

**EFEK *REWARD*, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT KISEL TANJUNGPINANG**

**DENNY DWI PRIYANTO
NIM. 180461201024**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2022**

LEMBAR PENGESAHAN


Nama : Denny Dwi Priyanto
Nim : 180461201024
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Efek *Reward*, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Kisel Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Drs. H. Muhammad Idris DM.MM.M.Si
NIDN. 0007115809


Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si
NIDN. 0003107708

Panitia Penguji


Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Risdy Absari Indah Pratiwi, SE., M.Si</u> NIDN. 0013129004	Ketua Penguji		19/7-22
<u>Drs. H. Muhammad Idris DM.MM.M.Si</u> NIDN. 0007115809	Penguji I		19/7-22
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIDN. 1022088504	Penguji II		19/7-22
<u>Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si</u> NIDN. 0003107708	Penguji III		19/7-22
<u>Catri Jintar, SE., M.Si</u> NIDN. 0019106209	Penguji IV		19/7-22


Tanggal Lulus: 04 Juli 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Hj. Asmanul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 1001077101


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIDN. 1022088504

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Denny Dwi Priyanto

Nim : 180461201024

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Efek *Reward*, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Kisel Tanjungpinang


Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang Skripsi)

Tanjungpinang, 22 Juni 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I


Dosen Pembimbing II


Drs.H. Muhammad Idris DM,MM,M.Si
NIDN. 0007115809


Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si
NIDN. 0003107708

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Maritim Raja Ali Haji**


Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIDN. 1022088504

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjung Pinang, 18 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



DENNY DWI PRIYANTO
NIM. 180461201024

ABSTRAK

Denny Dwi Priyanto, 2022: Efek Reward, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Kisel Tanjungpinang
Dosen Pembimbing: Drs. H. Muhammad Idris DM.MM.M.Si.
Roni Kurniawan , S.Sos., M.Si

Setiap perusahaan mau itu perusahaan besar ataupun perusahaan kecil umumnya memiliki tujuan untuk dapat mengembangkan bisnis yang ingin di capai dan setiap perusahaan juga ingin memiliki karyawan yang memiliki kinerja sesuai dengan target yang ingin di capai. Oleh karena itu menjadi suatu keharusan untuk melihat lebih jauh faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi atau meningkatkan kinerja dari tiap karyawan yang bekerja. Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efek reward, motivasi kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus di PT Kisel Tanjungpinang). Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah 31 karyawan. Adapun teknik pengambilan sampel yaitu menggunakan metode proporsional stratified random sampling. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pada kuesioner dilakukan tes validitas dan reliabilitas, data analisis menggunakan analisis regresi linier berganda, termasuk uji t, uji f, dan uji determinasi (R^2). Penelitian ini menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial variabel reward (X1), motivasi kerja (X2), dan kepuasan kerja (X3) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil uji F dapat diketahui bahwa nilai signifikansi ($0,000 < 0,05$), maka dapat disimpulkan bahwa reward, motivasi kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan hasil uji R Square menunjukkan bahwa nilai R Square sebesar 0,672 dan hampir mendekati satu. Hal ini menyatakan bahwa variabel reward (X1), motivasi kerja (X2) dan kepuasan kerja (X3) (variabel independen) memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan oleh variabel kinerja karyawan (Y) (dependen).

Kata Kunci : Reward, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja , Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Denny Dwi Priyanto, 2022: *Effects of Reward, Work Motivation, and Job Satisfaction on Employee Performance at PT Kisel Tanjungpinang*

Supervisor: Drs.H. Muhammad Idris DM.MM.M.Si
Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si

Every company, whether it's a large company or a small company, generally has a goal to be able to develop the business it wants to achieve and every company also wants to have employees who have performance in accordance with the targets to be achieved. Therefore, it becomes a must to look further at what factors can affect or improve the performance of each employee who works. Therefore, this study aims to determine the effect of reward, work motivation, and job satisfaction on employee performance (case study at PT Kisel Tanjungpinang). The population and sample in this study were 31 employees. The sampling technique is using the proportional stratie random sampling method. This type of research is quantitative research. In the questionnaire, validity and reliability tests were carried out, data analysis used multiple linear regression analysis, including t test, f test, and determination test (R²). This research uses SPSS 25 . The results of this study indicate that partially reward (X1), work motivation (X2), and job satisfaction (X3) have an effect on employee performance (Y). F test results can be seen that the significance value (0.000) <0.05, it can be concluded that rewards, work motivation and job satisfaction simultaneously have a significant effect on employee performance and the R Square test results show that the R Square value is 0.672 and is almost close to one. . This states that the variable reward (X1), work motivation (X2) and job satisfaction (X3) (independent variable) provide almost all the information needed by the employee performance variable (Y) (dependent).

