

## DAFTAR REFERENSI

### **Buku:**

- Arikunto, Suharsimi. (2009). *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Akbar, Muh F. dan Widya Kurniati Mohi. (2018). *STUDI EVALUASI KEBIJAKAN (Evaluasi Beberapa Kebijakan di Indonesia)*.
- Badrujaman, A. (2018). *Teori dan Aplikasi Evaluasi Program Bimbingan Konseling*. Jakarta: PT Indeks.
- Dunn, William. N. (1999). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Harahap, Nursapia. (2020). *Penelitian Kualitatif* (H. Sazali (Ed.)). Medan: Wal Ashri Publishing.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, Riant. (2003). *Kebijakan Publik Formulasi Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Patton, Michael Quinn. (2009). *Metode Evaluasi Kualitatif*. Yogyakarta: PUSTAKA BELAJAR.
- Santosa, Pandji. (2008). *Administrasi Publik Teori dan Aplikasi Good Governance*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tayibnaps, Farida Yusuf. (2008). *Evaluasi Program*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Wibawa, Samodra. (1994). *Evaluasi Kebijakan Publik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Winarno, P. B. (2016). *Kebijakan Publik Era Globalisasi*. Yogyakarta: CAPS.
- Wirawan. (2011). *Evaluasi Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

### **Jurnal dan Skripsi:**

- Afriani, Vera. (2021). *Evaluasi Pelayanan Melalui Sistem Aplikasi SIKANCIL di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL) Tanjungpinang Tahun 2020*.
- Bouty, A. A., Koniyo, M. H., & Novian, D. (2019). *Evaluasi Sistem Pemerintahan*

Berbasis Elektronik Menggunakan E-Government Maturity Model (Kasus di Pemerintah Kota Gorontalo). *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, 23(1). <https://doi.org/10.33299/jpkop.23.1.1758>

Darmawan, E. (2018). Perkembangan Smart City Kota Tanjung Pinang. *Kemudi: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 2(2), 60–78. <http://ojs.umrah.ac.id/index.php/kemudi/article/view/759>

Effendy, Zulfiyyan dan Subowo, Ari. (2019). *Evaluasi Pelaksanaan E-Government di Kota Semarang*.

Hafiz, Muhammad. (2021). *Inovasi Pelayanan Melalui Sistem Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspur Online (APAPO) di Kantor Imigrasi Kelas I Tanjungpinang Tahun 2019*.

Handayani, Lely Rizki. (2021). *Evaluasi Kebijakan Pemerintah Daerah dalam Pelaksanaan Program Smart City Kota Madiun*. 1-27

Hendrayady, A. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau Di Era Revolusi Industri 4.0. *Ilmu Pemerintahan*, 04(2), 227–238. <https://ojs.umrah.ac.id/index.php/kemudi>

Herlambang, A. D., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Saputra, M. C. (2018). Evaluasi Kesiapan Implementasi Program Smart City di Pemerintah Kabupaten Malang dengan Menggunakan E-Readiness. *Tecnoscienza*, 2(2), 1–19.

Kurniawati, Astri. (2020). Evaluasi Output Inovasi Pelayanan Publik BRT Trans Semarang Menggunakan Pembayaran Gopay. 1-15.

Pangestiningrum, K. P., Nugraha, J. T., & Tidar, U. (2019). Manajemen Aplikasi "Magelang Cerdas" Sebagai Salah Satu Inovasi Sektor Publik Menuju Smart City. *Komunikasi Dan Kajian Media*, 3, 24–36.

Syamsul Bahri, Khasan Effendy, Ngadisah, S. L. (2020). Implementasi Kebijakan Jakarta Smart City dalam Mewujudkan Mobilitas Cerdas. *Jurnal Papatung*, 3(3), 61–75.

#### Website:

Inforakyat.com. (14 September 2020). Pemko Melalui Dinas Perkim Upayakan Tanjungpinang Terang Benderang, Lampu PJU Mati lapor lewat Silajang Aja. Diakses pada 4 November 2021 dari <https://inforakyat.com/tag/lampu-pju-mati-lapor-lewat-silajang-aja/>

Jurnalkepri.com. (22 Oktober 2020). Walikota Rahma Luncurkan Aplikasi Sicepat dan Silajang. Diakses pada 8 Oktober 2021 dari <https://jurnalkepri.com/tag/aplikasi-silajang/>

Jurnalzone.com. (21 Oktober 2020). Forum CSR Kota Tanjungpinang Luncurkan Sicepat dan Silajang. Diakses pada 12 September 2021 dari

<http://jurnalzone.com/2020/10/21/forum-csr-kota-tanjungpinang-luncurkan-aplikasi-si-cepat-dan-si-lajang/>

Luarbiasa.id. (21 Oktober 2020). Silajang dan Sicepat Percepat Smart City. Diakses pada 8 Oktober 2021 dari <https://luarbiasa.id/21/10/2020/silajang-dan-sicepat-percepat-smart-city/>

### **Peraturan Perundang-undangan:**

Indonesia, P. R. (2009). UU RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. *Lembaran Negara RI Tahun 2009. Sekretariat Negara. Jakarta*, 20–28. <http://pelayanan.jakarta.go.id/download/regulasi/undang-undang-nomor-25-tahun-2009-tentang-pelayanan-publik.pdf>

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik.

RI, K. S. (2018). Perpres. *Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*, 110.

Ririn Arifah. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah*. 634. <https://hsgm.saglik.gov.tr/depo/birimler/saglikli-beslenme-hareketli-hayat-db/Yayinlar/kitaplar/diger-kitaplar/TBSA-Beslenme-Yayini.pdf>

