

**MUTASI KARYAWAN, BEBAN KERJA DAN *SELF ESTEEM* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT PEGADAIAN CABANG  
TANJUNGPINANG TIMUR**

**Anggie Rezzy Novita  
Nim 180461201095**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

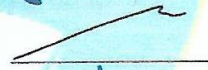

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Anggie Rezzy Novita  
Nim : 180461201095  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Mutasi Karyawan, Beban Kerja Dan *Self Esteem* Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pegadaian Cabang Tanjungpinang Timur.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

**Dosen Pembimbing I**  
  
**Menyetujui**  
**Dosen Pembimbing II**  
  
**Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si**  
NIDN. 0003107708  
**Dr. Dodi Dermawan, SE.M.Ec**  
NIP.198012302302014041001

Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
<b>Firmansyah Kusasi, ST., MBA</b> NIDN. 1020116701	Ketua Penguji		11/7/22
<b>Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si</b> NIDN. 0003107708	Penguji I		11/7/22
<b>Kiki Wulandari, S.E., M.M</b> NIP. 199201212019032018	Penguji II		10/7/22
<b>Dr. Dodi Dermawan, SE.M.Ec</b> NIP. 198012302302014041001	Penguji III		10/09/22
<b>Abdul Jalal, SE., M.Si</b> NIP. 198508222019031012	Penguji IV		11/7/22

Tanggal Lulus: 07 Juli 2022

Mengetahui,  
**Dekan**  
**Fakultas Ekonomi UMRAH**  
  
**Dr. Hj. Asmaul Husna, S.E, Ak., MM., CA.**  
NIDN.1001077101

**Ketua Program Studi**  
**Manajemen**  
  
**Abdul Jalal, S.E., M.Si.**  
NIP.198508222019031012

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yangbertanda tangn di bawah ini :

Nama : Anggie Rezzy Novita  
Niim : 180461201095  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Mutasi Karyawan, Beban Kerja Dan *Self Esteem* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian Cabang Tanjung Pinang Timur.

Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang Skripsi).

Tanjungpinang, 20 Juni 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Roni Kurniawan S.Sos., M. Si  
NIDN 0003107708

Dr. Dodi Dermawan. SE., M.Ec  
NIP 198012302014041001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Maritim Raja Ali Haji

Abdul Jalal. S.E., M.SI  
NIP 198508222019031012

DAN BERTANYA TL

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggie Rezzy Novita  
Nim : 180461201095  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Mutasi Karyawan, Beban Kerja Dan *Self Esteem* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian Cabang Tanjung Pinang Timur.

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji, maupun di Perguruan Tinggi lain,
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 20 Juni 2022

  
  
Anggie Rezzy Novita

Nim. 180461201095

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat taufiq dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “**Mutasi Karyawan, Beban Kerja dan *Self Esteem* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian Cabang Tanjungpinang Timur**”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam penyelesaian penelitian ini tidak lepas dari bantuan orang-orang disekitar penulis yang terus memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

Terimakasih kepada orang tua saya Bapak Andi dan Ibu Risda Hendrawati serta Adik saya Bulan Dwi Cahaya yang telah mendoakan serta memberikan semangat baik berupa moril maupun materil.

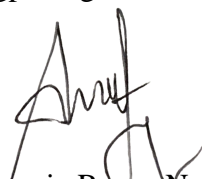
1. Terimakasih kepada sanak saudara yang setia menunggu kapan saya lulus skripsi.
2. Terimakasih kepada pihak Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Rektor Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti S.pi, DEA.
3. Terimakasih kepada pihak Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Dekan Ibu Asmaul Husnah, SE.,A.K.,MM.CA

