

**EVALUASI KEBIJAKAN PENATAAN PEDAGANG KAKI
LIMA (PKL) DI KOTA BATAM
(Studi Kasus Penataan Pedagang Kaki Lima di Depan
Pasar Tos 3000)**

SKRIPSI



**VHARLLA MEISYA DWIELVANI
NIM. 180565201103**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

**EVALUASI KEBIJAKAN PENATAAN PEDAGANG KAKI
LIMA (PKL) DI KOTA BATAM
(Studi Kasus Penataan Pedagang Kaki Lima di Depan
Pasar Tos 3000)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan (S.IP)



**VHARLLA MEISYA DWIELVANI
NIM. 180565201103**

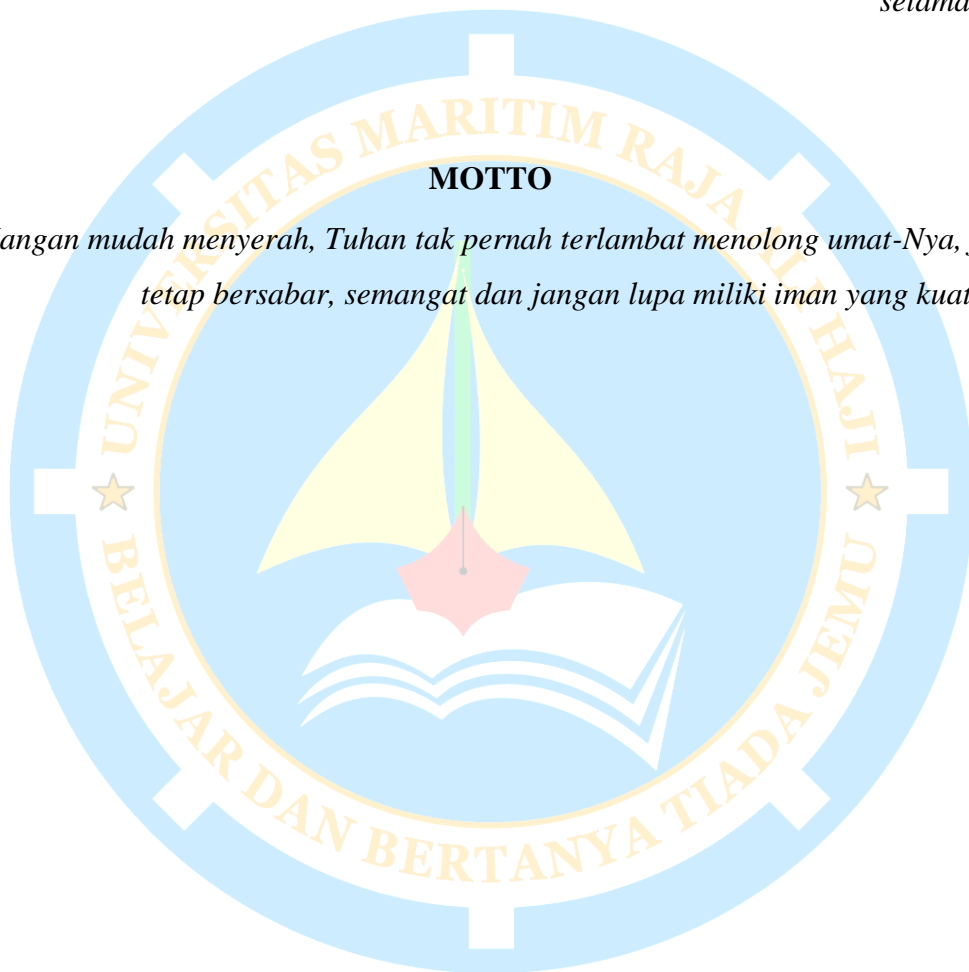
**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya Bapak Hadi Syafri Maizal Dan Ibu Mesra Evayanti, keluarga besar, sahabat, kawan-kawan dan orang-orang berjasa. Terima kasih telah memberikan semangat serta dukungan selama ini.

MOTTO

Jangan mudah menyerah, Tuhan tak pernah terlambat menolong umat-Nya, jadi tetap bersabar, semangat dan jangan lupa miliki iman yang kuat ya!



