

**IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU PELANGGAN LPG 3 KG  
OLEH DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN  
KOTA TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**



**PUTRI HANDAYANI  
NIM. 180563201031**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG**

**2022**

**IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU PELANGGAN LPG 3 KG  
OLEH DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN  
KOTA TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu  
Administrasi Negara



**PUTRI HANDAYANI**

**NIM. 180563201031**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG**

**202**

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Putri Handayani  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201031  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Implementasi Program Kartu Pelanggan LPG 3 Kg  
Oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota  
Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar keserjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Ditetapkan di : Tanjungpinang

Pada Tanggal : 10 Juni 2022

### Dewan Penguji,

1. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si Ketua (.....)  
NIDN. 1005087301
2. Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si Anggota 1 (.....)  
NIDN. 1009037101
3. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si Anggota 2 (.....)  
NIDN. 0016038702
4. Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A Anggota 3 (.....)  
NIDN. 1016127402
5. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc, Sc Anggota 4 (.....)  
NIP. 198326062015041003

Disahkan Oleh:  
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Aksep Adhavyanto, SH., MH  
NIP. 198109212015041002

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Handayani  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201031  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Implementasi Program Kartu Pelanggan LPG 3 Kg oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya

Dibuat di : Tanjungpinang  
Pada tanggal : 10 Juni 2022  
Yang Menyatakan,



**PUTRI HANDAYANI**  
NIM. 180563201031

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Handayani  
Nomor Induk Mahasiswa : 180563201031  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : Implementasi Program Kartu Pelanggan LPG 3 Kg  
Oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota  
Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 10 Juni 2022  
Yang Membuat Pernyataan,



*Putri Handayani*

**Putri Handayani**  
NIM. 18056320131

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya dan Shalawat serta Salam kita hadiahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu'Alaihi Wasallam sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Implementasi Program Kartu Pelanggan LPG 3 Kg oleh Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang". Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana di Bidang Ilmu Administrasi Negara sekaligus menyelesaikan studi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah berusaha dengan segala kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun, skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan, bantuan, dan arahan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Edison, MPA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Dr. Rudi Subiyakto, S.Sos., M.A selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak membimbing, memeberikan arahan, ilmu pengajaran,

memberikan saran serta masukan selama proses bimbingan dan coretan-coretan membangun di lembar revisi skripsi saya.

5. Bapak Ramadhani Setiawan, M.Soc, Sc selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing, memberi masukan dan saran kepada penulis dalam lembar skripsi saya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah membekali penulis dengan ilmu yang bermanfaat dan memberikan motivasi guna menyelesaikan perkuliahan ini.
7. Terimakasih saya ucapkan kepada pihak Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang dan Masyarakat yang telah menerima saya melakukan penelitian dan telah banyak membantu serta memberikan dukungan untuk mendapatkan data dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada rekan juang saya selama perkuliahan yaitu Annisa Triversia, Anita Julyanti, Kinasih Dwi Utari, Intan Permata Sari, Lidya Novika, dan Putri Haryani yang selalu kompak, saling memotivasi, mendukung, memberi semangat dari awal masuk perkuliahan dan sudah seperti keluarga selama perkuliahan.
9. Terimakasih kepada sahabat-sahabat saya yaitu Cindy Nora Marpaung, Dini Septriyana, Efrina Yanti, Juliana Manurung, Melita Br Purba, Putri Srikatana Br Sembiring, dan Tri Siska Putri yang selalu mendengar keluh kesah saya dan selalu menyemangati saya dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini.

10. Terimakasih kepada sahabat saya yaitu Aliza Wati yang selalu memberi dukungan dan menemani saya dalam proses mendapatkan data dalam penulisan skripsi ini.

11. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2018 yang berjuang bersama dalam menghadapi perkuliahan serta sama-sama memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, dan untuk itu penulis sangat mengharapkan adanya saran. Kritikan maupun bimbingan agar penulisan yang akan datang dapat lebih sempurna sesuai yang diharapkan.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 10 Juni 2022



Peneliti



## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2. Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	7
2.2. Kerangka Teori.....	11
2.2.1. Kebijakan Publik.....	11
2.2.2. Implementasi .....	13
2.2.3. Implementasi Program .....	16
2.3. Kerangka Pemikiran .....	19
2.4. Definisi Konsep.....	20
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	23
3.2. Fokus Penelitian .....	23
3.3. Objek dan Lokasi Penelitian .....	24
3.2.1. Objek Penelitian .....	24
3.2.2. Lokasi Penelitian.....	25
3.4. Sumber Data .....	25
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.6. Informan .....	27
3.7. Teknik Analisa Data.....	29
3.8. Jadwal Penelitian.....	30

<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	32
4.2. Hasil Penelitian .....	45
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>89</b>
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Saran.....	93
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>118</b>

