

DAFTAR REFERENSI

Buku :

- Cresswell, J. . (2008). *Research Design, Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed (Edisi Ketiga)*. Pustaka Pelajar.
- Effendy, O. U. (2010). *Ilmu Teori dan Filsafat Ilmu Komunikasi*. Remaja Rosdakarya.
<https://onesearch.id/Author/Home?author=Onong+Uchjana+Effendy>
- Hasibuan, M. S. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. UPP STIM YKPN.
<https://pustakaaceh.perpusnas.go.id/detail-opac?id=5608>
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosda Karya.
- Sedarmayanti. (2009). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, Dan Kepemimpinan Masa Depan : Mewujudkan Pelayanan prima Dan Pemerintahan Yang Baik*. PT. Refika Aditama.
<https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=147525>
- Siagian, S. P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktifitas Kerja*. PT Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan RdanD*. CV. Alfabeta.
- Sutedi, A. (2011). *Hukum Perizinan : Dalam Sektor Pelayanan Publik (2nd ed.)*. Sinar Grafika.

Jurnal/Skripsi:

- Alexander, D. Z. (2013). Penerapan Electronic Service Dalam Pengembangan Informasi di Kabupaten Kutai Kartanegara. *EJournal Ilmu Komunikasi*, 1(1).
<https://ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id/site/?p=662>
- Amelia, R. (2015). Efektivitas Pelaksanaan Program Penanganan Anak Jalanan Di Dinas Sosial Kota Makassar. Universitas Hasanuddin.
- Fitriyansyah, R., Djaenuri, A., dan Mansyur. (2020). Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Aceh. *VISIONER : Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 12(4), 685–694.
<http://ejournal.goacademica.com/index.php/jv/article/view/329>
- Hadi, G. M. (2019). Efektivitas Pelayanan Perekaman E-KTP Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Lombok Timur Tahun 2018. Universitas Muhammadiyah Mataram.
- Hartanti, D. (2013). Analisis Faktor-Faktor Dalam Efektivitas Kinerja Pelayanan Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Tanjungpinang. Universitas Terbuka.
- Ikhsan, K., Samin, R., dan Akhyary, E. (2020). Implementasi Dynamic Governance Dalam Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Kota Batam. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(3), 385–401.
<https://doi.org/10.25157/DINAMIKA.V7I3.3561>
- Ismayanti, L. (2015). Efektivitas Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Malang. *JISIP : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 4(2), 290. <https://doi.org/10.33366/JISIP.V4I2.109>
- Marlina. (2017). Efektivitas Sistem Perizinan Online Dan Tracking Sistem (SPOTS) Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

(DPMPTSP) Kabupaten Siak. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 4(2), 1–10.
<https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/view/15157>

Meliyanti, E. (2021). Efektivitas Strategi Pelayanan Mobil Keliling Dalam Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kabupaten Bintan. Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Nirmala. (2020). Efektivitas Pelayanan Publik Di Dinas Perumahan Permukiman Dan Pertanahan Kabupaten Bulukumba. Universitas Muhammadiyah Makassar.

Nofriyandi, dan Epriadi, D. (2020). Strategi Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah Berbasis Ekonomi Kreatif Di Kota Batam. *Ejournal UP Batam*, 2(2).

Pasaribu, A. T. (2021). Analisis Kepuasan Pelayananpublik Pada Malpelayanan Publik Kota Batam. UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU PEKANBARU.

Rahmatunnisa, N. A. H., Suwondo, S., dan Supriatna, I. (2021). Analisis Efektivitas Pelayanan Permohonan Perizinan Mendirikan Bangunan Dengan Berbasis Elektronik Serta Kontribusinya Pada Pendapatan Asli Daerah. *Indonesian Accounting Research Journal*, 1(2), 317–327.
<https://jurnal.polban.ac.id/ojs-3.1.2/iarj/article/view/2451>

Utami, E. P. (2021). Efektivitas Penerapan Aplikasi Sicantik di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Bukittinggi. *Jurnal ManajemenIlmu Administrasi Publik (JMIAP)* , 3(1), 22–30. <http://jmiap.ppj.unp.ac.id/index.php/jmiap/article/view/215/152>

Wulandari, C. M., dan Yuliani, F. (2019). Efektivitas Penerapan E-Government Melalui Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu (SIPPADU) Di Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Bidang Ilmu*

Sosial Dan Ilmu Politik, 6(2), 1–15.
<https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/view/24749>

Undang-Undang :

Undang-Undang RI Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah. (2014).

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2007 Tentang Penanaman Modal. (2007).
<https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/2007/25TAHUN2007UU.HTM>

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. (2009). <https://doi.org/10.1038/132817a0>

Peraturan Pemerintah RI Nomor 6 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Di Daerah. (2021).

Peraturan Pemerintah No. 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik. (2018).
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/82994/pp-no-24-tahun-2018>

Walikota Batam Provinsi Kepulauan Riau. (2017). *Peraturan Walikota Batam No 55 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam.*
https://jdih.batam.go.id/print.php?filename=PerwakoBtm_2017_no_55.pdf&danHits=6&danId_Peraturan=220

Berita Online/Lain-Lain :

BP Batam. (2021). *Tata Cara Berinvestasi di Batam - BP Batam.* Bpbatam.Go.Id.
<https://bpbatam.go.id/tata-cara-berinvestasi-di-batam/>

DPMPSTSP Kota Batam. (2019). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Tahun*

2019.

Gatra.com. (2021, September 7). *Pengusaha Farmasi Curhat Izin Berusaha di Batam Ruwet / Ekonomi.* Gatra.Com.
<https://www.gatra.com/detail/news/521954/ekonomi/pengusaha-farmasi-curhat-izin-berusaha-di-batam-ruwet->

Media Indonesia. (2019, December 20). Batam masih Menjadi Primadona Investasi. Mediaindonesia.Com.
<https://mediaindonesia.com/nusantara/279112/batam-masih-menjadi-primadona-investasi>

