

**PERAN DINAS KOPERASI, USAHA MIKRO,
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN DALAM
PENGEMBANGAN UMKM MELALUI PENERAPAN *DIGITAL
MARKETING* DI KECAMATAN BINTAN TIMUR**

SKRIPSI



ESRAYANTI LUMBAN GAOL

NIM. 180563201046

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

**PERAN DINAS KOPERASI, USAHA MIKRO,
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN DALAM
PENGEMBANGAN UMKM MELALUI PENERAPAN *DIGITAL
MARKETING* DI KECAMATAN BINTAN TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



ESRAYANTI LUMBAN GAOL

NIM. 180563201046

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Esrayanti Lumban Gaol

NIM : 180563201046

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Peranan Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian Dan Perdagangan Pengembangan UMKM melalui Penerapan *Digital Marketing* Di Kecamatan Bintan Timur

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 28 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan,



ESRAYANTI LUMBAN GAOL
NIM.180563201046

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:
Nama : Esrayanti Lumban Gaol
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201046
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Peran Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan dalam pengembangan UMKM melalui penerapan *digital marketing* di Kecamatan Bintan Timur

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 03 Juni 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. **Agus Hendrady, S.Sos., M.Si** Ketua (.....)
NIDN. 1005087301
2. **Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si** Anggota 1 (.....)
NIDN. 1009037101
3. **Dr. Okparizan, S.Sos., M.HI., M.Si** Anggota 2 (.....)
NIDN. 0001108304
4. **Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si** Anggota 3 (.....)
NIDN. 0016038702
5. **Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Si** Anggota 4 (.....)
NIDN. 1026058301

Disahkan Oleh:

Dekan,



Dr. Oksep Adhavanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Esrayanti Lumban Gaol
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201046
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Peran Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan Dalam Pengembangan UMKM Di Kecamatan Bintang Timur Melalui Penerapan *Digital Marketing*

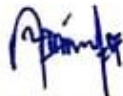
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Tanjungpinang, April 2022

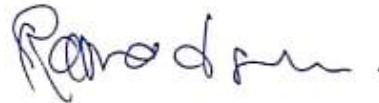
Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,



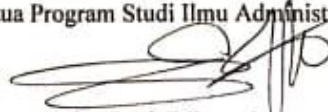
Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 0016038702



Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc
NIP/NIDN. 198326062015041003

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Assist. Prof. Edison, S.AP., M.PA
NIP. 19861230302014041001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerah, kasih dan kemurahan serta kenikmatan yaitu berupa nikmat iman dan nikmat sehat yang sempurna. Peneliti juga sangat bersyukur sekali karena Tuhan telah memberikan waktu yang sangat berarti kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan ini. Dengan semua penyertaan, kebaikan dan pertolongan Tuhan Yesus peneliti sangat bersyukur akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **Peran Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian Dan Perdagangan Dalam Pengembangan UMKM Melalui Penerapan *Digital Marketing* di Kecamatan Bintang Timur.**

Peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini adalah berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih dan persembahkan kepada beberapa pihak sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mendapatkan ilmu dan pengetahuan.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H.,M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.

3. Bapak Edison, S.AP.,MPA, selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara yang telah banyak membantu selama perkuliahan serta selaku Penasehat Akademis, yang telah memberikan nasehat dan motivasi selama ini.
4. Bapak Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si selaku anggota satu dan bapak Dr. Okparizan, S.Sos., M.HI., M.Si selaku anggota dua dalam susunan dewan penguji dalam sidang skripsi peneliti yang telah banyak memberikan masukan serta perbaikan-perbaikan yang luar biasa sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan lebih baik.
6. Ibu Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si, selaku Pembimbing Utama yang telah banyak banyak bersabar dalam memberikan masukan dan membimbing penulis hingga selesainya penelitian ini.
7. Bapak Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc selaku Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan masukan agar terselesainya skripsi ini.
8. Bapak/Ibu dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada penulis serta seluruh Staf-staf Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada para narasumber Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan serta masyarakat Kecamatan Bintan Timur yang telah

memberikan bantuan terkait data yang penulis butuhkan didalam penelitian ini.