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vharlla Meisya Dwielvani
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201103
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Di Kota Batam (Studi Kasus Penataan Pedagang Kaki Lima Di Depan Pasar Tos 3000)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 20 Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan,



VHARLLA MEISYA DWIELVANI
NIM. 180565201103

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Vharlla Meisya Dwielvani

Nomor Induk Mahasiswa : 180565201103

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Maritim Raja Ali Haji

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Di Kota Batam (Studi Kasus Penataan Pedagang Kaki Lima Di Depan Pasar Tos 3000)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 6 Juli 2022 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Kustiawan , S.S.,M.Soc.Sc Ketua (.....)
NIP/NIDN. 0507097301
2. Nazaki, S.Sos., M.Si Anggota 1 (.....)
NIP/NIDN.198311032012121001
3. Novi Winarti , M.A Anggota 2 (.....)
NIP/NIDN.198911052018032001
4. Handrisal , S.Sos., M.Si Anggota 3 (.....)
NIP/NIDN.198802202015041002
5. Yudhanto Satyagraha Adiputra,S.IP,M.A Anggota 4 (.....)
NIP/NIDN. 1015068301

Disahkan Oleh:

Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109212015041002

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya haturkan kepada Allah swt. karena atas berkat, kuasa dan karunia-Nya yang tiada henti-hentinya diberikan kepada saya selaku penulis sehingga dalam penyusunan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kebijakan Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Di Kota Batam (Studi Kasus Penataan Pedagang Kaki Lima Di Depan Pasar Tos 3000)”**. dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana jurusan Ilmu Pemerintahan di Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Maaritim Raja Ali Haji. Atas Bantuan, bimbingan, kerjasama dan dukungan dari berbagai pihak, skripsi dapat terselesaikan. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji;
2. Assoc Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M. H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji;
3. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra. S.IP., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan;
4. Assist. Prof. Handrisal. S.Sos., M.Si., Selaku Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan ilmu, masukan, dan pengajaran serta coretan guna membenahi lembar revisi skripsi ini;

5. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra. S.IP., M.A., selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan ilmu, masukan, saran, serta meluangkan waktu dalam menyelesaikan skripsi ini;
6. Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis serta staf Program Studi Ilmu Pemerintahan dan juga staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang juga ikut berkontribusi;
7. Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Batam beserta pelaku usaha sekaligus masyarakat pembeli dan pejalan kaki yang ada di pasar depan Tos 3000 yang telah meluangkan waktunya sebagai informan guna membantu saya dalam melaksanakan penelitian yang dalam hal ini menjadi wadah bagi penulis untuk mendapatkan data demi kelengkapan skripsi ini;
8. Orang tua saya Bapak Hadi Syafri Maizal dan Ibu Mesra Evayanti yang sangat saya sayangi karena telah memberikan doa, dukungan materil dan immateril serta perhatian yang tidak ada hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
9. Abang kandung saya Diva Pratama dan adik kandung saya Rakha Hadiyusuf Da Lima yang telah memberi semangat sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Kakak saya Herawati, Anggun Citra Delima, Fiony Syahputri yang sudah ikut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini;
11. Nanda Melani yang selalu ada dalam membantu, menemani serta selalu ada jika saya membutuhkan bantuan/ kesusahan.

12. Aprilia Natasya, Eric Andrian Nugraha, dan Putut Pangestu Antarcishe yang menemani penulis dari awal perkuliahan sampai selesainya penulisan skripsi ini;
13. Lola Lestari, Raissa Sofia Martin, Puspa Putri, Muhammad Fernanda, Riswanda Oktavia, Ismanullah dan untuk seluruh mahasiswa Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 yang juga sedang berjuang. Semoga hubungan baik ini dapat terus terjaga sampai akhir hayat nanti;
14. Member BTS, Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook secara tidak langsung telah menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal baik dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari banyak terdapat kekurangan di dalam penelitian ini. Oleh karena itu saran serta masukan sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. *Wassalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Tanjungpinang, 20 Juni 2022



VHARLLA MEISYA DWIELVANI
NIM. 180565201103

PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Vharlla Meisya Dwielvani
Nomor Induk Mahasiswa : 180565201103
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Evaluasi Kebijakan Penataan Pedagang Kaki Lima (PKL) Di Kota Batam (Studi Kasus Penataan Pedagang Kaki Lima Di Depan Pasar Tos 3000)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 18 Juli 2022

Yang Menyatakan,



VHARLLA MEISYA DWIELVANI

NIM. 180565201103

**EVALUASI KEBIJAKAN PENATAAN PEDAGANG KAKI LIMA (PKL)
DI KOTA BATAM
(Studi Kasus Penataan Pedagang Kaki Lima di Depan
Pasar Tos 3000)**

