

**FENOMENA PINJAMAN ONLINE DIMASA PANDEMIK
COVID-19 DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



MUAMMAR KHADAFI

NIM. 180569201003

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

**FENOMENA PINJAMAN ONLINE DIMASA PANDEMIK
COVID-19 DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Kesarjanaan



MUAMMAR KHADAFI
NIM. 180569201003

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2022

LEMBAR PERSEMBAHAN

Terimakasih banyak serta syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang dimana atas izin-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk Ayahanda saya dan Mama saya tersayang Julkipli (Ayahanda) dan Katinar (mama) yang selalu setia mendidik, menasehati serta memberikan doa yang terbaik untuk keberhasilan selama saya menempuh dunia pendidikan, serta untuk ketiga saudara saya Muhammad Riski, Ahmad Zidan Aulia dan Dinda Hamidah Zulaikha yang selalu memberikan semangat dan dukungannya. Dan teruntuk teman-teman seperjuangan saya Program Studi Sosiologi 2018 yang terus memberikan dukungannya hingga selesainya skripsi ini.

-MOTTO-

"Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu."

-Ali Bin Abi Thalib

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muammar Khadafi
Nimor Induk Mahasiswa : 180569201003
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim
Raji Ali Haji
Judul Skripsi : Fenomena Pinjaman Online Dimasa Pandemi
Covid-19 di Kota Batam

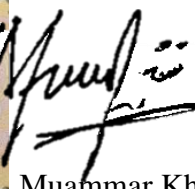
Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat. Saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan. Serta diproses sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku (pasal 25 ayat 2 dan pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 14 Juli 2022
Yang Membuat Pernyataan





Muammar Khadafi
NIM. 18056201003

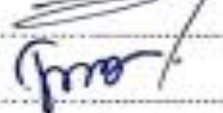

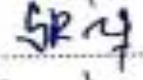
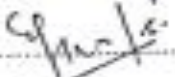
PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muammar Khadafi
Nomor Induk Mahasiswa : 180569201003
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Fenomena Pinjaman Online Dimasa Pandemi
Covid-19 di Kota Batam

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 27 Juni 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Sosioogi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist Prof. Marisa Elsera, S.Sos., M.Si Ketua (.....)
NIP. 19871019201404001 
2. Assist. Prof. Taufiqqarachman, S.Sos, M.Soc.Sc Anggota 1 (.....)
NIP. 197501032014041002
3. Assist. Prof. Rahma Syafitri, M.Sos. Anggota 2 (.....)
NIP. 198508202015042001 
4. Assist Prof. Sei Wahyuni, M.Si Anggota 3 (.....)
NIP. 197704162021212004 
5. Assist Prof. Emmy Solina, M.Si Anggota 4 (.....)
NIP. 198411202019032010 

Disahkan Oleh:
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Muammar Khadafi
Nomor Induk Mahasiswa : 180569201003
Program Studi : Sosiologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Fenomena Pinjaman Online Dimasa Pandemi Covid-19 di Kota Batam”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 14 Juli 2022

Yang Menyatakan,



Muammar/Khadafi

NIM. 180569201003

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim puji syukur kehadiran Allah subhanahu wa ta'ala yang mana insha Allah berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat diberikan Kesehatan serta kesempatan untuk bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“FENOMENA PINJAMAN ONLINE DIMASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BATAM”** sebagai salah satu syarat untuk menyanggah gelar sarjana (S1) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam proses pengerjaan skripsi peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengakui untuk membutuhkan kritik berserta saran dengan harapan dapat menyempurnakan tulisan dari skripsi ini. Sehingga dari pada itu adanya dukungan dan masukan dari berbagai pihak yang membantu skripsi ini dapat terselesaikan. Maka dari itu dengan kesempatan yang penuh berbahagia ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada bapak/ibu :

1. Kepada Ayah Julkipli dan Mama Katinar, yang senantiasa mendoakan, menasehati, serta membimbing saya dan adik adik saya Muhammad Riski, Ahmad Zidan Aulia dan Dinda Hamidah Zulaika yang sangat berperan penting dalam memberikan semangat buat saya menjadi abang yang hebat dimata adik-adik saya maupun dukungan moral dan doa yang tidak pernah putus sampai selesainya penulisan skripsi ini.
2. Kepada Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang Provinsi Kepulauan Riau

yang telah memberikan kebijakan serta kesempatan kepada peneliti untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