10. Keluarga besar serta teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji angkatan 2018 yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan kepada penulis dari awal kuliah hingga saat ini.
11. Adi Pansa Pasaribu yang selalu memberikan semangat dan selalu membantu saya dalam menyusun skripsi ini.
12. Sahabat saya, Indra Sinta, Tia, Cristy, Indah, Fanny, Nur, Puspa, depi yang selalu membantu dan memotivasi dalam menyusun penelitian skripsi ini.
13. Teman-teman Ilmu Administrasi Negara angkatan 2018 yang telah sama-sama berjuang dan berkorban untuk mencapai cita-cita kita Bersama.
14. Semua pihak yang terlibat dan ikut turut mendoakan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Harapan peneliti semoga skripsi ini mendapatkan penilaian yang baik serta memberikan manfaat tentang tata kelola pemerintahan yang dinamis dalam upaya desa untuk mewujudkan desa yang mandiri, kepada semua pihak, terutama kepada para pembaca. Amin.

Tanjungpinang, 28 Juni 2022

Esrayanti Lumban Gaol

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Esrayanti Lumban Gaol
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201046
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Peranan Dinas Koperasi, UKM, Perindustrian dan Perdagangan Dalam Pengembangan UMKM Melalui Penerapan Digital Marketing Di Kecamatan Bintan Timur.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tanjungpinang
Pada tanggal: 28 Juni 2022