**Oleh
Vharlla Meisya Dwielvani
NIM. 180565201103**

ABSTRAK

Pedagang kaki lima atau biasa kita sebut dengan PKL merupakan sebuah istilah untuk menyebutkan penjajah dagangan yang melakukan kegiatan dengan cara komersial di properti pinggir jalan. Pedagang kaki lima itu sendiri sering menimbulkan beberapa masalah di berbagai kota seperti bikin merusak kebersihan, kemacetan serta keindahan kota. Hal ini dikarenakan para pedagang yang berjualan terkadang mereka mengarah untuk berjualan di tempat yang tidak diizinkan sebagai tempat berdagang. Seringkali kita melihat penertiban yang dilakukan untuk para pedagang kaki lima ini di penuhi oleh tindakan anarkis oleh oknum penertiban di berbagai negeri ini. Bahkan banyak pedagang kaki lima yang melakukan perlawanan dengan kekerasan dan juga menentang usaha penertiban yang dilakukan oleh pemerintah daerah yang berusaha untuk membersihkan area tertentu dari aktivitas pedagang kaki lima. Tujuan dari penelitian ini untuk mengevaluasi kebijakan penataan pedagang kaki lima di depan pasar Tos 3000 Kota Batam dan menganalisis data melalui 6 indikator evaluasi kebijakan yaitu; Efektivitas, Efisiensi, Kecukupan, Pemerataan, Responsivitas, Ketepatan. Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif yang bersifat deskriptif dengan teknik pengumpulan data berdasarkan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini adalah penataan pedagang kaki lima belum efektif dikarenakan masih berada di tahap relokasi sementara yang mana tidak bisa menampung semua pedagang kaki lima yang berasal dari depan pasar Tos 3000 sehingga lokasi jalan di sekitar pasar Tos 3000 perlu dilakukan penertiban secara berkala. Bisa dikatakan relokasi sementara ini tidak efektif untuk mengatasi permasalahan terkait pedagang kaki lima dan lokasi lingkungan pasar.

Kata kunci: Evaluasi Kebijakan, Penataan, Pedagang Kaki Lima.

**EVALUATION OF STANDARD TRADERS (PKL)
POLICY IN BATAM CITY
(Case Study of Street Vendor Arrangement in Front of the 3000
Tos Market)**

**Oleh
Vharlla Meisya Dwielvani
NIM. 180565201103**

ABSTRACT

Street vendors or what we usually call street vendors is a term to describe merchants who carry out commercial activities on roadside properties. Street vendors themselves often cause problems in various cities such as destroying cleanliness, congestion and the beauty of the city. This is because the traders who sell sometimes they lead to selling in places that are not allowed as a place to trade. Often we see that the policing carried out for these street vendors is filled with anarchic actions by law enforcement officers in various countries. In fact, there are many street vendors who fight with violence and also oppose the control efforts carried out by local governments who are trying to clear certain areas of the activities of street vendors. The purpose of this study is to evaluate the policy of structuring street vendors in front of the Tos 3000 market in Batam City and analyze the data through 6 policy evaluation indicators, namely; Effectiveness, Efficiency, Adequacy, Equity, Responsiveness, Accuracy. The research method used in this study is a descriptive qualitative method with data collection techniques based on observation, interviews and documentation. Data analysis techniques in this study are data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The result of this study is that the arrangement of street vendors has not been effective because they are still in the temporary relocation stage which cannot accommodate all street vendors who come from the front of the 3000 Tos market so that the location of the road around the 3000 Tos market needs to be controlled regularly. It can be said that this temporary relocation is not effective in overcoming problems related to street vendors and the location of the market environment.

Keyword: Policy Evaluation, Arrangement, Street Vendors

DAFTAR ISI

SAMPUL (<i>COVER</i>)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PENGESAHAN / PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Kerangka Teori	12

2.2.1	Evaluasi Kebijakan	12
2.2.2	Tujuan dan Fungsi Evaluasi Kebijakan	14
2.2.3	Penataan Pedagang Kaki Lima	18
2.2.4	Pedagang Kaki Lima	19
2.3.	Kerangka Pemikiran	21
2.4	Definisi Konsep	23
2.4.1	Evaluasi Kebijakan	23
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Pendekatan Penelitian	26
3.2	Objek dan Lokasi Penelitian	26
3.3	Fokus Penelitian	27
3.4	Sumber Data	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.6	Informan	31
3.7	Teknik Analisis Data	32
3.8	Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	38
4.1.1	Gambaran Umum Kota Batam	38
4.1.2	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
4.1.3	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Batam	40
4.1.4	Satuan Polisi Pamong Praja	48
4.2	Hasil Penelitian	50
4.2.1	Efektivitas	51
4.2.2	Efisiensi	55

4.2.3 Kecukupan	62
4.2.4 Pemerataan	65
4.2.5 Responsivitas.....	67
4.2.6 Ketepatan	71
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran.....	76
DAFTAR REFERENSI	81
LAMPIRAN	84

