasi penelitian .....	29
3.3 Fokus Penelitian.....	29
3.4 Sumber Data .....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.1 Observasi .....	30
3.5.2 Wawancara .....	31
3.5.3 Dokumentasi.....	31
3.6 Informan.....	31
3.7 Teknik Analisis Data .....	32



3.8 Jadwal Penelitian .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	37
4.1.1 Gambaran Umum Kota Batam .....	37
4.1.2 Gambaran Umum Bank Sampah Kota Batam.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	46
4.2.1 Identitas Informan .....	46
4.2.2 Analisis Data Kinerja Pengelolaan Bank Sampah Pada Masa Pandemi Covid-19 di Kota Batam .....	48
4.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pengelolaan bank sampah di Kota Batam. ....	79
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>120</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Bank Sampah yang Aktif di Kota Batam .....	5
Tabel 1. 2 Harga Pembelian Sampah pada Bank Sampah di Kota Batam.....	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Informan.....	32
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Batas wilayah kota Batam.....	40
Tabel 4. 2 Curah Hujan di Kota Batam.....	41
Tabel 4. 3 Jumlah Penduduk dan Distribusi Penduduk Kota Batam .....	42
Tabel 4. 4 Identitas Informan .....	47
Tabel 4. 5 Data reduksi sampah terpilah Bank Sampah Batam .....	49
Tabel 4. 6 Jumlah Penduduk Kota Batam.....	53
Tabel 4. 7 Realisasi Pengurangan Persampahan Melalui 3R.....	53
Tabel 4. 8 Komposisi Sumber Sampah dari Berbagai Sektor .....	54
Tabel 4. 9 Harga pembelian sampah pada Bank sampah di kota Batam.....	62
Tabel 4. 10 Jumlah Nasabah Bank Sampah Unit per-Kecamatan .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Mekanisme Kerja Unit Bank Sampah.....	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4. 1 Peta Wilayah Administrasi Kota Batam.....	39
Gambar 4. 2 Model program pengelolaan bank sampah.....	45
Gambar 4. 3 Diagram Komposisi Sumber Sampah dari Berbagai Sektor. ....	54
Gambar 4. 4 Contoh sampah terpilah dari rumah nasabah .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	90
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas .....	95
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari PTSP ke Dinas Lingkungan Hidup	97
Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas Lingkungan Hidup Kota Batam .....	99
Lampiran 5 Surat Telah Melakukan Penelitian di Lokasi Penelitian.....	100
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	101
Lampiran 7 Surat Keputusan Penetapan Dosen Penguji Usulan Penelitian .....	103
Lampiran 8 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Ujian Sidang Skripsi .....	105
Lampiran 9 Perbaikan Skripsi Setelah disidangkan.....	107
Lampiran 10 Dokumentasi Foto.....	108

