

**DIPLOMASI PUBLIK TELUNAS RESORT KECAMATAN
SUGIE DALAM MENDATANGKAN WISATAWAN
MANCANEGARA**



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
MARITIM RAJA ALI HAJI TANJUNGPINANG
2022**

**DIPLOMASI PUBLIK TELUNAS RESORT KECAMATAN
SUGIE DALAM MENDATANGKAN WISATAWAN
MANCANEGARA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan (S.Sos)



**EKA HABIATI
NIM. 170564201001**

**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
MARITIM RAJA ALI HAJI TANJUNGPINANG
2022**

LEMBAR PERSEMPAHAN

Bismillahirrahmannirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Strata Satu (S1) pada program studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Penulis persembahkan skripsi ini kepada:

Orangtua Tercinta

Ibunda (Harlinawati) dan Ayahanda (Iskandar) yang selalu memberikan motivasi, dukungan serta nasehat di saat penulis membutuhkan dorongan atau penyemangat. Berkat itu semua beserta doa yang tanpa hentinya kedua orangtua panjatkan merupakan kekuatan terdahsyat penulis untuk menyelesaikan karya ini

Diriku

Terimakasih sudah berjuang dan sabar atas segala tantangan. Kamulah yang terbaik. Semua tercipta dari kerasnya perjuanganmu selama ini. Tetaplah melangkah dan melahirkan hal baik.

Saudara Kandung

Dinda Eastina Dewi dan Hidayah Nur Shaliha, yang selalu memberikan motivasi dan inspirasi kepada penulis sehingga terselesaiannya skripsi ini.

Teman-teman

Untuk teman-teman yang selalu memberikan motivasi dan dukungan moral agar semangat mengerjakan skripsi, dan juga selalu mengingatkanku terkadang perlunya waktu istirahat. Rasa terima kasih terkhusus ku ucapkan untuk kawan-kawanku Zurina, Group Bestie, Nurul Astika serta teman seperjuangan IHI Angkatan 2017.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Habiati
Nomor Induk Mahasiswa : 170564201001
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul : Diplomasi Publik Telunas Resort Kecamatan Sugie Dalam Mendatangkan Wisatawan Mancanegara

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsurplagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah sayaperoleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku (Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70 Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional).

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 22 Juni 2021
Yang Membuat Pernyataan,



Eka Habiati

NIM. 170564201001

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Eka Habiati
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Diplomasi Publik Telunas Resort Kecamatan Sugie Dalam
Mendatangkan Wisatawan Mancanegara

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 28 Juni 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Pengaji,

- | | | |
|--|-----------|---------|
| 1. <u>Dr. Anastasia Wiwik Swastiwi, M.A</u>
NIP. 196910121998022001 | Ketua | (.....) |
| 2. <u>Assist. Prof. Dhani Akbar, S.S.,M.A</u>
NIP. 198905042018031001 | Anggota 1 | (.....) |
| 3. <u>Assist. Prof Kustiawan, S.S., M.Soc.Sc</u>
NIDN. 0507097301 | Anggota 2 | (.....) |
| 4. <u>Assist. Prof. Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.Si.</u>
NIDN. 0001108304 | Anggota 3 | (.....) |
| 5. <u>Assist. Prof. Desri Gunawan, S.I.P.,M.A</u>
NIP. 198712302018031001 | Anggota 4 | (.....) |

Disahkan Oleh:

Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas limpahan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Strata satu (S1) pada program studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang;
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji sekaligus sebagai Dosen Pembimbing utama yang telah membimbing dan memotivasi penulis dengan sebaik-baiknya;
3. Bapak Kustiawan, S.S., Msoc.Sc selaku Ketua Jurusan Ilmu Hubungan Internasional;
4. Bapak Dr. Okparizan, S.Sos., M.H.I., M.S.i selaku pembimbing 1 yang senantiasa sabar membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi
5. Ibu Glory Yolanda Yahya, S.IP., M.A. selaku pembimbing kedua yang senantiasa sabar menuntun dan membimbing serta membantu penulis dalam penyusunan Skripsi setengah perjalanan sebelum pembimbing 2 diganti;