Keywords: *Reward, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan kurnia-Nya yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada Penulis dalam menyusun Skripsi dengan judul **“Efek *Reward*, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. KISEL Tanjungpinang”**. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.

Selama proses pelaksanaan dan penyusunan Skripsi, penulis mendapatkan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang Tua Penulis yaitu Bapak AA Abasuni dan Ibu Ariati, yang telah memberikan doa serta dukungan baik secara moril maupun materil.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Ibu Dr. Asmaul Husna, S.E, Ak., MM.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Abdul Jalal, SE., M. Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak H.Muhammad Idris, DM., MM., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Roni Kurniawan , S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan masukan serta meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.

6. Ibu Hj. Iranita, SE.,M.Si selaku Pembimbing Akademik dalam membimbing penulis menyelesaikan studi.
7. Segenap Dosen Universitas Maritim Raja Ali Haji yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dan mengajarkan dengan ikhlas sehingga penulis mendapatkan ilmu pengetahuan yang nantinya bermanfaat bagi penulis dan masyarakat dalam perjalanan hidup dunia maupun akhirat.
8. Teman-teman Angkatan 2018 khususnya Manajemen 2018 dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas kebersamaan selama ini.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan baik penulisan maupun penyusunannya, oleh karena itu, besar harapan penulis agar proposal penelitian selanjutnya lebih sempurna dalam melakukan penelitian yang serupa dalam penulisan maupun penyusunannya, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyusunan dimasa yang akan datang. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Tanjungpinang, Juli 2022

Denny Dwi Priyanto

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Pembatasan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 <i>Reward</i>	10
2.1.2 Motivasi Kerja	14
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	17
2.1.4 Kinerja	24
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	30
2.4.1 <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.4.2 Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.4.3 Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	31
2.4.4 <i>Reward</i> , Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	32

2.5 Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.2 Metode Penelitian	34
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	34
3.3.1 Variabel Independen	37
3.3.2 Variabel Dependen	37
3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel.....	37
3.4.1 Populasi.....	37
3.4.2 Sampel Jenuh	38
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	38
3.5.1 Sumber Data	39
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6 Metode Analisis.....	40
3.6.1 Uji Kualitas Data	41
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.6.4 Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.1 Sejarah Singkat PT.Kisel	48
4.1.2 Visi dan Misi PT.Kisel.....	48
4.1.3 Produk PT.Kisel.....	49
4.2 Distribusi Responden.....	49
4.3 Demografi Responden	50
4.3.1 Identifikasi berdasarkan Jenis Kelamin Responden	50
4.3.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Umur	51
4.3.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.3.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Berapa Lama Bekerja.....	53
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	54
4.4.1 Deskripsi Variabel <i>Reward</i> (X1)	54
4.4.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X2).....	55
4.4.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3)	56
4.4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57

4.5 Hasil penelitian.....	58
4.5.1 Uji Statistik Deskriptif.....	58
4.5.2 Pengujian Kualitas Data.....	59
4.5.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	63
4.5.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	68
4.5.5 Pengujian Hipotesis.....	69
4.5.6 Pengujian Koefisien Determinasi (R ²).....	71
4.6 Pembahasan Penelitian.....	72
4.6.1 Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.6.4 Pengaruh Reward, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.6.5 Besar Pengaruh Reward, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

