

**INOVASI PRODUK, DESAIN PRODUK DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA PRODUK MINUMAN
KOPI GONDONG *DRINK COFFEE SHOP***

**AHMAD BIMA MAHENDRA
NIM 180461201055**



**Proposal Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

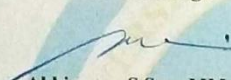
Nama : Ahmad Bima Mahendra
Nim : 180461201055
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Inovasi Produk, Desain Produk dan Kualitas Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Produk Minuman Kopi Gondrong *Drink Coffee Shop*.

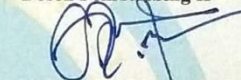
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Akhirman, S.Sos., MM
NIDN. 1004086501


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIDN. 1022088504

Panitia Penguji


Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si</u> NIDN. 0013129004	Ketua Penguji		18/7-22
<u>Akhirman, S.Sos., MM</u> NIDN. 1004086501	Penguji I		18/7-22
<u>Hj. Iranita, SE., M.Si</u> NIDN. 1027087003	Penguji II		18/7-22
<u>Kiki Wulandari, SE., MM</u> NIDN. 0021019202	Penguji III		18/7-22
<u>Firmansyah Kusasi, ST., MBA</u> NIDN. 1020116701	Penguji IV		18/7-22


Tanggal Lulus: 05 Juli 2022

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi
Universitas Maritim Raja Ali Haji

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 1001077101


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIDN. 1022088504

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Bima Mahendra

Nim : 180461201055

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Inovasi Produk, Desain Produk Dan Kualitas Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Produk Minuman Kopi Gondrong *Drink Coffee Shop*.

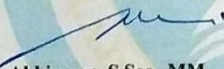
Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang Skripsi)


Tanjungpinang, 15 Juni 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

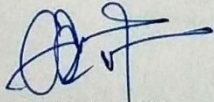
Dosen Pembimbing II


Akhirman, S.Sos., MM
NIDN. 1004086501


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIDN. 1022088504

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Maritim Raja Ali Haji**


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIDN. 1022088504

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Bima Mahendra
Nim : 180461201055
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Inovasi Produk, Desain Produk dan Kualitas Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Produk Minuman Kopi Gondrong *Drink Coffee Shop*.

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 05 Juli 2022
Yang membuat pernyataan,


Ahmad Bima Mahendra
NIM. 180461201055

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Inovasi Produk, Desain Produk Dan Kualitas Produk Terhadap Keunggulan Bersaing Pada Produk Minuman Kopi Gondrong *Drink Coffee Shop*” dapat diselesaikan. Tidak lupa shalawat serta salam selalu tucurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang menjadi pencerah dalam kehidupan umat manusia. Penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-sebesarannya dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terimakasih kepada Pihak Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Rektor Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA.
2. Terimakasih kepada Pihak Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Dekan Ibu Dr. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA.
3. Terimakasih kepada Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dijabat oleh Ibu Hj. Iranita, SE., M.Si.
4. Terimakasih kepada Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dijabat oleh Ibu Kiki Wulandari, SE., MM.
5. Terimakasih kepada Pihak Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yang diketuai oleh Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si.

6. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing I yaitu Bapak Akhirman, S.Sos., MM yang telah memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis.
7. Terimakasih kepada Dosen Pembimbing II yaitu Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si yang telah memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis.
8. Terimakasih kepada kedua Orang Tua yaitu Ayahanda Yulius Brahma dan Ibunda Lilik Masyaroh, S.Sos yang telah memberikan rasa penuh kasih sayang, sarana dan prasana penulis.
9. Terimakasih kepada Saudara Mohammad Krisna dan Hasnan Habib yang terus memberikan semangat kepada penulis.
10. Terimakasih kepada Paman Nirwan Afasisdani dan Tante Hendartina yang terus memberikan semangat kepada penulis.
11. Terimakasih kepada Kakanda Muhammad Afhendo Hermawan, S.H dan Ayunda Iin Nirviana Amd.KL yang terus memberikan semangat kepada penulis.
12. Terimakasih kepada Paman Muhammad Yunus, S.H dan Keluarga yang telah memberikan semangat kepada penulis.
13. Terimakasih kepada Saudara Suhendri, S.M, Kelvin Rezki Fauzan, Indah Dwi Putri Tambunan, Putri Salma dan Anggie Rezzi Novita yang telah setia menjadi teman diskusi selama penelitian ini berjalan dan memberikan semangat pada penulis.
14. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2018 yang selalu menjalin silaturahmi.

15. Terimakasih kepada pihak Gondrong *Drink Coffee Shop* yang telah menerima dan bersedia meluangkan waktu serta memberikan sarana dalam penelitian berlangsung hingga selesai.
16. Terimakasih kepada Muhammad Wira Erlambang selaku pemilik dari Gondrong *Drink Coffee Shop* yang telah menerima dan bersedia meluangkan waktu serta memberikan sarana dalam penelitian hingga selesai.

Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak yang membantu. Dengan keterbatasan pengetahuan, waktu dan kemampuan penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini, akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran demi membangun perbaikan dimasa yang akan datang.

Tanjungpinang, 05 Juli 2022

Ahmad Bima Mahendra
NIM. 180461201055

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Perumusan Masalah.....	10
1.4 Pembatasan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	15