6. Bapak Desri Gunawan, S.IP.,MA selaku pembimbing pengganti pembimbing kedua, yang senantiasa sabar menuntun dan membimbing serta membantu penulis dalam penyusunan Skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
7. Bapak Amin selaku Manager Telunas Resort dan jajarannya
8. Orang tua penulis yang sangat penulis sayangi dan cintai Ayahanda Iskandar dan Ibunda Harlinawati yang telah menyayangi, mendoakan, mendukung, memotivasi dan menasehati serta telah mendengarkan keluh kesah penulis selama ini;
9. Saudara/i kandung dan Keluarga besar yang telah mendoakan serta memberikan dukungan terbaiknya kepada penulis;
10. Teman- teman yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral yang selalu membuatku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, serta teman seperjuangan IHI Angkatan 2017.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu;
Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi semua pembaca dalam pengembangan ilmu.

Tanjungpinang, 22 Juni 2022



Eka Habiati

NIM 170564201001

PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Maritim Raja Ali Haji, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Eka Habiati
Nomor Induk Mahasiswa : 160564201001
Program Studi : Ilmu Hubungan Internasional
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Nonexclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Diplomasi Publik Telunas Resort Kecamatan Sugie Dalam Mendatangkan Wisatawan Mancanegara”**

Dengan Hak Bebas Royalti *NonEksklusif* ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 22 Juni 2022

Yang Menyatakan,


Eka Habiati

NIM 170564201001

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMPAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Studi Literatur.....	11
2.2 Kerangka Teori.....	14
2.2.1 Diplomasi	14
2.3 Kerangka Pemikiran	16
2.4 Definisi Konsep.....	17
2.4.1 Diplomasi Publik.....	17

