

**PERAN DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI DAN USAHA  
MIKRO KOTA TANJUNGPINANG DALAM MENGATASI  
DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP USAHA MIKRO  
KECIL MENENGAH (UMKM) TAHUN 2020-2021**

**SKRIPSI**



**UCI SURYANI  
NIM. 180565201025**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
KOTA TANJUNG PINANG  
2022**

**PERAN DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI DAN USAHA  
MIKRO KOTA TANJUNGPINANG DALAM MENGATASI  
DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP USAHA MIKRO  
KECIL MENENGAH (UMKM) TAHUN 2020-2021**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2022**

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Uci Suryani  
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201025  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Peran Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Mikro Kota Tanjungpinang Dalam Mengatasi Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) Tahun 2020-2021

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 06 Juli 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

- |   |           |         |
|---|-----------|---------|
| 1. Kustiawan, S.S., M.Soc. Sc<br>NIP/NIDN. 0507097301 | Ketua     | (.....) |
| 2. Nazaki, S.Sos., M.Si<br>NIP/NIDN. 0003118301       | Anggota 1 | (.....) |
| 3. Novi Winarti, S.Pd., M.A<br>NIP/NIDN. 0005118904   | Anggota 2 | (.....) |
| 4. Handrisal, S.Sos., M. Si<br>NIP/NIDN. 1020028802   | Anggota 3 | (.....) |
| 5. Ardi Putra, S.IP., M.IP<br>NIP/NIDN. 0019109204    | Anggota 4 | (.....) |

Disahkan Oleh:  
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH  
NIP.198109212015041002

**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIJIKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Uci Suryani

Nomor Induk Mahasiswa : 180565201025

Program Studi/Departemen/

Konsentrasi : Ilmu Pemerintahan

Judul Skripsi : Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota  
Tanjungpinang Dalam Mengatasi Dampak Pandemi  
Covid-19 Terhadap Usaha Mikro Kecil Menengah  
(UMKM) Tahun 2020-2021

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 13/6/22

Pembimbing Utama,

  
Hanerisal, S.Sos., M.Si

NIP/NIDN.1020028802

Menyetujui, tanggal:

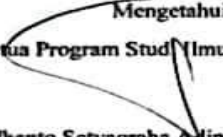
Pembimbing Pendamping,

  
Andi Putra, S.Ip., M.Ip

NIP/NIDN. 0019109204

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

  
Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A

NIP/NIDN. 1015068301

iv



Dipindai dengan CamScanner

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Uci Suryani  
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201025  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Tanjungpinang Dalam Mengatasi Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Tahun 2020-2021.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 15 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Uci Suryani

NIM.180565201025

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Peran Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Mikro Kota Tanjungpinang Dalam Mengatasi Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Tahun 2020-2021”**. Tanpa mengurangi rasa hormat, secara khusus saya sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua saya tercinta, serta keluarga besar saya yang tiada hentinya memberi dukungan, motivasi dan doa serta nasehat kepada saya.

Dalam penyusunan skripsi ini juga, dengan segala kerendahan hati saya menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, usaha, bimbingan serta dorongan moral sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan ini ucapan terima kasih serta penghargaan penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, SPi. DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji, Tanjungpinang, Kepulauan Riau.
2. Assist. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputa, S.IP., M.A, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Nazaki, S.Sos., M.Si, selaku Penasihat Akademik (PA). Yang selama ini sudah membantu saya dalam mengatasi permasalahan perkuliahan mulai

dari arahan penginputan Mata Kuliah (MK) sampai pada akhir tugas skripsi ini.