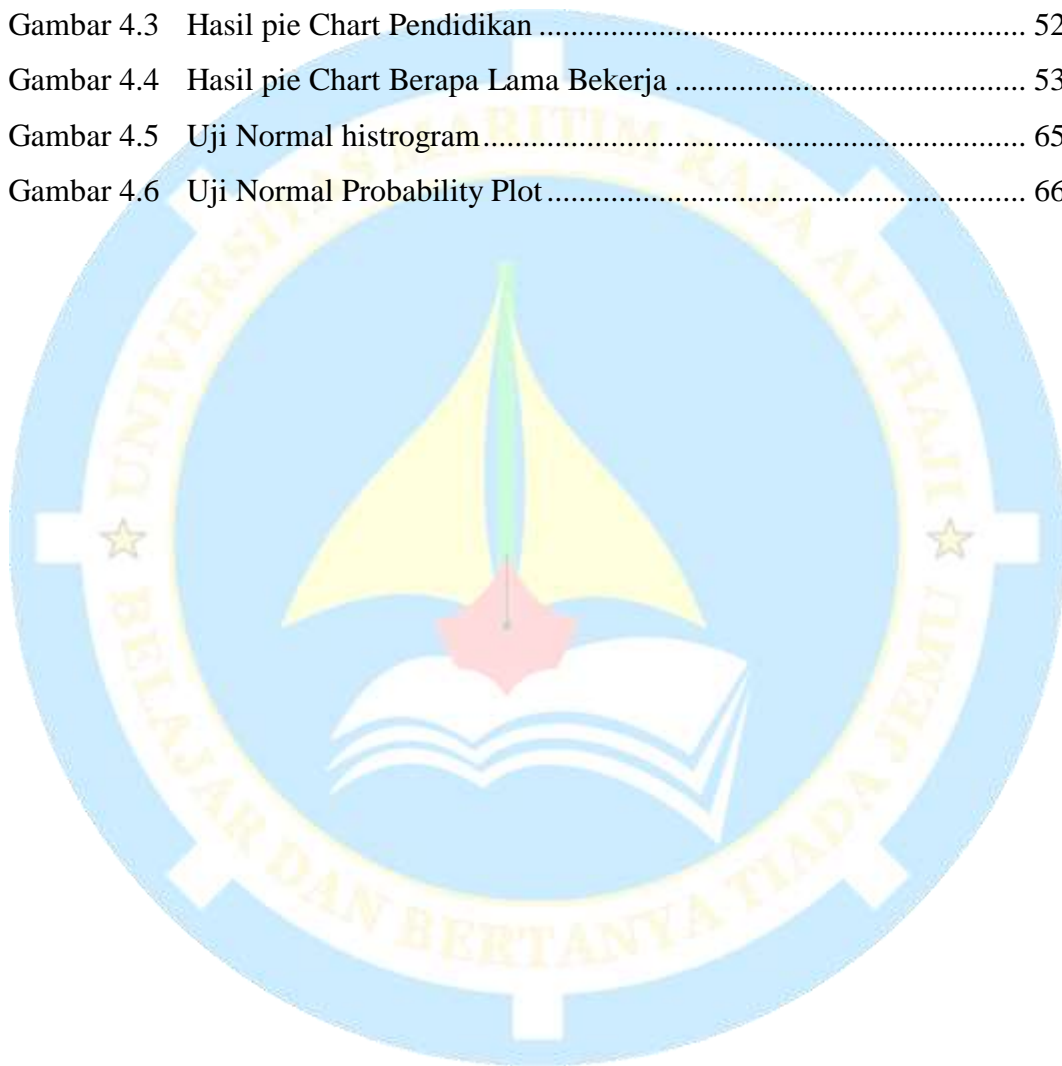
Tabel 1.1.	Bagian dan Jumlah Karyawan	4
Tabel 2.1.	Review Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	35
Tabel 3.2.	Skala Ordinal/Likert	41
Tabel 3.3.	Tingkat Reliabilitas.....	42
Tabel 4.1.	Distribusi Responden.....	49
Tabel 4.2.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	50
Tabel 4.3.	Karakteristik responden berdasarkan umur	51
Tabel 4.4.	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	52
Tabel 4.5.	Karakteristik responden berdasarkan berapa lama bekerja.....	53
Tabel 4.6.	Jawaban responden terhadap variabel reward	54
Tabel 4.7.	Jawaban responden terhadap variabel motivasi kerja.....	55
Tabel 4.8.	Jawaban responden terhadap variabel kepuasan kerja.....	56
Tabel 4.9.	Jawaban responden terhadap variabel kinerja karyawan.....	57
Tabel 4.10.	Hasil uji statistic deskriptif	58
Tabel 4.11.	Hasil Uji Validitas Reward.....	59
Tabel 4.12.	Uji validitas variabel motivasi kerja	60
Tabel 4.13.	Uji validitas variabel kepuasan kerja	60
Tabel 4.14.	Uji validitas variabel kinerja karyawan	61
Tabel 4.15.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Reward	62
Tabel 4.16.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	62
Tabel 4.17.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 4.18.	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Kerja	63
Tabel 4.19.	Uji Kolmonogrov-Smirnov	64
Tabel 4.20.	Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.21.	Uji Heteroskedastisitas Gleijser.....	67
Tabel 4.22.	Uji Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.23.	Hasil Uji t (Parsial)	70
Tabel 4.24.	Hasil Uji F (Simultan).....	71

Tabel 4.25. Hasil Uji Determinasi (R2)..... 71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Orbit dan Voucher Internet	5
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4.1	Hasil pie Chart Jenis Kelamin	50
Gambar 4.2	Hasil pie Chart Umur	51
Gambar 4.3	Hasil pie Chart Pendidikan	52
Gambar 4.4	Hasil pie Chart Berapa Lama Bekerja	53
Gambar 4.5	Uji Normal histrogram.....	65
Gambar 4.6	Uji Normal Probability Plot.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Hasil Penelitian
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian

