

**PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM  
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT. PLN (Persero)  
UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN  
TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
RAHMAD TRISNA  
NIM: 170563201037**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2022**

**PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM  
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT. PLN (Persero)  
UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN  
TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Administrasi Negara



**OLEH:**

**RAHMAD TRISNA**

**NIM: 170563201037**

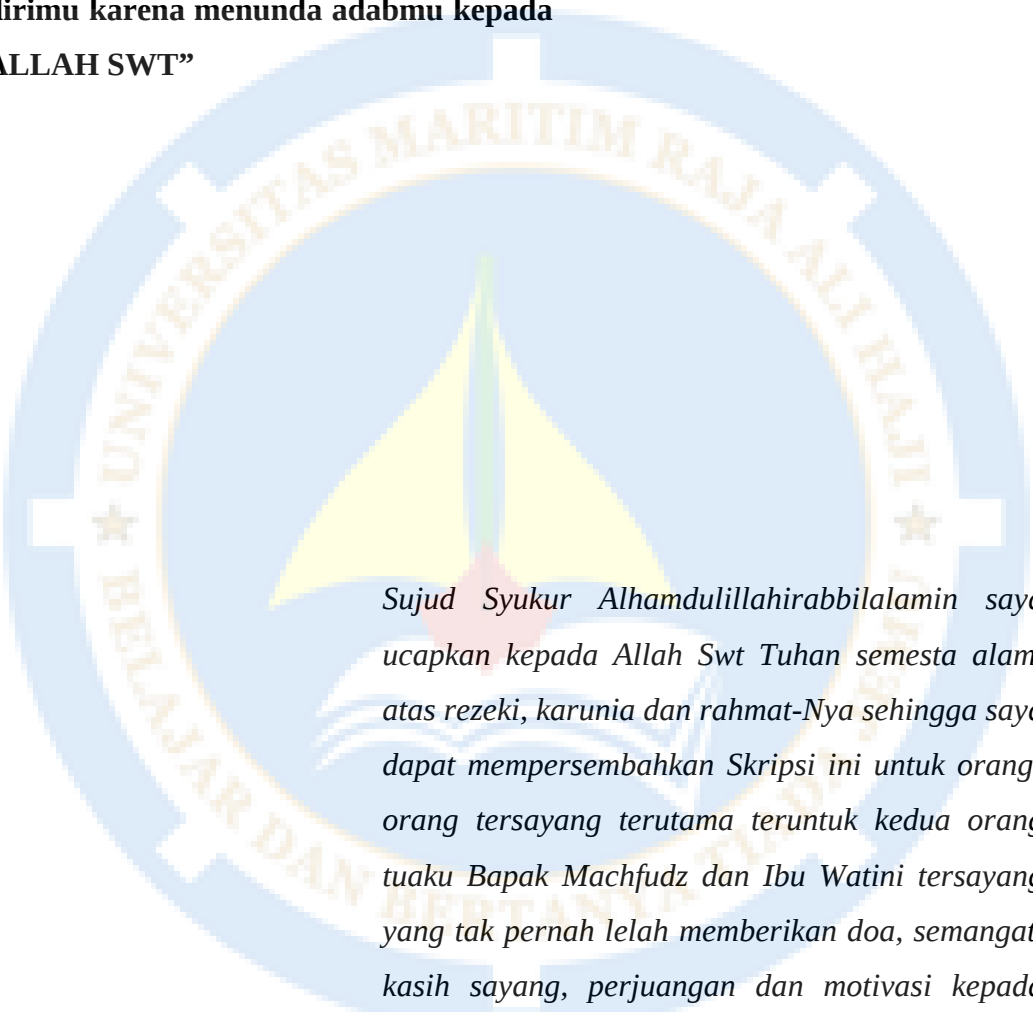
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG**

**2022**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

### Motto

**“Jangan tuntutan Tuhan-Mu karena tertundanya keinginanmu, tapi tuntutlah dirimu karena menunda adabmu kepada ALLAH SWT”**



*Sujud Syukur Alhamdulillahirabbilalamin saya ucapkan kepada Allah Swt Tuhan semesta alam, atas rezeki, karunia dan rahmat-Nya sehingga saya dapat mempersembahkan Skripsi ini untuk orang-orang tersayang terutama teruntuk kedua orang tuaku Bapak Machfudz dan Ibu Watini tersayang yang tak pernah lelah memberikan doa, semangat, kasih sayang, perjuangan dan motivasi kepada anaknya Rahmad Trisna. Tanpa doa dari beliau yang tulus, penulis tidak akan sampai di titik ini. Terimakasih untuk Bapak dan Ibuku dan tentunya juga untuk abangku Muhammad Irwandi dan kakakku Novilia Satliawaty yang selalu memberikan doa dan juga semangat untuk kesuksesan dan keberhasilan saya.*

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmad Trisna  
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201037  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim  
Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program  
*Corporate Social Responsibility* PT. PLN  
(Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan  
Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 28 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan,



**RAHMAD TRISNA**  
NIM. 170563201037

## PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DI UJIKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Rahmad Trisna

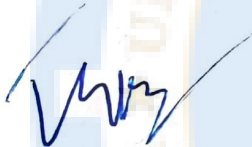
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201037

Program Studi/Departemen/  
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) PT. PLN (Persero) UP3 Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 19 Mei 2022  
Pembimbing Utama,




H. Jamhur Poti, SE., M.Si.  
NIP/NIDN. 1010016404

Menyetujui, tanggal: 14 Juni 2022  
Pembimbing Pendamping,



Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc  
NIP/NIDN. 1026058301

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Edison, MPA  
NIP/NIDN. 198612302014041001


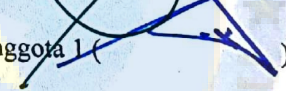

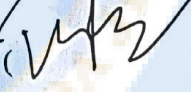
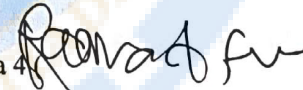
## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rahmad Trisna  
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201037  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program Corporate Social Responsibility PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 27 Juni 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

1. Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.  
NIDN. 1005087301  
Ketua (  )
2. Edy Akhary, S.Sos., M.Si.  
NIDN. 1008096901  
Anggota 1 (  )
3. Dr. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si.  
NIDN. 1009037101  
Anggota 2 (  )
4. H. Jamhur Poti, SE., M.Si.  
NIDN. 1010016404  
Anggota 3 (  )
5. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc.  
NIP. 198306262015041003  
Anggota 4 (  )

Disahkan Oleh:  
Dekan,



Dr. Oksep Adhianto, SH., MH.  
NIP. 198109292015041002

## KATA PENGANTAR

Asslamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan kenikmatan berupa nikmat kesehatan serta nikmat umur sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program *Corporate Social Responsibility* PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Tanjungpinang”. Serta shalawat dan salam tidak lupa pula penulis panjatkan kepada junjungan Nabi besar kita yaitu Nabi Muhammad SAW. yang telah membuka mata hati dan pikiran kita akan pentingnya sebuah ilmu pengetahuan. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Kesarjanaan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Dalam menyelesaikan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada;

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis mendapatkan ilmu dan pengetahuan pada lembaga yang dipimpin.
2. Dr. Oksep Adhayanto, M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.

3. Bapak Edison S.AP., MPA selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara dan juga sebagai dosen Penasihat Akademik (PA) yang telah banyak membantu dan membimbing selama masa perkuliahan.
4. Bapak H. Jamhur Poti, SE., M.Si selaku pembimbing utama yang telah banyak membantu dan memberikan arahan dalam penelitian ini dan juga sudah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing skripsi ini sampai selesai.
5. Bapak Ramadhani Setiawan S.Sos., M.Soc.Sc selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan agar terselesainya skripsi ini dan juga sudah bersedia untuk meluangkan waktunya untuk membimbing skripsi ini hingga selesai.
6. Bapak/Ibu dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada penulis serta seluruh staf pegawai tata usaha dilingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan yang cepat dan mudah kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih juga kepada teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu dan memberikan arahan kepada penulis guna untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dan seluruh pihak-pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini penulis mengucapkan ribuan terimakasih, semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak-pihak yang sudah bersedia dan ikut membantu dalam proses pembuatan



skripsi ini. Semoga skripsi ini menjadi bahan bacaan yang bermanfaat bagi penulis serta pembaca sekalian.

Tanjungpinang, 10 Juni 2022



Penulis



## **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Rahmad Trisna  
NomorInduk Mahasiswa : 170563201037  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pemberdayaan Masyarakat Melalui Program *Corporate Social responsibility* PT. PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Tanjungpinang. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang  
Pada tanggal : 10 Juni 2022  
Yang Menyatakan,



**RAHMAD TRISNA**  
NIM : 170563201037

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL/COVER</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DI UJIANKAN</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1..Latar Belakang.....	1
1.2..Rumusan Masalah.....	11
1.3..Tujuan Penelitian.....	11
1.4..Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1..Tinjauan Pustaka.....	13
2.2..Kerangka Teori.....	18
2.2.1 Pemberdayaan Masyarakat.....	18
2.2.2 Program <i>Corporate Sosial Responsibility</i> (CSR).....	25
2.3..Kerangka Pemikiran .....	32
2.4..Definisi Konsep .....	33
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	36
3.1..Pendekatan Penelitian.....	36
3.2..Objek dan Lokasi Penelitian.....	37
3.2.1 Objek Penelitian.....	37
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	37
3.3..Fokus Penelitian .....	37

3.4..Sumber Data .....	38
3.5..Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.6..Informan .....	39
3.7..Teknik Analisis Data .....	39
3.8..Jadwal Penelitian .....	41
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1..Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	42
4.1.1. Gambaran Umum Kota Tanjungpinang .....	42
4.1.2. Gambaran Umum PT. PLN UP3 Tanjungpinang .....	45
4.2..Hasil Penelitian.....	47
4.2.1. Identitas Informan .....	48
4.2.2. Pemungkinan.....	48
4.2.3. Penguatan .....	51
4.2.4. Perlindungan .....	54
4.2.5. Penyokongan.....	56
4.2.6. Pemeliharaan.....	58
4.3..Pembahasan .....	61
4.3.1. Pemungkinan.....	61
4.3.2. Penguatan .....	63
4.3.3. Perlindungan .....	64
4.3.4. Penyokongan.....	65
4.3.5. Pemeliharaan.....	67
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
5.1..Kesimpulan.....	69
5.2..Saran .....	71
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>89</b>