5. Handrisal, S.Sos., M.Si, selaku Pembimbing Utama saya yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, pengajaran, masukan-masukan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Ardi Putra, S.IP, M.IP, selaku Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, pengajaran, masukan-masukan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Dosen serta Staff Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji, Tanjungpinang, Kepulauan Riau yang telah membantu dalam memberikan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
8. Bapak Hamalis selaku Kepala Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Mikro Kota Tanjungpinang yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian di Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan Usaha Mikro, memberikan waktu serta ilmu kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Terimakasih kepada para informan yang sudah memberikan informasi dan ilmu serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ucapan terimakasih kepada kedua orangtua saya tercinta, yaitu Bapak Marzuki dan Ibu Karmiati yang selalu mendukung, memberikan semangat

serta doa yang selalu dilantunkan untuk saya setiap harinya. Terimakasih atas waktu, tenaga, dan pengorbanan yang tak henti-hentinya untuk saya.

11. Ucapan terimakasih kepada kakak saya Mardiana yang telah memberikan motivasi serta dukungan kepada saya, terimakasih telah menjadi kakak saya satu-satunya serta sahabat yang baik di hidup saya.
12. Ucapan terimakasih kepada adik saya Novia Lavitri yang telah memberikan dukungan kepada saya, terimakasih telah menjadi adik satu-satunya saya serta sahabat yang baik di hidup saya.
13. Ucapan terimakasih kepada *partner* saya Boyke Aldi Satria yang telah menjadi *support system* terbaik saya dari awal kuliah sampai sekarang ini, yang selalu memberikan motivasi serta dukungan kepada saya. Terimakasih untuk waktu, tenaga dan pengorbanannya yang sudah menemani saya berproses sejauh ini.
14. Ucapan terimakasih kepada Bapak Marwan dan Ibu Darneti yang telah memberikan saya semangat serta dukungan, terimakasih atas kebaikan yang telah diberikan.
15. Ucapan terimakasih kepada teman dekat saya, Pipi Latifah, Meysa Dolla, Endri Susilowati, Muhammad Radif, Catur Dian Sari, Nanda Rizki dan Dwina Rini Darmadi yang selalu memberikan dukungan dan semangat sebagai mahasiswa/i yang sama-sama sedang memperjuangkan gelar sarjana.



16. Ucapan terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji, Angkatan 2018.
17. Ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, yang tulus memberikan doa serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sangat baik.
18. Ucapan terimakasih kepada diri sendiri yang selama ini sudah berjuang kuat, dan sudah mampu bertahan sampai dititik ini, ingat perjuangan masih panjang.

Tanjungpinang, 15 Juni 2022

  
**Uci Suryani**

NIM : 180565201025

## DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	15
1.3. Tujuan Penelitian .....	15
1.4. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka .....	17
2.2. Kerangka Teori .....	20
2.2.1. Pengertian Peran .....	20
2.2.2. Peran Pemerintah .....	22
2.2.3 Peran Dinas Tinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Mikro Kota Tanjungpinang.....	27

2.2.4. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) .....	29
2.2.5. Peran dan Kontribusi UMKM Terhadap Perekonomian .....	33
2.2.6. Masalah yang dihadapi Usaha Mikro Kecil, Menengah .....	34
2.2.7. Solusi Untuk Mengatasi Masalah UMKM.....	36
2.2.8. Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap UMKM.....	37
2.2.9. Upaya Pengembangan UMKM di Masa Pandemi Covid-19.....	38
2.3. Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Definisi Konsep .....	41

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1. Pendekatan Penelitian .....	43
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian .....	44
3.3. Fokus Penelitian .....	44
3.4. Sumber Data.....	45
3.4.1. Data Primer .....	45
3.4.2. Data Sekunder .....	45
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5.1. Observasi.....	45
3.5.2. Wawancara.....	46
3.5.3. Dokumentasi .....	46
3.6. Informan.....	47
3.7. Teknik Analisa Data .....	47
3.7.1. Reduksi Data.....	48
3.7.2. Penyajian Data .....	48
3.7.3. Penarikan Kesimpulan .....	49
3.8. Jadwal Penelitian .....	50

### **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	51
4.2. Hasil Penelitian .....	61

**BAB 5 PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....84  
5.2. Saran.....86

**DAFTAR REFERENSI** .....88

**LAMPIRAN**.....93