3. Kepada Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kebijakan serta kesempatan untuk dapat menulis skripsi ini.
4. Kepada Ibu Assist. Prof. Nanik Rahmawati, M.Si, selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang selalu mengingatkan dan menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Ibu Assist. Prof. Marisa Elsera, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Sosiologi yang selalu mengingatkan dan terus menyemangati dalam proses penyelesaian skripsi ini
6. Kepada Ibu Assist. Prof. Sri Wahyuni M.Si, selaku Dosen Program Studi Sosiologi dan selaku Pembimbing Utama saya yang selalu memberikan arahan, saran serta masukan ilmu yang bermanfaat sehingga dapat menjadikan skripsi ini lebih baik.
7. Kepada Ibu Assist. Prof. Emmy Solina, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Sosiologi dan selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan saran serta arahannya sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
8. Kepada bapak/ibu dosen Program Studi Sosiologi yang telah memberikan ilmu yang bermamfaat kepada peneliti selama proses perkuliahan.
9. Kepada bapak/ibu seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu peneliti dalam mempersiapkan berkas keperluan saat dalam proses pengerjaan skripsi hingga saat ini

10. Kepada Keluarga Apartemen House Blue Resorts (Muhammad Ihsan Aljafitra, Zainul Fahri dan Zulhari Redy Rahmadani) yang telah banyak membantu peneliti selama perkuliahan dan proses kehidupan di Tanjungpinang hingga selesainya skripsi ini.
11. Kepada Support System (Shania Desvianty) dan rekan- rekan Sahabatku (Yusril Dimas Taris, Neverandle Kadingga Wardhana, Haiqal Fikri Alfarisi, Sinta Oktaviani, Chia Savitri, Agi Suryana, Nurul Fadillah, Muhammad Aditya, Ria Jesicha, Aneta) yang telah banyak melewati suka duka membantu peneliti dalam dukungan semangat serta bantuan-bantuan yang terjadi dalam proses persiapan hingga penyelesaian skripsi dan sidang skripsi.
12. Kepada teman-teman Program Studi Sosiologi angkatan 2018 yang telah memberikan dukungan dan semangatnya kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada pihak-pihak yang turut andil dalam membantu peneliti dari mulai proses penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata, semoga segala keikhlasan hati dan kebaikan doa-doa dari pihak yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini semoga Allah subhanahu wa ta'ala membalas segala kebaikan yang telah dilakukan dan semoga hal baik yang dilakukan berbalik kepada diri yang baik. Dengan segala kerendahan hati peneliti berharap dengan adanya skripsi ini bisa bermanfaat buat kita semua.

Tanjungpinang, 27 Juni 2022

Penulis



Muammar Khadafi
NIM. 180569201003



PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Muammar Khadafi
Nomor Induk Mahasiswa : 180569201003
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Fenomena Pinjaman Online Dimasa Pandemi
Covid-19 di Kecamatan Bengkong Kota Batam

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujiankan.

Menyetujui, tanggal 15 Juni
Pembimbing Utama,

Menyetujui, tanggal 15 Juni
Pembimbing Pendamping,


Assist. Prof. Sri Wahyuni, M.Si

NIPPPK. 197704162021212004


Assist. Prof. Emmy Solina, M.Si

NIP. 198411202019032010

Mengetahui

Ketua Program Studi Sosiologi


Assist. Prof. Marisa Elsera, S.Sos, M.Si.

