

**DAMPAK *HUMAN RELATION*, SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
PEPPERL+FUCHS BINTAN DIMASA PANDEMI COVID-19**

**DHIFO HATTA RAMDHAN  
NIM. 180461201049**



**Proposal ini Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
2022**

### LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dhifo Hatta Ramadhan  
 NIM : 180461201049  
 Jurusan : Manajemen  
 Fakultas : Ekonomi  
 Judul Skripsi : Dampak *Human Relation*, Sistem Informasi Manajemen dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pepperl+Fuchs Bintang Dimasa Pandemi Covid-19

Telah berhasil dipertahankan didepan dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Hj. Iranita, SE., M.Si  
 NIDN. 1027087003

Dosen Pembimbing II



Akhirman, S.Sos., MM  
 NIDN. 1004086501

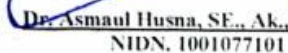
Panitia Penguji

Dosen Penguji Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si</u> NIP. 199012132018032001	Ketua Penguji		18/7-22
<u>Hj. Iranita, SE., M.Si</u> NIDN. 1027087003	Penguji I		11/7 2022
<u>Abdul Jalal, S.E., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji II		11/7 2022
<u>Akhirman, S.Sos., MM</u> NIDN. 1004086501	Penguji III		18/7 22
<u>Dr. Dodi Dermawan, SE., M.Ec</u> NIP. 198012302014041001	Penguji IV		11/9/22

Tanggal Lulus : 05 Juli 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi MRAH



Dr. Asmaul Husna, SE., Ak., MM, CA  
 NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen  
 Fakultas Ekonomi MRAH



Abdul Jalal, SE., M.Si, CT  
 NIP. 198508221019031012

### LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :


Nama : Dhifo Hatta Ramadhan  
Nim : 1804612010549  
Jurusan : Manajemen  
Judul : Dampak Human Relation, Sistem Informasi Manajemen  
dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT  
Pepperl+Fuchs Bintang Dimasa Pandemi Covid-19

Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang Skripsi).

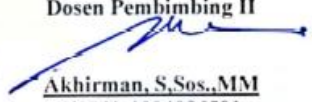
Tanjungpinang, 20 Juni 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I


  
H. Yanita, S.E., M.Si  
NIDN. 1027087003

Dosen Pembimbing II

  
Akhirman, S.Sos., MM  
NIDN. 1004086501

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Maritim Raja Ali Haji

  
Abdul Jalal, S.E., M.Si  
NIP.198508222019030012

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pangarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjung Pinang, 05 Juli 2022

Yang membuat pernyataan:



Dhifo Hata Ramadhan  
NIM. 180461201049

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan kuasa-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Dampak Human Relation, Sistem Informasi Manajemen dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pepperl+Fuchs Bintang dimasa pandemic covid-19” dengan baik. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis ibu Nurlelawati dan Ayah Letman, serta adik kandung Salsadila Indah Abrary, Letisia Wulan Dari dan Mutiara Putri Amanda yang telah mendukung, memberikan doa dan juga dorongan kepada penulis baik secara moril maupun materil sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Damar Syakti, S.Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, S.E, Ak., MM.CA, selaku Dekan Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Abdul Jalal, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Ibu Hj. Iranita, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah sabar dalam membimbing, arahan, serta juga memberikan motivasi untuk penulis cepat menyelesaikan skripsi.

6. Bapak Akhirman, S,Sos.,MM yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi kepada penulis.
7. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya, dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Univesitas Maritim Raja Ali Haji dalam menyelesaikan urusan administrasi.
8. Kepada pihak PT Pepperl+Fuchs Bintang atas dibolehkannya saya untuk melakukan penelitian.
9. Kepada ibu Murniyati selaku HRD PT Pepperl+Fuchs Bintang atas kerjasamanya.
10. Kepada karyawan PT Pepperl+Fuchs Bintang yang menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2018 Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan manfaat bagi penulis sendiri, pembaca dan mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji khususnya Fakultas Ekonomi. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini agar lebih baik lagi.

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBARAN PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBARAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Perumusan Masalah .....	5
1.4 Pembatasan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.7 Sistematika Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	31
2.5 Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>

3.1	Objek dan Ruang Lingkungan Penelitian .....	35
3.2	Metode Penelitian .....	35
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	36
3.4	Metode Penentuan Populasi atau Sampel .....	39
3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	41
3.6	Metode Analisis .....	43
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1	Deskripsi Unit Analisis/Observasi .....	52
4.2	Distribusi Responden .....	53
4.3	Demografi Responden .....	54
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian .....	57
4.5	Hasil Penelitian .....	64
4.6	Pembahasan Hipotesis .....	85
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>92</b>
5.1	Kesimpulan .....	92
5.2	Saran .....	93
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>95</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	
	<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	