

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN PT EFRA KOTA TANJUNGPINANG**

**ANITA  
NIM.180461201019**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
2022**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN


Nama : Anita  
Nim : 180461201019  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Family Conflict*, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT EFRA Kota Tanjungpinang


Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

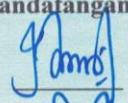




Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Drs. H. Muhammad Idris DM.M.M., M.Si  
NIP.195812311989031127

  
Roni Kurniawan, S.Sos.M.Si  
NIDN.0003107708

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
<u>Hj. Iranita, SE., M.Si</u> NIDN.1027087003	Ketua Penguji		18/7 2022
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIP.198508222019031012	Penguji I		11/7 22
<u>Kiki Wulandari, S.E., M.M</u> NIP.199201212019032018	Penguji II		19/7.22
<u>Roni Kurniawan, S.Sos.M.Si</u> NIDN.0003107708	Penguji III		11/7/22
<u>Catri Jintar, SE., M.Si</u> NIP.196210191993101002	Penguji IV		18/7 22

Tanggal Lulus : 17 Juni 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen

  
Dr. Hj. Asmaul Husna S.E., AK., MM. CA  
NIDN. 1001077101

  
Abdul Jalal, SE., M.Si  
NIP. 198508222019031012

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Anita  
NIM : 180461201019  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Family Conflict*, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Efra Kota Tanjungpinang.


Disetujui untuk digunakan dalam melaksanakan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 25 Maret 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
Drs.H.Muhammad Idris DM.M.M.,M.Si  
NIP.195812311989031127

  
Roni Kurniawan, S.Sos.M.Si  
NIDN.0003107708

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Maritim Raja Ali Haji

  
Abdul Jalal, SE., M.Si  
NIP.198508222019031012

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana. Baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjung Pinang, 18 Juli 2022  
Yang membuat pernyataan,



Anita  
NIM.180461201019

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb,

Dengan mengucap Alhamdulillah, Penelitian Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work Family Conflict*, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Efra Kota Tanjungpinang“** telah selesai disusun. Terimakasih kepada pihak terkait yang terlibat dalam penyusunan penelitian skripsi ini, pihak terkait meliputi:

1. ALLAH SWT yang selalu memberi kemudahan dan kesabaran Penulis dalam menyusun Skripsi;
2. Pihak Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Rektor Bapak. Prof. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA beserta jajaran;
3. Pihak Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Ibu Dr. Asmaul Husna. SE., MM. Ak. CA;
4. Pihak Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji diketuai oleh Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si;
5. Bapak Drs.H Muhammad Idris, DM.MM.MSi dan Bapak Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si selaku dosen Pembimbing I dan II yang telah membimbing penulis selama masa penelitian.
6. Pihak PT Efra Tanjungpinang yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian skripsi dan mengambil data yang diperlukan di PT Efra Tanjungpinang;

7. Seluruh keluarga besar yang selalu menyemangati dan membantu secara moril dan materil kepada Penulis dalam penyelesaian skripsi ini;
8. Teman yang spesial yang selalu memberikan dukungan yang tak terbatas kepada penulis dan Sahabat tersayang semasa kuliah, Dian Permatasari, Marceila Sulfa A, dan Nabila Ikna A;
9. Teman seperjuangan, Syarifah Nadia yang saling menyemangati untuk menyelesaikan penelitian skripsi tepat waktu dan Teman-teman konsentrasi MSDM serta seluruh Manajemen Angkatan 2018.
10. Segala pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu terutama kak Nini Tamalasari, Bang Didy Septyawan dan Denti Sevtianika.
11. Dan yang terakhir yang paling penting, terima kasih kepada diriku sendiri yang telah bertahan hingga akhirnya sampai pada titik ini, terima kasih untuk tidak pantang menyerah dan meyakini diri kalau aku bisa. Sekali lagi terima kasih.

Skripsi ini berisikan hasil penelitian mengenai Pengaruh *Work Family Conflict*, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Efra Kota Tanjungpinang yang telah disusun oleh Penulis dari hasil penelitian selama kurun waktu enam bulan. Skripsi ini diselesaikan oleh Anita untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji. Skripsi ini bertujuan untuk mendapatkan hasil penelitian mengenai Pengaruh *Work Family Conflict*, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Efra Kota Tanjungpinang.

Keseluruhan penulisan ini berdasarkan data primer dan sekunder serta arahan dosen pembimbing yaitu Bapak Drs. H. Muhammad Idris DM., M.M., M.Si dan Bapak Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si Jika memiliki kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini dapat dikirim melalui email Penulis 180461201019@student.umrah.ac.id

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Tanjungpinang, Maret 2022  
Penulis,

Anita  
Nim 180461201019

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Pembatasan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penelitian .....	9



<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
	<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
	2.1 Kajian Pustaka.....	11
	2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	22
	2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
	2.4 Pengembangan Hipotesis .....	26
	2.5 Hipotesis .....	29
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
	3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	30
	3.2 Metode Penelitian .....	30
	3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	30
	★ 3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel.....	34
	3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	34
	3.6 Metode Analisis.....	36
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
	4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
	4.2 Distribusi Responden .....	47
	4.3 Demografi Responden .....	48
	4.4 Deskripsi Variabel Penelitian .....	54
	4.5 Hasil Penelitian.....	63
	4.6 Pembahasan Hipotesis .....	82
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
	5.1 Kesimpulan .....	86

5.2 Saran.....87

**DAFTAR PUSTAKA .....88**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**