NIP. 19871019201404001

FENOMENA PINJAMAN ONLINE DIMASA PANDEMI COVID-19 DI KOTA BATAM

Oleh

Muammar Khadafi

NIM. 180569201003

ABSTRAK

Hutang piutang merupakan realitas sosial yang telah melekat didalam kehidupan masyarakat, tidak hanya lapisan bawah namun lapisan atas juga kerap melakukan perilaku berhutang dengan pinjaman online. Masyarakat tersebut identik memiliki mata pencaharian sebagai karyawan swasta maupun wiraswasta yang sebagaimana dapat terlihat dari pendapatan atau upah yang rendah dikarenakan dampak dari pandemi covid-19 yang menyebabkan pemutusan hubungan kerja dan pengurangan jam kerja. Penelitian yang berjudul Fenomena Pinjaman Online Dimasa Pandemi Covid-19 di Kota Batam. Agar dapat menjawab permasalahan tersebut teoritis yang digunakan dari James S. Coleman mengenai pilihan rasional untuk menjelaskan fenomena pinjaman online yang dialami lapisan masyarakat Kota Batam. Diantara lain dengan menggunakan paradigma definisi sosial dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data observasi atau pengamatan, wawancara, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini terdapat sebanyak 8 orang sebagai informan dengan teknik *Snowball Sampling*. Penelitian ini tidak mempersalahkan hutang piutang melalui pinjaman online sebagai suatu hal yang benar atau salah, akan tetapi penelitian ini menjelaskan mengenai bagaimana melakukan hutang piutang melalui pinjaman online yang bijak seakan menjadi salah satu tujuan untuk memenuhi kebutuhan gaya hidup masyarakat Kota Batam. Didalam penelitian kali ini informan menyatakan bahwasanya alasan utama terjadinya hutang piutang melalui pinjaman online secara terus menerus karena faktor ekonomi ditengah pandemic dan keinginan untuk membeli barang-barang dan dimaknai sebagai pilihan terbaik bagi masyarakat ketika penghasilan berkurang dimasa pandemic ditengah kebutuhan yang tinggi.

Kata Kunci: Pinjaman Online, Covid-19, Pilihan Rasional

**THE PHENOMENON OF ONLINE LOANS DURING THE COVID-19
PANDEMIC IN BATAM CITY**

BY

MUAMMAR KHADAFI

NIM. 180569201003

ABSTRACT

Receivable debt is a social reality that has been inherent in the life of the community, not only the bottom layer but the upper layer also often do the behavior of debt with online loans. These communities are identical to having a livelihood as freelancers which as can be seen from low income or wages due to the impact of the Covid-19 pandemic which led to job cuts and reduced work schedules. The research entitled online loan phenomenon during the Covid-19 pandemic in Batam City. In order to answer that problem, the theory used from James S. Coleman regarding rational choice to explain the phenomenon of online loans experienced by the community of Batam City. Among other things by using the social definition paradigm by using qualitative research methods with a descriptive approach. The data collection technique in this analysis uses observation or observation data collection techniques, interviews, and documentation. In this study there were as many as 8 people's as informants with *Snowball Sampling* techniques. This study does not blame the debt receivables debts through online loans as a right or wrong thing, but this study explains how to do receivable debts through wise online loans as if it is one of the goals to meet the lifestyle needs the people of Batam City. In this study, informants stated that the main reason for the occurrence of receivable debts through online loans continuously is due to economic factors in the midst of the pandemic and the desire to buy goods and is interpreted as the best choice for the community when income is reduced during the pandemic amid high needs.

Keywords: Online Loans, Covid-19, Rational Choice

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Tinjauan Pustaka	12
2.2. Kerangka Teori.....	15
2.3. Kebutuhan Hidup Masyarakat.....	21
2.4. Kerangka Pemikiran	25
2.5. Definisi Konsep.....	26

BAB 3 METODE PENELITIAN	28
3.1. Pendekatan Penelitian.....	28
3.2. Lokasi Penelitian	29
3.3. Fokus Penelitian	29
3.4. Sumber Data	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31
3.6. Informan Penelitian	33
3.7. Teknik Analisis Data.....	33
BAB 4 HASIL PENELITIAN	37
4.1. Deskripsi Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian	37
4.1.1. Kondisi Sosial Ekonomi Kecamatan Bengkong.....	38
4.1.2. Karakteristik Informan.....	43
4.1.3. Profil Informan	46
4.2 Hasil Penelitian	512
4.2.1. Dampak Pandemi Terhadap Karyawan Swasta dan Wiraswasta ..	53
4.2.2. Pola Gaya Hidup dan Pinjaman Online	70
BAB 5	845
1. Kesimpulan.....	845
2. Saran	86
DAFTAR REFERENSI	88
LAMPIRAN	91