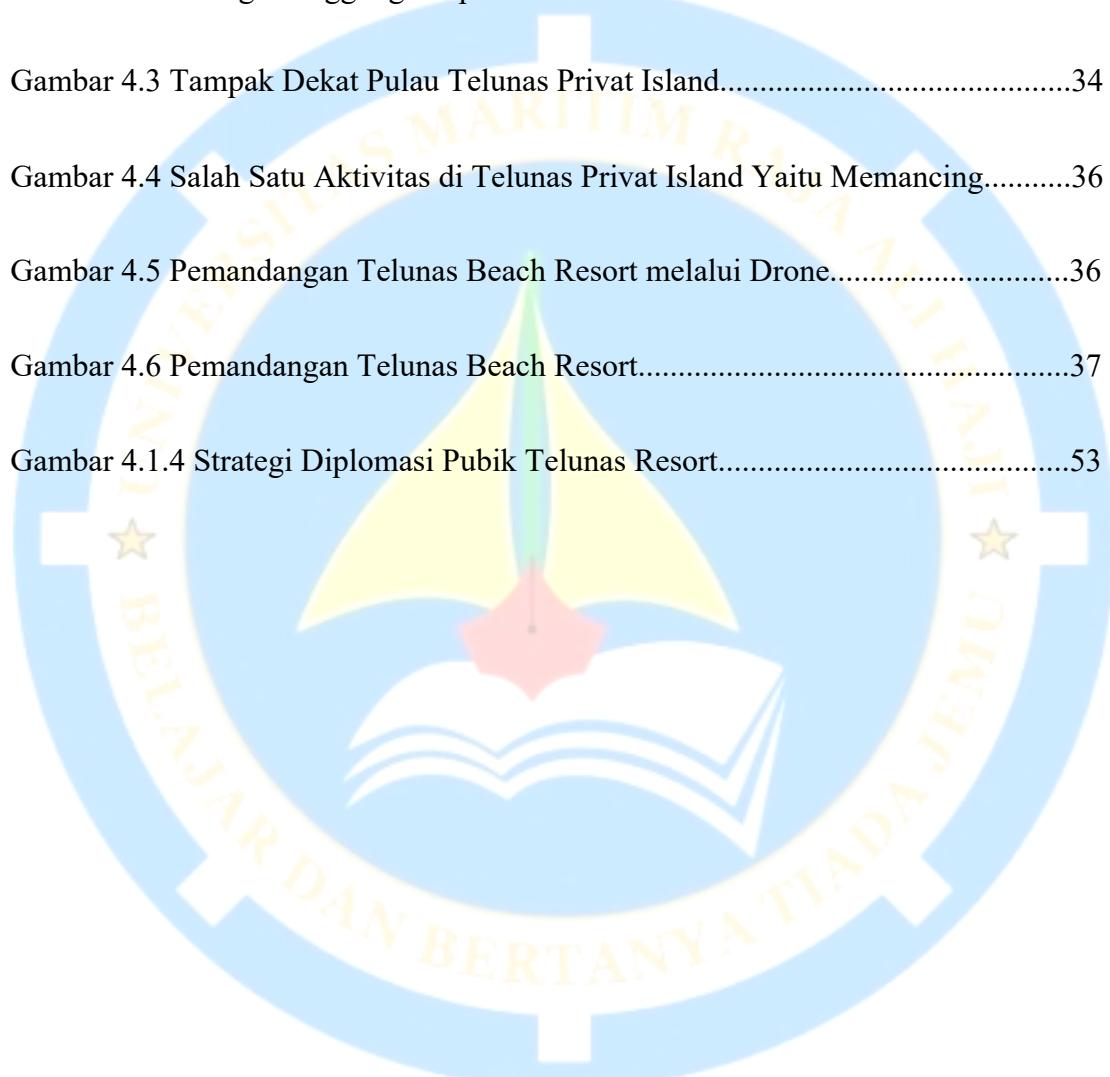
2.4.2 International Tourism	18
2.4.3 Place Branding	21
2.4.4 Share Culture.....	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1 Pendekatan Penelitian.....	24
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	24
3.3 Fokus Penelitian	24
3.4 Sumber data.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Informan	27
3.7 Teknik Analisi Data.....	27
3.8 Jadwal Penelitian.....	29
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	30
4.1.1 Telunas resort (Telunas Privat Island).....	30
4.1.2 Telunas Beach Resort	36
4.2 Hasil Penelitian	38
4.3 Pembahasan.....	47
BAB 5 PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63
DAFTAR REFERENSI.....	65
LAMPIRAN.....	68
RIWAYAT HIDUP.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara Kab.Karimun Tahun 2017 2019.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan dengan Penelitian.....	11
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	29
Tabel 4.1 Diplomasi Publik Tradisional dan Diplomasi Publik Baru.....	51
Tabel 4.2 Total Kunjungan Wisatawan Mancanegara Telunas Resort (2017-2019	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4.1 pemandangan Telunas Privat Island Melalui Drone.....	30
Gambar 4.2 Cottage Panggung Atap Rumbia.....	32
Gambar 4.3 Tampak Dekat Pulau Telunas Privat Island.....	34
Gambar 4.4 Salah Satu Aktivitas di Telunas Privat Island Yaitu Memancing.....	36
Gambar 4.5 Pemandangan Telunas Beach Resort melalui Drone.....	36
Gambar 4.6 Pemandangan Telunas Beach Resort.....	37
Gambar 4.1.4 Strategi Diplomasi Publik Telunas Resort.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1:	Pedoman Wawancara.....	68
Lampiran 2:	Surat Rekomendasi dari Fakultas.....	74
Lampiran 3:	Surat Rekomendasi dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.....	76
Lampiran4:	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian.....	77
Lampiran 5:	Surat Keputusan Dosen Pembimbing.....	79
Lampiran 6 :	Surat Keputusan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	81
Lampiran 7:	Surat Keputusan Dewan Penguji Skripsi.....	83
Lampiran 8:	Lembar Perbaikan Skripsi.....	85
Lampiran 9:	Dokumentasi foto.....	87

