

**STRATEGI REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN
PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI BPJS
KESEHATAN KANTOR CABANG KOTA TANJUNGPINANG**

**FETTY SATIRA
NIM. 170461201008**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2022**

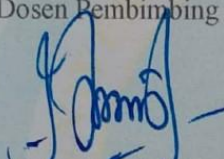
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Fetty Satira
NIM : 170461201008
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Strategi Rekrutmen, Seleksi, Dan Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kota Tanjungpinang.

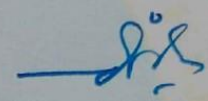
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

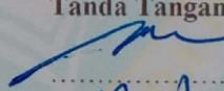
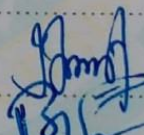
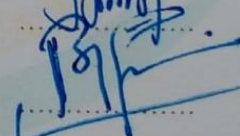
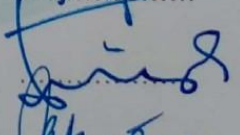
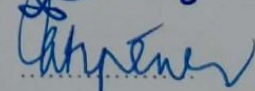
Dosen Pembimbing I


H.J. Iranita, SE., M.Si
NIDN. 1027087003

Dosen Pembimbing II


Drs. H. Muhammad Idris DM., MM., M.Si
NIP. 19581231 198903 1 127


Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Akhirman, S.Sos., MM</u> NIDN. 1004086501	Ketua Penguji		20 7.22
2. <u>HJ. Iranita, SE., M.Si</u> NIDN. 1027087003	Penguji I		19/7/2022
3. <u>Bunga Paramita, SE., M.Si</u> NIDN. 1021097801	Penguji II		20/7/2022
4. <u>Firmansyah Kusasi, ST., MM</u> NIDN. 1020116701	Penguji III		20/07/22
5. <u>Catri Jintar, SE., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Penguji IV		19/7

Tanggal Lulus: 12 Juli 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Asmaul Husna, SE, AK, MM., CA
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 19850822 201903 1 012

LEMBAR PERSETUJUAN

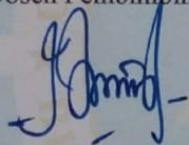
Nama : Fetty Satira
NIM : 170461201008
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Skripsi : Strategi Rekrutmen, Seleksi, Dan Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kota Tanjungpinang.

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, Juni 2022

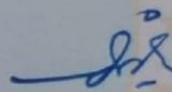
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



HJ. Iranita, SE, M.Si
NIDN. 1027087003

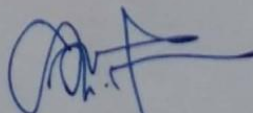
Dosen Pembimbing II



Drs. H. Muhammad Idris DM., MM., M.Si
NIP. 19581231 198903 1 127

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, SE, M.Si
NIP. 19850822 201903 1 012

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik Sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Fetty Satira
170461201008

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Strategi Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai Pada BPJS Kesehatan Cabang Kota Tanjungpinang”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Strata-1 di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH), Tanjungpinang.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah ikhlas membantu, mendidik, membimbing penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Ucapan terimakasih ini penulis tujukan kepada: ★

1. Orang tua tercinta, untuk Ayahanda Rapani dan Ibunda Lisariyanti, terimakasih atas izin, ridho, do'a, dan dukungannya sedari saya melangkah meninggalkan kampung halaman dan bertekad untuk melanjutkan pendidikan saya. Terimakasih juga atas kasih sayang, dan didikan luar biasa yang diberikan selama ini, semoga Allah SWT selalu melindungi dan melimpahkan anugrah-Nya;
2. Diri saya sendiri, terimakasih sudah mampu bersabar dan bertahan sampai ke titik ini dan melewati masa-masa senang maupun masa-masa sulit selama ini;
3. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji;

4. Ibu Dr. Asmaul Husna, SE,AK,MM,.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji;
5. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji;
6. Ibu HJ. Iranita, SE, M.Si selaku dosen pembimbing I dan Bapak Drs.H.Muhammad Idris DM.MM.M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dan memberikan banyak pelajaran selama masa penelitian saya berjalan;
7. Seluruh jajaran Dosen Pengajar dan Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji;
8. Adik tersayang Farhan Putra Yandra dan keluarga besar tercinta, terimakasih atas do'a dan *support* yang telah diberikan kepada saya;
9. Aprijuanda *partner* baik yang selalu memberikan dukungan, semangat, memberikan saran serta menemani saya pada saat proses menyelesaikan penelitian ini;
10. Sahabat terbaik sedari awal kuliah Lilis Kurniawati yang juga merupakan teman seperjuangan menuntut ilmu dari awal kuliah sampai ke titik akhir ini, selalu saling membantu dan melengkapi dalam menyusun skripsi;
11. Teman-teman dari berbagai daerah yang dipertemukan oleh pendidikan dan dipisahkan oleh masa depan yaitu Serik Komalasari, Putri Fibruani, Nazirah, Ayu Mahyuni, dan Elita Merliana yang sudah bersedia menjadi teman seperjuangan, dan terimakasih atas pengalaman suka duka dalam sebuah pertemanan di perkuliahan;