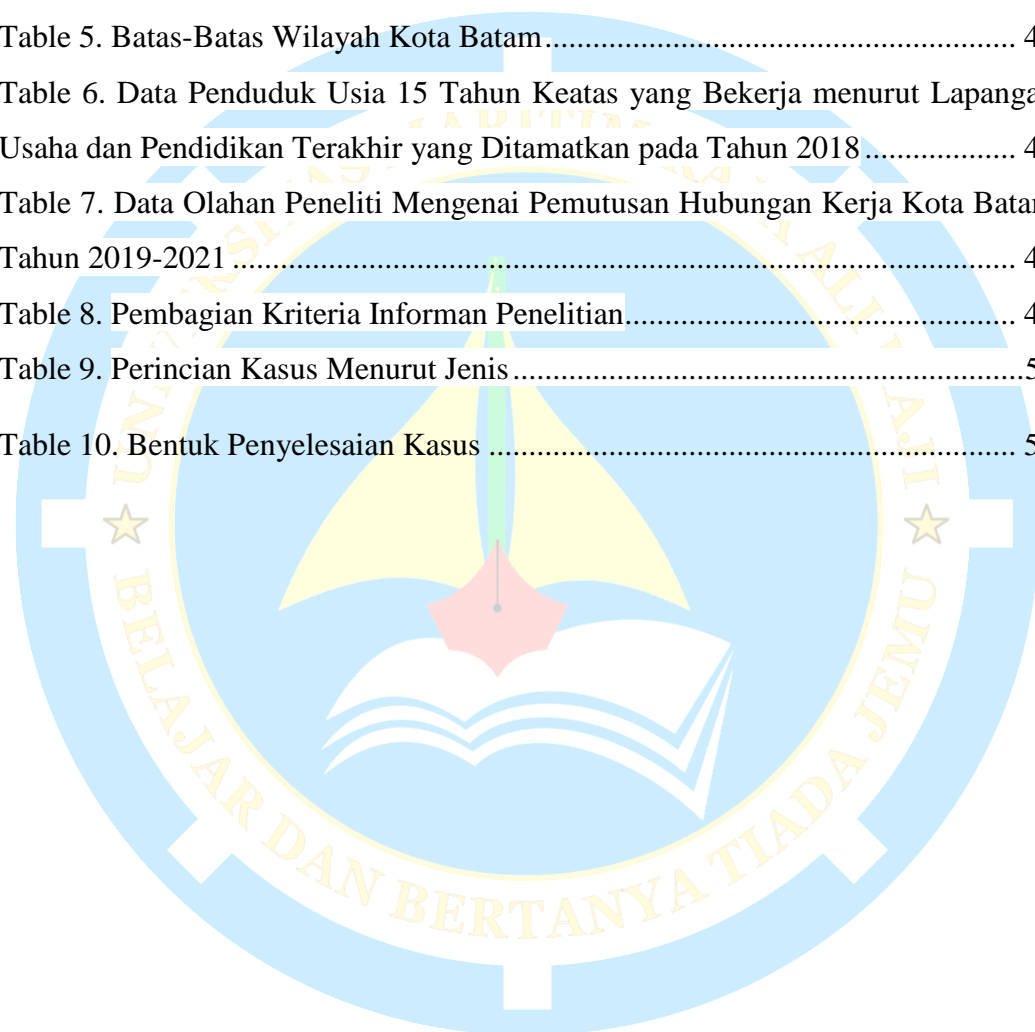
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 2 Kota Batam.....	38
Gambar 3 Pesan Teror Dari Pinjaman Online.....	61
Gambar 4 Coffe Shop.....	81
Gambar 5 Konsep Pilihan Rasional James Coleman	83



DAFTAR TABEL

Table 1. Data Pinjaman Online Resmi Dan Pinjaman Online Ilegal pada Tahun 2018 -2021	4
Table 2. Jumlah Tenaga Kerja Kota Batam	6
Table 3. Jadwal Penelitian.....	36
Table 4. Jumlah Penduduk Kota Batam.....	39
Table 5. Batas-Batas Wilayah Kota Batam.....	41
Table 6. Data Penduduk Usia 15 Tahun Keatas yang Bekerja menurut Lapangan Usaha dan Pendidikan Terakhir yang Ditamatkan pada Tahun 2018.....	42
Table 7. Data Olahan Peneliti Mengenai Pemutusan Hubungan Kerja Kota Batam Tahun 2019-2021	43
Table 8. Pembagian Kriteria Informan Penelitian.....	44
Table 9. Perincian Kasus Menurut Jenis.....	56
Table 10. Bentuk Penyelesaian Kasus	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	91
Lampiran 2. Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	93
Lampiran 3. Surat Izin Melakukan Penelitian Instansi	94
Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	95
Lampiran 5. Surat Keputusan Dosen Pembimbing	96
Lampiran 6. Surat Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	98
Lampiran 7. Surat Penetapan Dewan Penguji Skripsi	100
Lampiran 8. Lembar Perbaikan Skripsi	102
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian	103