Yang Menyatakan,

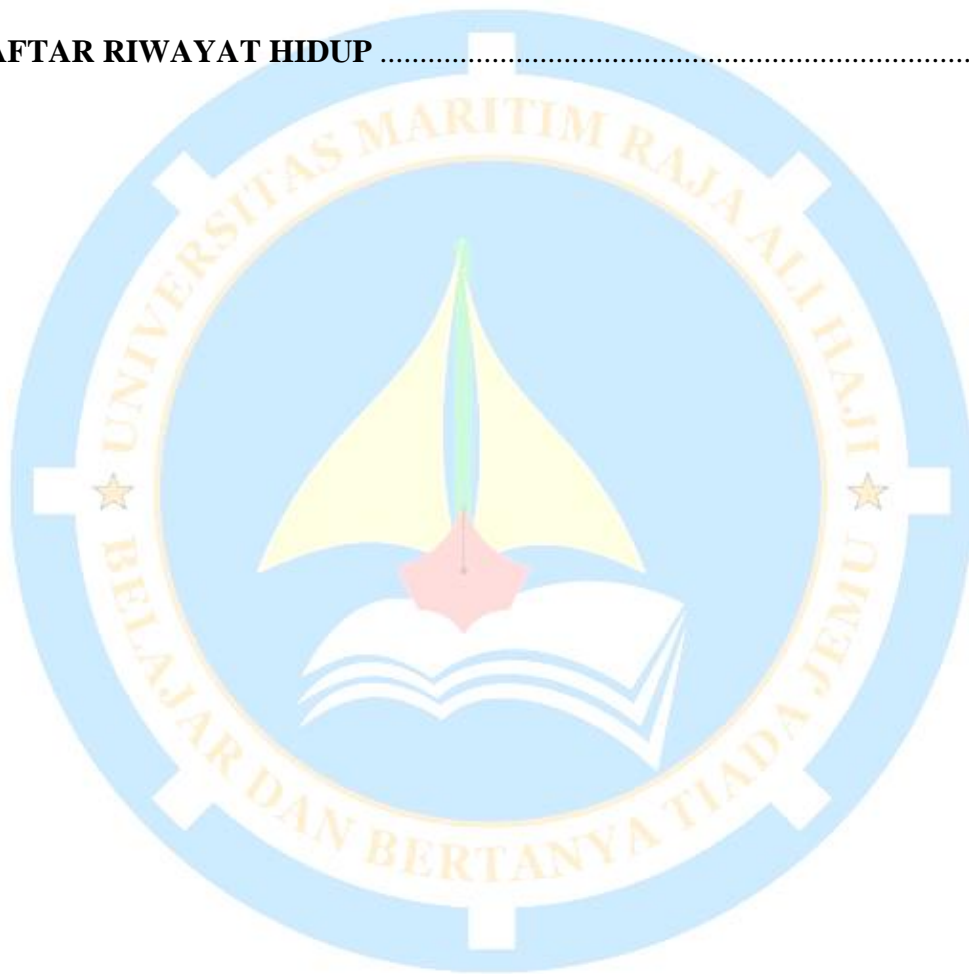


Esrayanti Lumban Gaol
NIM. 180563201046

DAFTAR ISI

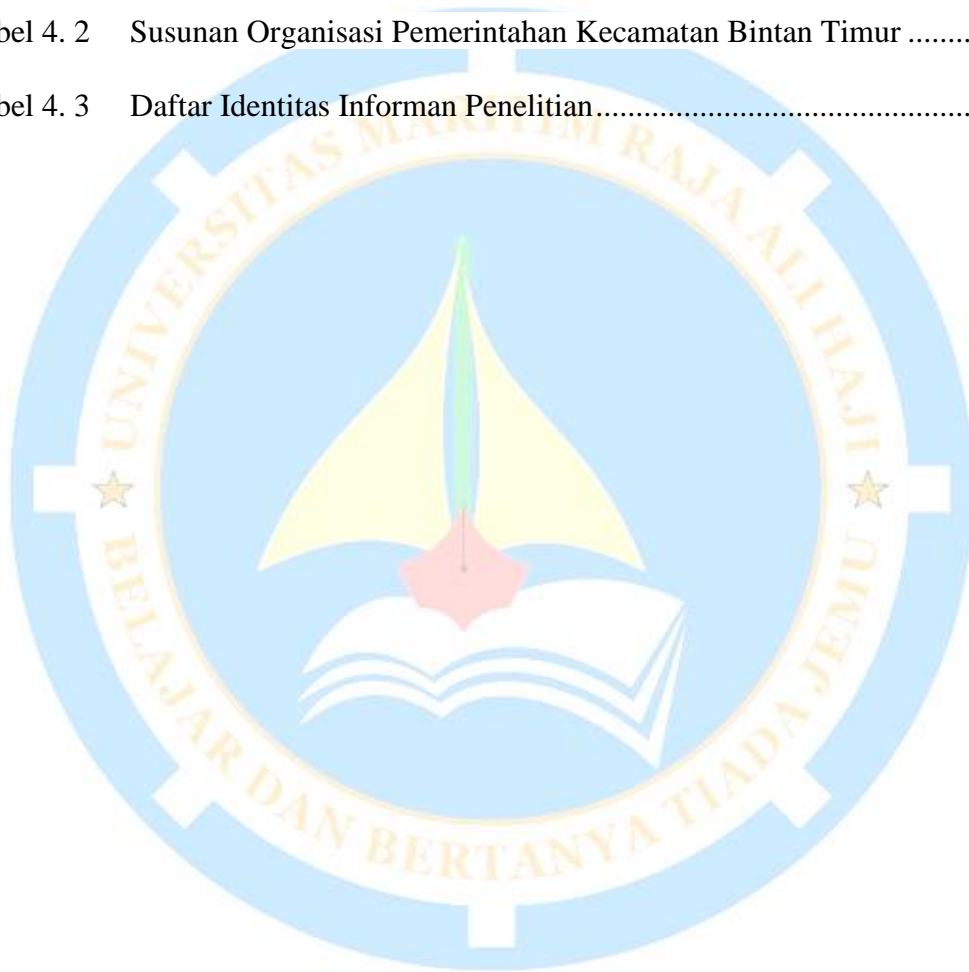
HALAMAN SAMPUL (<i>Cover</i>).....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.2 Kerangka Teori.....	15
2.2.1 Teori Peran.....	16
2.2.2 Dinas Koperasi, Usaha Mikro, Perindustrian dan Perdagangan.....	19
2.2.3 Defenisi Pemberdayaan	19
2.2.4 Konsep UMKM	20
2.2.5 Pengertian <i>Digital Marketing</i>	23
2.2.6 Penerapan <i>Digital Marketing</i> oleh Pelaku UMKM	25
2.2.7 Defenisi faktor penghambat dan faktor pendukung.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Definisi Konsep.....	29
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Pendekatan Penelitian.....	31
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Fokus Penelitian	32
3.4 Sumber Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Informan	35
3.7 Teknik Analisis Data	36
3.8 jadwal penelitian.....	38

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	39
4.2 Hasil Penelitian.....	46
BAB 5 PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran	64
DAFTAR REFERENSI	66
LAMPIRAN	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	93



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3. 1	Daftar Informan Penelitian.....	36
Tabel 3. 2	Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4. 1	Penetapan Batas-Batas Wilayah Kecamatan Bintang Timur	40
Tabel 4. 2	Susunan Organisasi Pemerintahan Kecamatan Bintang Timur	45
Tabel 4. 3	Daftar Identitas Informan Penelitian.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4. 1	Peta Kecamatan Bintang Timur	39
Gambar 4. 2	Persentase Penduduk menurut Desa/Kelurahan di Kecamatan Bintang Timur 2019.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara	69
Lampiran 2	Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas.....	76
Lampiran 3	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	77
Lampiran 4	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	78
Lampiran 5	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	81
Lampiran 6	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi	83
Lampiran 7	Lembar Perbaikan Skripsi	85
Lampiran 8	Dokumentasi Foto	86