12. Bapak Fauzi Lukman Nurdiansyah selaku Kepala Cabang Kantor BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kota Tanjungpinang yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian pada instansi yang beliau pimpin;
13. Seluruh Pegawai BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kota Tanjungpinang yang telah membantu dalam kelancaran penelitian saya;
14. Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah berbaik hati membantu, memberikan semangat, dan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan Skripsi ini;

Penulis menyadari Skripsi ini tidak luput dari berbagai kesalahan dan kekurangan. Penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, atau peneliti selanjutnya. Akhir kata semoga Allah SWT senantiasa selalu bersama kita dan meridhoi jalan kita, Aamiin.

Tanjungpinang, Juni 2022

Fetty Satira
170461201008

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN ORISINILITAS	
ABSTRACT	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Pembatasan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Strategi Rekrutmen	10
2.1.1.1 Faktor-Faktor Strategi Rekrutmen	11
2.1.1.2 Indikator Strategi Rekrutmen	11
2.1.2 Seleksi	14

2.1.2.1	Faktor-Faktor Seleksi	14
2.1.2.2	Indikator Seleksi.....	16
2.1.3	Penempatan Pegawai.....	17
2.1.3.1	Faktor-Faktor Penempatan Pegawai.....	18
2.1.3.2	Indikator Penempatan Pegawai	20
2.1.4	Kinerja Pegawai	23
2.1.4.1	Faktor-Faktor Kinerja Pegawai	23
2.1.4.2	Indikator Kinerja Pegawai.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Pemikiran	28
2.4	Pengembangan Hipotesis	29
2.4.1	Strategi Rekrutmen Terhadap Kinerja Pegawai	29
2.4.2	Seleksi Terhadap Kinerja Pegawai	29
2.4.3	Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai.....	30
2.4.4	Strategi Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	31
2.5	Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.1.1	Objek Penelitian.....	32
3.1.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.2	Metode penelitian	32
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian	33
3.4	Metode Penentuan Populasi dan Sampel	35
3.5	Prosedur Pengumpulan Data.....	37
3.6	Metode Analisa	39
3.6.1	Statistik Deskriptif	39
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	39
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.4	Analisis Regresi Berganda	41

3.6.5	Penguji Hipotesis	42
3.6.5.1	Uji Persial (Uji t).....	42
3.6.5.2	UJI Simultan (Uji F).....	43
3.6.5.3	Koefisiensi Determinan (R^2).....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	45
4.1.1	Sejarah Singkat BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kota Tanjungpinang	45
4.1.2	Visi dan Misi BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kota Tanjungpinang.....	50
4.1.3	Tugas Pokok BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kota Tanjungpinang	51
4.1.4	Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kantor Cabang Kota Tanjungpinang.....	52
4.2	Distribusi Responden.....	55
4.3	Demografi Responden	56
4.3.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.3.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	57
4.3.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.3.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4.4	Deskripsi Variabel Penelitian	61
4.4.1	Deskripsi Variabel Strategi Rekrutmen (X^1)	61
4.4.2	Deskripsi Variabel Seleksi (X^2)	62
4.4.3	Deskripsi Variabel Penempatan (X^3)	63
4.4.4	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	64
4.5	Hasil Penelitian	65
4.5.1	Uji Statistik Deskriptif	65
4.5.2	Uji Kualitas Data.....	66
4.5.2.1	Uji Validitas	66
4.5.2.1.1	Uji Validitas Strategi Rekrutmen.....	67

4.5.2.1.2 Uji Validitas Seleksi	68
4.5.2.1.3 Uji Validitas Penempatan Pegawai.....	68
4.5.2.1.4 Uji Validitas Kinerja Pegawai	69
4.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	69
4.5.2.2.1 Hasil Uji Reliabilitas Strategi Rekrutmen.....	70
4.5.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Seleksi	70
4.5.2.2.3 Hasil Uji Reliabilitas Penempatan Pegawai.....	71
4.5.2.2.4 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai	71
4.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.5.3.1 Uji Normalitas	72
4.5.3.2 Uji Multikolonieritas	74
4.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	74
4.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
4.5.5 Penguji Hipotesis	78
4.5.5.1 Uji t (Uji Persial).....	78
4.5.5.2 Uji F (Uji Simultan)	80
4.5.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
4.6 Pembahasan Hipotesis	83
4.6.1 Pengaruh Strategi Rekrutmen Terhadap Kinerja Pegawai	83
4.6.2 Pengaruh Seleksi Terhadap Kinerja Pegawai	84
4.6.3 Pengaruh Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	85
4.6.4 Pengaruh Strategi Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	92
RIWAYAT HIDUP	125