4. Terimakasih kepada Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Ibu Hj. Iranita, SE., M. Si
5. Terimakasih kepada Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Ibu Kiki Wulandari, SE., M. M
6. Terimakasih kepada pihak Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji diketuai oleh bapak Abdul Jalal, SE.,M.Si
7. Terimakasih kepada dosen pembimbing penulis yaitu Bapak Roni Kurniawan S. Sos., M. Si dan Dr. Dodi Dermawan SE., M. Ec
8. Terimakasih kepada seluruh dosen manajemen dan seluruh staf akademik Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji.
9. Terimakasih kepada Pihak PT Pegadaian Cp Bukit Bestari dan PT Pegadaian Cabang Tanjungpinang Timur selaku membantu dalam proses penyelesaian data skripsi.
10. Terimakasih kepada Fitra Alfarizky Putra selaku pelengkap hati yang selalu memberi semangat simpati dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi serta memberi arti sebuah kesabaran untuk mencapai sebuah kesuksesan.
11. Terimakasih kepada sahabat sekamar saya Elda Rahayu dan Indah Dwi Putri T. yang telah setia membangunkan saya dari tidur ketika saya sedang galau.

12. Terimakasih kepada sahabat-sahabat lain tercinta saya yaitu, Rafidah Nur Al Aliyu S., Maria Kustianti Tia, Margaretha Napitupulu, Nova Harianti L, Ahmad Bima, Aldo Syahlianda Zahara, Leffrandt Yolanda, Andaka Barsyah, Indra Anugerah Jasiyanda yang telah bersama-sama memotivasi dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Terimakasih kepada rekan mahasiswa lainnya khususnya Angkatan 2018 yang telah memberikan bantuan ataupun informasi.
14. Terimakasih kepada senior-senior saya yaitu, Ripal Rasuan Putra Reformasi S.M, Suhendri S.M, Rio Setya Perdana S.M, Muhammad Rizki Arba'in, Didy Septiawan SE, Khafabihi S. Si, dan Rahman Syahid yang telah baik hati sedia membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
15. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work.*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan maupun penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Tanjungpinang, Juni 2022

  
Anggie Rezzy Novita  
Nim.180461201095

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN .....Error! Bookmark not defined.

PERNYATAAN ORISINALITAS.....Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK .....Error! Bookmark not defined.

KATA PENGANTAR.....5

DAFTAR ISI.....8

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR GAMBAR.....xv

DAFTAR LAMPIRAN ..... xvi

**BAB I PENDAHULUAN**.....Error! Bookmark not defined.

★ 1.1 Latar Belakang.....Error! Bookmark not defined.

