

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Ahmad, J. (2015). *Metode Penelitian Administrasi Publik Teori dan Aplikasi* (Cetakan 1). Penerbit Gava Media.
- Atmadjati, A. (2018). *LAYANAN PRIMA DALAM PRAKTIK SAAT INI*. Deepublish.
- Bangkit, R. J. (2009). *Undang-Undang Pelayanan Publik Nomor 25 Tahun 2009* (Cetakan 1). Penerbit Jogja Bangkit Publisher.
- Hardiansyah. (2017). *Manajemen Pelayanan dan Pengembangan Organisasi Publik* (Cetakan 1). Penerbit Gava Media.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Penerbit Gava Media.
- Hendriansyah, H. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial* (Edisi 3). Salemba Humanika.
- Hutagalung, S. S., & Hermawan, D. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah*. Deepublish.
- Ibrahim. (2015). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (M. E. Kurnanto (ed.)). Alfabeta, cv.
- Lizardo, J., Samsudin, A., & Permadi, A. (2021). *Inovasi Konsep, Manajemen, dan Strategi*. Scopindo Media Pustaka.
- Masdar, S., Asmorowati, S., & Irianto, J. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi untuk Pelayanan Publik*. Airlangga University Press.
- Mulyadi, D. (2016). *Administrasi Publik untuk Pelayanan Publik* (E. J. dan E. Yustiono (ed.)). Alfabeta, cv.
- Pasolong, H. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta, cv.
- Rahman, F., & Tarigan, J. (2020). *INOVASI PEMERINTAHAN Menuju Tata Kelola Pemerintahan Daerah Ideal*. Instrans Publishing.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*. In *STIA-LAN Press*.
- Zainal, A. (2011). *Konsep dan Model Pengembangan Kurikulum* (Edisi 1). PT Remaja Rosdakarya Offset.

JURNAL :

- Cahyaningrum, A., & Ardhian Nugroho, R. (2019). Inovasi Pelayanan melalui Aplikasi “Dukcapil Dalam Genggaman” oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surakarta. *Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 7(2), 103. <https://doi.org/10.31289/publika.v7i2.2999>
- Fatmawati, A. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan (Studi Kasus Kartu Identitas Anak pada Dukcapil Kota Mataram)*. Universitas Muhammadiyah Mataram.
- Hafiz, M. (2021). *Inovasi Pelayanan Melalui Sistem Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspor Online (APAPO) di Kantor Imigrasi Kelas I Tanjungpinang Tahun 2019*. Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- Hendrayady, A. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau Di Era Revolusi Industri 4.0. *KEMUDI : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(2), 227–238. <https://doi.org/10.31629/kemudi.v4i2.1900>
- Imiliani, N. (2018). *Peran Unit Pelaksanaan Teknis Daerah Balai Latihan Kerja dalam Mengatasi Pengangguran Masyarakat Muslim Kota Palangka Raya* [Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya]. <http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/id/eprint/1594>
- Maysara, & Hasim, A. (2021). Maysara, Hasim As'ari| Inovasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Aplikasi Potensi Investasi (SIAPI) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Dumai. *Jurnal Manajemen Dan Ilmu Administrasi Publik*, 3(September), 215–226. <http://jmiap.ppj.unp.ac.id>
- Melinda, M., Syamsurizaldi, S., & Kabullah, M. I. (2020). Innovation of Online Population Administrative Services (PADUKO) by The Department of Population and Civil Registration of Padang Panjang City. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202–216. <https://doi.org/10.35967/njip.v19i2.115>
- Musabry. (2020). Inovasi Pelayanan Pembuatan Akta Kelahiran Dan Akta Kematian Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar. *Unismuh*, Vol 25(No 1), pp 1-9.
- Ndia, V., & Sasmito, C. (2019). Pelaksanaan Inovasi Pelayanan Program 3 in 1 Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Batu). *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(2), 48–54.
- Putri, L. D. M., & Mutiarin, D. (2018). Efektifitas inovasi kebijakan publik; Pengaruhnya pada kualitas pelayanan publik di Indonesia. *Prosiding Konferensi Nasional Ke- 8 Asosiasi Program Pascasarjana Perguruan Tinggi Muhammadiyah (APPPTMA)*, 1–16.

Triana, E. A., & Aryani, L. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi “Durenmas” Oleh Dinas Kependudukan & Pencatatan Sipil (Dindikcapil) Kabupaten Banjarnegara. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 6(3), 94–100.

Wicaksono, K. W. (2019). TIPOLOGI INOVASI SEKTOR PUBLIK PADA TIGA PROGRAM INOVATIF PEMERINTAH DAERAH KOTA SURABAYA (Tinjauan Reflektif terhadap Tiga Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Kota Surabaya Tahun 2018). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 196. <https://doi.org/10.24198/jmpp.v1i2.19895>

Zhalfa, T. (2020). *Efektivitas Pelatihan Kerja (Studi Kasus Balai Latihan Kerja Kota Jambi)* [Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin]. <http://repository.uinjambi.ac.id/id/eprint/4110>

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2002 Tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/M.PAN/7/2003

Peraturan Bupati Bintang Nomor 48 Tahun 2020 Tentang Tata Cara Pelaksanaan Inovasi Daerah di Lingkungan Kabupaten Bintang

WEBSITE:

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bintang. 2021. <http://sipanducapil.bintankab.go.id/> diakses pada 27 September 2021 pukul 10.24

Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bintang. <http://disdukpencapil.bintankab.go.id/> diakses pada 26 September 2021 pukul 13.09

Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum Kabupaten Bintang <https://www.JDIH.BINTANKAB.GO.ID> diakses pada 13 Oktober 2021 pukul 00.09

Sekretariat Kabinet Republik Indonesia. 2017. “Presiden Teken Payung Hukum Terhadap Inovasi Dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah. <https://www.setkab.go.id> diakses pada 27 September 2021 pukul 21.22

Wiranata, Rhuuzi. 2021. “Disdukcapil Bintang Kenalkan Si Pandu Capil Layanan Adminduk Berbasis Online”. <https://www.batamnews.co.id/berita-80556-disdukcapil-bintang-kenalkan-si-pandu-capil-layanan-adminduk-berbasis-online.html> diakses pada 10 Oktober 2021 pukul 22.14