

DAFTAR REFERENSI

BUKU :

- Akadun. (2009). *Teknologi Informasi Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Indrajit., & Eko, R. (2002). *Electronic Government: Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: Andi.
- Indrayani, Etin. (2020). *E-Government: Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia*. Padang: LPP Balai Insan Cendikia.
- Kushchu, I. (2007). *Mobile Government*. Jakarta: UI Press.
- Maulidah, S. (2014). *Pelayanan Publik, Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan*. Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Mulyadi, D. T., Hendrikus, G., & Affandi, M. (2016). *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Nugraheni, D. M. K. (2011). *Citizen Centered Models Using Mobile Technology*. Yogyakarta: Izza Publisher.
- Pasolong, H. (2016). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Sellang, K., Jamaluddin, & Mustanis, A. (2019). *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Jawa Timur: Penerbit Qiara Media.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tunjungsari, V. (2009). *Integrasi Teknologi Web dan Mobile Untuk Pengembangan Layanan Publik*. Yogyakarta: Allenia Press.

JURNAL:

- Andhika, L. R. (2016). *Mobile Government Pencegah Dini Penyimpangan Kinerja Aparatur Sipil Negara*. *Universitas Padjadjaran*, 10(2), 36.
- Gumanti, M., Utami, B. H. S., & Rita Irviani. (2020). *Sistem M-Government Untuk Optimalisasi Manajemen Data Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Pringsewu*. *Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer, Program Studi Sistem Informasi*, 8(2), 94.

- Hadiana, A. I., & Renaldi, F. (2018). Penerapan *Mobile Government* Pada *Monitoring* Aktifitas Aparatur Sipil Negara Di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Bandung Barat. *Fakultas Sains Dan Informatika, Universitas Jenderal Achmad Yani*, 2(2), 33.
- Handayaningsih, S., & Nugroho, H. (2013). Model Sistem *M-Government* (Studi Kasus : Pemerintah Kota Yogyakarta). *Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, Program Studi Teknik Informatika*, 7(2), 814–815.
- Mahsyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Makassar*, 1(2).
- Muqhita, D., & Handayaningsih, S. (2013). *E-Readiness* Pembuatan Model Sistem *M-Government* (Studi Kasus Pemerintah Kota Yogyakarta). *Teknik Informatika*, 1(2), 467.

WEBSITE:

- Aktualdetik.com. (2021, Juni 19). Polres Karimun Sosialisasikan Inovasi Sipoka. Diakses pada 26 Juni 2021. Diperoleh dari <https://www.aktualdetik.com/berita/4684/polres-karimun-sosialisasikan-inovasi-sipoka.html>
- Batamtoday.com (2021, Juni 19). Permudah Laporan Masyarakat, Polres Karimun Hadirkan Aplikasi SIPOKA. Diakses pada 26 Juni 2021. Diperoleh dari <https://batamtoday.com/home/read/163779/Permudah-Laporan-Masyarakat-Polres-Karimun-Hadirkan-Aplikasi-SIPOKA>
- Haluankepri.com (2021, Juni 19). Melalui SIPOKA, Polres Karimun Tampung Pengaduan Masyarakat. Diakses pada 27 Juni 2021. Diperoleh dari <https://kepri.harianhaluan.com/2021/06/19/melalui-sipoka-polres-karimun-semua-pengaduan-masyarakat/>
- Medianesia.id. (2021, Juni 25). Polres Karimun Gelar MoU dengan Sejumlah Instansi Terkait Aplikasi SIPOKA. Diakses pada 27 Juni 2021. Diperoleh dari <https://medianesia.id/polres-karimun-gelar-mou-dengan-sejumlah-instansi-terkait-aplikasi-sipoka/>

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia
- Undang-Undang No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 25/2009 Pasal 4 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik

