

**GAJI, KONDISI KERJA DAN PROGRAM PELAYANAN BAGI
KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN
(STUDI PADA PT INDO PERSADA ALUMINA)**

**SYARI WIDYA IKA NINGSIH
180461201039**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PRORAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2022**

LEMBAR PENGESAHAN


Nama : Syari Widya Ika Ningsih
Nim : 180461201039
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Gaji, Kondisi Kerja dan Program Pelayanan Bagi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Indo Persada Alumina).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dosen Pembimbing I

Menyetujui,
Dosen Pembimbing II


Dr. Dodi Dermawan, SE., M.Ec
NIDN. 0030128006


Drs. H. Muhammad Idris DM, M.M., M.Si
NIDN. 0007115809

Panitia Penguji


Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Roni Kurniawan, S.Sos. M.Si</u> NIDN. 0003107708	Ketua Penguji		10/07/22
<u>Dr. Dodi Dermawan, SE., M.Ec</u> NIDN. 0030128006	Penguji I		10/07/22
<u>Abdul Jalal, S.E., M.Si</u> NIDN. 1022088504	Penguji II		11/7/22
<u>Kiki Wulandari, SE., M.M</u> NIDN. 0021019202	Penguji III		10/7/22
<u>Catri Jintar, SE., M.Si</u> NIDN. 0019106209	Penguji IV		10/7/22

Tanggal Lulus: 27 Juni 2022

Dekan Fakultas Ekonomi

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 1001077101


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIDN. 1022088504

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syari Widya Ika Ningsih

Nim : 180461201039

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Gaji, Kondisi Kerja dan Program Pelayanan Bagi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Indo Persada Alumina).


Disetujui untuk digunakan dalam Sidang Skripsi


Tanjungpinang, 16 Juni 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Bodi Dermawan, SE., M.Ec
NIDN. 0030128006


Drs. Muhammad Idris DM, M.M., M.Si
NIDN. 0007115809

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Maritim Raja Ali Haji**


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIDN. 1022088504

PERNYATAAN ORISINILITAS

Nama : Syari Widya Ika Ningsih
NIM : 180461201039
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Gaji, Kondisi Kerja dan Program Pelayanan Bagi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada PT Indo Persada Alumina)

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun diperguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, Juni 2022
Yang membuat pernyataan



Syari Widya Ika Ningsih
NIM.180461201039

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Gaji, Kondisi Kerja dan Program Pelayanan Bagi Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada PT Indo Persada Alumina)”. Dalam penelitian skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untul itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah berjasa didalam penulisan skripsi ini, diantaranya :

1. Terimakasih kedua orangtua penulis yaitu Bapak Syarifuddin (Alm) dan Ibu Ika Widya Ningsih serta Adik Syari Ferdika Ardian, yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
2. Terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S. Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Terimakasih kepada Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, S.E, AK., MM.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Terimakasih kepada Ibu Hj. Iranita, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Terimakasih kepada Ibu Kiki Wulandari, SE., M.M, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Terimakasih kepada Bapak Abdul Jalal, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji. Yang telah memberikan dukungan, semangat, arahan, serta motivasi kepada penulis.

7. Bapak Dodi Dermawan, S.E., M.Ec, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak nasehat kepada penulis.
8. Bapak Drs. H. Muhammad Idris DM, M.M., M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak nasehat kepada penulis.
9. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya dan tidak lupa juga Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji dalam menyelesaikan urusan administrasi.
10. Terimakasih kepada pihak PT Indo Persada Alumina yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Sahabat Firman Firdaus, Nadya Kurnianda yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
12. Terimakasih teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2018 Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi penulis sendiri, pembaca dan mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji khususnya Fakultas Ekonomi. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi.

Tanjungpinang, Juni 2022

Syari Widya Ika Ningsih

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I ★ PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Pembatasan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.2 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3 Pengembangan Hipotesis	35
2.4 Hipotesis.....	37

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	39
	3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	39
	3.2 Metode Penelitian.....	39
	3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	39
	3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel	43
	3.5 Prosedur Pengumpulan Data	43
	3.6 Metode Analisis	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
	4.1 Gambaran Umum.....	54
	4.2 Distribusi Responden	55
	4.3 Demografi Responden.....	55
	4.4 Deskripsi Variabel.....	61
	4.5 Hasil Penelitian	66
	4.6 Pembahasan Penelitian.....	84
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	96
	5.1 Kesimpulan	96
	5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		