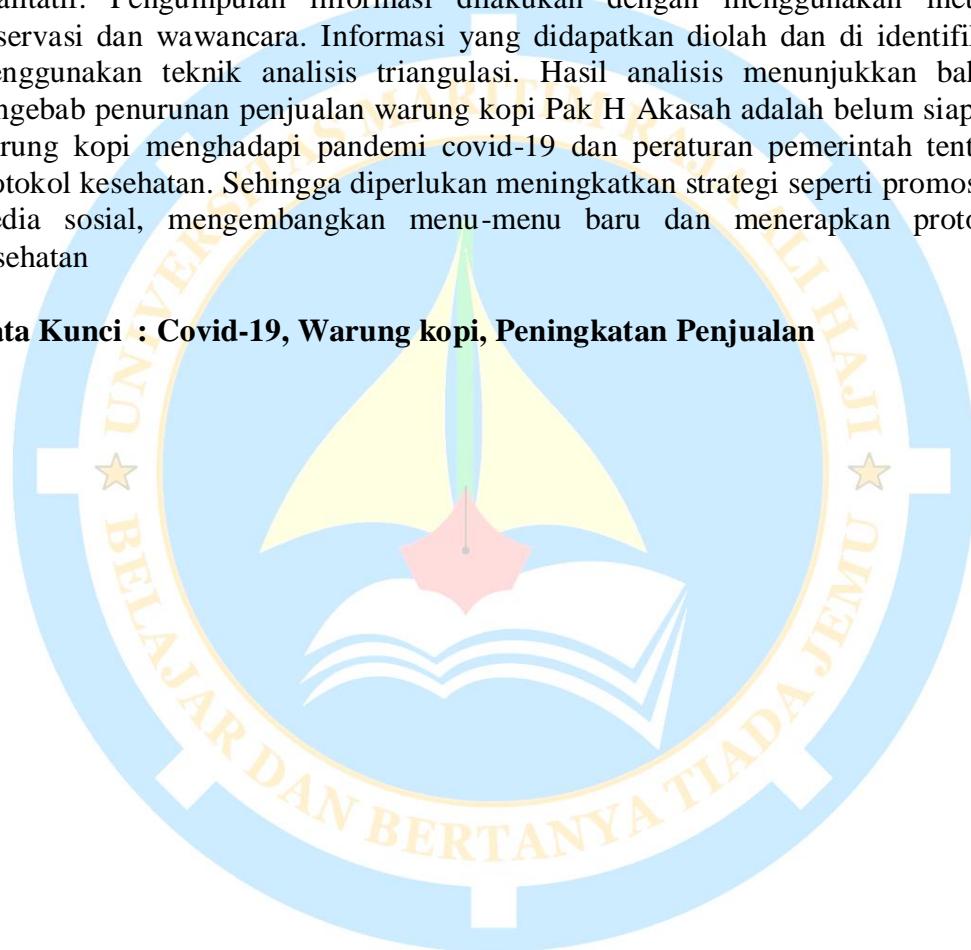


ABSTRAK

Freday Tabarudin, 2022 : Analisis Strategi Peningkatan Penjualan Terhadap Pendapatan Pada Warung Kopi Pak H Akasah Kecamatan Tanjungpinang Timur Kota Tanjungpinang Pada Saat Pandemi

Tujuan peneliti melakukan penelitian ini ialah untuk mengetahui strategi apa yang digunakan warung kopi Pak H Akasah dalam menghadapi penurunan penjualan yang disebabkan pandemic covid-19. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Pengumpulan informasi dilakukan dengan menggunakan metode observasi dan wawancara. Informasi yang didapatkan diolah dan diidentifikasi menggunakan teknik analisis triangulasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa pengebab penurunan penjualan warung kopi Pak H Akasah adalah belum siapnya warung kopi menghadapi pandemi covid-19 dan peraturan pemerintah tentang protokol kesehatan. Sehingga diperlukan meningkatkan strategi seperti promosi di media sosial, mengembangkan menu-menu baru dan menerapkan protokol kesehatan

Kata Kunci : Covid-19, Warung kopi, Peningkatan Penjualan



ABSTRACT

Freday Tabarudin, 2022 : Analysis of Sales Improvement Strategies Against Income at Pak H Akasah Coffee Shop, Tanjungpinang Timur District, Tanjungpinang City During the Pandemic

The purpose of the researchers conducting this study was to find out what strategies Pak H Akasah coffee shop used in dealing with the decline in sales caused by the Covid-19 pandemic. This research uses a qualitative type of research. Information collection is carried out using observation and interview methods. The purpose of the researchers conducting this study was to find out what strategies Pak H Akasah coffee shop used in dealing with the decline in sales caused by the Covid-19 pandemic. This research uses a qualitative type of research. Information collection is carried out using observation and interview methods.

Keywords: Covid-19, Coffee shop, Increased Sales.