1.2 Identifikasi Masalah.....Error! Bookmark not defined.

1.3 Perumusan Masalah .....Error! Bookmark not defined.

1.4 Pembatasan Masalah.....Error! Bookmark not defined.

1.5 Tujuan Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

1.6 Manfaat Penelitian .....Error! Bookmark not defined.

1.7 Sistematika Penulisan .....Error! Bookmark not defined.

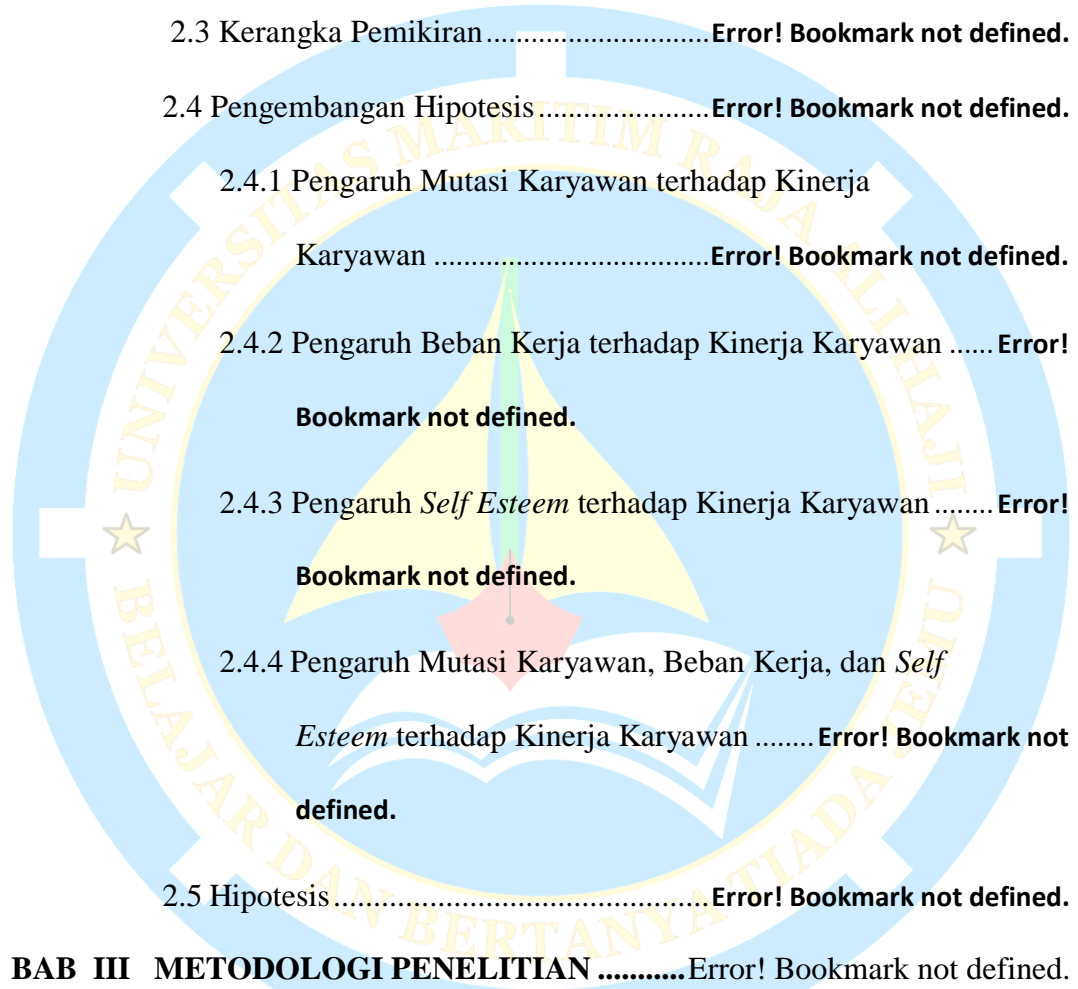
**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

**HIPOTESIS**.....Error! Bookmark not defined.

2.1 Kajian Pustaka .....Error! Bookmark not defined.

2.1.1 Kinerja Karyawan .....Error! Bookmark not defined.





2.1.2 Mutasi Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Beban kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Self Esteem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1 Pengaruh Mutasi Karyawan terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3 Pengaruh <i>Self Esteem</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.4 Pengaruh Mutasi Karyawan, Beban Kerja, dan <i>Self Esteem</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1 Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3 Operasional Variabel Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel**Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Populasi.....**Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**

3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....**Error! Bookmark not defined.**

3.5.1 Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6 Metode Analisis .....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.1 Teknik Pengujian Instrumen.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.2 Uji Kualitas Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.4 Analisis Regresi Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.5 Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..****Error! Bookmark not defined.**

4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.1 Gambaran Umum Organisasi .....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.2 Struktur Organisasi .....**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Distribusi Responden .....**Error! Bookmark not defined.**

4.3	Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
4.3.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Umur ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	<b>not defined.</b>	
4.3.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
4.4	Deskriptif Tanggapan Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1	Variabel Mutasi Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2	Variabel Beban Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3	Variabel <i>Self Esteem</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4	Variabel Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Hasil Penelitian Dan Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.1	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.2	Uji Kualitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5.4	Hasil Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Uji Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.1	Uji t atau Uji Parsial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



4.6.2 Uji F atau Uji Simultan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.4 Pengaruh Variabel Mutasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.5 Pengaruh Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.6 Pengaruh Variabel <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawa.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.7 Pengaruh Variabel Mutasi Karyawan, Beban Kerja Dan <i>Self Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	